

Rủi ro là gì?

Theo cách hiểu thông thường,

Rủi ro là sự kết hợp ba yếu tố ('element'):

(1) bắt đầu bằng một **sự kiện tiềm ẩn** (“**potential event**”);

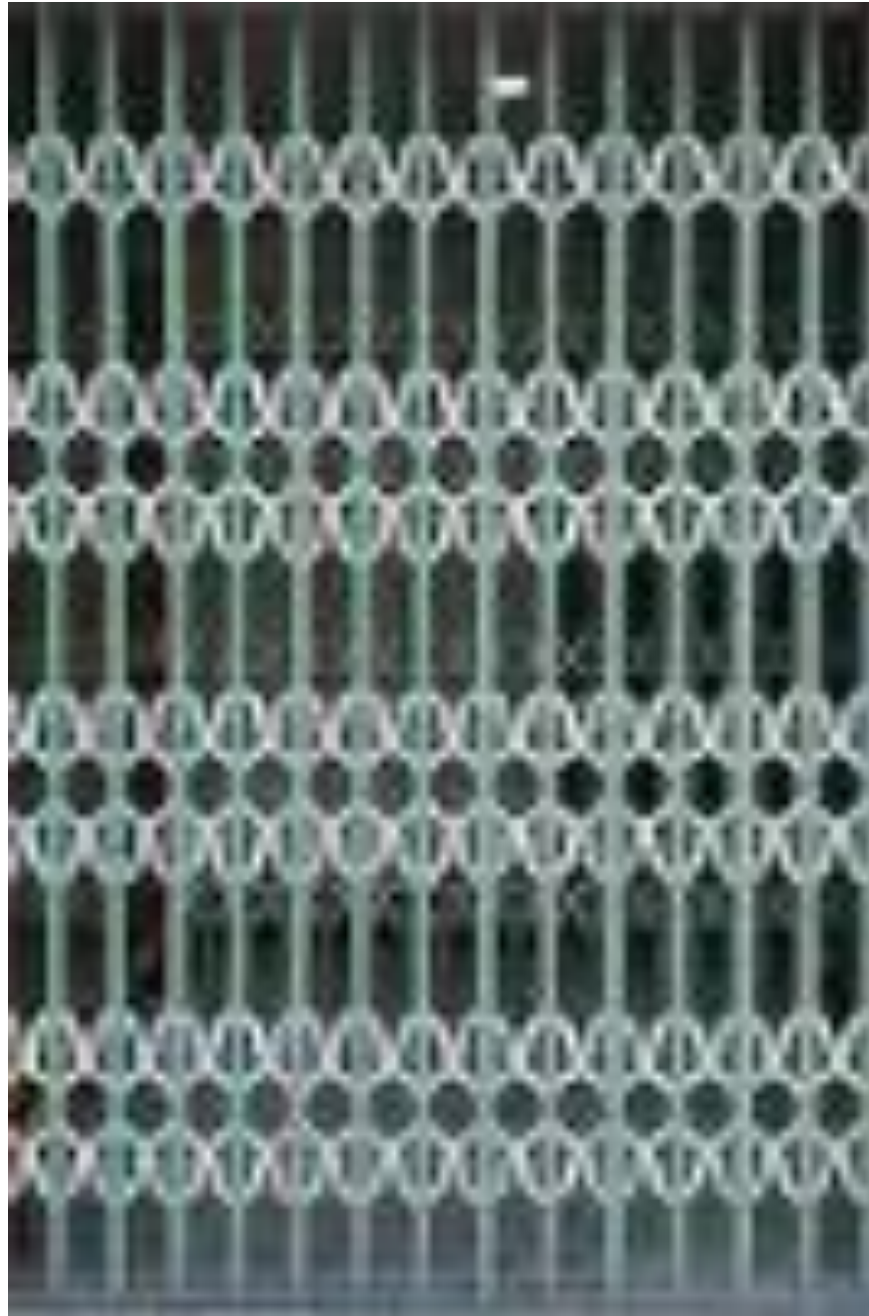
(2) kết hợp với **xác suất xảy ra** (“**probability** or “**likelihood**”); và

(3) mức độ nghiêm trọng “**Severity**” hay hậu quả
“**consequence**” hoặc tác động “**Impact**”.

Rủi ro tiềm ẩn từ Cửa sắt đặt trước cửa thang
máy tại tầng 6 của một chung cư cao tầng



Cửa sắt



Cửa
sắt
đặt
trước
cửa
thang
máy
ở
tầng 6
để ngăn
không
cho ai
vào tầng
6



Rủi ro (tiềm ẩn) là gì trong câu chuyện sau đây

Giới thiệu bối cảnh xảy ra:

- Một chung cư 12 tầng có tầng 6 được một hộ mua nguyên tầng;
- Hộ dân này cho khách thuê các căn phòng trong tầng 6;
- Sau một thời gian, không còn ai thuê nên cả tầng không có ai ở;
- Để ngăn không cho người lạ vào tầng 6, hộ dân này làm một cửa sắt đặt ngay sát lối ra của cửa thang máy tại tầng 6 rồi khóa cửa sắt này lại; chìa khóa cửa sắt không để lại ở chung cư mà khách mang đi;
- Hộ dân này chỉ đến tầng 6 và mở cửa sắt khi có khách thuê phòng;
- Lối thoát hiểm không cho người ngoài đi vào tầng 6 mà chỉ đi ra.

Sở hữu nguyên tầng 6 nhưng không có ai ở



Rủi ro là gì trong câu chuyện sau đây

➤ Rủi ro 1: Bấm nhầm số tầng

- Khách đi thang máy từ dưới lên hoặc từ trên xuống bấm nhầm vào số 6 của bảng điều khiển thang máy thay vì số tầng mà người khách thực sự muốn đến.
- Khi thang đến tầng 6, cửa thang máy tự động mở ra, đa số các trường hợp được thống kê thì người ở trong thang máy tưởng là đã đến tầng mà mình muốn đến (thực ra người này đã bấm nhầm số 6 mà không biết) nên sẽ bước ra khỏi buồng thang máy. Ngay sau đó, cửa thang máy sẽ tự động đóng lại và người đó bị kẹt ở tư thế đứng giữa cửa thang máy và cửa sắt.



Rủi ro là gì trong câu chuyện sau đây

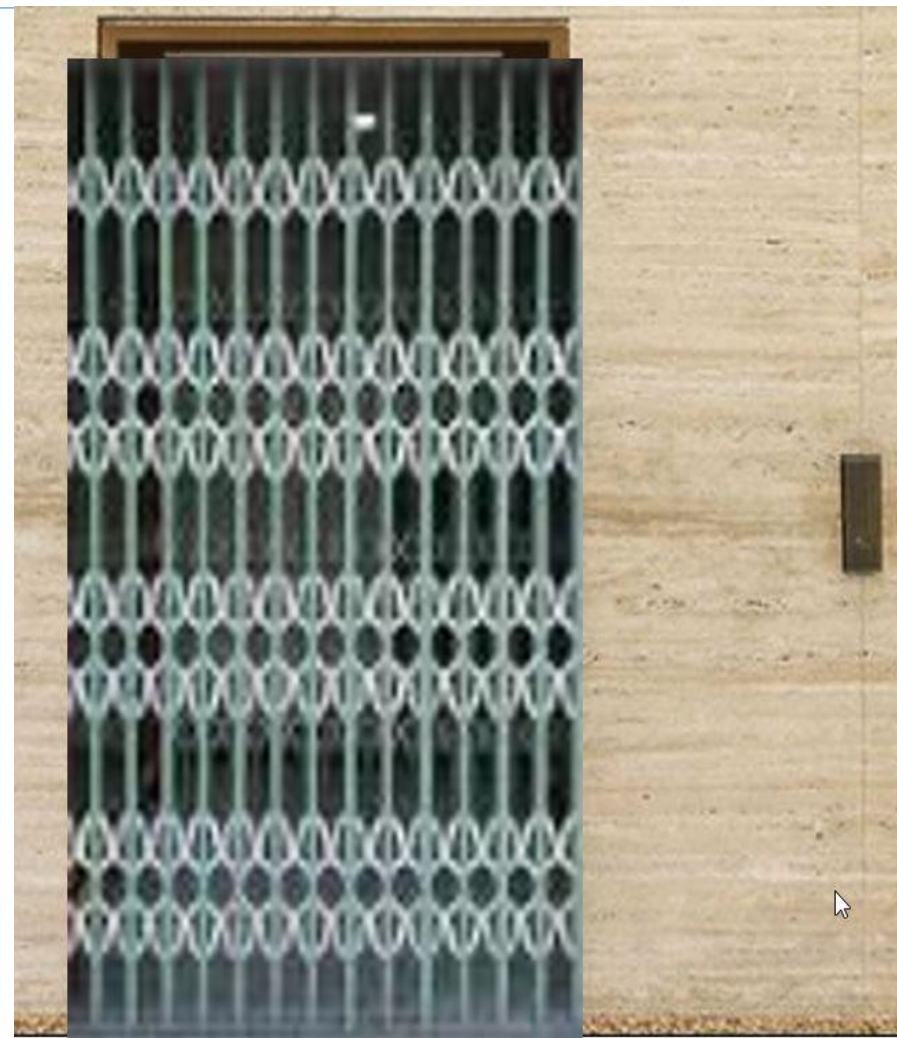
➤ Rủi ro 1: Bấm nhầm số tầng

- **Sự kiện tiềm ẩn:** Khách bấm nhầm vào số 6 của bảng điều khiển thang máy thay vì số tầng mà người khách thực sự muốn đến; và khách sẽ bước ra khỏi buồng thang máy khi cửa thang máy mở ra.
- **Khả năng xảy ra:**
 - Khách bấm nhầm số tầng - Đánh giá: THẤP
 - Khách bước ra khỏi buồng thang máy khi cửa thang máy mở ra - Đánh giá: CAO
- **Hậu quả:** Cửa thang máy sẽ tự động đóng lại và người đó bị kẹt ở tư thế đứng giữa cửa thang máy và cửa sắt - Đánh giá: CAO

Rủi ro là gì trong câu chuyện sau đây

➤ Rủi ro 2: Không nhập lại được số tầng

- Người khách không thể với tới bảng điều khiển thang máy đặt xa cửa sắt và cửa thang máy. Bảng điều khiển nằm ngoài tầm với của người khách nên ông/bà này không thể ra lệnh mới cho thang máy.
- Người khách bị khóa ở tư thế đứng giữa cửa thang máy và cửa sắt và không thể thoát ra khỏi tư thế bị khóa này vì người khách này không thể với tới bảng điều khiển để bấm lại số khác ra lệnh cho cửa thang máy mở ra như người đó mong muốn.



Rủi ro là gì trong câu chuyện sau đây

➤ Rủi ro 2: Không nhập lại được số tầng

- **Sự kiện tiềm ẩn:** Bảng điều khiển được gắn ngoài tầm với của người khách; và người khách không thể với tới bảng điều khiển thang máy đặt xa cửa sắt và cửa thang máy để bấm lại số tầng.
- **Khả năng xảy ra:** Đánh giá: CAO.
- **Hậu quả:** Người khách bị khóa ở tư thế đứng giữa cửa thang máy và cửa sắt và không thể thoát ra khỏi tư thế bị khóa này – Đánh giá: CAO.

Rủi ro là gì trong câu chuyện sau đây

➤ Rủi ro 3: Không dùng được điện thoại di động

Người khách có thể không mang theo điện thoại di động hoặc điện thoại di động hết pin hoặc mất sóng liên lạc.

- **Sự kiện tiềm ẩn:** Không mang điện thoại, máy hết pin hoặc mất sóng điện thoại
- **Khả năng xảy ra:** Đánh giá: TRUNG BÌNH
- **Hậu quả:** Không liên lạc được với bất cứ ai bằng điện thoại di động - Đánh giá: CAO

Rủi ro là gì trong câu chuyện sau đây

➤ Rủi ro 4: Không có ai nghe được tiếng kêu

- Không có ai nghe được tiếng cầu cứu của người khách.
- Do tầng 6 không có ai ở và cách âm tốt trong tòa nhà nên việc la lớn với hy vọng có người nghe để đến cứu là không thể.
- **Sự kiện tiềm ẩn:** tầng 6 tòa nhà được cách âm tốt; có ai nghe được tiếng kêu cứu (không đủ lớn) để đến cứu người khách.
- **Khả năng xảy ra:** Đánh giá: TRUNG BÌNH
- **Hậu quả:** Không có ai đến cứu người khách – Đánh giá: CAO

Rủi ro là gì trong câu chuyện sau đây

➤ Rủi ro 5: Không có ai bấm nhầm vào tầng 6

- Không có ai khác đi vào tầng 6 trong vài ngày tới kể từ khi người khách bị kẹt.
- **Sự kiện tiềm ẩn:** Có ai khác đi thang máy rồi bấm nút đi vào tầng 6 ...và thấy người khách bị kẹt.
- **Khả năng xảy ra:** Đánh giá: THẤP
- **Hậu quả:** Không có ai đến để khách gọi cầu cứu – Đánh giá: CAO

Rủ ro là gì trong câu chuyện sau đây

➤ Rủ ro 6: Không có ai biết người khách dùng thang máy

- Không có ai biết hoặc không có người thân nào biết người khách dùng thang máy của tòa nhà.
- **Sự kiện tiềm ẩn:** Có ai biết người khách đang ở đâu hoặc bị kẹt để đến cứu người khách.
- **Khả năng xảy ra:** Đánh giá: TRUNG BÌNH/THẤP
- **Hậu quả:** Không có ai đến để cứu người khách – Đánh giá: CAO

Rủi ro là gì trong câu chuyện sau đây

Hậu quả cuối cùng:

Nếu 6 rủi ro này cùng xảy ra (hội tụ), người khách sẽ:

bất tỉnh/chết/tử vong/ra đi mãi mãi/...

sau 3 – 4 ngày hoặc sớm hơn vì không ăn, không uống do bị kẹt ở tư thế đứng giữa cửa sắt và cửa thang máy./.