



Rua Conselheiro Furtado, n.º 503 -  
Liberdade  
São Paulo/SP - CEP: 01511-000  
Atendimento das 9h às 17h (neces-  
sário agendamento)

INSTITUCIONAL ▼

CANAIS DE COMUNICAÇÃO ▼

TRANSPARÊNCIA ▼



## NOTÍCIAS



# GM comunica recall do Chevrolet Onix Plus

@proconsp notificou a GM a prestar informações sobre a campanha

Publicado em 11 de novembro de 2019

O @proconsp, vinculado à Secretaria da Justiça e Cidadania, orienta os consumidores sobre seus direitos no que diz respeito ao recall do veículo Chevrolet Onix Plus modelo 2020 abaixo identificado. A General Motors Mercosul foi notificada a apresentar esclarecimentos, conforme determina o Código de Defesa do Consumidor.

Usamos cookies para auxiliar e melhorar sua navegação em nosso site. Ao continuar a usar este site, você concorda com o uso que fazemos dos cookies.

Continuar



Rua Conselheiro Furtado, n.º 503 -  
Liberdade  
São Paulo/SP - CEP: 01511-000  
Atendimento das 9h às 17h (neces-  
sário agendamento)

INSTITUCIONAL ▼

CANAIS DE COMUNICAÇÃO ▼

TRANSPARÊNCIA ▼

potenciais riscos que oferece aos consumidores, quando e como foi detectado o problema, quais os procedimentos adotados para reparar o defeito; se há registros de acidente, com a respectiva informação da data e local, das vítimas, dos danos, das providências tomadas e se há processo judicial decorrente de eventual acidente.

A GM deverá ainda informar quais alternativas serão disponibilizadas aos consumidores que compraram o veículo e ainda não o receberam e se as revendas da marca Chevrolet continuam vendendo o modelo antes do reparo.

A empresa tem sete dias para responder.



No comunicado, a empresa informa que foi identificado um defeito na calibração do módulo de controle do motor dos veículos, que pode fazer com que ocorra um aumento de pressão e temperatura na câmara de combustão, causando danos no pistão. Tal condição pode levar à quebra do bloco do motor. E, caso ocorra vazamento de óleo no compartimento do motor e contato com partes quentes, há possibilidade de incêndio com risco de lesões físicas graves e fatais aos ocupantes e terceiros.

Os proprietários dos veículos envolvidos deverão agendar junto a uma concessionária da marca, a partir de 18/11, a atualização da calibração do módulo de controle do motor.

Para mais informações, a empresa disponibiliza o telefone 0800 702 4200 e o site [www.chevrolet.com.br/servicos/recall](http://www.chevrolet.com.br/servicos/recall)



Usamos cookies para auxiliar e melhorar sua navegação em nosso site. Ao continuar a usar este site, você concorda com o uso que fazemos dos cookies.

Continuar



Rua Conselheiro Furtado, n.º 503 -  
Liberdade  
São Paulo/SP - CEP: 01511-000  
Atendimento das 9h às 17h (neces-  
sário agendamento)

INSTITUCIONAL ▼

CANAIS DE COMUNICAÇÃO ▼

TRANSPARÊNCIA ▼

itar,

as de

## Assessoria de Comunicação

### FUNDAÇÃO PROCON.SP

O Procon-SP tem como missão principal equilibrar e harmonizar as relações entre consumidores e fornecedores. Tendo por objetivo elaborar e executar a política de proteção e defesa dos consumidores do Estado de São Paulo.

### BUSCA NO SITE



SIGA-NOS EM NOSSAS REDES SOCIAIS E CONHEÇA NOSSO BLOG:



PROCON-SP

ESCOLA

Usamos cookies para auxiliar e melhorar sua navegação em nosso site. Ao continuar a usar este site, você concorda com o uso que fazemos dos cookies.

Continuar



Rua Conselheiro Furtado, n.º 503 -  
Liberdade  
São Paulo/SP - CEP: 01511-000  
Atendimento das 9h às 17h (neces-  
sário agendamento)

INSTITUCIONAL ▼

CANAIS DE COMUNICAÇÃO ▼

TRANSPARÊNCIA ▼

© 2025 Fundação Procon – SP – Todos os direitos reservados. | Site desenvolvido pela PRODESP.

OUVIDORIA

TRANSPARÊNCIA

SIC



Usamos cookies para auxiliar e melhorar sua navegação em nosso site. Ao continuar a usar este site, você concorda com o uso que fazemos dos cookies.

Continuar