

## Cas d'utilisation N°2

**Nom :** Suivre commande (package : gestion et suivre des commandes)

**Acteur :** Gérant, livreur, pizzaiolo

**Description :** Les membres de l'équipe peuvent suivre en temps réel les commandes et leurs déroulement.

**Auteur :** Thomas

**Date :** 13 juillet 2018

**Pré-conditions :** être connecté en tant qu'employés (cas d'utilisation : connexion en tant qu'employé ; package : « Gestion et suivre des commandes »)

**Démarrage :** Les employés demandent la page « Commandes »

## Le scénario nominal

**1 Le système affiche les commandes**

**2 Le système** affiche les commandes terminées, les commandes en cours et les commandes annulés

3 L'utilisateur sélectionne une commande en cours

**4 Le système** affiche toutes les informations relative à la commande

## Les scénarios Alternatifs/Exceptions

3.a l'utilisateur quitte la page « commande »

4.b le site affiche de nouveau la page d'accueil réservée aux membres.

**Fin :** Scénario nominal, sur décision de l'utilisateur aux étapes 2,3,4 ou 7

## Post condition :

- Scénario nominal : Un rapport téléchargeable est présenté à l'utilisateur.

## Ergonomie :

Les commandes peuvent être filtrés par critères (en cours, finalisé...)

## Performance attendue

-Après avoir sélectionné une commande, le système affiche le détail en moins de 3 secondes

## Problèmes non résolus ou non évoqués :

L'utilisateur peut-il envoyer un mail directement en partant de la commande au client ?