

LOG IN

Usuário

Senha

Domínio

☒ Lembrar minhas credenciais

Entrar











## DMS - Demand Management System



- Home
- Demandas
- Relatórios
- Configurações
- Usuários
- Help

## Relatórios

01-Demandas atrasadas (envia email)

02-Demandas próximas ao fim do prazo (envia email)

### 03-Demandas abertas por atendente (saturação)

#### 04-Demandas atendidas por atendente

#### 05-Satisfação com atendimento

## 01-Demandas atrasadas

## 02-Demandas próximas

### 03-Demandas abertas

04-Demandas atendidas

05-Satisfação com at

⚠ Não seguro | dms-br.com

### Lista de Demandas em Atraso

TODOS

Exibir / Ocultar Opções de Email

Selecione abaixo quem deve receber o email:

☒ Responsável Setor ☒ Responsável pela Área

**Cabeçalho do email:**

RELATÓRIO DE DEMANDAS ATRASADAS

ATENÇÃO! As demandas abaixo estão com status ATRASADA no sistema..

**Status de email:**

Enviar único

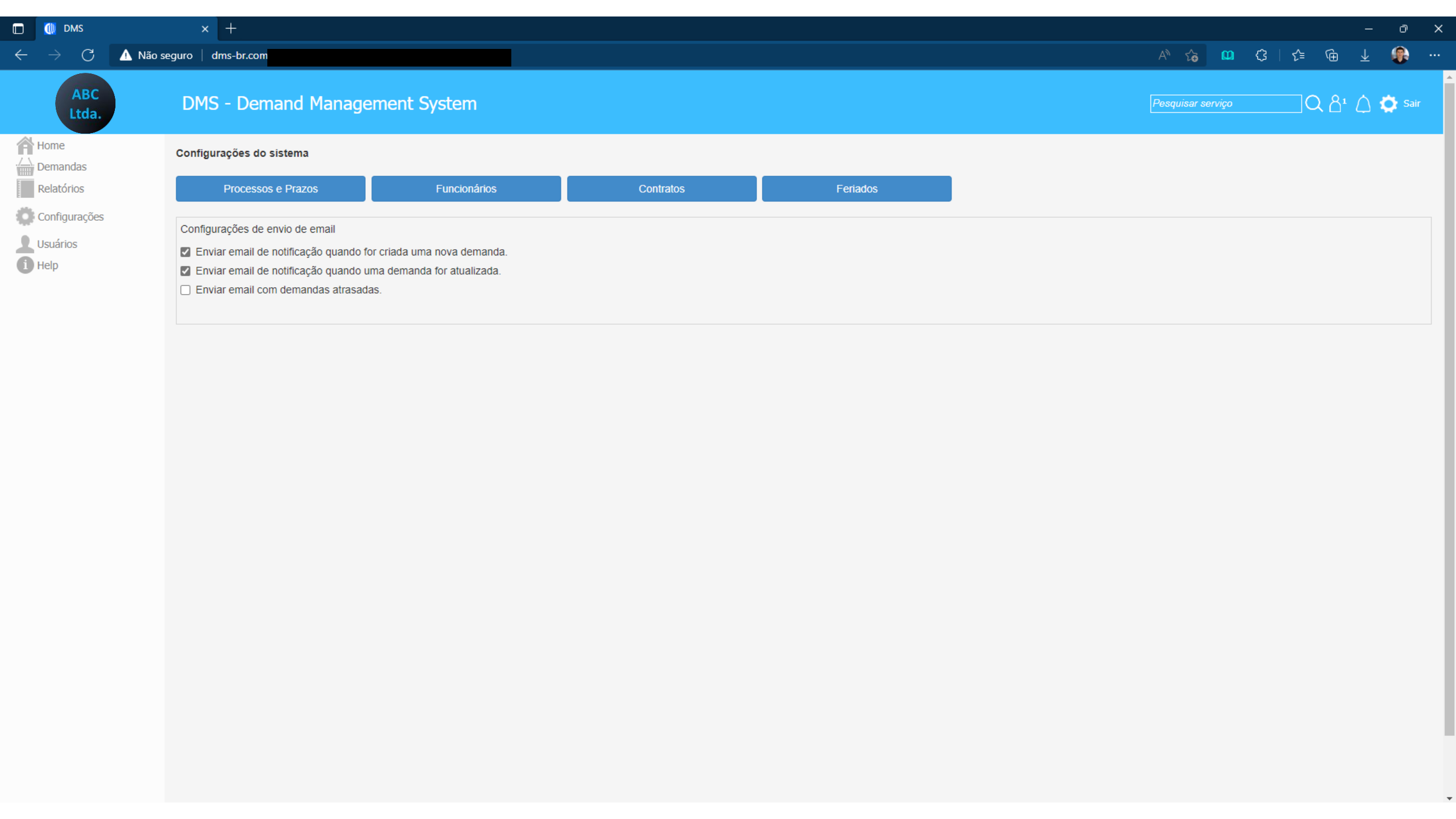
Enviar todos

SOLICITAÇÃO DE DESBLOQUEIO DE RDA										
ID	Atividade	Detalhe	Status	Data de Abertura	Data Prazo	Solicitante	Responsável	Área	Atraso (em dias)	
9805	Desbloqueio de RDA	Filial: 1   Movimento: 1.102.0   Nº. da Requisição: 131354   Justificativa: Asojaohso hel	ATRASADA	24/06/2020 15:11:41	26/06/2020	WANDELSON	GABRIEL	Suporte G1	664	
9806	Desbloqueio de RDA		ATRASADA	24/06/2020 15:11:46	26/06/2020	WANDELSON MELO SOARES	GABRIEL	Suporte G1 (Joel David)	664	
GENTILEZA SOLICITAR SEGUNDA VIA DE CARTÃO VT PARA O COLABORADOR DO										
15228	Solicitação de 2ª via de Cartão VT		n, do	ATRASADA	07/04/2022 08:52:11	12/04/2022	HELOA DE SOUZA BARROS	CRISTIANE	Benefícios	9

Id	Atividade	Detalhe	Status	Data de Abertura	Data Prazo	Solicitante	Responsável	Área	Restante (em dias)
15250	Reembolso	Reembolso valor referente desconto 6% vale transporte na folha de pagamento	AGUARDANDO	20/04/2022 14:07:13	26/04/2022	KAREN	CRISTIANE	Benefícios	5







ABC Ltda.

DMS - Demand Management System

Pesquisar serviço

1

Sair

Árvore Estrutural

Central de Serviços

Central Function

CIO

Ente Central

Estrutura Central

Finance

Gestão Predial

Recursos Humanos

Custo Trabalho | Benefícios | Organização

Benefícios

Alimentação

Aprovação de RA

Cartão Ticket Alimentação

Descontos em Folha

Notas Fiscais de Benefício

Solicitar aprovação de NF de Benefícios

Reembolso

Custo Trabalho

Organização

Remuneração

Facilities

Quality

BU

Departamentos

Setores

Áreas

Processos

Subprocessos

Atividades

Etapas

Atividade

Solicitar aprovação de NF de Benefícios

Id

10

Nome

Confirmar assinatura de NF de Benefícios

Tipo de Responsável

Atendente

Exige envio de documento

Documento necessário

Tipo de documento

Selecione...

Modelo do Documento

Prazo para execução (em dias úteis)

1

Tempo necessário para executar (em horas)

0

Ordem de execução

3

Etapa precedente

Enviar NF a ser aprovada

Gravar

Cancelar

Novo

Excluir

Etapas da Atividade Solicitar aprovação de NF de Benefícios:

Editar	Selec	Id	Ordem	Nome	Tipo de Responsável	Nome do Documento	Tipo de Documento	Prazo (Dias úteis)	Id da Etapa Precedente
	<input type="checkbox"/>	213	0	Enviar NF a ser aprovada	Solicitante	NF	.pdf	0	
	<input type="checkbox"/>	8	1	Análise da Nota Fiscal	Atendente			2	213
	<input type="checkbox"/>	9	2	Enviar NF para aprovação	Atendente			1	8
	<input type="checkbox"/>	10	3	Confirmar assinatura de NF de Benefícios	Atendente			1	9

