logocover

Resposta para de Hewlett Packard Enterprise

Projeto:

São Paulo, 20 de fevereiro de 2025

Proposta Técnica Comercial



São Paulo, 20 de fevereiro de 2025

,

Prezados (as) Senhores(as):

Temos o prazer de apresentar a nossa proposta técnico-comercial referente ao Projeto:   
Estamos confiantes que as informações contidas nesta proposta possam atender suas necessidades, demonstrando desta maneira a potencialidade de nossa empresa nos termos de qualidade de produtos e serviços.  
Esta proposta foi desenvolvida por Hewlett Packard Enterprise, que analisou todos os aspectos necessários para uma implementação bem sucedida.  
Estamos confiantes em demonstrar os benefícios de valor agregado da proposta e construir um relacionamento de negócio sólido e benéfico para ambas as partes.  
Colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos que se faça necessário.  
  
  
  
Atenciosamente,  
  
  
  
  
 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Hewlett Packard Enterprise**  
Alameda Rio Negro, 750  
Barueri, SP, 06454-000  
Brazil  
www.hpe.com

Aviso de Confidencialidade

As informações contidas em todas as páginas deste documento / proposta é confidencial da Hewlett Packard Enterprise e Hewlett Packard Enterprise Company (a seguir coletivamente "Hewlett Packard Enterprise") e seguem para fins de avaliação. Ao receber o documento, o destinatário concorda em manter tais informações em sigilo e não reproduzir ou divulgar a qualquer pessoa fora do grupo diretamente responsável pela avaliação do conteúdo, a menos que a Hewlett Packard Enterprise tenha autorizado. Não há obrigação de manter a confidencialidade de qualquer parte da informação que o destinatário tenha tido conhecimento sem restrições antes do recebimento deste documento, como é provado através de registos escritos, de negócios ou informações de conhecimento público sem que o destinatário tenha incorrido em faltas, ou que tenha sido recebido pelo destinatário através de uma terceira parte sem restrições.  
  
Este documento contém informações sobre produtos, vendas e programas de serviço da Hewlett Packard Enterprise que podem ser melhorados ou descontinuados a critério exclusivo da Hewlett Packard Enterprise. A Hewlett Packard Enterprise tem feito todos os esforços para incluir materiais aqui considerados confiáveis e relevantes para fins de avaliação de seu destinatário. Nem a Hewlett Packard Enterprise nem seus representantes dão qualquer garantia quanto à exatidão ou completude das informações. Portanto, este documento é apenas para fins informativos devendo ser considerado para os negócios da Hewlett Packard Enterprise. Nem a Hewlett Packard Enterprise nem seus representantes serão responsáveis sobre qualquer ato do destinatário ou de seus representantes, como resultado do uso das informações aqui fornecidas. A assinatura de um acordo definitivo ou assinatura de aceitação da proposta, por representantes autorizados das partes, será o único meio pelo qual a Hewlett Packard Enterprise ou suas afiliadas serão vinculadas à proposta/ contrato.

Restrições de cópias entregues da Proposta

A proposta da Hewlett Packard Enterprise foi enviada em formato eletrônico no formato de arquivo PDF. Se o conteúdo dos arquivos originais forem diferentes da versão em PDF, somente o conteúdo da versão PDF será respeitado pela Hewlett Packard Enterprise.

Esclarecimentos

Dúvidas ou esclarecimentos sobre esta Política de Privacidade, entre em contato com seu representante de vendas.

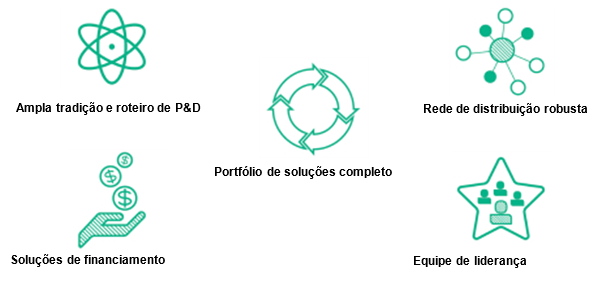
© Copyright 2025 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Índice

1. Resumo Executivo 5  
2. Serviços de Suporte 7  
3. Especificações dos Níveis de Serviços 13  
4. Suporte a Produtos Multivendor 24  
5. Condições Comerciais 25  
6. Condições Gerais 29  
7. Termo de Aceite da Proposta / Pedido de Compra 31  
8. Anexos 32

1. Resumo Executivo

A Hewlett Packard Enterprise acredita que as seguintes vantagens competitivas nos diferenciam da concorrência:  
  
**Amplo portfólio de soluções completas.** Combinamos nossos recursos de infraestrutura, software e serviços para oferecer o que acreditamos ser o maior e mais completo portfólio de soluções empresariais do setor de TI. Nossa capacidade de oferecer uma ampla variedade de produtos de alta qualidade e serviços de suporte e consultoria de alto valor em um único pacote é um dos nossos principais diferenciais. **Roteiro de inovação para vários anos.** Atuamos no setor de tecnologia e inovação há mais de 75 anos. Nosso amplo portfólio de propriedade intelectual e nossos recursos de pesquisa e desenvolvimento global fazem parte um roteiro de inovação mais amplo para ajudar organizações de todos os tamanhos em sua jornada de plataformas de tecnologia tradicional rumo aos sistemas de TI do futuro — denominados Novo Estilo de TI — que acreditamos serão caracterizados pelo aumento e pela proeminência inter-relacionada de computação em nuvem, Big Data, segurança empresarial, aplicativos e mobilidade. **Distribuição global e ecossistema de parceiros.** Somos especialistas no fornecimento de soluções tecnológicas inovadoras para nossos clientes em ambientes complexos com a participação de vários países, vários fornecedores e/ou vários idiomas. Temos um dos conjuntos de recursos go-to-market mais completos do setor, incluindo um amplo ecossistema de parceiros de canal que nos permite comercializar e entregar ofertas de produtos a clientes localizados em, praticamente, qualquer lugar do mundo. **Soluções financeiras personalizadas.** Desenvolvemos soluções financeiras inovadoras para facilitar a entrega de produtos e serviços a nossos clientes. Oferecemos soluções de investimento flexíveis e especialidade que ajudam os clientes e outros parceiros a criar implantações de tecnologia exclusivas com base em necessidades comerciais específicas. **Equipe de liderança experiente com histórico comprovado de desempenho de sucesso.** Nossa equipe de gerenciamento apresenta um histórico comprovado de desempenho e execução. Nossa equipe de gerenciamento sênior soma mais de 100 anos de experiência na área e possui amplo conhecimento e experiência no setor de TI comercial e nos mercados em que competimos. Além disso, possuímos um amplo banco de talentos em gerenciamento e tecnologia que — acreditamos — nos oferece pipeline sem precedentes para futuros líderes e inovadores.  
Um parceiro de transformação com a visão e a abrangência para ajudar os clientes a alcançar ótimos resultados comerciais



Ao escolher a Hewlett Packard Enterprise como sua parceira comercial, o cliente ganhará um consultor experiente, comprometido e confiável. A Hewlett Packard Enterprise entende os muitos desafios associados à implantação da infraestrutura complexa de tecnologia da informação no ambiente de negócios em rápida mudança e altamente competitivo dos dias de hoje. Nossa estratégia concentra-se em ampliar nossos pontos fortes para oferecer maior valor para os clientes, seja com suporte pós-venda, um conjunto maior de ferramentas de virtualização e gerenciamento para empresas ou foco elevado em serviços. Oferecemos nosso incrível portfólio da maneira que for mais adequada para você — ajudando-o a transformar desafios em oportunidades. Nossas soluções completam essa estrutura ao combinar nossas tecnologias a seus objetivos comerciais avançados de forma holística e revolucionária. Com nossa visão, estratégia, experiência e liderança, a Hewlett Packard Enterprise se destaca claramente como parceira preferencial de negócios do cliente para o futuro. A equipe de profissionais de vendas e serviços da Hewlett Packard Enterprise tem a experiência necessária para traduzir as metas de negócios do cliente em soluções de TI que aprimoram a competitividade, geram um rápido retorno do investimento e fornecem proteção de longo prazo aos ativos por meio de um caminho de crescimento assegurado.  
Em resumo, o que diferencia a Hewlett Packard Enterprise da concorrência é nossa proposta de valor para nossos clientes. A Hewlett Packard Enterprise ocupa uma posição única — sólida e invejável — com nossa combinação de ativos, adotando uma postura baseada em padrões abertos e cética em relação a plataformas, e com nossa capacidade de fornecer insights úteis para os clientes de maneira que nenhuma outra empresa pode fazer. Um conjunto integrado e global de produtos e serviços oferece muito mais — mais responsabilidade e agilidade comercial, flexibilidade, suporte econômico para as necessidades dinâmicas da TI, um retorno mais alto dos investimentos em TI e a melhor experiência total do cliente.

2. Serviços de Suporte

HPE Pointnext Complete Care Starter Pack

Aplicável aos contratos que contenham algum dos Números de produto abaixo:  
H2T05AC; H0GT7AC; HA158AC; HA156AC; HL935AC; HA162AC; HA167AC; H7G18AC; H0JC1AC; HA360AC; H2T05AC; HU4A2AC **DESCRIÇÃO DO SERVIÇO**  
Esta ficha técnica do serviço HPE Pointnext Complete Care Add-on descreve o serviço que acrescenta novos produtos a um ambiente em que o cliente esteja adquirindo um novo HPE Pointnext Complete Care ou acrescentando há um ambiente existente.  
Para ser elegível à aquisição do serviço HPE Pointnext Complete Care Add-on, o cliente já deve ter um ambiente com HPE Pointnext Complete Care das duas seguintes formas:  
• Ter um contrato já existente com os Serviços HPE Pointnext Complete Care com um descritivo técnico (SOW) personalizado, que inclui cobertura para o ambiente em que os novos produtos serão adicionados.  
• Ter adquirido um novo HPE Pointnext Complete Care Starter Pack para o ambiente ao qual os produtos serão adicionados.  
As opções acima são permitidas para realização de um pedido quando:  
• Para o serviço HPE Pointnext Complete Care Add-on adquirido para produtos adicionados a um contrato com um descritivo técnico(SOW) personalizado existente: Os recursos de serviço fornecidos para produtos adicionados através de HPE Pointnext Complete Care Add-on serão os estabelecidos no seu contrato personalizado existente; ou   
• Para os produtos adicionados HPE Pointnext Complete Care Add-on adquiridos com os Serviços HPE Pointnext Complete Care Starter Pack: Os entregáveis dos serviços fornecidos para produtos adicionados através dos HPE Pointnext Complete Care Add-on serão os definidos nesta ficha técnica, conforme especificado abaixo.

## Section 1: Introduction

- This is the first bullet point.  
**Bullet 2** - This is the second bullet point.

## Section 2: Data

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Alice | 25 | New York |
| Bob | 30 | San Francisco |
| Charlie | 22 | Los Angeles |