



# PITCH

Consultoria em Crise: Sistema RAG GM

# SITUAÇÃO?

---

"Um defeito crítico no software de frenagem foi detectado em veículos GM"



# ETAPAS DO PROJETO

## 01. NUMEROS

---

- 📊 +500.000 veículos afetados (2019-2024)
- 💻 Múltiplos recalls ativos simultaneamente
- 🔥 Risco de incêndio em alguns modelos
- ⚠️ Falha na detecção de vazamento de fluido de freio

## 02. PROBLEMAS

---

- Concessionários sobrecarregados com ligações
- Clientes preocupados com segurança
- Informação dispersa em 5+ documentos técnicos
- Necessidade de respostas precisas em tempo real

## 03. DOR

---

"Tenho 50 ligações por dia. Cada cliente quer saber se seu carro é seguro. Preciso consultar 5 documentos diferentes. Não posso errar, é uma questão de segurança." - Gerente de Serviços, Concessionária GM

## 04. O QUE ELES PRECISAM

---

- ✓ Rapidez - Segundos, não minutos
- ✓ Precisão - Informação oficial, não suposições
- ✓ Clareza - Linguagem técnica quando necessário, simples quando possível
- ✓ Confiança - Fonte rastreável e auditável