## 软件开发思想・流程

思想层面：

* 软件开发的唯一目标就是：**解决问题**。

-**注意**：不是技术先进与否，代码优质与否，解决方法高明与否，而是【**解决问题**】。

-虽不是绝对，但是从公司危机解决的角度看，能解决客户的需求的项目，就是好的项目。

* 开发软件系统的第一步是：**需求调研**。

-我们所处的行业其实还是服务业，对顾客提供技术服务，用技术，解决客户所苦恼的问题。

-所以，挖出客户的苦恼的问题所在，就至关重要。

-客户在IT方面属于非专业人士，可能无法精准描述自己的需求与问题所在，所以，产品开发的第一要务，就是搞清楚客户【**真正想要的是什么**】。

-客户真正的需求，可能并非他口中所描述的问题，我们需要通过线索，挖出客户需求的核心，客户所面临的真正的问题所在。这样，才能提供合适的解决方案。

技术层面：

* 从危机处理的角度出发，所有的商业承接都应该围绕一点，那就是：

**不求有功，但求无过。**

-信息处理行业最核心的问题，不（只）是需求解决，而是信息防护。

-客户选择了你，如果你没能提供好的服务，顶多下回不跟你合作。但如果你造成了客户的信息泄漏（各种商业信息已经个人信息的泄漏），那可是法庭上见的事，吃不了兜着走。所以，不求有功但求无过说的是这个意思，必须要保证客户的【**信息安全】**。