

Com base nos documentos fornecidos, que incluem cartas de convocação, informações detalhadas de campanha e comunicados de imprensa sobre recalls da GM, apresento a seguir um modelo de exemplo de notificação de recall em formato textual, simulando a estrutura de um documento oficial (como um PDF) enviado ao consumidor ou a autoridades.

Utilizaremos como base o recall do **Chevrolet Equinox 2018** e os elementos estruturais de comunicação encontrados nas fontes.

MODELO EXEMPLO DE NOTIFICAÇÃO DE RECALL DE VEÍCULO (Simulação de PDF)

[Logotipo da Montadora - Ex: GENERAL MOTORS]

[Local], [Dia] de [Mês] de [Ano] (*Exemplo: São Caetano do Sul (SP), 12 de setembro de 2018*)

Ilmo (a) Sr (a). Proprietário (a) XXXXXXXXXXXX, Chassi XXXXXX

Prezado Cliente Chevrolet:

Ref.: Campanha de Recall – Veículos Chevrolet Equinox 2018 – Reparo no sistema de freio

Conforme publicado nos meios de comunicação, a **GENERAL MOTORS MERCOSUL** está convocando os proprietários dos veículos **Chevrolet Equinox modelos 2018**, a entrar em contato de imediato com a Rede Chevrolet, para agendar o reparo do veículo.

1. Produtos Envolvidos no Mercado Brasileiro

Marca e Modelo do Veículo	Chassis Nº	Data Inicial e Final de Fabricação	Quantidade
Chevrolet Equinox Modelo 2018	JS623611 a JS646613	19/03/2018 a 01/06/2018	1.348

(Nota: O número da campanha NHTSA para o recall do Equinox não está fornecido nas fontes, mas para outros recalls os números são fornecidos, como 19V645 e 20V603 para SUVs e picapes)

2. Defeito Constatado e Riscos Apresentados

Descrição do Defeito: A General Motors detectou que, em uma pequena percentagem dos veículos **Chevrolet Equinox Modelo 2018**, pode ocorrer uma falha no processo de revestimento aplicado aos pistões da pinça do freio traseiro. Essa falha pode resultar no desprendimento de gás hidrogênio, gerando bolhas no sistema de freio.

(Outros exemplos de defeitos encontrados nas fontes incluem:

- Falha no sistema de assistência de frenagem elétrica devido à bomba de vácuo, que pode gerar menos pressão por acúmulo de detritos (para Silverado/SUVs 2014-2018).
- Vazamento de fluido hidráulico do sensor de pressão do freio, causando curto-circuito ou incêndio (para Chevrolet Silverado HD 2019-2024).

- *Defeito na calibração do módulo de controle do motor, causando danos no pistão e risco de incêndio (para Chevrolet Onix Plus 2020).*

Riscos: Este evento pode **reduzir o desempenho do sistema de freio**. A redução no desempenho do freio aumenta o **risco de colisão**, com possibilidade de **lesões graves aos ocupantes do veículo e a terceiros**.

(Outros riscos citados: O motorista pode perceber que o pedal do freio exige muito mais esforço para ser pressionado e que o veículo precisa percorrer uma distância maior para parar. Em casos de vazamento de óleo no compartimento do motor e contato com partes quentes, há possibilidade de incêndio.)

3. Solução e Agendamento

Componente Envolvido: Sistema de freio.

Solução (Reparo): O reparo consiste na **sangria do sistema de freio, completando o nível do fluido**.

*(Para outros modelos, as soluções são diferentes, como a **reprogramação do software de freios** para picapes e SUVs afetados, ou a **atualização da calibração do módulo de controle do motor** para o Onix Plus).*

Custo: O serviço necessário será realizado de **forma gratuita**.

Tempo Estimado: O tempo estimado para a execução do serviço é de **45 minutos**.

Data de Início do Atendimento: A partir de **12 de setembro de 2018**.

Local de Atendimento e Agendamento do Serviço: Rede de Concessionárias e Oficinas Autorizadas Chevrolet.

4. Informações Adicionais e Contato

É fundamental atender a esta campanha. Decorridos 180 dias do aviso, a informação referente ao recall não atendido constará no Certificado de Registro e Licenciamento de Veículo.

Para mais informações, a empresa disponibiliza o telefone **0800-702-4200** ou o site **www.chevrolet.com.br/servicos/recall**.

Os proprietários de veículos afetados podem verificar se seu veículo tem um recall aberto inserindo o número de identificação do veículo (VIN) de 17 dígitos no site da NHTSA.

Cordialmente,

General Motors