

Quiz ครั้งที่ 1

1.(5คะแนน)จงอธิบายกระบวนการทางธุรกิจของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารทรัพยากรมนุษย์ (มาอย่างละเอียด)

การบริหารงานบุคคลและการบริหารทรัพยากรมนุษย์ หมายถึง กระบวนการในการสรรหาคัดเลือกและบรรจุบุคคลที่เหมาะสมเข้าทำงานในองค์การในจำนวนที่เพียงพอและเหมาะสมรวมทั้งการบำรุงรักษาองค์ประกอบของการบริหารทรัพยากรมนุษย์

มี 3 องค์ประกอบคือ

- **บริหาร** คือ ลูกจ้าง ผู้ปฏิบัติหน้าที่ด้านการจัดสรรทรัพยากรที่ใช้ภายในองค์การ ทั้งในส่วน of ทรัพยากรมนุษย์เงินและทรัพย์สินต่างๆ โดยแบ่งระดับของผู้บริหาร ออกเป็น 3 ระดับ คือ ผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหารระดับกลาง และผู้จัดการระดับล่าง
- **การบริหาร** ซึ่งถือเป็นทั้งศาสตร์และศิลป์ที่ผสมผสานกันระหว่างความรู้และประสบการณ์โดยกำหนดหน้าที่ของการบริหาร 5 ประการ คือ การวางแผน การจัดองค์การ การจัดคนเข้าทำงาน การอำนวยการ และการควบคุม
- **ทรัพยากร** มนุษย์เป็นปัจจัยหนึ่งในหลายปัจจัยที่มีความสำคัญยิ่งต่อความสำเร็จของ องค์การอีกทั้งช่วยสร้างภาพพจน์ในองค์การในฐานะผู้สร้างสรรค์ผลผลิตและการบริการออกสู่ประชาชนหลักการบริหารทรัพยากรมนุษย์

2.(15คะแนน) ให้หาตัวอย่างและสรุปอภิปรายเกี่ยวกับกรณีศึกษาที่มีการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ในองค์การ (พร้อมทั้งแนบลิงค์แหล่งที่มา)

ปัญหาเดิม:

เนื่องจากเป็นบริษัทขนาดเล็กและมุ่งเน้นในการพัฒนาโปรแกรมตามความต้องการของลูกค้าทำให้ปัจจุบันทางบริษัทมีแต่พนักงานฝ่ายไอทีเท่านั้น ส่วนงานด้านบัญชีเป็นการจ้างบริษัทภายนอกเข้ามาดำเนินการซึ่งจะเข้ามาเป็นครั้งคราวตามความจำเป็นแต่ไม่มีฝ่ายทรัพยากรมนุษย์หรือระบบทางเทคโนโลยีสารสนเทศที่ช่วยจัดการในด้านนี้ทำให้บริษัทเกิดปัญหาต่างๆ

การแก้ไขโดยนำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารทรัพยากรมนุษย์อย่างไรบ้าง:

แนวคิดในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้งานในการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ และช่วยขับเคลื่อนองค์กรสู่เป้าหมาย โดยมีขั้นตอนในการแก้ปัญหา ดังนี้

- รวบรวมปัญหาและความต้องการจากพนักงานในองค์กร
- ออกแบบระบบเพื่อแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น
- จัดหาซอฟต์แวร์ฟรีที่ตรงกับที่ได้ออกแบบไว้และมีฟังก์ชันรองรับต่อความต้องการเข้ามาใช้ในองค์กร
- ดำเนินโครงการตามแผนงานที่ได้วางไว้และปรับใช้ให้เหมาะสมกับความต้องการของระบบและองค์กร

ประโยชน์:

- มีระบบที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการทรัพยากรมนุษย์ขององค์กรให้ดียิ่งขึ้นทั้งด้านการเก็บบันทึกข้อมูลที่มีความถูกต้องแม่นยำ เชื่อถือได้ และกระบวนการต่าง ๆ ด้านทรัพยากรมนุษย์
- เพื่ออำนวยความสะดวกและความรวดเร็วยิ่งขึ้นให้พนักงานในการจัดการกับข้อมูลของตัวพนักงานเอง และดำเนินการขออนุมัติต่าง ๆ จากผู้บริหาร และผู้บริหารเองก็
- สามารถพิจารณาอนุมัติสิ่งที่พนักงานส่งคำร้องขอมาอีกทั้งยังสามารถดูข้อมูลของพนักงาน และข้อมูลการทำงาน เพื่อใช้ประกอบการพิจารณาได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- กำจัดความขัดแย้งภายในองค์กรที่เกิดขึ้นจากความไม่ถูกต้องของข้อมูล

ข้อเสนอแนะ(ความคิดเห็น):

การนำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารทรัพยากรมนุษย์มาใช้ในองค์กรนั้น สามารถช่วยแก้ไขปัญหาข้อมูลในการดำเนินงานของพนักงานที่บางครั้งไม่ตรงกันกับของผู้บริหาร และไม่มีการจัดเก็บข้อมูลในบางครั้ง แต่เมื่อนำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารทรัพยากรมนุษย์มาใช้ทำให้การจัดการกับข้อมูลของพนักงานได้อย่างเป็นระเบียบ และดำเนินการขออนุมัติต่าง ๆ จากผู้บริหาร

แหล่งที่มา :

http://www.msit.mut.ac.th/thesis/Thesis_2558/An%20Information%20System%20for%20Performance%20Improvement%20in%20%20Human%20Resource%20Management%20of%20Nextzy%20Technologies..pdf