

MODELO EXEMPLO DE NOTIFICAÇÃO DE RECALL DE VEÍCULO (Simulação de PDF)

[Logotipo da Montadora - Ex: GENERAL MOTORS]

[Local], 11 de Setembro de 2019

Ilmo (a) Sr (a). Proprietário (a) XXXXXXXXXXXX, Chassi XXXXXX

Prezado Cliente Chevrolet/GMC/Cadillac:

Ref.: Campanha de Recall – Veículos SUVs e Picapes (2014-2018) – Reprogramação do Software de Assistência de Frenagem

A **GENERAL MOTORS** está convocando os proprietários de quase **3,5 milhões de SUVs e picapes** envolvidos na Campanha de Serviço N192268490

a comparecerem a uma concessionária autorizada para realizar o reparo necessário no sistema de assistência de frenagem elétrica.

1. Produtos Envolvidos na Campanha (Exemplos de Modelos)

O recall envolve uma ampla gama de veículos, sendo um dos maiores recalls da GM

. Os veículos recolhidos totalizam **3.456.111 SUVs e caminhonetes**

.

Marca e Modelo do Veículo	Anos Modelo Envolvidos	Número da Campanha NHTSA
---------------------------	------------------------	--------------------------

Chevrolet Silverado (Caminhões)	2014-2018	19V645 e 20V603
--	-----------	-----------------

Chevrolet Tahoe (SUVs)	2015-2018	19V645 e 20V603
-------------------------------	-----------	-----------------

GMC Sierra (Picapes)	2014-2018	—
-----------------------------	-----------	---

GMC Yukon (SUVs)	2015-2018	19V645 e 20V603
-------------------------	-----------	-----------------

Chevrolet Suburban (SUVs)	2015-2018	19V645 e 20V603
----------------------------------	-----------	-----------------

Cadillac Escalade (SUVs)	2015-2018	19V645 e 20V603
---------------------------------	-----------	-----------------

2. Defeito Constatado e Riscos Apresentados

Componente Envolvido: Sistema de assistência de frenagem elétrica e bomba de vácuo do freio hidráulico

.

Descrição do Defeito: O recall aborda uma falha no sistema de assistência de frenagem elétrica, que é responsável por reduzir o esforço necessário para parar o veículo

.

O problema é que a **bomba de vácuo do freio hidráulico** — um componente chave do sistema — pode gerar **menos pressão** ao longo do tempo devido ao **acúmulo de detritos**

.

Sintomas e Avisos: Se o sistema falhar, o motorista pode notar

:

- O pedal do freio exige **muito mais esforço** para ser pressionado

.

- O veículo precisa percorrer uma **distância maior para parar**

.

- **Vibração** no pedal do freio

.

- **Alteração na pressão** necessária para pressionar o pedal

.

- Um **tique-taque** no compartimento do motor

.

- A mensagem "**Assistência de Frenagem de Serviço**" no painel de instrumentos

.

O problema é mais provável de ocorrer em **baixas velocidades**, como em estacionamentos

.

Riscos: A diminuição da potência do sistema de freio hidráulico e o aumento da distância de parada podem levar a um **acidente**, resultando em **lesões graves** aos ocupantes e a terceiros. A GM tem conhecimento de **113 acidentes e 13 feridos** devido a este problema

.

3. Solução e Logística

Solução (Reparo): A solução disponível é a **reprogramação do software de freios**

- Os revendedores atualizarão o software dos veículos

.

Custo: O serviço será realizado **sem nenhum custo** para os proprietários

.

Tempo Estimado: O tempo estimado para a execução do serviço deve ser confirmado na concessionária no momento do agendamento.

Local de Atendimento e Agendamento do Serviço: Rede de Concessionárias e Oficinas Autorizadas Chevrolet, Cadillac e GMC.

4. Informações Adicionais e Contato

A GM afirma que os veículos afetados **permanecem seguros para dirigir**, embora as distâncias de parada aumentem em caso de falha, e os freios continuam funcionais

.

Proprietários de veículos afetados podem verificar se seu veículo tem um recall aberto inserindo o número de identificação do veículo (VIN) de 17 dígitos no site da NHTSA

.

Para mais informações, a GM disponibiliza os seguintes contatos:

- **Chevrolet:** 800-630-2438
- **GMC:** 800-462-8782
- **Cadillac:** 800-458-8006

Cordialmente,

General Motors