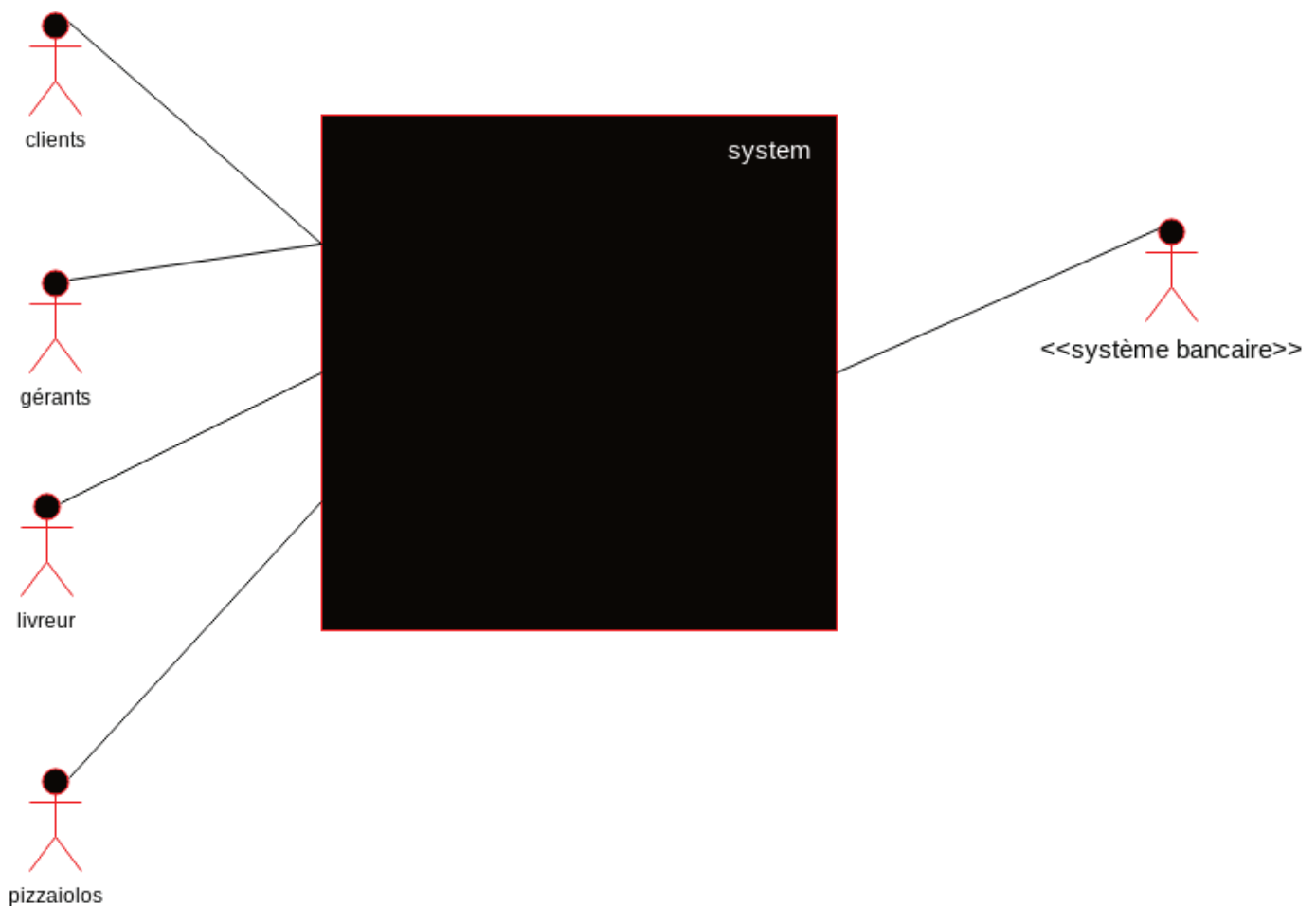


réalisation des spécifications fonctionnelles pour le développement d'un nouveau logiciel :

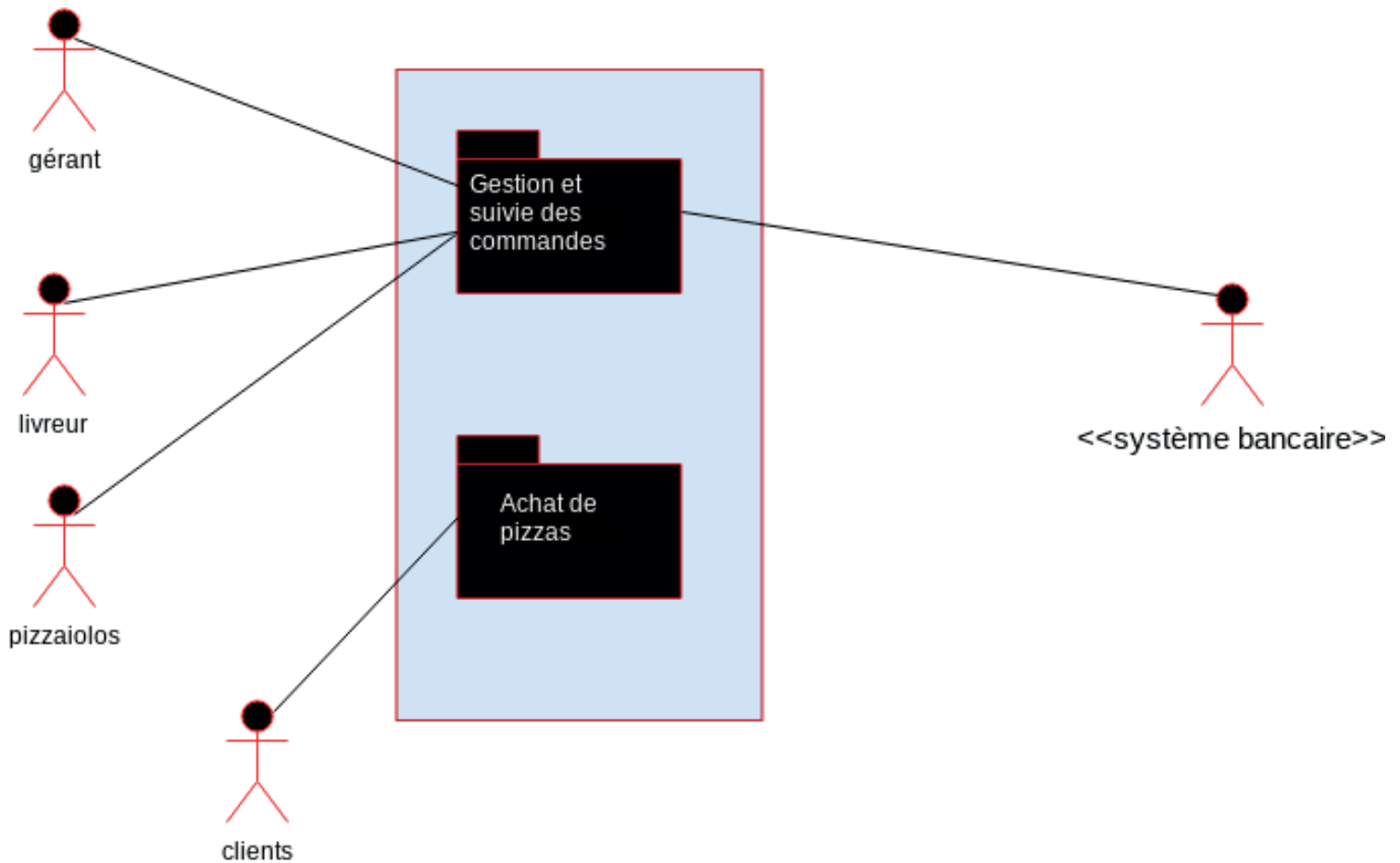
Contexte : Le groupe OC pizza possède 5 pizzerias et dans l'optique d'étendre son entreprise, ils souhaitent développer un logiciel permettant d'être plus efficace sur leurs commandes et notamment en proposant une meilleur interface utilisateur avec une méthode de paiement en ligne, un suivie en temps réel etc.

ici on retrouve divers intervenants et acteurs humains mais aussi un système de paiement en ligne pour interagir avec le logiciel.



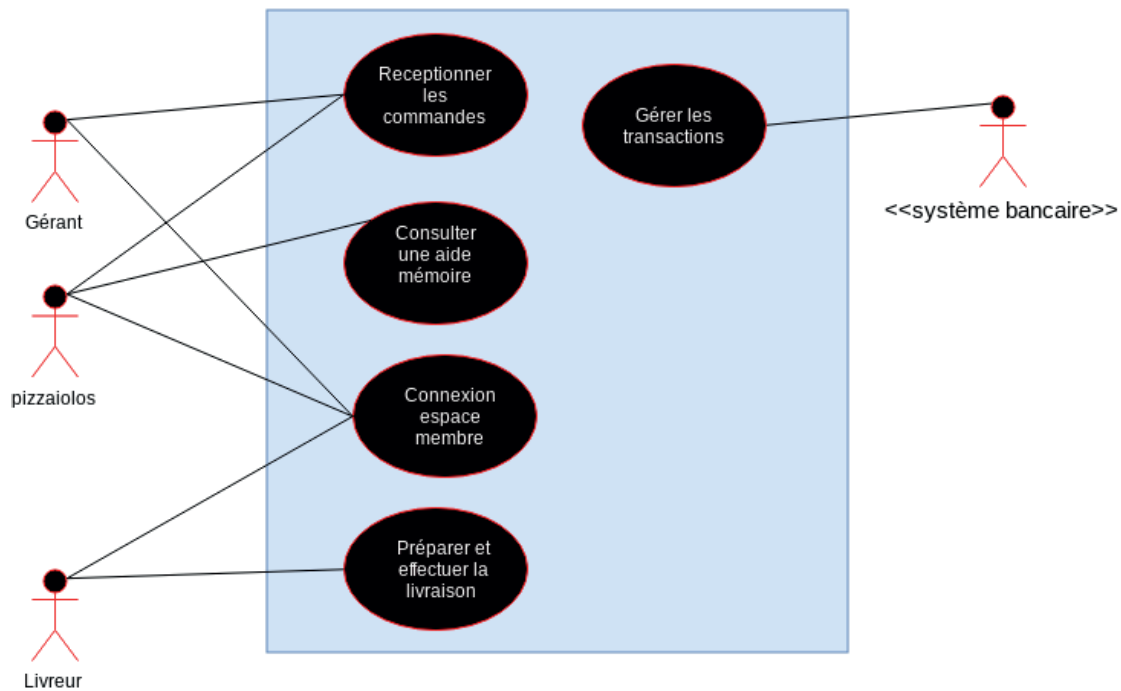
Utilisation du logiciel :

Dans le logiciel présent, les clients auront accès à une interface utilisateur, tandis que les employés et le gérant auront accès à une interface boutique, le diagramme ici présent illustre les interactions entre ses interfaces et les différents acteurs

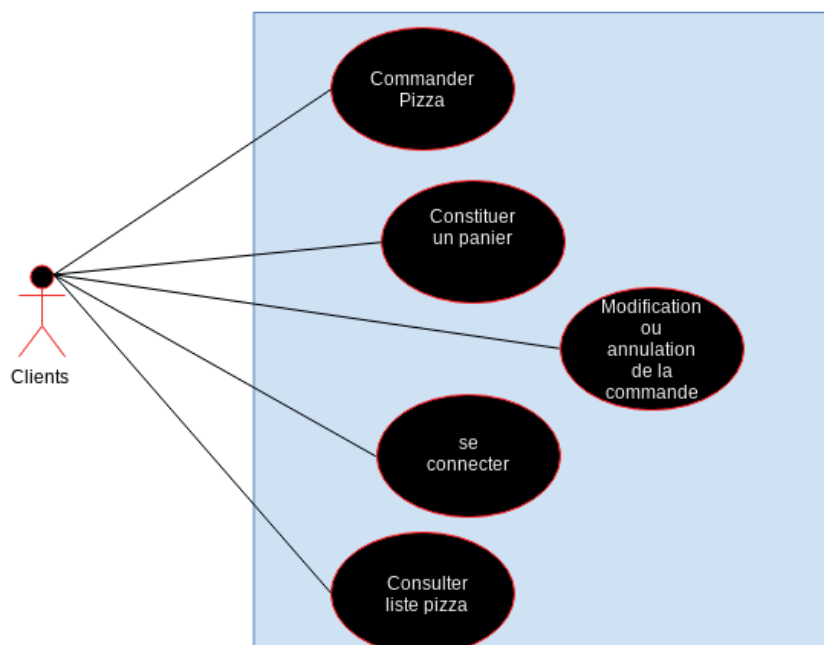


Ici on détaille des cas d'utilisations en fonctions de chaque utilisateurs, en effet tous pourront agir sur système en fonction de leur besoin, les clients pourront commander des pizzas mais aussi les modifier ou bien même les annuler. Alors que les employés comme le pizzaiolo peut consulter un aide mémoire, le gérant suivre en direct chaque commande...

Cas d'utilisation : Gestion et suivi des commandes

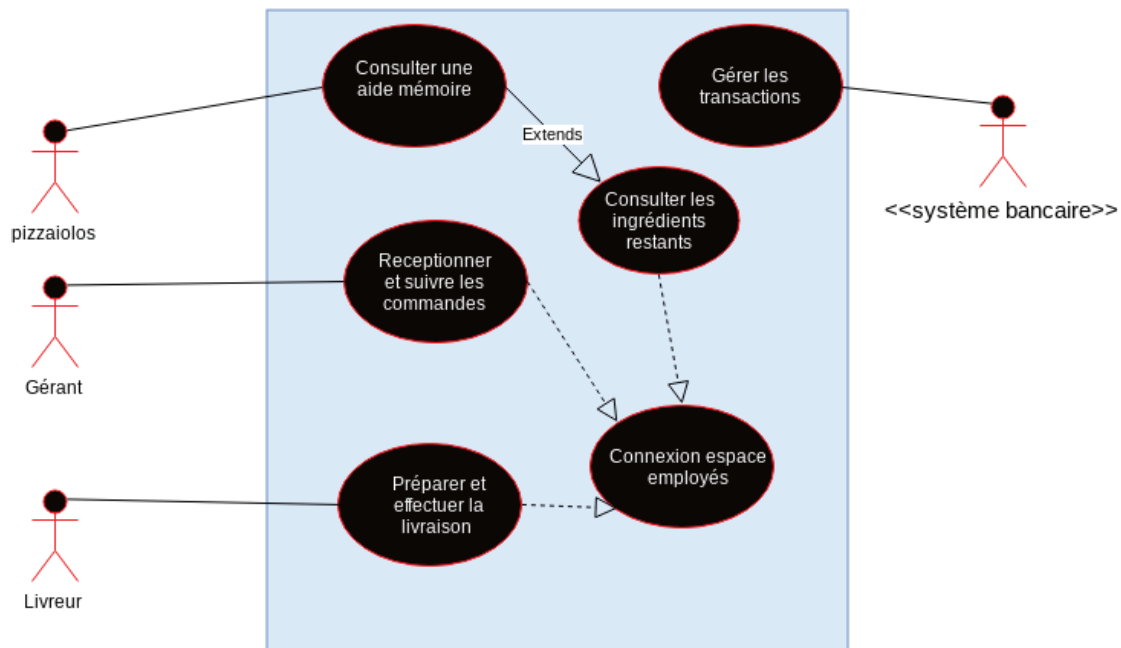


Cas d'utilisation : Interface utilisateur

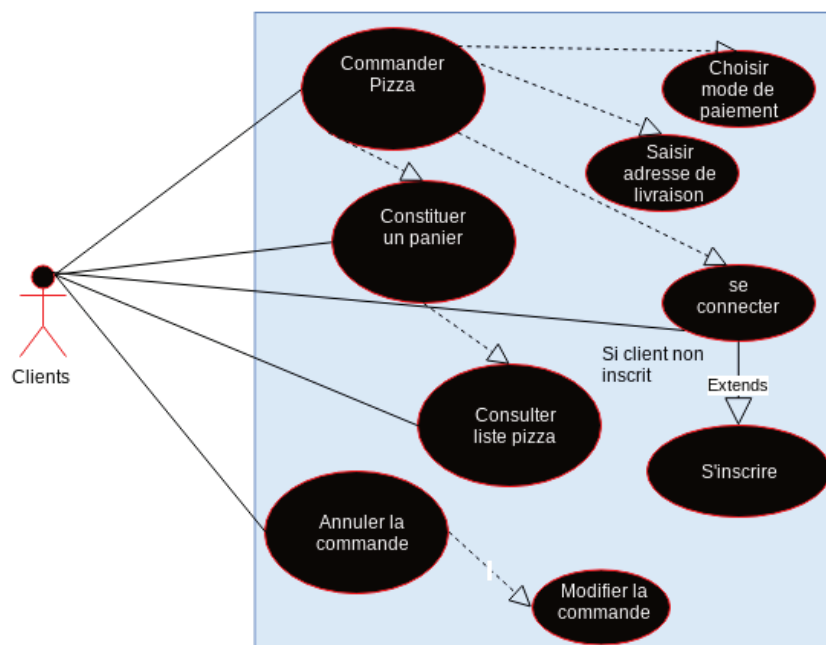


Ici on détaille des cas d'utilisations en fonctions de chaque utilisateurs, en effet tous pourront agir sur système en fonction de leur besoin, les clients pourront commander des pizzas mais aussi les modifier ou bien même les annuler. Alors que les employés comme le pizzaiolo peut consulter un aide mémoire, le gérant suivre en direct chaque commande...

Cas d'utilisation : Gestion et suivie des commandes



Cas d'utilisation : Interface utilisateur



Pour le site OC PIZZA, chaque utilisateur aura un scénario précis et différent selon l'utilisation qu'il fait du logiciel, voici en détail ceux ci :

Cas d'utilisation N°

Nom : Inscription (package : interface client)

Acteur : Client

Description : L'utilisateur doit pouvoir s'inscrire rapidement sur la plateforme « OC PIZZA »

Auteur : Thomas

Date : 13 juillet 2018

Pré-conditions : L'utilisateur doit être sur le site « OC PIZZA »

Démarrage : L'utilisateur se rend sur la page « inscription »

Le scénario nominal

1 Le système affiche les formulaires à remplir

2 l'utilisateur remplit les formulaires

3 l'utilisateur Valide sa demande

4 Le système contrôle les informations et envoie un mail l'adresse mail indiqué.

5 L'utilisateur clique sur le lien du mail.

6 Le système accepte la demande d'inscription et valide celle-ci

Les scénarios d'exceptions

2.a1 L'utilisateur met en suspends son inscription.

2.a.2 le système enregistre dans une base de données les informations de façon temporaire

3.a L'utilisateur annule sa demande d'inscription

3.b le système supprime les informations reçus

Fin : Scénario nominal, sur décision de l'utilisateur à l'étape 2

Post condition :

- Scénario nominal : L'utilisateur reçoit un second mail lui rappelant ses identifiants et une confirmation d'inscription.
- Scénario d'exception : 2.a L'utilisateur reçoit un mail avec lequel il pourra reprendre son inscription plus tardivement.
- Scénario d'exception : 3.a Un message confirmation l'annulation est envoyé à l'utilisateur.

Ergonomie :

Des aides au remplissage des formulaires seront proposés aux clients. (ville, date etc.). Des fenêtres pop up seront affichées pour éviter à l'utilisateur de fausses manipulations (confirmations validation/annulation etc...)

Performance attendue

-L'envoi des mails ne devra pas excéder 2 minutes.

Cas d'utilisation N°

Nom : Modifier ou annuler une commande (package : interface client)

Acteur : Client

Description : Le client doit pouvoir s'il le souhaite modifier sa commande (quantités, articles) ou bien annuler cette dernière

Auteur : Thomas

Date : 13 juillet 2018

Pré-conditions : Le client doit avoir constitué un panier

Démarrage : L'utilisateur se rend sur la page « Mon panier »

Le scénario nominal

1 Le système affiche les articles dans le panier du client

2 *l'utilisateur* veut modifier sa commande

3 *l'utilisateur* modifie sa quantité de pizza

4 *l'utilisateur* valide de nouveau sa commande

5 Le système calcule le temps nécessaire pour préparer la commande.

6 Le système demande au client s'il est d'accord pour le délai proposé

7 *l'utilisateur* valide la commande avec le temps indiqué.

Les scénarios d'exceptions

2.a L'utilisateur annule sa commande

3.a L'utilisateur clique sur « modifier ma pizza »

3.b L'utilisateur consulte le catalogue de pizza

3.c l'utilisateur sélectionne les pizzas qu'il désire.

Fin : Scénario nominal, sur décision de l'utilisateur à l'étape 2

Post condition :

- Scénario nominal : Le panier est actualisé et enregistré avec un message de confirmation.
- Scénario d'exception : Le client reçoit un message d'au revoir et la commande n'est pas enregistrée.

Ergonomie :

Des messages d'informations (concernant la validation de la commande) seront affichés sous forme de popup

Performance attendue

-Après avoir sélectionné sa pizza, le système affiche en moins de 5 secondes la page suivante pour valider la commande

-Le système indique en moins de 30 secondes (maximum) le temps nécessaire pour préparer la commande.

Cas d'utilisation N°

Nom : Modifie ou annuler une commande (package : interface client)

Acteur : Client

Description : Le client doit pouvoir s'il le souhaite modifier sa commande (quantités, articles) ou bien annuler cette dernière

Auteur : Thomas

Date : 13 juillet 2018

Pré-conditions : Le client doit avoir constitué un panier

Démarrage : L'utilisateur se rend sur la page « Mon panier »

Le scénario nominal

1 Le système affiche les articles dans le panier du client

2 *l'utilisateur* veut modifier sa commande

3 *l'utilisateur* modifie sa quantité de pizza

4 *l'utilisateur* valide de nouveau sa commande

5 Le système calcule le temps nécessaire pour préparer la commande.

6 Le système demande au client s'il est d'accord pour le délai proposé

7 *l'utilisateur* valide la commande avec le temps indiqué.

Les scénarios d'exceptions

2.a L'utilisateur annule sa commande

3.a L'utilisateur clique sur « modifier ma pizza »

3.b L'utilisateur consulte le catalogue de pizza

3.c l'utilisateur sélectionne les pizzas qu'il désire.

Fin : Scénario nominal, sur décision de l'utilisateur à l'étape 2

Post condition :

- Scénario nominal : Le panier est actualisé et enregistré avec un message de confirmation.
- Scénario d'exception : 2.a Le client reçoit un message d'au revoir et la commande n'est pas enregistrée.
- 3.c Le panier est actualisé et enregistré avec un message de confirmation.

Ergonomie :

Des messages d'informations (concernant la validation de la commande) seront affichés sous forme de popup

Performance attendue

-Après avoir sélectionné sa pizza, le système affiche en moins de 5 secondes la page suivante pour valider la commande

-Le système indique en moins de 30 secondes (maximum) le temps nécessaire

Cas d'utilisation N°

Nom : Modifier ou annuler une commande (package : interface client)

Acteur : Client

Description : Le client doit pouvoir s'il le souhaite modifier sa commande (quantités, articles) ou bien annuler cette dernière

Auteur : Thomas

Date : 13 juillet 2018

Pré-conditions : Le client doit avoir constitué un panier (cas d'utilisation : constitué panier ; package : interface client)

Démarrage : L'utilisateur se rend sur la page « Mon panier »

Le scénario nominal

1 Le système affiche les articles dans le panier du client

2 *l'utilisateur* modifie sa quantité de pizza

3 *l'utilisateur* valide de nouveau sa commande

4 Le système calcule le temps nécessaire pour préparer la commande.

5 Le système demande au client s'il est d'accord pour le délai proposé

6 *l'utilisateur* valide la commande avec le temps indiqué.

Les scénarios d'exceptions

2.a L'utilisateur annule sa commande

3.a L'utilisateur clique sur « modifier ma pizza »

3.b L'utilisateur consulte le catalogue de pizza

3.c l'utilisateur sélectionne les pizzas qu'il désire.

Fin : Scénario nominal, sur décision de l'utilisateur à l'étape 2

Post condition :

- Scénario nominal : Le panier est actualisé et enregistré avec un message de confirmation.
- Scénario d'exception : Le client reçoit un message d'au revoir et la commande n'est pas enregistrée.

Ergonomie :

Des messages d'informations (concernant la validation de la commande) seront affichés sous forme de popup

Performance attendue

-Après avoir sélectionné sa pizza, le système affiche en moins de 5 secondes la page suivante pour valider la commande

-Le système indique en moins de 30 secondes (maximum) le temps nécessaire pour préparer la commande.

Cas d'utilisation N°

Nom : Consulter liste pizza (package : interface client)

Acteur : Client

Description : Le client doit pouvoir consulter la liste de pizza en étant connecté ou non.

Auteur : Thomas

Date : 13 juillet 2018

Pré-conditions : Le client doit être sur le site OC PIZZA

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page « notre catalogue »

Le scénario nominal

1 Le système affiche des catégories de pizza

2 *L'utilisateur* sélectionne une catégorie de pizza (végétarienne ou autre)

3 *L'utilisateur* consulte le catalogue personnalisé et sélectionne une pizza

4 Le système affiche le détail de la pizza et les quantités restantes

5 *L'utilisateur* quitte la description de son produit

6 *L'utilisateur* retourne à l'étape 4

Les scénarios alternatifs

2.a L'utilisateur peut sortir du catalogue

3.a L'utilisateur peut sortir d'une catégorie

3.b L'utilisateur peut sortir du catalogue

5.a L'utilisateur peut sortir du catalogue

Fin : Scénario nominal, sur décision de l'utilisateur à l'étape 2,3 ou 5

Post condition : AUCUN

Ergonomie :

Performance attendue

-Le site devra être correctement optimisé (qualité image optimal) afin d'afficher rapidement les pizzas. (2 secondes maximum entre modèle pour une connexion moyenne)

Problèmes non résolues ou non évoqués :

Le client peut-il affiner sa recherche selon d'autres critères ?

Cas d'utilisation N°2

Nom : Suivre commande (package : gestion et suivi des commandes)

Acteur : Gérant, livreur, pizzaiolo

Description : Les membres de l'équipe peuvent suivre en temps réel les commandes et leur déroulement.

Auteur : Thomas

Date : 13 juillet 2018

Pré-conditions : être connecté en tant qu'employés (cas d'utilisation : connexion en tant qu'employé ; package : « Gestion et suivi des commandes »)

Démarrage : Les employés demandent la page « Commandes »

Le scénario nominal

1 Le système affiche les commandes

2 Le système affiche les commandes terminées, les commandes en cours et les commandes annulées

3 L'utilisateur sélectionne une commande en cours

4 Le système affiche toutes les informations relatives à la commande

Les scénarios Alternatifs/Exceptions

3.a l'utilisateur quitte la page « commande »

4.b le site affiche de nouveau la page d'accueil réservée aux membres.

Fin : Scénario nominal, sur décision de l'utilisateur aux étapes 2,3,4 ou 7

Post condition :

- Scénario nominal : Un rapport téléchargeable est présenté à l'utilisateur.

Ergonomie :

Les commandes peuvent être filtrées par critères (en cours, finalisé...)

Performance attendue

-Après avoir sélectionné une commande, le système affiche le détail en moins de 3 secondes

Problèmes non résolus ou non évoqués :

L'utilisateur peut-il envoyer un mail directement en partant de la commande au client ?

Cas d'utilisation N°2

Nom : Consulter un aide mémoire (package : interface client)

Acteur : Pizzaiolo

Description : Le pizzaiolo se connecte sur le site et peut profiter d'un aide mémoire pour ses préparations.

Auteur : Thomas

Date : 13 juillet 2018

Pré-conditions : être connecté en tant qu'employés (cas d'utilisation : connexion en tant qu'employé ; package :« Gestion et suivie des commandes »)

Démarrage : Le pizzaiolo demande la page « préparation pizza »

Le scénario nominal

1 Le système affiche la liste des pizzas

2 Le pizzaiolo clique sur la pizza dont il souhaite obtenir des conseils de préparation

3 Le système affiche un aide mémoire

Les scénarios Alternatifs/Exceptions

Aucun

Fin : Scénario nominal, sur décision de l'utilisateur aux étapes 2,3,4 ou 7

Post condition :

- Scénario nominal : Le système affiche l'aide mémoire et propose un pdf imprimable de ce dernier.

Ergonomie :

-Le système peut être filtré en proposant les pizzas réalisables en fonctions des stock disponibles.

-Le pizzaiolo peut filtrer les pizza par catégories (végétarienne ou autre)

Performance attendue

-Le système affiche très rapidement la préparation (moins de 2 secondes) notamment en exculants les images (ici inutiles)

Problèmes non résolues ou non évoqués :

Le pizzaiolo peut il enregistrer une autre version de cette pizza afin de la soumettre plus tard à l'équipe ?

Cas d'utilisation N°3

Nom : Préparer la livraison (package : interface client)

Acteur : Livreur

Description : Le livreur doit pouvoir voir sur le site quelle pizza est prête et à quel client est elle destinée ?

Auteur : Thomas

Date : 13 juillet 2018

Pré-conditions : être connecté en tant qu'employés (cas d'utilisation : connexion en tant qu'employé ; package : « Gestion et suivie des commandes »)

Démarrage : Le livreur demande la page « A livrer »

Le scénario nominal

1 Le système affiche les pizzas prêtes à la livraison

2 le livreur effectue son tour et livre les pizzas aux clients

3 le livreur coche et valide les pizzas livrées

4 Le système se met à jour : les commandes terminées sortent de la page « à livrer »

Les scénarios Alternatifs/Exceptions

3b. lors d'un problème lors de la livraison, le livreur peut écrire un rapport décrivant celui-ci.

Fin : Scénario nominal, sur décision de l'utilisateur aux étapes 2,3,4 ou 7

Post condition :

- Scénario nominal : Le client peut donner son avis sur le site, un recapitulatif journalier est généré avec les pizzas livrées ce jour.
- Scénario d'exception : Le rapport est enregistré, un pdf se génère afin d'être consultable par le client ainsi que les employés

Ergonomie :

Des messages d'informations (concernant la validation de la commande) seront affichés sous forme de popup

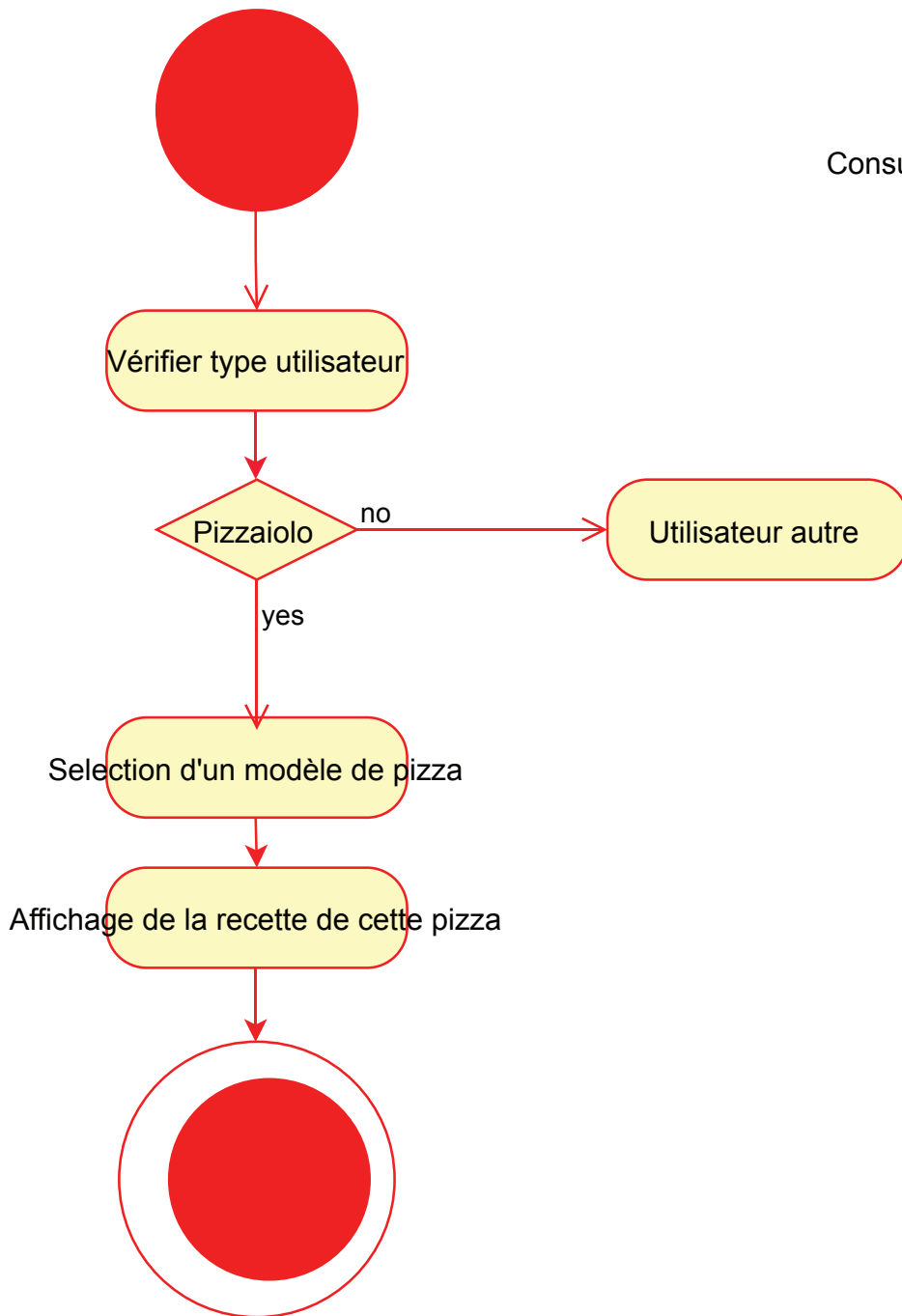
Performance attendue

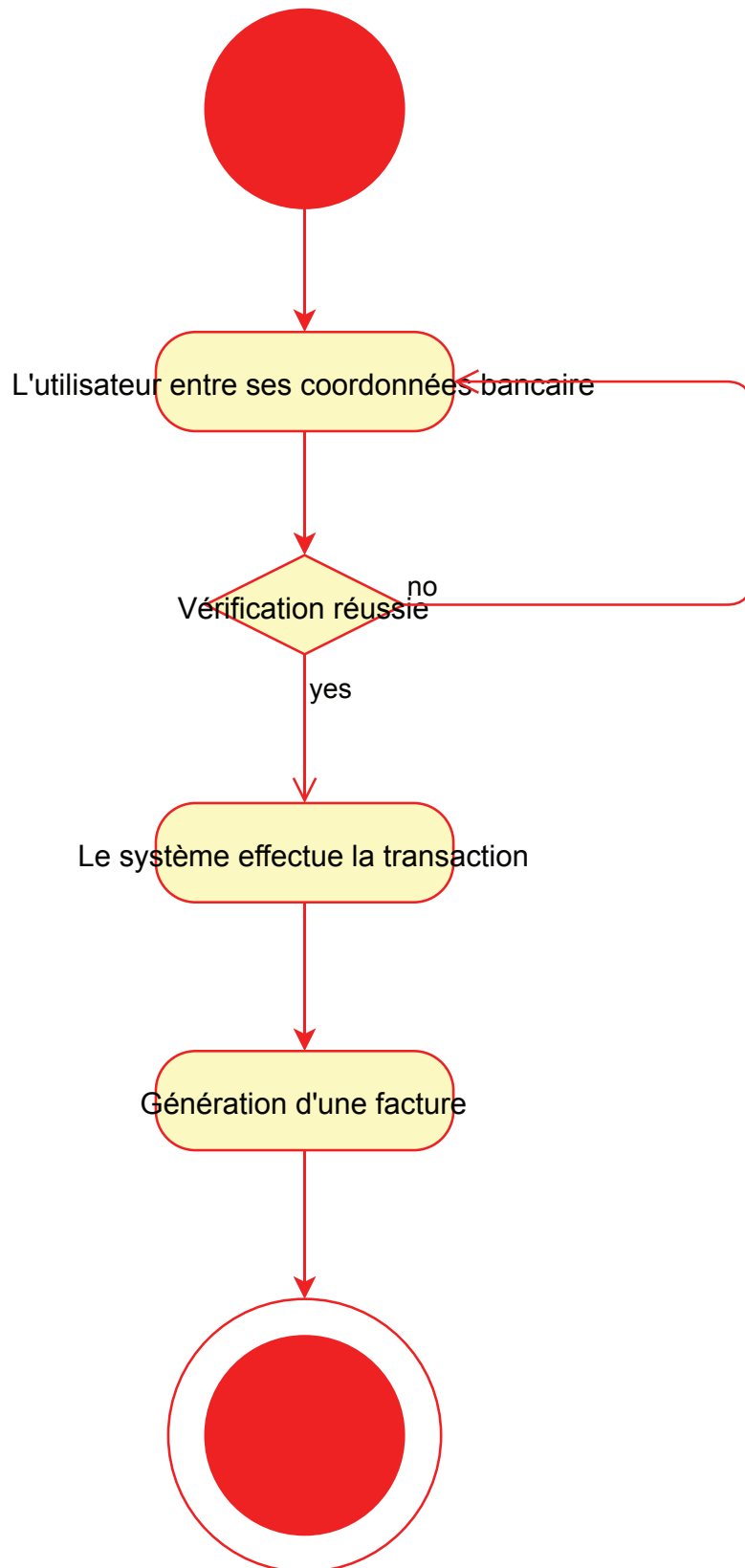
-Les commandes dont la livraison est terminée et validées sont rapidement filtrées et sortent de la page « A livrer »

Problèmes non résolus ou non évoqués :

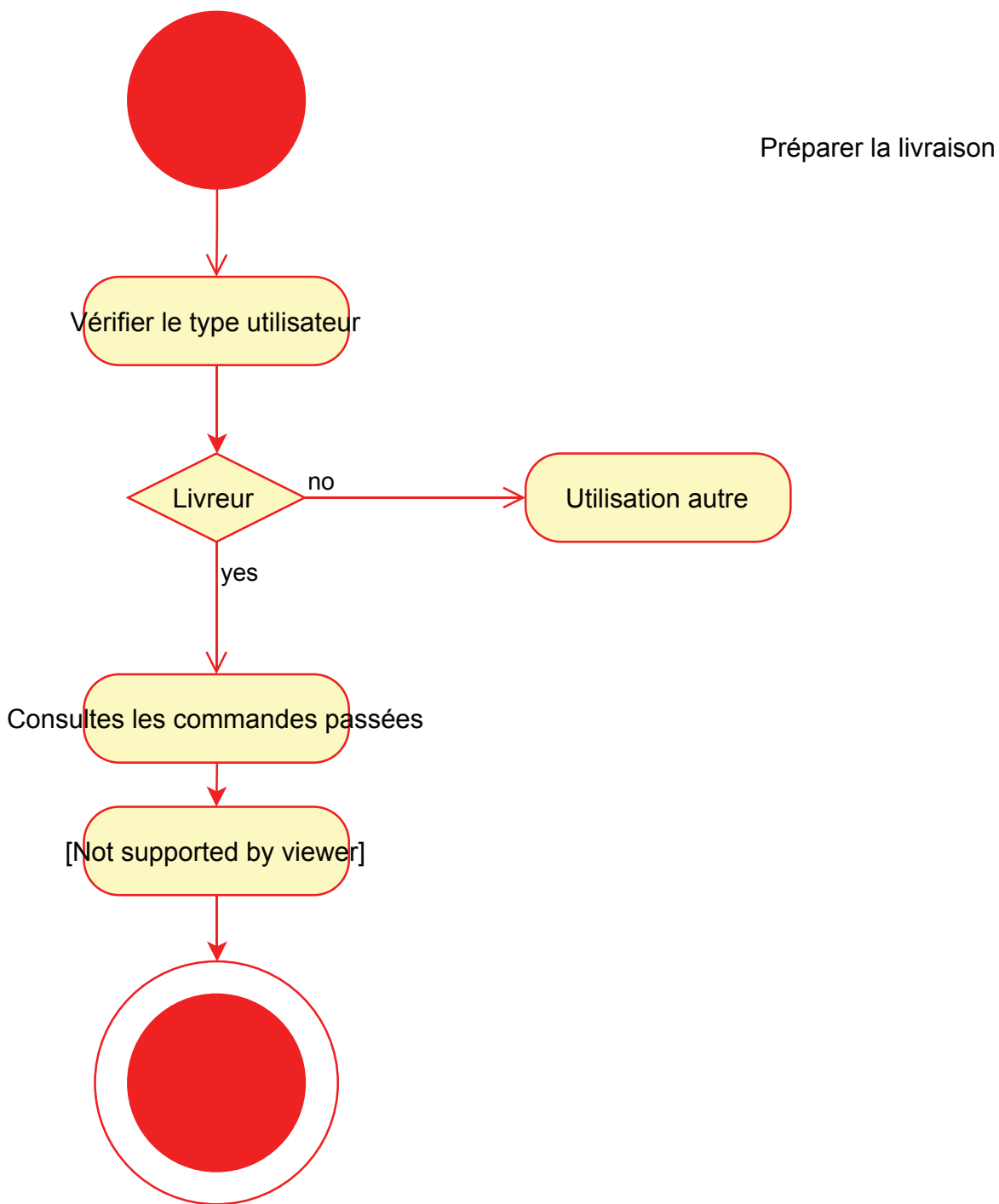
Le livreur pourrait-il cocher ses commandes effectuées depuis un smartphone ?

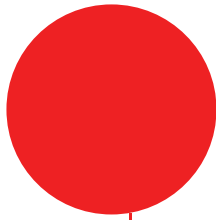
Consulter un aide mémoire





Effectuer la transaction





Constitution d'un panier

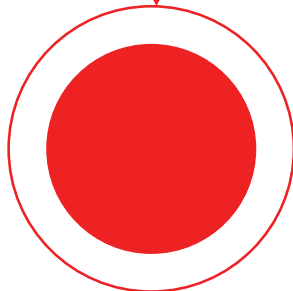
Consultation du catalogue pizza

Selection des modèles de pizzas

Quantité de pizza souhaitées



Constitution du panier



Pour la réalisation de ce site, les langages front end comme le HTML/CSS sont tout indiqués. Le javascript occuperait lui aussi une place prépondérante afin d'assurer l'apparition de pop up et éventuellement d'autres effets. Du côté Back end Django serait sûrement plus approprié que Flask pour gérer une base de données conséquente.