

# GM convoca quase 3,5 milhões de SUVs e picapes por problemas nos freios

Foram registados treze feridos e 113 acidentes

Por Keith Barry

11 de setembro de 2019

---

A General Motors está recolhendo quase 3,5 milhões de SUVs e picapes porque seus freios podem ficar difíceis de usar repentinamente, de acordo com a Administração Nacional de Segurança no Tráfego Rodoviário (NHTSA).

A agência investiga o problema há 10 meses. A GM vem consertando os veículos afetados desde dezembro de 2018 e emitiu um recall no Canadá em junho.

O recall envolve alguns dos produtos mais vendidos da GM: as picapes Chevrolet Silverado e GMC Sierra, e os SUVs Chevrolet Tahoe, GMC Yukon, Chevrolet Suburban e Cadillac Escalade. Em outubro de 2020, a montadora veículos adicionais recolhidos que não faziam parte do recall original para o mesmo problema.

A NHTSA abriu sua investigação em novembro de 2018, após receber 111 reclamações. Um porta-voz da GM, Dan Flores, disse à Consumer Reports por e-mail que a empresa tem conhecimento de 113 acidentes e 13 feridos devido ao problema; nenhuma morte foi relatada.

## Escolhendo, Segurando, Dirigindo

Obtenha tudo o que você precisa saber sobre seu veículo.

## Juntar

O recall aborda uma falha no sistema de assistência de frenagem elétrica, que reduz o esforço necessário para parar o veículo. Se o sistema falhar, o motorista poderá perceber que o pedal do freio exige muito mais esforço para ser pressionado. Os motoristas também podem perceber que o veículo precisa percorrer uma distância maior para parar, o que pode levar a um acidente, segundo a NHTSA.

### MAIS SOBRE RECALLS

Kia Telluride é recolhido por cintos de segurança errados

Volkswagens são recolhidos por risco de capotamento

Ford convoca picapes e SUVs por problema nos bancos

O problema é mais provável de ocorrer em baixas velocidades, como em estacionamentos ou ao se aproximar de faixas de pedestres, afirma a NHTSA. De fato, quando a CR analisou algumas das reclamações de motoristas enviadas à agência, muitos mencionaram que os freios pareciam repentinamente diferentes ao manobrar para entrar em uma vaga de estacionamento ou reduzir a velocidade para um pedestre.

A GM informou em comunicado que os motoristas podem notar outras irregularidades imediatamente antes do mau funcionamento dos freios. Elas incluem vibração no pedal do freio, alteração na pressão necessária para pressionar o pedal, tique-taque no compartimento do motor ou a mensagem "Assistência de Frenagem de Serviço" no painel de instrumentos.

A GM afirma que há uma solução disponível. As concessionárias reprogramarão o software de freios sem custo para os proprietários.

Jason Levine, diretor executivo do Center for Auto Safety, disse em um e-mail que o cronograma do recall levanta preocupações, especialmente porque um recall foi emitido em junho para proprietários canadenses.

"A questão não é se 9 meses foram suficientes para passar da abertura da investigação até este recall; a questão é: por que os consumidores canadenses da GM receberam o aviso de recall há 3 meses?", perguntou Levine. "Há quanto tempo a GM sabia deste problema antes de a NHTSA abrir a investigação em novembro passado?"

William Wallace, gerente de política de segurança da CR, concorda. "Não deveriam ser necessários 113 acidentes e 13 feridos para que um recall aconteça. Todas as montadoras — e especialmente a GM, dado seu histórico com interruptores de ignição defeituosos, deve corrigir defeitos muito antes."

A GM afirma que os veículos afetados são seguros para dirigir e que os freios permanecem funcionais mesmo que as distâncias de parada aumentem. A montadora afirmou que fornecerá veículos emprestados para pessoas cujos veículos ainda estejam na garantia.

Em dezembro de 2018, a GM começou a reparar alguns dos veículos afetados como parte de um campanha de atendimento ao cliente mesmo antes de emitir um recall. Esses veículos não precisam de mais reparos.

## Os detalhes

**Veículos recolhidos:** 3.456.111 SUVs e caminhonetes:

- Caminhões Chevrolet Silverado 2014-2018
- Caminhões GMC Sierra 2014-2018

- SUVs Chevrolet Tahoe 2015-2018
- SUVs GMC Yukon 2015-2018
- SUVs Chevrolet Suburban 2015-2018
- SUVs Cadillac Escalade 2015-2018

**O problema:** A bomba de vácuo do freio hidráulico — um componente do sistema de freio — pode gerar menos pressão ao longo do tempo devido ao acúmulo de detritos. Como resultado, a potência do sistema de freio hidráulico pode diminuir.

**A solução:** Os revendedores atualizarão o software dos veículos sem nenhum custo para os proprietários.

**Como entrar em contato com o fabricante:** Proprietários de veículos afetados podem entrar em contato com a Chevrolet pelo telefone 800-630-2438, com a Cadillac pelo telefone 800-458-8006 ou com a GMC pelo telefone 800-462-8782. O número da GM para este recall é N192268490.

**Número da campanha NHTSA:** 19V645 e 20V603

**Verifique se o seu veículo tem um recall aberto:** Site da NHTSA informará se seu veículo tem algum recall aberto que precisa ser resolvido.

Se você inserir o número de identificação do veículo (VIN) de 17 dígitos do seu carro no site da NHTSA e não aparecer nenhum recall, significa que seu veículo não possui nenhum. Como as montadoras emitem recalls com frequência, e para muitos veículos mais antigos, recomendamos verificar regularmente.

**Mantenha-se informado sobre recalls que podem afetar seu veículo usando nosso Rastreador de recall de carro . Crie uma conta gratuita agora para se tornar um membro do CR.**







