Cas d'utilisation N°

Nom: Modifie ou annuler une commande (package: interface client)

Acteur : Client

Description: Le client doit pouvoir s'il le souhaite modifier sa commande

(quantités, articles) ou bien annuler cette dernière

Auteur :Thomas Date : 13 juillet 2018

Pré-conditions : Le client doit avoir constitué un panier **Démarrage** : L'utilisateur se rend sur la page « Mon panier »

Le scénario nominal

1 Le système affiche les articles dans le panier du client

2 l'utilisateur veut modifier sa commande

3 l'utilisateur modifie sa quantité de pizza

4 l'utilisateur valide de nouveau sa commande

5 Le système calcule le temps nécessaire pour préparer la commande.

6 Le système demande au client s'il est d'accord pour le délai proposé

7 l'utilisateur valide la commande avec le temps indiqué.

Les scénarios d'exceptions

- 2.a L'utilisateur annule sa commande
- 3.a L'utilisateur clique sur « modifier ma pizza »
- 3.b L'utilisateur consulte le catalogue de pizza
- 3.c l'utilisateur selectionne les pizzas qu'il désire.

Fin : Scénario nominal, sur décision de l'utilisateur à l'étape 2

Post condition:

- Scénario nominal : Le panier est actualisé et enregistré avec un message de confirmation.
- Scénario d'exception : Le client reçoit un message d'au revoir et la commande n'est pas enregistrée.

Ergonomie:

Des messages d'informations (concerant la validation de la commande) seront affichés sous forme de popup

Performance attendue

- -Après avoir selectionné sa pizza, le système affiche en moins de 5 secondes la page suivante pour valider la commande
- -Le système indique en moins de 30 secondes (maximum) le temps nécessaire pour préparer la commande.

Problèmes non résolues ou non évoqués : Le client doit'il pouvoir personnaliser sa pizza ? Le client pourrait t'il constituer un pannier de pizza avant de s'être connecté.