



Technicien d'Assistance en Informatique

Compétences

Mise en œuvre et installation d'un ordinateur portable ou fixe avec exigences.

Renseigner et prendre en charge la demande d'un client. Faire un dépannage à distance en guidant par téléphone ou avec un logiciel.

Diagnostiquer un ordinateur : trouver le problème et sa solution qu'il soit logiciel ou matériel, expliquer la panne et proposer une solution.

Reconditionnement, exportation et importation d'image disque, d'assurer le bon fonctionnement avec un changement de composant.

Installer un logiciel, mise à jour du système d'exploitation, activé un programme (préparé un PC à son utilisation)

Gestion des systèmes de stockage (partition, volume, système de fichier) avec diskpart et fdisk pour linux.

A déjà travailler avec un serveur Kwartz pédagogique.

Maîtrise du principe TCP/IP résoudre une adresse IP et schématisé un réseau avec ICMP. Sous Windows Serveur : Mise en place d'un serveur DHCP et DNS avec Active Directory, gestion des compte utilisateur et création/application des GPO.

Connaissance du système Linux (Debian) avec interface (xfce), ou sans interface avec une base de connaissance en invite de commande. Également pour Windows avec D-DOS/CMD.

Maîtrise de beaucoup d'outils informatique comme Office 365, AdobeSuite, Team Viewer, Any-Desk, UBCD...

Expériences Professionnelles

| 08/09/2021 – XX/XX/2023 |

1 ère année Bachelor Informatique Ynov
Campus Lyon

| 02/12/2021 – 04/08/2022 |

TICE au collège Guillaume BUDE de
Maubeuge.

| 21/06/2021 – 02/07/2021 |

Assistant Informatique auprès de
l'informaticien du lycée Jeanne D'arc
d'Aulnoye Aymerie. Maintenance des salle
info, serveur de déploiement et Active
Directory.

| 16/06/2019 – 29/06/2019 |

Vendeur Rayon informatique
De Conforama à Cambrai, accueillir le
client et répondre à ses questions,
connaître et proposer les produits,
entretenir le rayon.

| 07/08/2018 – 21/08/2018 |

Technicien d'atelier à Déclic-Info de
Caudry,
réparation d'ordinateur, diagnostique et
bilan de panne. Reconditionnement et
installation de système.

Formations

| 2019/2020 |

Dispositif garanti jeune Mission local du
Cambrésis

| octobre 2021 |

Titre Pro Technicien d'assistance en
informatique (niveau 4)
GRETA GRAND HAINAUT
exercé à HENRY WALLON Valenciennes.