



## QUALIDADE DE SOFTWARE

Wander Henrique Teixeira do Nascimento

Análise de Qualidade

Uberlândia

2022

## **1. RESUMO**

Soluções práticas são os maiores desafios que enfrentamos em nosso dia a dia, irei abordar o impacto e questões pontuais sobre o principal aplicativo de viagens “instantâneas”

## 2. SUMÁRIO

<b>1. RESUMO .....</b>	<b>2</b>
<b>2. SUMÁRIO .....</b>	<b>3</b>
<b>3. INTRODUÇÃO .....</b>	<b>4</b>
<b>4. O PROJETO .....</b>	<b>5</b>
4.1 Detalhes do produto ou serviço .....	5
4.2 Tabela de Análise.....	5
4.3 Relatório.....	6
4.4 Evidências.....	7
4.5 Onde encontrar .....	8
<b>5. CONCLUSÃO .....</b>	<b>8</b>
<b>6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>9</b>

### **3. INTRODUÇÃO**

Aplicativos que facilitam a nossa vida já é uma realidade bem consolidada e necessária. Criado para nossa comodidade e segurança, os aplicativos de viagens rápidas, facilita e ajuda nas questões pontuais, e ou esporádicas, em nosso dia a dia.

Devemos analisar a qualidade e principalmente a segurança dos mesmos e como isso está nos impactando de forma direta e indireta.

#### 4. O PROJETO

Aplicativos de viagens instantâneas são extremamente necessários nos dias atuais, isso é indiscutível. Os impactos referentes aos benefícios em utilizar os mesmos são incríveis.

Neste projeto quero analisar como a falta de segurança está afetando os usuários

##### 4.1 Detalhes do produto ou serviço

<b>Nome do produto ou serviço:</b>	Uber Technologies Inc
<b>Fabricante:</b>	Ronald Sugar (Presidente do conselho de administração) Dara Khosrowshahi (Diretor executivo) Thuan Pham (Diretor técnico)
<b>Tempo de uso:</b>	
<b>Outros detalhes relevantes sobre o produto:</b>	Mundo, 63 países

##### 4.2 Tabela de Análise

Característica	Sua percepção	Referência da evidência [caso tenha]
<b>Usabilidade:</b>	Produto utilizado diariamente por várias pessoas no mundo	
<b>Matéria prima:</b>	Geralmente os carros estão bem-organizados e limpos	

<b>Performance:</b>	Alguns motoristas não estão preparados para lidar com o cliente.	
<b>Design:</b>	Aplicativo de fácil manuseio e entendimento do usuário.	Ex. Imagem 1
<b>SAC:</b>	O serviço de atendimento ao cliente é bom, entretanto não conseguimos registrar uma conversa após o cancelamento de qualquer parte.	

### 4.3 Relatório

Utilizado amplamente por todo o mundo, a Uber utiliza motoristas parceiros para contribuir com a mobilidade urbana. Os carros recebem avaliação por qualidade do atendimento, higienização dos carros por exemplo. Mesmo com essas avaliações ainda encontramos motoristas sem preparo para o atendimento ao público. Aplicativo é de fácil manuseio e entendimento para os usuários, interface prática e dinâmica. Ainda com essa praticidade encontramos problemas como não conseguir registrar uma reclamação utilizando conversas com motoristas desrespeitosos.

## 4.4 Evidências

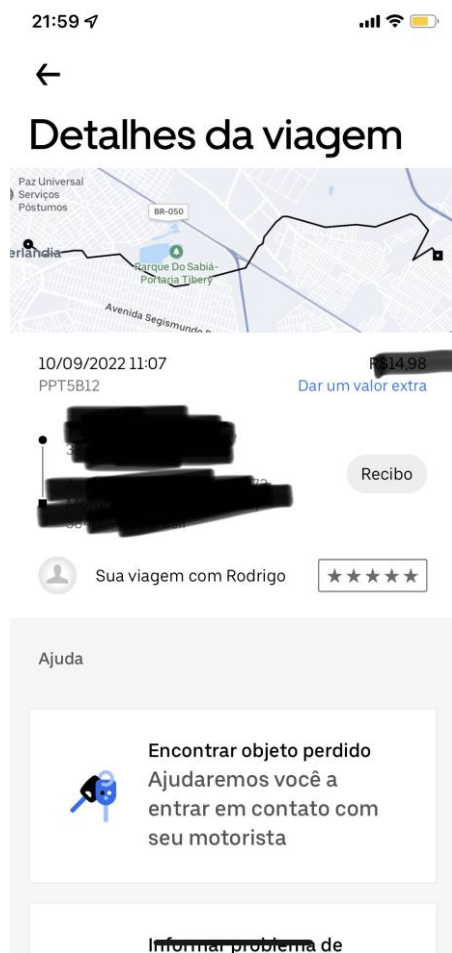


Imagem 1: Opções de reclamação pós corrida

Foto:

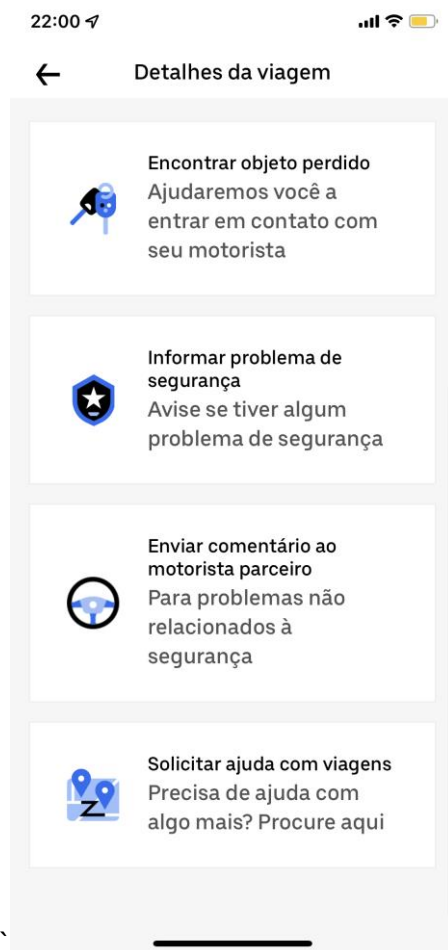


Imagem 2: Continuação

#### 4.5 Onde encontrar

Podemos encontrar esse produto na *Apple Store*

(<https://apps.apple.com/br/developer/apple/id284417353>) ou *Google Play*

(<https://play.google.com/store/apps>)

### 5. CONCLUSÃO

Aprendi que a avaliação de itens demanda muita análise de constantes e variáveis, entender como consumidor, como o bem ou serviço funciona, entender a experiência do cliente faz total diferença, assim podemos qualificar e quantificar o nosso trabalho.



## **6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

Sem autor: UBER, 2022. Disponível em < <https://www.uber.com/br/pt-br/>>.  
Acesso em 01/10/2022.