## Section 2: Data

|  |  |
| --- | --- |
| • Acesso pelo telefone a especialistas | • Alertas preventivos HPE InfoSight |
| • Bate-papo online com especialistas | • Registro de incidentes automatizado |
| • Respostas ao fórum dadas por especialistas | • Biblioteca de dicas técnicas |
| • Orientação técnica geral | • Acesso a informações e serviços de suporte eletrônico |
| • Assistência HPE InfoSight | • Gerenciamento de interrupções (apenas no nível de serviço de Crítico) |