

Cas d'utilisation N°3

Nom : Préparer la livraison (package : interface client)

Acteur : Livreur

Description : Le livreur doit pouvoir voir sur le site quelle pizza est prête et à quel client est elle destinée ?

Auteur : Thomas

Date : 13 juillet 2018

Pré-conditions : être connecté en tant qu'employés (cas d'utilisation : connexion en tant qu'employé ; package : « Gestion et suivie des commandes »)

Démarrage : Le livreur demande la page « A livrer »

Le scénario nominal

1 Le système affiche les pizzas prêtes à la livraison

2 le livreur effectue son tour et livre les pizzas aux clients

3 le livreur coche et valide les pizzas livrées

4 Le système se met à jour : les commandes terminées sortent de la page « à livrer »

Les scénarios Alternatifs/Exceptions

3b. lors d'un problème lors de la livraison, le livreur peut écrire un rapport décrivant celui-ci.

Fin : Scénario nominal, sur décision de l'utilisateur aux étapes 2,3,4 ou 7

Post condition :

- Scénario nominal : Le client peut donner son avis sur le site, un récapitulatif journalier est généré avec les pizzas livrées ce jour.
- Scénario d'exception : Le rapport est enregistré, un pdf se génère afin d'être consultable par le client ainsi que les employés

Ergonomie :

Des messages d'informations (concernant la validation de la commande) seront affichés sous forme de popup

Performance attendue

-Les commandes dont la livraison est terminée et validées sont rapidement filtrées et sortent de la page « A livrer »

Problèmes non résolus ou non évoqués :

Le livreur pourrait-il cocher ses commandes effectuées depuis un smartphone ?