



**MINISTÉRIO DAS COMUNICAÇÕES**  
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS – ECT



**CONCURSO PÚBLICO**  
**CADERNO DE PROVAS OBJETIVAS**

**Leia com atenção as instruções abaixo.**

- 1 Confira atentamente se os seus dados pessoais e os dados do cargo para o qual você concorre (nome, especialidade e formação ou atuação, quando for o caso) transcritos acima, estão corretos e coincidem com o que está registrado em sua folha de respostas e no rodapé de cada página numerada deste caderno. Em seguida, verifique se ele contém a quantidade de itens indicada em sua folha de respostas. Caso o caderno esteja incompleto, tenha qualquer defeito, ou apresente divergência quanto aos seus dados pessoais ou à identificação do cargo, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- 2 Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva, no espaço apropriado da **folha de respostas**, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

Conforme previsto em edital, o descumprimento dessa instrução implicará a anulação das suas provas e a sua eliminação do concurso.

- 3 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização de fiscal de sala.
- 4 Na duração das provas, está incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.
- 5 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- 6 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

**OBSERVAÇÕES:**

- Não serão conhecidos recursos em desacordo com o estabelecido em edital.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

**MAIS INFORMAÇÕES:**

- Internet: [www.cespe.unb.br](http://www.cespe.unb.br)
- telefone: 0(XX) 61 3448-0100



- De acordo com o comando a que cada um dos itens a seguir se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas objetivas.
- Nos itens que avaliam conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração padrão, em português. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

### Texto para os itens de 1 a 11

O Pe. Antônio Vieira foi submetido a residência forçada, em Coimbra, de fevereiro de 1663 até setembro de 1665 e, finalmente, preso pela Inquisição no dia 1.º de outubro. Publicou-se uma importante série de cartas escritas por ele nesse período, que se escalonaram com bastante regularidade de 17 de dezembro de 1663 a 28 de setembro de 1665.

Em cerca de trinta cartas que foram conservadas, encontram-se alusões mais ou menos desenvolvidas ao “tempo que faz”. Para apreciar o valor e o significado dessas indicações, é preciso entender as principais razões que levavam o padre a interessar-se pelo tempo. A principal era, sem dúvida, as repercussões que certos tipos de tempo tinham sobre a regularidade do funcionamento das comunicações, em especial a circulação das cartas e notícias. Sujeitado a residência forçada, Antônio Vieira ansiava pela chegada do correio, sobretudo o que provinha de Lisboa e da Corte, mas também dos outros lugares onde tinha amigos. Em certos períodos do ano, inquietava-se também pelas condições de navegação do Atlântico, perigosas para as frotas do Brasil e da Índia. Outra razão do seu interesse eram as repercussões do tempo sobre a própria saúde e a dos amigos, e sobre os rebates da peste. Enfim, não podia esquecer as campanhas militares que, a partir da primavera, decorriam então no Alentejo.

Convém não esquecer que as anotações climáticas nas cartas de Antônio Vieira podiam ter, às vezes, valor puramente metafórico. No ambiente de acesas intrigas palacianas que o Padre acompanhava a distância, ele deixa mais de uma vez transparecer o receio de que as cartas dele e dos seus correspondentes fossem abertas e lidas. Por isso, expressa-se muitas vezes por alusões e metáforas. Por exemplo, a 20 de julho, escrevia a D. Teodósio: “Em tempo de tanta tempestade, não é seguro navegar sem roteiro.” Tratava-se apenas, na realidade, de combinar o percurso para um encontro clandestino estival nas margens do Mondego. O contexto permite, quase sempre, desfazer as dúvidas.

Suzanne Daveau. Os tipos de tempo em Coimbra (dez. 1663 – set. 1665), nas cartas de Padre Antônio Vieira. In: Revista Finisterra, v. 32, n.º 64, Lisboa, 1997, p. 109-15. Internet: <www.ceg.ul.pt> (com adaptações).

Acerca das ideias expressas no texto e da tipologia que o caracteriza, julgue os itens a seguir.

- Nesse texto, essencialmente informativo, o assunto está centrado nas menções feitas ao clima pelo Padre Antônio Vieira em cartas escritas no exílio.
- De acordo com o texto, as cartas do Padre Antônio Vieira merecem destaque porque foram escritas durante o período em que esteve exilado.
- Conforme o texto, entre as razões que motivavam o interesse do Padre Antônio Vieira pelo tempo, algumas eram de cunho pessoal.
- Constata-se no texto que o emprego da linguagem conotativa nas anotações climáticas nas cartas de Antônio Vieira visava obstar a compreensão da leitura dessas cartas por quem não fosse o seu destinatário.
- Em todas as trinta cartas escritas durante os dois anos de degredo, o Padre Antônio Vieira mencionava o clima em Portugal.

A respeito do vocabulário e da estrutura linguística do texto, julgue os próximos itens.

- O emprego de vírgula logo após o vocábulo “indicações” (l.10) é obrigatório.
- O emprego do sinal indicativo de crase em “Sujeitado a residência forçada” (l.14-15) manteria a correção gramatical do texto.
- O vocábulo “onde” (l.17) poderia ser corretamente substituído por **aonde**.
- A flexão de plural na forma verbal “podiam” (l.25) justifica-se pela concordância com “anotações” (l.24).
- Seria mantida a correção gramatical do texto, se a preposição “de”, em sua primeira ocorrência, no trecho “de 17 de dezembro de 1663 a 28 de setembro de 1665” (l.6), fosse substituída por **entre**.
- Estariam preservados o sentido e a correção gramatical do texto caso se substituísse “encontram-se” (l.8) por **são encontradas**.

### Texto para os itens de 12 a 22

- 1 Os garotos da Rua Noel Rosa  
onde um talo de samba viça no calçamento,  
viram o pombo-correio cansado
- 4 confuso  
aproximar-se em voo baixo.
- Tão baixo voava: mais raso  
7 que os sonhos municipais de cada um.  
Seria o Exército em manobras  
ou simplesmente
- 10 trazia recados de aí! amor  
à namorada do tenente em Aldeia Campista?
- E voando e baixando enraçou-se  
13 entre folhas e galhos de ficus:  
era um papagaio de papel,  
estrelinha presa, suspiro
- 16 metade ainda no peito, outra metade  
no ar.
- Antes que o ferissem,  
19 pois o carinho dos pequenos ainda é mais desastrado  
que o dos homens  
e o dos homens costuma ser mortal
- 22 uma senhora o salva  
tomando-o no berço das mãos  
e brandamente alisa-lhe
- 25 a medrosa plumagem azulcinza  
cinza de fundos neutros de Mondrian  
azul de abril pensando maio.
- 28 283235-58-Brasil  
dizia o anel na perninha direita.  
Mensagem não havia nenhuma
- 31 ou a perdera o mensageiro  
como se perdem os maiores segredos de Estado  
que graças a isto se tornam invioláveis,
- 34 ou o grito de paixão abafado  
pela buzina dos ônibus.  
Como o correio (às vezes) esquece cartas
- 37 teria o pombo esquecido  
a razão de seu voo?
- Ou sua razão seria apenas voar  
40 baixinho sem mensagem como a gente  
vai todos os dias à cidade  
e somente algum minuto em cada vida
- 43 se sente repleto de eternidade, ansioso  
por transmitir a outros sua fortuna?
- Era um pombo assustado  
46 perdido  
e há perguntas na Rua Noel Rosa  
e em toda parte sem resposta.
- 49 Pelo quê a senhora o confiou  
ao senhor Manuel Duarte, que passava  
para ser devolvido com urgência
- 52 ao destino dos pombos militares  
que não é um destino.

Carlos Drummond de Andrade. *Pombo-correio*. In: *Carlos Drummond de Andrade: obra completa*. Rio de Janeiro: Nova Aguilar, 2002, p. 483. Internet: <www.releituras.com>.

- No que concerne às ideias do texto e a sua tipologia, julgue os itens que se seguem.
- 12 Na sétima estrofe, o poeta denota seu descontentamento com o fato de não haver resposta a todas as perguntas.
- 13 O texto pode ser considerado, simultaneamente, poético e narrativo.
- 14 Infere-se da leitura do texto que os pombos-correios só voam baixo quando estão cansados e confusos.
- 15 Conforme explicitado nos versos “Antes que o ferissem” (v.18) e “uma senhora o salva” (v.22), os meninos que encontraram o pombo-correio na rua tinham intenção de machucá-lo.
- 16 Conclui-se da leitura do texto que o pombo-correio estava confuso porque havia perdido a correspondência que deveria entregar.
- 17 De acordo com o poeta, invioláveis, de fato, são os segredos de Estado que se perdem pelo caminho.
- 18 Infere-se da sexta estrofe do texto que as pessoas, na maior parte do tempo, passam despercebidas, isto é, não chamam a atenção das outras pessoas.
- 
- No que se refere à estrutura linguística e vocabular do texto, julgue os itens a seguir.
- 19 Do ponto de vista sintático, pode-se atribuir à expressão “à namorada” (v.11) a função de complemento da forma verbal “trazia” (v.10) ou do nome “amor” (v.10); em ambas as possibilidades de interpretação, o sentido do período permanece o mesmo.
- 20 O vocábulo “o” empregado nos versos 18, 22 e 23 desempenha função de complemento verbal.
- 21 A forma verbal “viça” (v.2), empregada, no texto, com sentido conotativo, significa **manifesta-se com força**.
- 22 As palavras “ônibus” e “invioláveis” são acentuadas de acordo com a mesma regra de acentuação gráfica.
- 
- Tendo em vista as normas que regem a redação de correspondências oficiais, julgue os itens seguintes.
- 23 Como medida de proteção aos servidores da administração pública, a identificação do signatário é facultativa nos expedientes oficiais.
- 24 Admite-se o uso de expressões de cunho pessoal na identificação nominal do signatário e do destinatário de correspondências oficiais.
- 25 Nas correspondências oficiais, a informação deve ser prestada com clareza e concisão, utilizando-se o padrão culto da linguagem.
- 26 O emprego da linguagem técnica, com a utilização de termos específicos de determinada área do conhecimento, deve ser privilegiado em expedientes destinados a órgãos públicos.

1 It's easy to suppose that we all feel the same way  
about global warming. After all, everybody wants to save the  
world. We all want to make a contribution, however small, and  
4 we all do our best. You aren't one of those people who wastes  
water. And I'm sure you've got low-energy light bulbs in your  
house. Not everyone is so enthusiastic, of course. Some people  
7 wonder what they can do to help, and don't really know what  
to do, until they find out by paying attention to what the  
world's scientists are saying. At least, we all hope this is true.  
10 Still, there are quite a lot of people who just hope that the  
problem will go away. Why do they do this, we might ask.  
Don't they want to make a difference?

13 Their usual response is "We don't really know  
whether the climate is changing". Well, there's plenty of  
evidence of climate change. We know that we are wasting  
16 energy and polluting the planet. It's all quite simple really. And  
if you do know anyone who is still uncertain about whether to  
save the world or not, your message to them should be clear.  
19 What are you waiting for? If you think this is just somebody  
else's problem, it will, very soon, be your problem as well.

M. Vince. *Macmillan English Grammar in Context*. Oxford: Macmillan Education, 2008 (adapted).

According to the text, judge the following items.

- 27 It is all too clear that we have been defiling the Earth.
- 28 The term "hope" (l.10) is synonymous with **expect**.
- 29 People all over the world are willing to make a minor contribution to decrease global warming consequences.
- 30 Everyone should do their best to save wastewater.
- 31 Many people are awaiting the day when our world warming will fade away.

1 More than a century after women started campaigning  
for the right to vote, it still seems that there aren't enough  
women in position of power. In the world as a whole, there  
4 have been very few female heads of state and in some countries  
women hold hardly any political power. In industrialized  
countries where large numbers of women work, it still happens  
7 that men earn two or three times as much for doing the same  
job. Although there are a few successful female business  
leaders, there are clearly many more men at the top. Many  
10 people believe that this situation reflects the fact that women  
haven't got enough time to be successful in the work place, and  
in the home. There is too much pressure on women, they say,  
13 to be good wives and mothers, and they are at a disadvantage  
in the job market. However, there is quite a lot of evidence to  
suggest that women can be more successful in the modern  
16 business environment than men. Many modern business  
operations now depend on co-operation and flexibility, and  
women are better at those skills than men. So it may well be  
19 that in the future, quite a lot of important business will be run  
by women, and it will be the men who earn lower wages or stay  
at home.

*Idem, ibidem* (adapted).

Based on the text, judge the following items.

- 32 The term "better" (l.18) is the opposite of **worst**.
- 33 It took ages before women could occupy a powerful position.
- 34 There are countries where a woman has almost no political influence.
- 35 The main idea of the text can be said to be "same tasks, same pay".
- 36 Quite a few female leaders are to be found in business activities.
- 37 Perhaps, in due course of time, women may take over as leaders of large businesses.
- 38 In the future, it may well be that men will eventually get lower pay or be at home, while women work out.



A respeito da estrutura e organização da administração pública brasileira, julgue os itens subsecutivos.

- 39 As empresas públicas possuem personalidade jurídica de direito privado e patrimônio próprio e são criadas por lei específica.
- 40 As autarquias são dotadas de personalidade jurídica de direito privado; as fundações públicas são dotadas de personalidade jurídica de direito público. Tanto estas quanto aquelas integram a administração indireta.
- 41 Toda função é atribuída e delimitada por norma legal, que configura a competência do órgão, do cargo e do agente, isto é, estrutura a natureza da função e o limite de poder para o desempenho dessa função.
- 42 A descentralização é uma forma de transferir a execução de um serviço público para terceiros, que se encontrem dentro ou fora da administração. A desconcentração é uma forma de se transferir a execução de um serviço público de um órgão para outro dentro da administração direta. Nesse sentido, a diferença entre descentralização e desconcentração está na amplitude da transferência.
- 43 A administração pública, em sentido amplo, compreende tanto a função política, que estabelece as diretrizes governamentais, quanto a função propriamente administrativa, de execução de atividades administrativas.
- 44 As entidades paraestatais não integram a administração direta nem a administração indireta, mas colaboram com o Estado no desempenho de atividades de interesse público, como são os casos do SENAC e do SENAI.

Julgue os itens que se seguem, acerca da relação jurídica dos servidores e dos empregados públicos.

- 45 Às pessoas portadoras de necessidades especiais é assegurado o direito de se inscrever em concurso público para provimento de quaisquer cargos, independentemente das suas atribuições. Para esses candidatos são reservadas até 20% das vagas oferecidas no concurso.
- 46 É facultado ao servidor retirar documento de seu local de trabalho, para análise em sua residência, em final de semana, desde que seja caracterizada urgência no procedimento e que haja prévia anuência da autoridade competente.
- 47 Os ocupantes de cargo público ou de emprego público têm vínculo estatutário e institucional regido por estatuto funcional próprio, que, no caso da União, é a Lei n.º 8.112/1990.
- 48 Ao entrar em exercício, o servidor nomeado para cargo de provimento efetivo ficará sujeito a estágio probatório por período de vinte e quatro meses, durante o qual sua aptidão e sua capacidade serão objetos de avaliação para o desempenho do cargo, observados os seguintes fatores: assiduidade, disciplina, capacidade de iniciativa, produtividade e responsabilidade.

Com referência ao estatuto da Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos (ECT), julgue os seguintes itens.

- 49 A ECT tem por finalidade manter o serviço postal, executando-o e controlando-o, em regime de monopólio, em todo o território nacional, podendo celebrar contratos e convênios que objetivem assegurar a prestação de serviços.
- 50 O capital social da ECT é constituído integralmente de recursos advindos da União: a receita proveniente da prestação de serviços destina-se à realização de seu objetivo principal.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Acerca dos conceitos de análise de pontos de função, julgue os itens que se seguem.

- 51 A técnica de análise de pontos de função tem como objetivos primários, entre outros, a medição da funcionalidade que o usuário solicita e recebe, a medição do desempenho e a manutenção de *software* independentemente da tecnologia utilizada para sua implementação.
- 52 Um arquivo lógico interno (ALI) é utilizado para o armazenamento de dados de arquivos temporários, que são gerados para processamento em outra aplicação.
- 53 Um arquivo de interface externa é obrigatoriamente um ALI de outra aplicação.
- 54 Uma consulta externa disponibiliza informações para o usuário por meio de lógica de processamento, ou seja, não se limita apenas a recuperação de dados. A lógica de processamento deve conter pelo menos uma fórmula matemática ou cálculo, ou criar dados derivados.

A respeito de desenvolvimento de projetos de sistemas, julgue os itens subsequentes.

- 55 Ao ser registrado com o contêiner JSP, o arquivo WAR de uma aplicação torna os recursos nele armazenados disponíveis para usuários finais mediante o acesso do servidor HTTP associado.
- 56 Ao se usar *tag* personalizada JSP, é suficiente carregar uma URL que indique a localização do arquivo TLD para a biblioteca que se deseja acessar.
- 57 O Ajax incorpora diferentes tecnologias, como o DOM, o XML, o XSLT, o objeto XMLHttpRequest, o objeto XMLHttpRequestResponse e o Javascript, cuja função é fazer a junção entre os elementos.
- 58 No Hibernate, o recurso Query Cache possibilita fazer o *cache* de *queries* que são executadas várias vezes.
- 59 O padrão *singleton* permite que uma classe Java tenha apenas uma instância e fornece múltiplos pontos de acesso à classe.
- 60 No padrão de desenvolvimento modelo-visualização-controlador (MVC), o controlador é o elemento responsável pela interpretação dos dados de entrada e pela manipulação do modelo, de acordo com esses dados.

A respeito da UML (*unified modeling language*), julgue os próximos itens.

- 61 O diagrama de componentes deve ser utilizado para se representar a configuração e a arquitetura de um sistema no qual estarão ligados todos os *software* e *hardware*, bem como sua interação com outros elementos de suporte ao processamento.
- 62 O diagrama de sequência pode ser usado para descrever como alguns objetos de um caso de uso colaboram em algum comportamento ao longo do tempo.
- 63 Um relacionamento *include* de um caso de uso A para um caso de uso B indica que B é essencial para o comportamento de A. Então, ao se executar o caso de uso A, executa-se também o B.
- 64 O diagrama de classes define todas as classes de que o sistema necessita e é a base para a construção dos diagramas de sequência e comunicação.

Acerca de soluções de suporte a decisão, julgue os itens seguintes.

- 65 As ferramentas de *software* ETL (*extract transform load*) têm como função a extração de dados de diversos sistemas, a transformação desses dados de acordo com as regras de negócio e a carga dos dados em um *data mart* ou um DW.
- 66 Toda estrutura de dados no DW tem um elemento de tempo – como dia, mês ou ano – como referência.
- 67 Em um ambiente *data warehouse* (DW), é possível a análise de grandes volumes de dados, os quais ficam disponíveis para serem alterados e manipulados pelo usuário.
- 68 Ferramentas OLAP (*online analytical processing*) permitem a navegação pelos dados de um DW, o que possibilita a realização de pesquisas e apresentação de informações. Por meio de um processo *drill down*, por exemplo, um relatório consolidado de vendas mensal poderá ser preparado de forma que as informações sejam dispostas por trimestre, por semestre, por ano, e assim sucessivamente.
- 69 Inteligência empresarial, ou *business intelligence*, é um termo utilizado para descrever as habilidades das corporações para coletar dados e explorar informações, analisá-las e desenvolver entendimentos para tomada de melhores decisões.
- 70 Na modelagem dimensional, que pode ser usada para a construção de um DW, forma-se, basicamente, uma tabela central e tabelas dimensões diretamente ligadas a essa tabela central. O *star schema*, que atua nesse contexto, tem a característica de ser normalizado, exigindo excessivo espaço em disco, já que são necessárias diversas informações em cada linha das tabelas.

Acerca de banco de dados, julgue os itens a seguir.

- 71 Um bloco de comandos *trigger* é executado automaticamente quando uma instrução SELECT é executada em uma tabela do banco de dados.
- 72 A cláusula HAVING será aplicada a todo o resultado como um único grupo de dados quando não houver uma cláusula GROUP BY.
- 73 Em um banco de dados relacional, os dados são armazenados em tabelas compostas por uma simples estrutura de linhas e colunas. As tabelas se relacionam por meio de chaves, criando tipos de relacionamento no modelo de entidade e relacionamento. Uma chave estrangeira implementa restrições nos sistemas gerenciadores de bancos de dados relacionais.

Com relação aos sistemas de suporte a decisão e gestão de conteúdo, julgue os seguintes itens.

- 74 A ferramenta Plone, para gerenciamento de conteúdo, provê diversos recursos pré-estruturados de usabilidade, visualização e administração. Nessa ferramenta, são inabilitados, quanto à customização, arquivos css e javascripts que poderão ser utilizados no sítio *web*.
- 75 Um sistema de gerenciamento de conteúdo permite que uma empresa tenha total autonomia sobre o conteúdo de seu sítio *web*, ficando, assim, cada membro da equipe responsável por gerir apenas o próprio conteúdo. Nesse caso, há, no entanto, aumento do custo de criação, contribuição e manutenção de conteúdo.
- 76 A linguagem Python e seu interpretador estão disponíveis para as mais diversas plataformas. Para que seja usado em determinado sistema operacional não suportado, é possível gerar o Python a partir do programa fonte utilizando um compilador C. Nesse caso, o código fonte é traduzido para o formato *bytecode*, que é multiplataforma e pode ser distribuído de forma independente.
- 77 O sistema de gerenciamento de conteúdo Plone, de código aberto, escrito em Python, é executado sobre o servidor de aplicações Zope e o *content management framework* (CMF).
- 78 O modelo de acessibilidade de governo eletrônico (e-MAG) consiste em um conjunto de recomendações a ser considerado no desenvolvimento de portais e sítios eletrônicos da administração pública, a fim de garantir, a pessoas com necessidades especiais, o pleno acesso aos conteúdos disponíveis.
- 79 Para o processo de avaliação de conformidade, o e-MAG recomenda apenas a utilização de programas validadores de acessibilidade automáticos, a fim de se evitarem possíveis erros humanos.
- 80 As recomendações de nível de prioridade 1 do e-MAG referem-se às exigências básicas de acessibilidade; se essas exigências não forem cumpridas, grupos de usuários ficam impossibilitados de acessar as informações. As recomendações de nível 2 garantem as informações do documento, e as de nível 3 facilitam o acesso aos documentos armazenados na Web.

Acerca de engenharia de *software*, que permite a criação, de maneira econômica e confiável, de *software* que trabalhe eficientemente em máquinas reais, julgue os próximos itens.

- 81 Para que se obtenha sucesso na utilização do Scrum, o cliente deve se tornar parte da equipe de desenvolvimento do *software*, participando diretamente do processo.
- 82 A engenharia da usabilidade é aplicada em qualquer tipo de interface, como, por exemplo, sítios *web*, *software* e *desktop*. Uma das principais fases da engenharia de usabilidade é a que permite o conhecimento do usuário ao qual o *software* se destina.
- 83 A prototipação possibilita que o usuário teste as características do produto final. Dos dois tipos de prototipação, a horizontal é focada nas funcionalidades que permitem ao usuário ver somente detalhes de determinadas partes do sistema.
- 84 Na concepção de engenharia de *software*, uma reunião ou entrevista é a técnica mais utilizada na *elicitação* de requisitos. Nesse momento, os requisitos de dados funcionais e comportamentais do sistema são levantados, refinados e analisados para serem validados pelos desenvolvedores e clientes/usuários.
- 85 Em um teste de integração, é possível detectar possíveis falhas provenientes da integração interna dos componentes de um sistema. O teste de integração sucede o teste de unidade, no qual os módulos são testados individualmente, e antecede o teste de sistema, em que o sistema completo é testado.
- 86 Entre as metodologias ágeis para o desenvolvimento de *software*, o Scrum permite a criação de equipes auto-organizadas e, conseqüentemente, possibilita o incentivo à comunicação verbal entre todos os membros da equipe. Da mesma forma que as abordagens típicas de Project Management Body of Knowledge ou PRINCE2, o Scrum caracteriza-se por apresentar uma abordagem elementar do gerenciamento de projetos.

A respeito da orientação a objetos, julgue os itens subsequentes.

- 87 Por meio do encapsulamento, para impedir o acesso direto ao atributo de um objeto, são disponibilizados externamente apenas os métodos que alteram esse objeto. Por exemplo, não é preciso conhecer todos os detalhes dos circuitos de uma câmera digital para utilizá-la; a parte externa da câmera encapsula os detalhes, provendo para o usuário uma interface mais amigável.
- 88 Uma classe é capaz de instanciar um objeto de uma classe abstrata, para utilizar seus métodos e manipular seus atributos.
- 89 Na linguagem de programação Java, um método público da superclasse somente pode ser anulado por um método público da subclasse.
- 90 O *script* abaixo ilustra um exemplo de recursão, que é um método de programação no qual uma função chama a si mesma.

```
procedimento ProcessarEspelho(reflexo)
{
    ProcessarReflexo(reflexo);
    Para cada reflexo_filho de reflexo faça
        ProcessarEspelho(reflexo_filho)
}
```

Em relação aos conceitos e definições do modelo OSI da ISO, julgue os itens a seguir.

- 91 No modelo OSI, a camada de rede é a responsável pela entrega, processo a processo, de toda a mensagem, provavelmente através de várias redes.
- 92 No modelo OSI, a compressão, a tradução e a criptografia da informação ocorrem na camada de apresentação.
- 93 O propósito do modelo OSI é atuar como facilitador na comunicação entre sistemas diferentes, sem a necessidade de mudanças na lógica do *hardware* e do *software* de cada um deles.

A respeito do modelo TCP/IP, julgue os próximos itens.

- 94 Em uma rede de comunicação de dados que utiliza os protocolos TCP/IP, são necessários apenas dois níveis de endereços: físico e lógico.
- 95 A versão 6 do IP amplia o tamanho do endereço IP de 32 *bits*, da versão 4, para 64 *bits*, a fim de que haja endereços IP para todas as máquinas sob controle desse protocolo.
- 96 Na visão *bottom-up*, as quatro primeiras camadas do modelo TCP/IP fornecem, respectivamente, as funções de padrões físicos, interfaces de rede, ligação entre redes e de transporte.
- 97 Na camada de transporte, o padrão TCP/IP contempla, atualmente, três protocolos: TCP (*transmission control protocol*), UDP (*user datagram protocol*) e SCTP (*stream control transmission protocol*).

Acerca dos conceitos básicos de sistemas operacionais Windows, julgue os itens subsecutivos.

- 98 FAT 16, FAT 32 e NTFS são sistemas de arquivos implementados por alguns sistemas operacionais da família Windows.
- 99 Durante o período em que está funcionando, o *kernel* do Windows XP permanece na memória, e sua execução nunca é preemptada.
- 100 No Windows, cada processo possui uma ou mais *threads*, cada uma delas sendo uma unidade executável despachada pelo *kernel*. Essas *threads* compartilham o estado de escalonamento, incluindo prioridade e informações de uso da CPU.
- 101 Um sistema operacional é considerado portátil quando, mediante poucas mudanças, pode ser movido de uma arquitetura de *hardware* para outra. Os sistemas operacionais da família Windows são projetados com essa característica.

Com relação aos sistemas operacionais Unix e Linux, julgue os itens que se seguem.

- 102 A gerência de memória do sistema operacional Unix é realizada por meio da técnica de segmentação.
- 103 O sistema Linux é composto de duas partes de código — *kernel* e utilitários do sistema — compatíveis com a maioria das implementações Unix tradicionais.
- 104 No Unix, os *drivers* de dispositivos podem aparecer como arquivos, e os canais de comunicação entre processos ou conexões de rede, para o usuário, também se assemelham a arquivos.

Os Correios pretendem oferecer uma nova modalidade de prestação de serviços cuja contratação pode ser feita por qualquer cliente, via Internet. No momento da contratação, o cliente informa os seus dados pessoais e bancários, que serão enviados a um de dois bancos conveniados habilitados a efetuar o débito em sua conta corrente, no valor do contrato.

Considerando essa situação, julgue os itens subsequentes.

- 105 A assinatura digital é suficiente para garantir o não repúdio e o sigilo dos dados que deverão transitar entre os computadores do cliente e o dos Correios.
- 106 É possível ter a integridade dos dados transitados nas duas comunicações utilizando algoritmos simétricos.
- 107 O uso do algoritmo criptográfico AES é suficiente para garantir o sigilo das informações enviadas pelos Correios aos bancos conveniados.



Julgue os itens seguintes, a respeito de certificação digital e assinatura digital.

- 108** Para conferir a autenticidade de um certificado digital, é necessário utilizar o certificado digital da autoridade certificadora que o emitiu. Esse certificado pode ser emitido por outra autoridade certificadora ou pode ser autoassinado.
- 109** Para assinar digitalmente um documento eletrônico, um usuário deve utilizar a chave que consta no seu certificado digital.

Com base na concepção do PMBOK, versão 4, julgue os itens a seguir acerca de gerenciamento de projetos.

- 110** O ciclo de vida de um produto inicia-se quando os ciclos de vida dos projetos a ele relacionados são encerrados.
- 111** Quando o projeto é dividido em fases, o fim de cada fase representa um marco que, quando atingido, possibilita o início da fase seguinte do projeto.
- 112** A gerência de projetos leva em consideração apenas os fatores ambientais da empresa que restringem as opções de gerenciamento e têm influência negativa no resultado do projeto. Esses fatores são considerados como entrada para os processos de planejamento.

Com relação aos processos previstos no PMBOK, versão 4, julgue os itens seguintes.

- 113** Identificar os riscos é o processo em que os riscos que podem afetar o projeto são determinados, gerando-se uma lista de riscos identificados. Esse processo pode produzir, ainda, uma lista de respostas potenciais aos riscos.
- 114** O desempenho dos fornecedores de um projeto, analisado no processo Administrar as aquisições, pode ser usado como medida de competência do fornecedor na contratação de trabalhos futuros semelhantes, assim como para subsidiar a retificação de contratos.

A respeito dos conceitos do CMMI, versão 1.2, julgue os seguintes itens.

- 115** O modelo de maturidade CMMI, quando aplicado para a melhoria de processos de uma empresa, leva à determinação de uma ordem de implementação das áreas de processo de acordo com níveis de maturidade.
- 116** No nível de maturidade 4 do CMMI, o desempenho dos processos é previsível quantitativamente, ao passo que, no nível 3, a previsibilidade é apenas qualitativa.
- 117** O CMMI abrange práticas que cobrem o ciclo de vida do produto desde a sua concepção até sua entrega, além das atividades de manutenção aplicadas a produtos e serviços.

Julgue os itens subsecutivos, relacionados aos níveis de maturidade e capacidade do modelo CMMI, versão 1.2.

- 118** O estabelecimento e a manutenção do plano para a execução do processo é uma prática genérica necessária ao nível de maturidade 3 do CMMI.
- 119** Para que uma empresa esteja no nível de maturidade 3 do CMMI, é necessário que a área de processos denominada gestão de requisitos tenha medidas detalhadas de desempenho coletadas e analisadas estatisticamente.
- 120** O nível de capacidade 4 do CMMI garante à organização maior visibilidade em relação ao desempenho dos processos avaliados.