

Cas d'utilisation N°

Nom : Modifier ou annuler une commande (package : interface client)

Acteur : Client

Description : Le client doit pouvoir s'il le souhaite modifier sa commande (quantités, articles) ou bien annuler cette dernière

Auteur : Thomas

Date : 13 juillet 2018

Pré-conditions : Le client doit avoir constitué un panier

Démarrage : L'utilisateur se rend sur la page « Mon panier »

Le scénario nominal

1 Le système affiche les articles dans le panier du client

2 l'utilisateur veut modifier sa commande

3 l'utilisateur modifie sa quantité de pizza

4 l'utilisateur valide de nouveau sa commande

5 Le système calcule le temps nécessaire pour préparer la commande.

6 Le système demande au client s'il est d'accord pour le délai proposé

7 l'utilisateur valide la commande avec le temps indiqué.

Les scénarios d'exceptions

2.a L'utilisateur annule sa commande

3.a L'utilisateur clique sur « modifier ma pizza »

3.b L'utilisateur consulte le catalogue de pizza

3.c l'utilisateur sélectionne les pizzas qu'il désire.

Fin : Scénario nominal, sur décision de l'utilisateur à l'étape 2

Post condition :

- Scénario nominal : Le panier est actualisé et enregistré avec un message de confirmation.
- Scénario d'exception : Le client reçoit un message d'au revoir et la commande n'est pas enregistrée.

Ergonomie :

Des messages d'informations (concernant la validation de la commande) seront affichés sous forme de popup

Performance attendue

-Après avoir sélectionné sa pizza, le système affiche en moins de 5 secondes la page suivante pour valider la commande

-Le système indique en moins de 30 secondes (maximum) le temps nécessaire pour préparer la commande.

Problèmes non résolues ou non évoqués :

Le client doit-il pouvoir personnaliser sa pizza ?

Le client pourrait-t-il constituer un panier de pizza avant de s'être connecté.