**TP\_shop测试报告**

1. 测试报告标识符

Tp\_shop-report

1. 摘要
2. 测试项目

Tp\_shop

1. 环境

硬件环境：windows7以上的计算机

软件环境：eclipse-jee-neon-3-win32-x86\_64

1. 参考资料
2. tp\_shop测试计划文档
3. tp\_shop测试用例文档
4. tp\_shop测试缺陷报告文档
5. 差异
6. 差异原因

客户测试需求的变动，增加了对后台及部分超链接跳转等方面的测试。

1. 支持的材料和文件
2. 变更申请书
3. 变更批准书
4. 变更请求

对tp\_shop整个页面的商品链接点击跳转功能的测试，由逐一测试变更为抽测。

1. 增加请求
2. 增加了对后台功能的测试
3. 增加了对商品链接跳转的测试
4. 事故报告
5. 注册：注册时，若手机号或邮箱填写不符合规范，仍可注册成功。
6. 充值：填写或选择的充值金额大于当前余额时，网页无余额不足的提示
7. 充值：填写或选择小于等于当前余额的充值金额后，网页提示“商务用途务必购买正版，使用盗版将依法追究法律责任！！”
8. 综合评估
9. 总目标

测试tp\_shop项目的前台的登录、注册、搜索、跳转、链接、商品评价、退货、购物车相关功能、订单相关功能等；测试tp\_shop项目后台的首页、设置、页面、商城、订单、营销、分销、会员、供应商等模块

1. 涵盖的目标
2. 测试了前台的注册功能
3. 测试了前台的登录功能
4. 测试了前台的搜索功能
5. 测试了前台的商品评价功能
6. 测试了前台的购物车相关功能
7. 测试了前台的退货功能
8. 测试了前台的订单相关功能
9. 测试了后台的首页、设置、页面、商城、订单、营销、分销、会员、供应商模块
10. 遗漏的目标和遗漏原因

遗漏目标：对各个商品链接的点击跳转功能未测试完全

遗漏原因：测试时间不充裕；该功能出错风险相对较低。

1. 结果的摘要
2. 事故总数

三（前台注册、登录、资产中心、关注中心模块）

1. 严重性和优先级
2. 注册

优先级：1

严重性：导致用户在输入虚假手机号或邮箱的情况下仍能注册成功。

1. 充值金额大于余额

优先级：1

严重性：导致用户在余额不足的情况下仍能充值，给网站造成财产损失。

1. 充值不成功

优先级：1

严重性：导致用户无法充值，影响用户使用体验。

1. 受成本/故障影响

由于测试的时间成本的影响，对于tp\_shop项目的商品超链接点击跳转功能，由逐一测试变更为抽测。

1. 未决或未解决的事件

对tp\_shop项目中各个商品超链接点击跳转功能未能完成测试。

1. 评估

根据tp\_shop测试计划文档中规定的通过率，认为tp\_shop项目仍需优化。

Tp\_shop项目的登录功能、退出功能等已相对较优，但其注册功能及超链接点击跳转等功能仍存在较大问题，会影响用户的使用，需要优化和改进。

1. 限制
2. 不完整或部分功能
3. Tp\_shop项目的部分超链接点击跳转功能尚不完整
4. 前台的注册功能存在较大问题
5. 资产中心的充值功能存在较大问题
6. 失败的可能性

Tp\_shop项目的部分超链接点击跳转功能存在较大问题，注册功能和充值功能仍需完善，大大影响了用户的使用体验和网站本身的财产安全，容易造成客户流失和网站的财产损失。

1. 高风险或中等风险区域
2. 注册时手机号或邮箱输入不符合规范仍能注册成功，使网站安全面临考验。
3. 充值功能无法实现，不方便用户使用。
4. 质量好的区域或功能
5. 登录功能
6. 关注中心模块
7. 活动总结
8. 员工使用时间
9. 每天的小时数：6小时/天
10. 每周的小时数：6\*6=36小时/周
11. 经过的时间与员工时间的关系：员工一天工作6小时，约有5小时在做tp\_shop项目。
12. 员工是否每周工作超时：未超时
13. 成本-计划与实际

根据tp\_shop项目测试计划文档，本项目的计划成本为××元；本项目实际消耗成本为××元，成本在预算范围之内。

1. 差异和变化的原因

客户测试需求的变动

1. 项目范围和方向变化

对整个tp\_shop网站的全面测试转变为对前后台注册、登录、购物车相关、订单相关等重点模块的测试。

1. 人员流失

测试周期较短，测试工作量较大，导致测试人员的工作压力较大，但暂未造成人员流失。

1. 测试环境可用性和准确性

较优的硬件环境：windows7以上的计算机

较稳定的软件环境：eclipse-jee-neon-3-win32-x86\_64

1. 认证

结合tp\_shop项目需求分析说明书、tp\_shop项目测试计划文档、tp\_shop项目测试缺陷报告，领导层已对tp\_shop测试报告进行认证。