

# Verhalten bei IT-Notfällen

**IT-Notfallnummer** (Notfallnummer Ihres Unternehmens eintragen!)

## Auf Schadsoftware reagieren

An Ihrem **privaten PC** können Sie eigenständig Maßnahmen ergreifen:

- **Nicht am System weiterarbeiten**
- **Virenscan durchführen**
- Eventuell PC im **abgesicherten Modus starten** und Virenscan durchführen
- **LAN-Kabel oder WLAN-Verbindung trennen**
- **Professionelle Säuberung**

An Ihrem **Arbeitsplatz** sind die IT-Verantwortlichen für die Maßnahmen zuständig:

- **Nicht am System weiterarbeiten**
- **Verantwortlichen über die IT-Notfallnummer Bescheid geben** und deren Fragen beantworten:
  - Wer ruft an?
  - Welches IT-System ist betroffen?
  - Was haben Sie am System kurz vorher gemacht?
  - Was haben Sie beobachtet?
  - Wann ist das Ereignis eingetreten?
  - Wo befindet sich das IT-System? (Gebäude, Raum, Arbeitsplatz)
- **Weitere Maßnahmen nach Anweisung** durchführen

## Schadsoftware erkennen

- **Fenster**, möglicherweise mit Werbung, **die unerwarteterweise auftauchen** und **nur schwer zu entfernen** sind
- Auf dem PC getätigte **Eingaben, die nicht von Ihnen kommen**
- **Programme, die sich von selbst starten oder schließen**
- **Unbekannte Programme oder Apps**
- **Unerwartet beschädigte oder gelöschte Dateien**
- Nicht von Ihnen **geänderte Einstellungen**
- **Ungewöhnliches Verhalten** wie Abstürze oder Einfrieren
- Ein sehr **langsamer Computer** (oft verbunden mit **Geräuschen der Festplatte**, einem **lauten Lüfter** oder **Überhitzen**)

Haben Sie **verdächtige Links angeklickt**?

- Antivirenprogramm, Browser und Betriebssystem updaten
- Antivirensan durchführen
- Experten hinzuziehen

Haben Sie **persönliche Daten weitergegeben**? Je nachdem, was Sie eingegeben haben, sollten Sie...

- Passwörter ändern
- Misstrauisch gegenüber Kontaktanfragen sein
- Karten sperren lassen

Haben Sie einen **verdächtigen Anhang geöffnet**?

- Siehe Box „Auf Schadsoftware reagieren“!

Einstieg in das IT-Notfall-Management: ▶ [BSI](#)

Virens Scanner im Vergleich: ▶ [Chip](#)