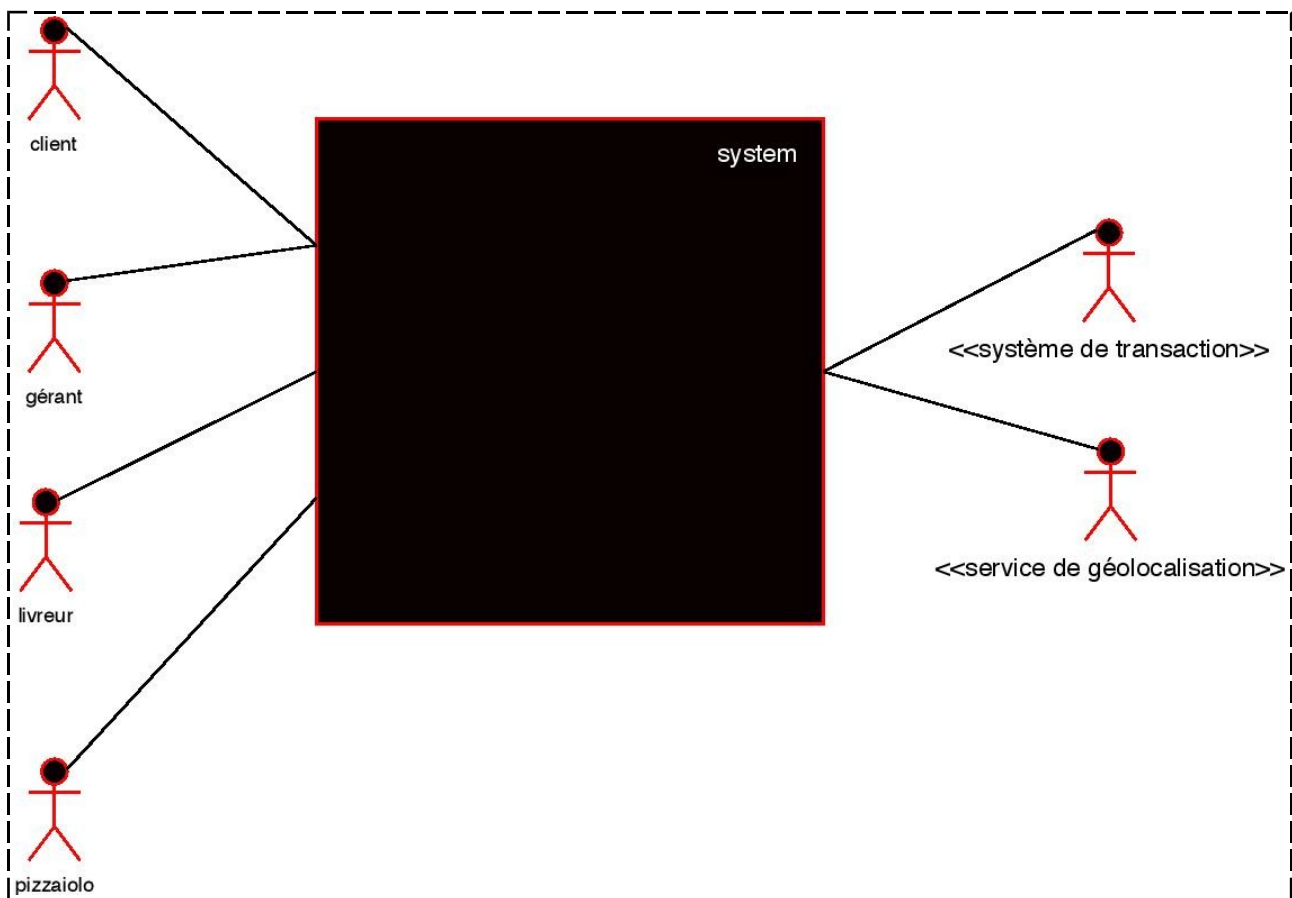


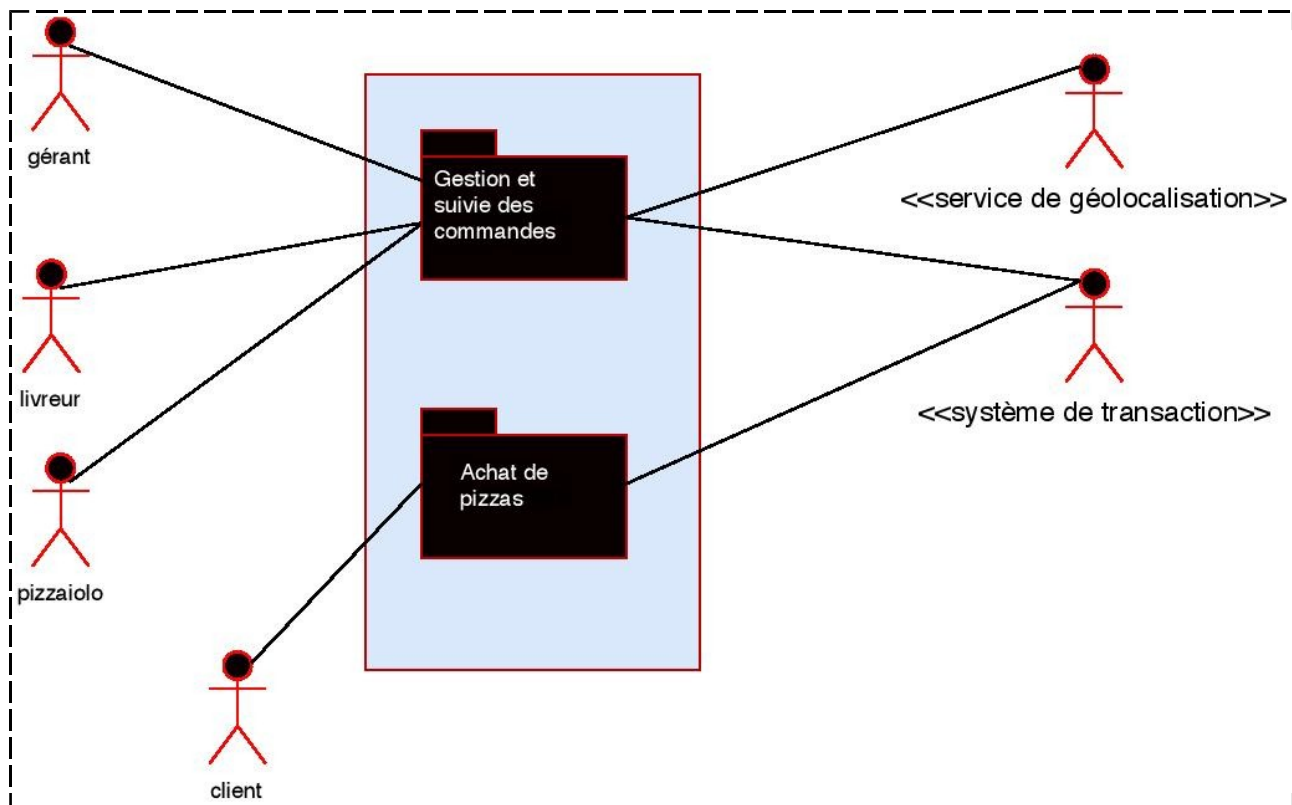
# Spécifications fonctionnelles du groupe OC PIZZA :

OC pizza est un jeune groupe possédant 5 pizzerias voulant étendre son entreprise.  
Le groupe souhaite développer un logiciel permettant d'être plus efficace sur la gestion des commandes et permettre à leurs client de commander en ligne.  
On retrouve donc 5 intervenants illustrés dans le diagramme ci-dessous :



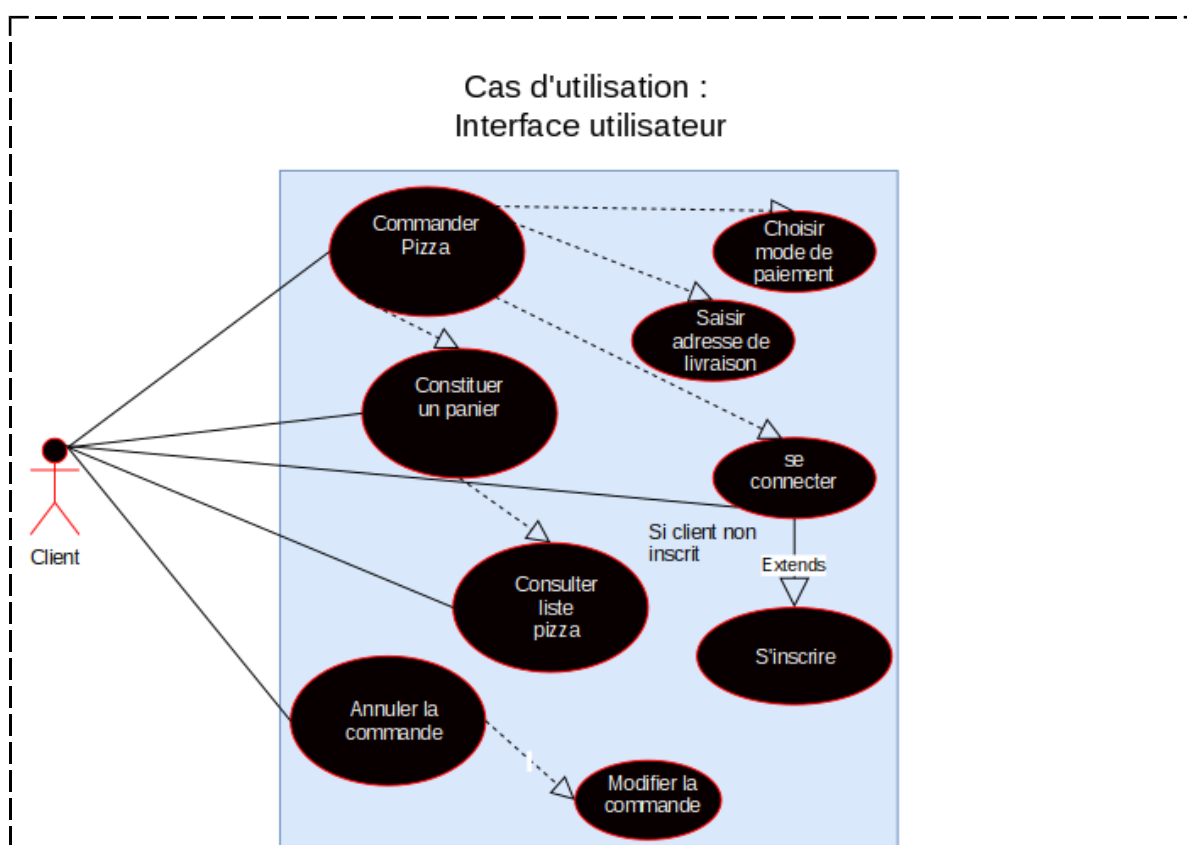
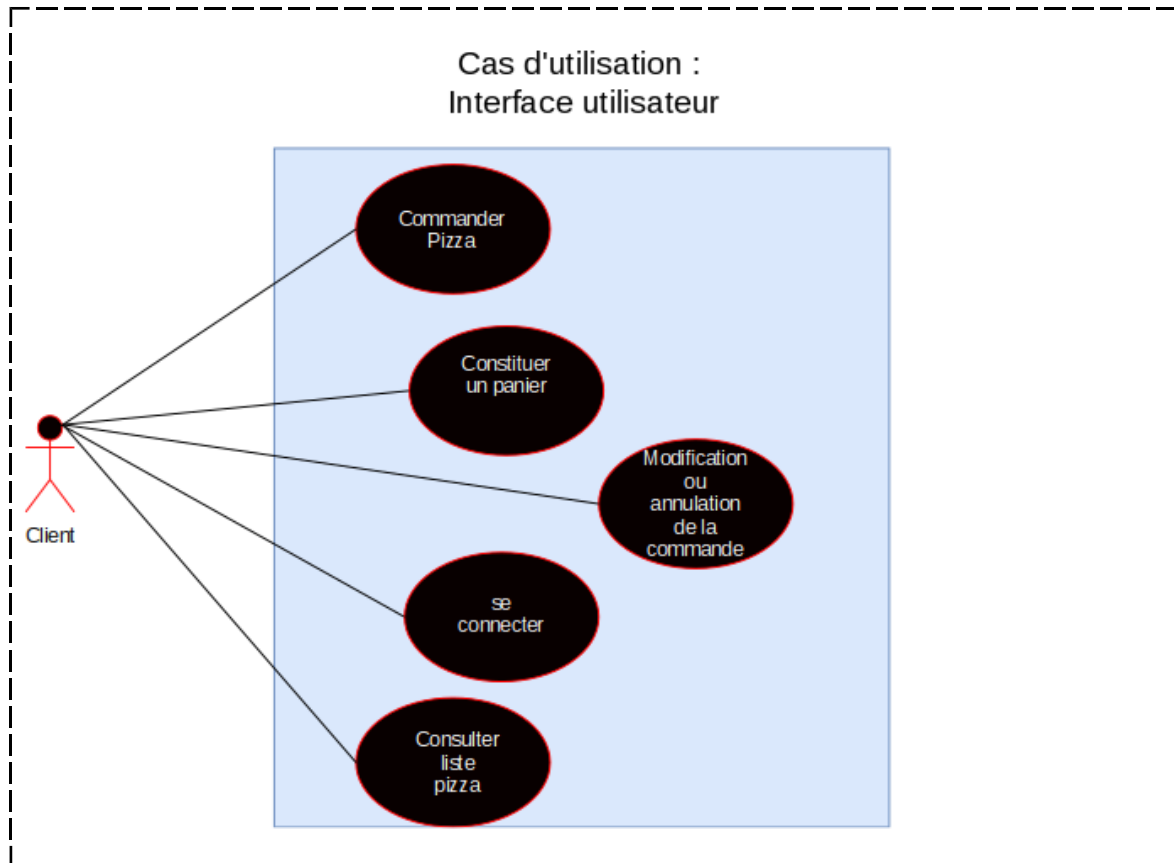
# Les fonctionnalités du logiciel en ligne :

OC PIZZA veut donc un logiciel en ligne proposant une interface client ainsi qu'une interface pour ces employés, on retrouve donc 2 grand packages de fonctionnalités. Le système bancaire quant à lui s'occupe de la transaction, il est donc présent dans ces 2 packages :



## Comment le client va t'il utiliser le logiciel en ligne ?

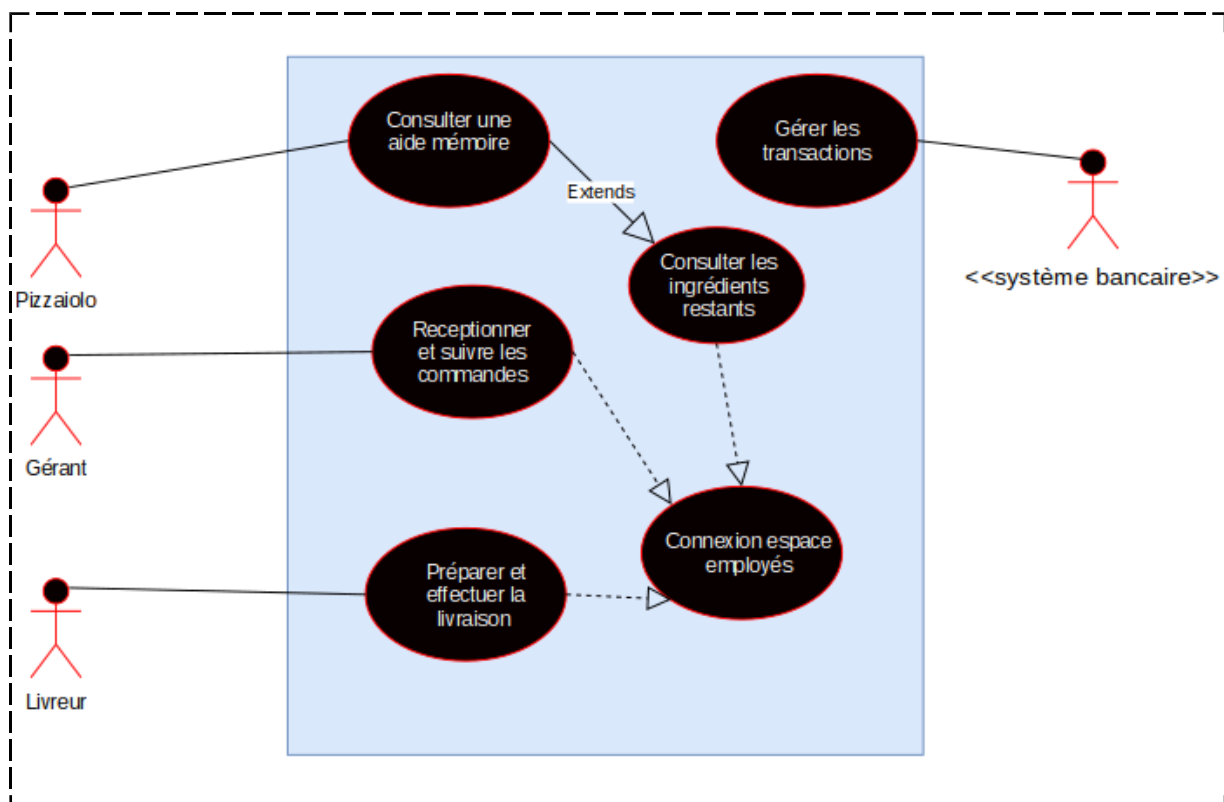
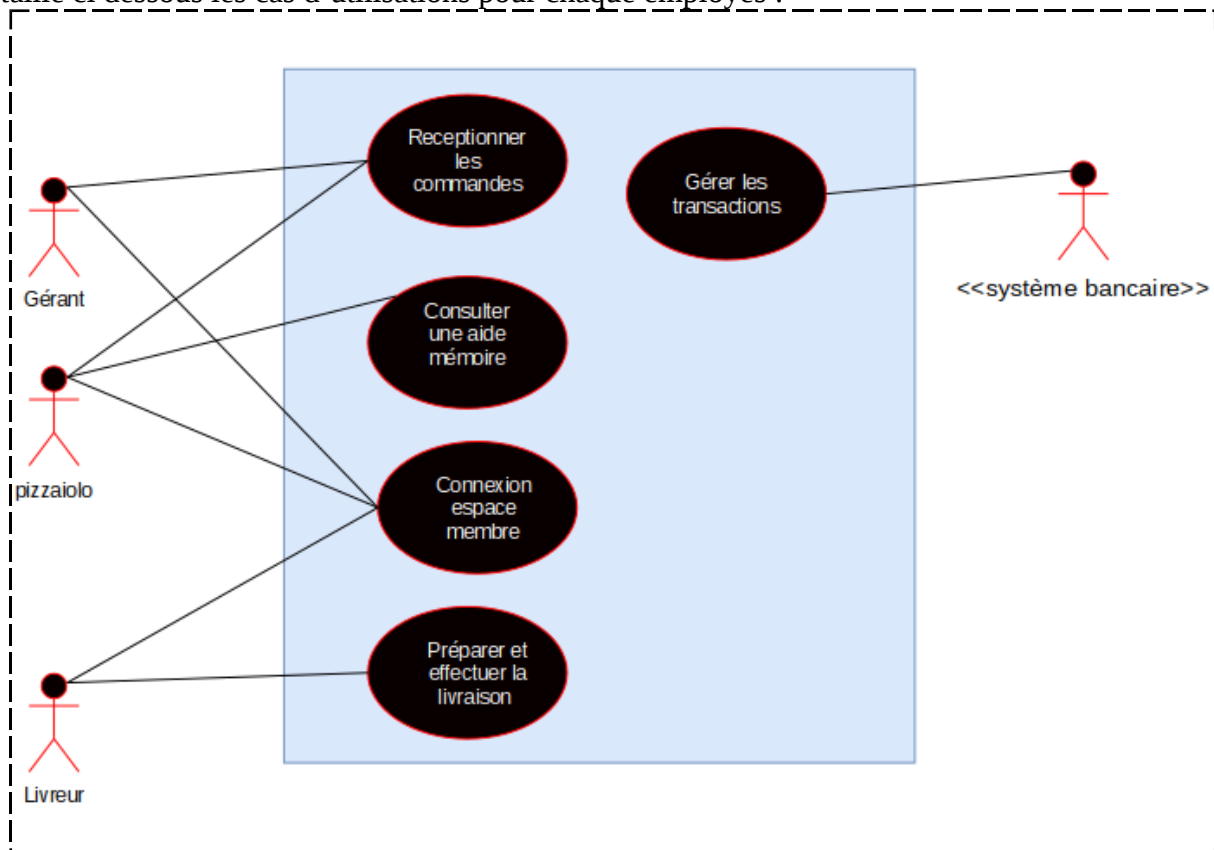
Le client doit pouvoir être entièrement maître de sa commande, il doit pouvoir la modifier, la supprimer et même refuser la préparation si le temps indiqué lui semble trop long. Ci dessous son interaction avec le logiciel



## Comment les employés et le gérant vont-ils utiliser leur logiciel en ligne?

Les employés doivent pouvoir accéder à de nombreuses fonctionnalités, notamment :

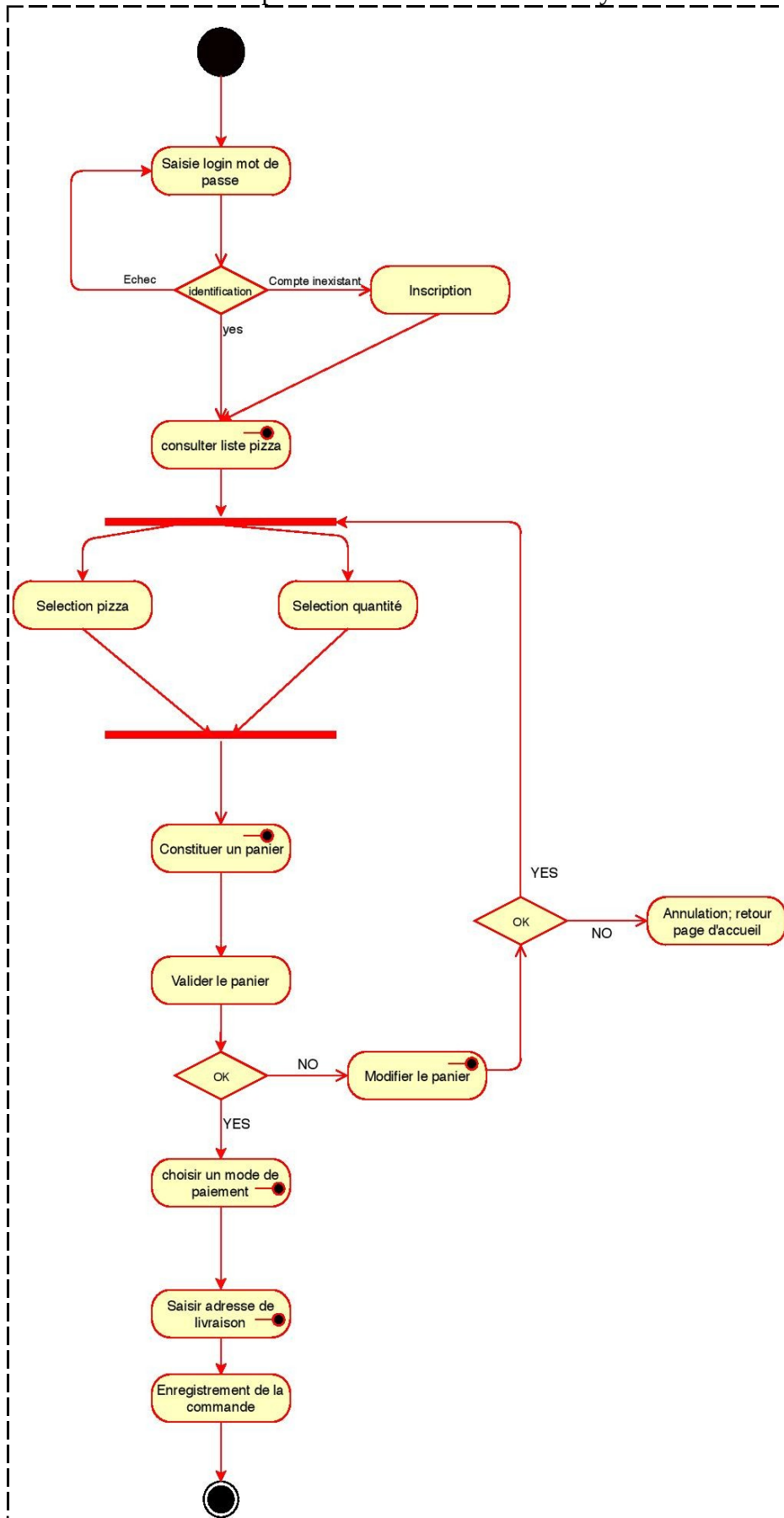
Le pizzaiolo doit pouvoir accéder à un aide mémoire par pizza, le livreur doit pouvoir consulter les pizzas prêtes , le gérant doit pouvoir suivre toutes les commandes en direct pour gérer son équipe. détaillé ci dessous les cas d'utilisations pour chaque employés :



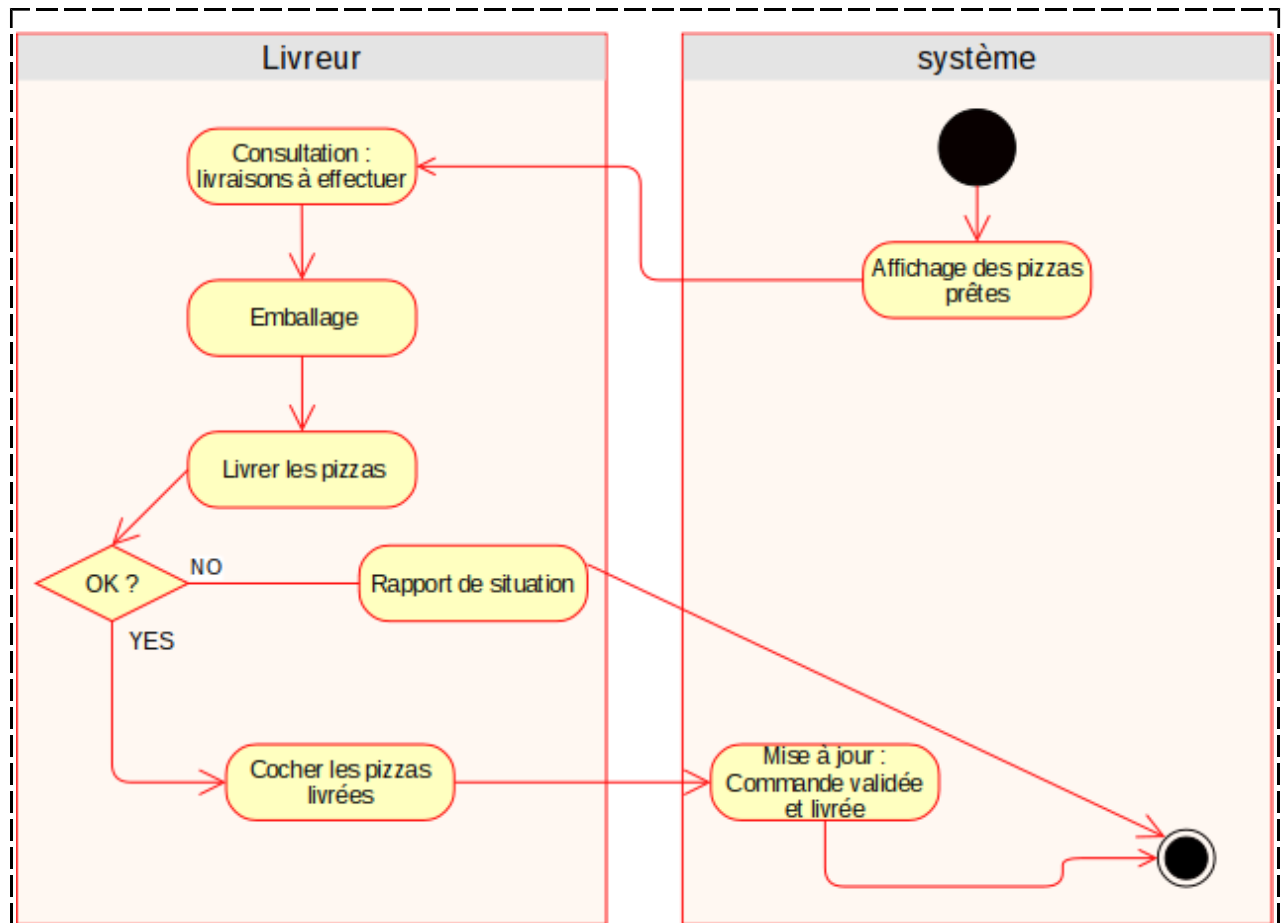
## Le cycle des activités en détails :

Ici on retrouve en détails trois activités principale que sont : la commande d'une pizza, la préparation de celle-ci ainsi que sa livraison.

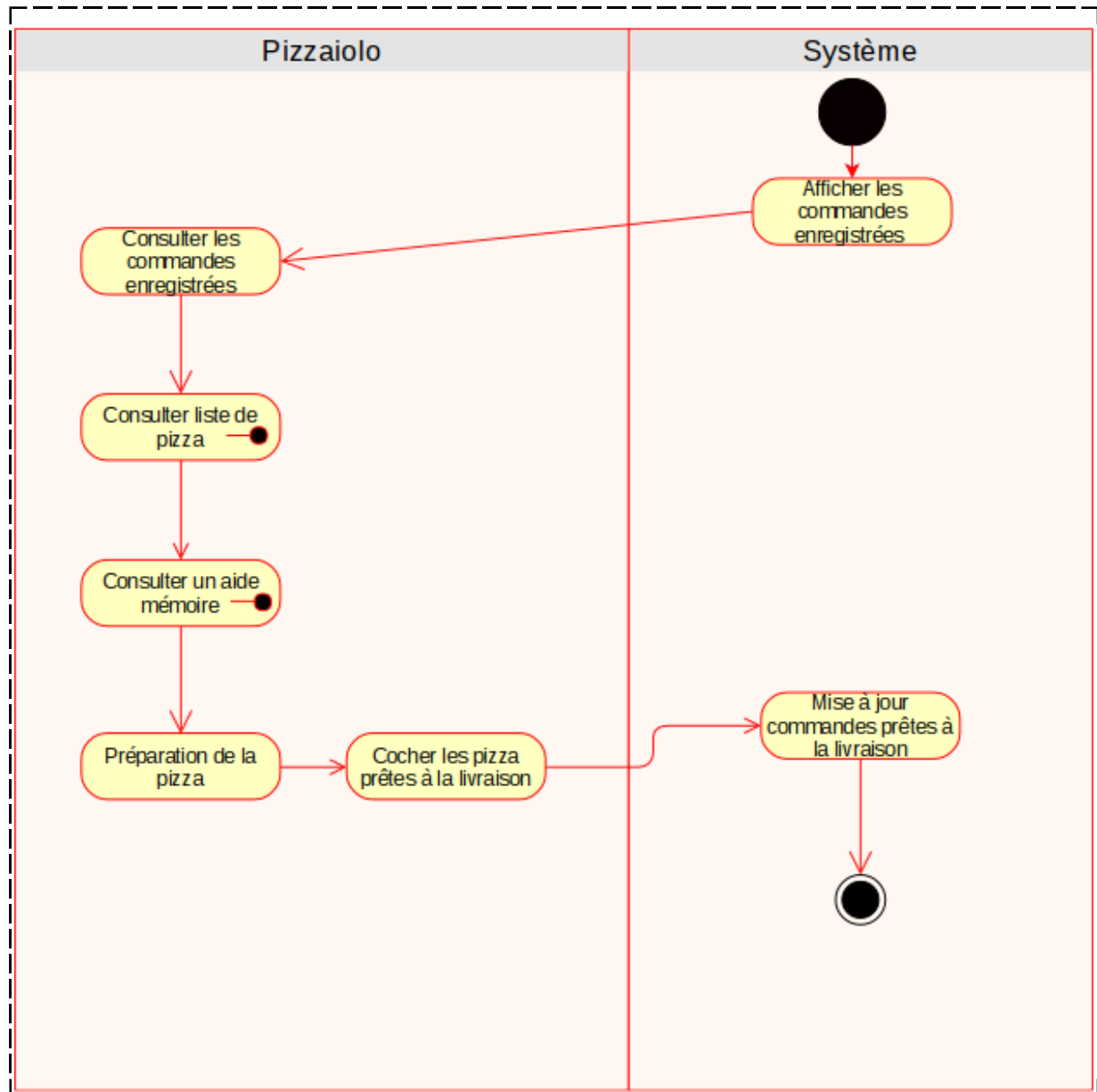
on peut notamment voir l'interaction précise entre l'utilisateur et le système :



## Livraison d'une pizza



## Préparation d'une pizza



# Les scénarios d'utilisations en détail chez les employés

## Cas d'utilisation N°2

**Nom :** Suivi commande (package : gestion et suivi des commandes)

**Acteur :** Gérant, livreur, pizzaiolo

**Description :** Les membres de l'équipe peuvent suivre en temps réel les commandes et leur déroulement.

**Auteur :** Thomas

**Date :** 13 juillet 2018

**Pré-conditions :** être connecté en tant qu'employés (cas d'utilisation : connexion en tant qu'employé ; package : « Gestion et suivi des commandes »)

**Démarrage :** Les employés demandent la page « Commandes »

## Le scénario nominal

**1 Le système affiche les commandes**

**2 Le système** affiche les commandes terminées, les commandes en cours et les commandes annulées

3 L'utilisateur sélectionne une commande en cours

**4 Le système** affiche toutes les informations relatives à la commande

## Les scénarios Alternatifs/Exceptions

3.a l'utilisateur quitte la page « commande »

4.b le site affiche de nouveau la page d'accueil réservée aux membres.

**Fin :** Scénario nominal, sur décision de l'utilisateur aux étapes 2,3,4 ou 7

## Post condition :

- Scénario nominal : Un rapport téléchargeable est présenté à l'utilisateur.

## Ergonomie :

Les commandes peuvent être filtrées par critères (en cours, finalisé...)

## Performance attendue

-Après avoir sélectionné une commande, le système affiche le détail en moins de 3 secondes

## Problèmes non résolus ou non évoqués :

L'utilisateur peut-il envoyer un mail directement en partant de la commande au client ?



## Cas d'utilisation N°2

**Nom :** Consulter un aide mémoire (package : gestion et suivi des commandes)

**Acteur :** Pizzaiolo

**Description :** Le pizzaiolo se connecte sur le site et peut profiter d'un aide mémoire pour ses préparations.

**Auteur :** Thomas

**Date :** 13 juillet 2018

**Pré-conditions :** être connecté en tant qu'employés (cas d'utilisation : connexion en tant qu'employé ; package : « Gestion et suivi des commandes »)

**Démarrage :** Le pizzaiolo demande la page « préparation pizza »

## Le scénario nominal

**1 Le système** affiche la liste des pizzas

2 Le pizzaiolo clique sur la pizza dont il souhaite obtenir des conseils de préparation

**3 Le système** affiche un aide mémoire

## Les scénarios Alternatifs/Exceptions

Aucun

**Fin :** Scénario nominal, sur décision de l'utilisateur aux étapes 2,3,4 ou 7

### Post condition :

- Scénario nominal : Le système affiche l'aide mémoire et propose un PDF imprimable de ce dernier.

### Ergonomie :

-Le système peut être filtré en proposant les pizzas réalisables en fonction des stocks disponibles.

-Le pizzaiolo peut filtrer les pizza par catégorie (végétarienne ou autre)

### Performance attendue

-Le système affiche très rapidement la préparation (moins de 2 secondes) notamment en excluant les images (ici inutiles )

### Problèmes non résolues ou non évoqués :

Le pizzaiolo peut il enregistrer une autre version de cette pizza afin de la soumettre plus tard à l'équipe ?

### Cas d'utilisation N°3

**Nom :** Préparer la livraison (package : interface client)

**Acteur :** Livreur

**Description :** Le livreur doit pouvoir voir sur le site quelle pizza est prête et à quel client est-elle destinée ?

**Auteur :** Thomas

**Date :** 13 juillet 2018

**Pré-conditions :** être connecté en tant qu'employés (cas d'utilisation : connexion en tant qu'employé ; package : « Gestion et suivi des commandes »)

**Démarrage :** Le livreur demande la page « A livrer »

### Le scénario nominal

**1 Le système** affiche les pizzas prêtes à la livraison

*2 le livreur* effectue son tour et livre les pizzas aux clients

*3 le livreur* coche et valide les pizzas livrées

**4 Le système** se met à jour : les commandes terminées sortent de la page « à livrer »

### Les scénarios Alternatifs/Exceptions

3b. lors d'un problème lors de la livraison, le livreur peut écrire un rapport décrivant celui-ci.

**Fin :** Scénario nominal, sur décision de l'utilisateur aux étapes 2,3,4 ou 7

### Post condition :

- Scénario nominal : Le client peut donner son avis sur le site, un récapitulatif journalier est généré avec les pizzas livrées ce jour.
- Scénario d'exception : Le rapport est enregistré, un PDF se génère afin d'être consultable par le client ainsi que les employés

### Ergonomie :

Des messages d'informations (concernant la validation de la commande) seront affichés sous forme de popup

### Performance attendue

-Les commandes dont la livraison est terminée et validées sont rapidement filtrées et sortent de la page « A livrer »

### Problèmes non résolus ou non évoqués :

Le livreur pourrait-il cocher ses commandes effectuées depuis un smartphone ?

# Les scénarios d'utilisations en détail chez le client

## Cas d'utilisation N°

**Nom :** Consulter liste pizza (package : interface client)

**Acteur :** Client

**Description :** Le client doit pouvoir consulter la liste de pizza en étant connecté ou non.

**Auteur :** Thomas

**Date :** 13 juillet 2018

**Pré-conditions :** Le client doit être sur le site OC PIZZA

**Démarrage :** L'utilisateur a demandé la page « notre catalogue »

## Le scénario nominal

**1 Le système** affiche des catégories de pizza

*2 L'utilisateur* sélectionne une catégorie de pizza (végétarienne ou autre)

*3 L'utilisateur* consulte le catalogue personnalisé et sélectionne une pizza

**4 Le système** affiche le détail de la pizza et les quantités restantes

*5 L'utilisateur* quitte la description de son produit

*6 L'utilisateur* retourne à l'étape 4

## Les scénarios alternatifs

2.a L'utilisateur peut sortir du catalogue

3.a L'utilisateur peut sortir d'une catégorie

3.b L'utilisateur peut sortir du catalogue

5.a L'utilisateur peut sortir du catalogue

**Fin :** Scénario nominal, sur décision de l'utilisateur à l'étape 2,3 ou 5

**Post condition :** AUCUN

## Ergonomie :

### Performance attendue

-Le site devra être correctement optimisé (qualité d'image optimale) afin d'afficher rapidement les pizzas. (2 secondes maximum entre modèle pour une connexion moyenne)

### Problèmes non résolus ou non évoqués :

Le client peut-il affiner sa recherche selon d'autres critères ?

## Cas d'utilisation N°

**Nom :** Modifier ou annuler une commande (package : interface client)

**Acteur :** Client

**Description :** Le client doit pouvoir s'il le souhaite modifier sa commande (quantités, articles) ou bien annuler cette dernière

**Auteur :** Thomas

**Date :** 13 juillet 2018

**Pré-conditions :** Le client doit avoir constitué un panier (cas d'utilisation : constitué panier ; package : interface client)

**Démarrage :** L'utilisateur se rend sur la page « Mon panier »

## Le scénario nominal

**1 Le système** affiche les articles dans le panier du client

2 *l'utilisateur* modifie sa quantité de pizza

3 *l'utilisateur* valide de nouveau sa commande

**4 Le système** calcule le temps nécessaire pour préparer la commande.

**5 Le système** demande au client s'il est d'accord pour le délai proposé

6 *l'utilisateur* valide la commande avec le temps indiqué.

## Les scénarios d'exceptions

2.a L'utilisateur annule sa commande

3.a L'utilisateur clique sur « modifier ma pizza »

3.b L'utilisateur consulte le catalogue de pizza

3.c l'utilisateur sélectionne les pizzas qu'il désire.

## Fin : Scénario nominal, sur décision de l'utilisateur à l'étape 2

### Post condition :

- Scénario nominal : Le panier est actualisé et enregistré avec un message de confirmation.
- Scénario d'exception : Le client reçoit un message d'au revoir et la commande n'est pas enregistrée.

## Ergonomie :

Des messages d'informations (concernant la validation de la commande) seront affichés sous forme de popup

## Performance attendue

-Après avoir sélectionné sa pizza, le système affiche en moins de 5 secondes la page suivante pour valider la commande

-Le système indique en moins de 30 secondes (maximum) le temps nécessaire pour préparer la commande.

## Problèmes non résolus ou non évoqués :

Le client doit-il pouvoir personnaliser sa pizza ?

Le client pourrait-il constituer un panier de pizza avant de s'être connecté ?

## Cas d'utilisation N°1

**Nom : Connexion** (package : interface client ; et gestion des commandes)

**Acteur** : Clients, employés

**Description** : Le client ou bien les employés doivent pouvoir se connecter sur un système qui reconnaît l'utilisateur et adapte l'interface en fonction de ce dernier. (autorisation...)

**Auteur** : Thomas

**Date** : 13 juillet 2018

**Pré-conditions** : Se rendre sur le site « OC PIZZA »

**Démarrage** : L'utilisateur demande la page « CONNEXION »

## Le scénario nominal

**1 Le système affiche les formulaires de connexions.**

2 L'utilisateur entre ses identifiants et mot de passes.

**3 Le système** connecte l'utilisateur et présente une interface dédiée.

4 *L'utilisateur* peut accéder aux fonctionnalités

## Les scénarios d'exceptions

2.a Le système indique de mauvais identifiants

**Fin : Scénario nominal, sur décision de l'utilisateur aux étapes 2,3,4 ou 7**

### Post condition :

- Scénario nominal : Le système affiche un message de bienvenue, exemple : Bonjour Marc et bienvenue sur OC PIZZA
- Scénario d'exception : L'utilisateur a le choix entre s'inscrire ou entrer de nouveau identifiants

### Ergonomie :

le formulaire de mail sera contourné de rouge en rouge tant que l'utilisateur n'aura pas saisi une adresse correcte.

### Performance attendue

-La connexion se fera instantanément.

-Le mail pour récupérer le mot de passe devra être envoyé en 2 minutes au maximum

### Problèmes non résolus ou non évoqués :

AUCUN

## Cas d'utilisation N°

**Nom :** Inscription (package : interface client)

**Acteur :** Client

**Description :** L'utilisateur doit pouvoir s'inscrire rapidement sur la plateforme « OC PIZZA »

**Auteur :** Thomas

**Date :** 13 juillet 2018

**Pré-conditions :** L'utilisateur doit être sur le site « OC PIZZA »

**Démarrage :** L'utilisateur se rend sur la page « inscription »

## Le scénario nominal

**1 Le système** affiche les formulaires à remplir

*2 l'utilisateur* remplit les formulaires

*3 l'utilisateur* valide sa demande

**4 Le système** contrôle les informations et envoie un mail à l'adresse mail indiquée.

**5 L'utilisateur** clique sur le lien du mail.

**6 Le système** accepte la demande d'inscription et valide celle-ci

## Les scénarios d'exceptions

2.a1 L'utilisateur met en suspend son inscription.

2.a.2 le système enregistre dans une base de données les informations de façon temporaire

3.a L'utilisateur annule sa demande d'inscription

3.b le système supprime les informations reçues

## Fin : Scénario nominal, sur décision de l'utilisateur à l'étape 2

### Post condition :

- Scénario nominal : L'utilisateur reçoit un second mail lui rappelant ses identifiants et une confirmation d'inscription.
- Scénario d'exception : 2.a L'utilisateur reçoit un mail avec lequel il pourra reprendre son inscription plus tardivement.
- Scénario d'exception : 3.a Un message confirmation l'annulation est envoyée à l'utilisateur.

## Ergonomie :

Des aides au remplissage des formulaires seront proposées aux clients. (ville, date etc.). Des fenêtres pop-up seront affichées pour éviter à l'utilisateur de fausses manipulations (confirmations validation/annulation etc...)

## Performance attendue

-L'envoi des mails ne devra pas excéder 2 minutes.

## *Proposition technique du projet :*

- ◆ **Réalisation front-end du site :** Afin de réaliser la partie visible du site, on peut utiliser les langages HTML/CSS afin d'intégrer la maquette de l'ensemble, puis ajouter le langage JavaScript indispensable à l'interactivité et aux animations du site, la gestion de popups etc...Javascript permet donc la première forme d'interaction entre le site et l'utilisateur.
- ◆ **Réalisation Back-end du site :** Le site devant contenir une importante base de données, on peut utiliser le langage SQL afin d'administrer cette dernière. Le framework Django du Langage de programmation Python nous permettra lui gérer les requêtes d'afficher une page différente selon l'utilisateur connecté en actualisant le contenu HTML dynamiquement.