

MODELO EXEMPLO DE NOTIFICAÇÃO DE RECALL DE VEÍCULO (Simulação de PDF)
[Logotipo da Montadora - Ex: GENERAL MOTORS MERCOSUL]

São Caetano do Sul (SP), 07 de Junho de 2018

Ilmo (a) Sr (a). Proprietário (a) XXXXXXXXXXXX, Chassi XXXXXX

Prezado Cliente Chevrolet:

Ref.: Campanha de Recall – Veículos Chevrolet Spin modelos 2017 a 2018 e Chevrolet Onix, Cobalt e Prisma modelos 2017 a 2019 – Isolamento do Relé da Caixa de Fusíveis

A GENERAL MOTORS MERCOSUL está convocando os proprietários dos veículos mencionados abaixo a entrar em contato imediato com a Rede Chevrolet para agendar a adição de isolante nos terminais de relé da caixa de fusíveis

1. Produtos Envolvidos no Mercado Brasileiro

Marca e Modelo do Veículo	Chassis Nº	Data Inicial e Final de Fabricação	Quantidade (Aprox.)
Chevrolet Cobalt Modelos 2017 a 2019	HB100045 a KB103118	04/02/2016 a 21/05/2018	38.384
Chevrolet Onix Modelos 2017 a 2019	HB100028 a KG110336	15/01/2016 a 24/05/2018	338.368
Chevrolet Prisma Modelos 2017 a 2019	HG100102 a KG110508	15/01/2016 a 24/05/2018	123.870
Chevrolet Spin Modelos 2017 a 2018	HB100029 a JB259531	22/01/2016 a 21/05/2018	40.790

TOTAL 541.412

2. Defeito Constatado e Riscos Apresentados

Componente Envolvido: Terminais do relé da caixa de fusíveis, localizada no compartimento do motor

Descrição do Defeito: A General Motors Mercosul detectou que, em determinadas condições climáticas, pode ocorrer a **entrada e acúmulo de água na região dos terminais de relé da caixa de fusíveis**

. Isso tem a possibilidade de causar um **curto-circuito e o acionamento involuntário e contínuo do motor de partida**

Riscos: Este evento pode ocasionar:

1. **Superaquecimento do motor de partida**, com possibilidade de **incêndio** no compartimento do motor

2. Nos veículos equipados com transmissão manual, caso o veículo esteja engatado, pode ocorrer **movimentação involuntária**

. Em ambos os casos, há **risco de lesões corporais graves**

(Nota: Foram constatados 16 casos potencialmente relacionados, incluindo 9 incêndios no compartimento do motor e 3 casos de movimentação involuntária, mas sem registro de vítimas nestes casos específicos)

3. Solução e Agendamento

Solução (Reparo): O serviço consiste na **adição de isolante nos terminais de relé da caixa de fusíveis**

.

Custo: O serviço será realizado de **forma gratuita**

.

Tempo Estimado: O tempo estimado para a execução do serviço é de **20 minutos**

.

Data de Início do Atendimento: A partir de **7 de junho de 2018**

.

Local de Atendimento e Agendamento do Serviço: Rede de Concessionárias e Oficinas Autorizadas Chevrolet

.

4. Aviso Legal e Contato

É importante atender a esta campanha. De acordo com a Portaria Conjunta nº 69/2010, as informações referentes às campanhas de recall não atendidas no prazo de 1 (um) ano, a contar da data da comunicação, constarão no Certificado de Registro e Licenciamento de Veículo (CRLV)

.

Para mais informações, a GM disponibiliza a Central de Relacionamento Chevrolet pelo telefone **0800-702-4200** e o site **www.chevrolet.com.br**

.

Cordialmente,
General Motors Mercosul