



简述

拥有四年的用户研究经验，聚焦产品设计和特定调研对象的设计方案，熟练运用描述性统计、可用性测试、焦点小组等用户研究方法。擅长创新设计和音乐类活动的筹办与监制。

工作经历

2020.5 – 2020.7

网易游戏 · 用户体验中心 ZEN工作室

协助完成阴阳师在体验方面的可用性问题，参与新玩法、式神的玩家测试工作，关注舆情分析并协助完成工作室其他产品的跑查等日常工作

2019.11 – 2020.5

深圳韶音科技有限公司 · 产品创新部

用户市场研究

完成新产品的预研，调研了耳机产品的市场价格布局，评论筛选和标签化，竞品筛选与技术层研究；完成了用户的需求调研和佩戴体验访谈

结合需求设计了佩戴样机与舒适度评价标准，完成了原型机的制作和佩戴体验测试和改进设计

2018.6 – 2018.8

深圳韶音科技有限公司 · 开发部

用户市场研究

参与新产品的预研与概念设计、市场调研与可用性分析，共测评13款穿戴式设备的语音交互功能

完成公司校招单元的技能调研与分析，并模拟了三年期间的校招结果，给出降低离职率的指导方案

项目经验

2018.5 – 2019.4

用户隐私敏感度调研 · 主持人

企业项目

完成了在信息安全大背景下不同生活场景中涉及隐私单元的调研，并整理出涉及隐私信息的场景

结合隐私信息确定用户场景，组织完成8场共64人次焦点小组形式的访谈，结合访谈内容与反馈印证了前期调研得出的分析结果，最终给出服务商不同用户画像关于“信息换服务”的意愿，以及综合服务的设计指南

2016.9 – 2017.1

Windows10系统可用性测试 · 项目成员

课程项目

完成Windows10系统中的操作任务统计和因素框架的搭建，并制作出时长2 – 4小时的任务框架对新手用户、经验用户与专家用户分别进行一对一的测试

总样本超过140人次，个人完成10人次的测试，并完成语音交互环节的“Cortana小娜”的分析，并产出设计改进建议

教育经历

2018 – 2021

硕士 西安交通大学 工业设计工程 GPA 3.24

2019.8

暑期学校 德国亚琛工业大学

2014 – 2018

本科 西安交通大学 工业设计

技能

英语



熟练运用

德语



日常会话

用研方法



熟练运用

平面设计



熟练运用

产品建模



日常使用

数据分析



日常使用