

Assistente Virtual do Grupo Pão de Açúcar

Introdução

O Grupo Pão de Açúcar (GPA), lançou no final de 2018 o Pão de Açúcar Adegas, uma plataforma omnichannel para a venda de vinhos e outras bebidas alcoólicas, formada por um site, app e loja física com o objetivo de alavancar ainda mais a venda de vinhos através de um conceito rico em produtos selecionados, conteúdo e experiência.

Gostaríamos de desenvolver um assistente virtual para facilitar a escolha e auxiliar o cliente na compra de um vinho.

Espera-se que este assistente virtual seja capaz de responder dúvidas, tais como:

- Qual vinho combina mais com carnes de caça?
- Qual vinho é adequado para bacalhau?
- Preciso de um vinho para combinar com peixe.
- Pretendo servir queijo branco como aperitivo. Qual é o vinho que melhor combina com este queijo?
- Eu quero uma sugestão de vinho branco para acompanhar com carne vermelha.
- Tenho um vinho tinto francês Les Violettes. Que prato você sugere que eu devo fazer para acompanhar este vinho?
- Tenho um vinho chileno Rosé Céfiro. Que prato eu devo preparar?

Sabemos que as regras de harmonização podem ser um tanto quanto complexas. Por exemplo, existem diversos tipos de carne vermelha e para cada tipo de carne vermelha podemos ter diferentes tipos de vinhos que harmonizam melhor. No entanto, a primeira versão deste assistente virtual irá tratar apenas poucas relações de harmonização. Estas relações são apresentadas na tabela 1.

Além de perguntas diretas, como as apresentadas na tabela 1, este assistente virtual também terá que tratar perguntas de escopo aberto, como por exemplo:

- Vou dar um jantar lá em casa. Que vinho devo comprar?
- Vou servir uma massa no almoço. Qual é o vinho que melhor combina?
- Pretendo servir queijo como aperitivo. Qual é o vinho que melhor combina?
- Tenho um vinho tinto, que prato preparar?

Nestes casos, o assistente virtual ao invés de retornar uma resposta direta, deverá solicitar mais informações para então fornecer uma resposta. Veja os exemplos nas figuras 1 e 2.

SKU do vinho	Nome do vinho	Tipo	Harmonizacao_vinhos	SKU da comida
1178414	Vinho Chileno Rosé CÉFIRO Garrafa 750ml	Rosés	Carnes vermelhas e massas.	1287868
1178413	Vinho Chileno Branco Chardonnay Garrafa 750ml	Branco	Carnes vermelhas e massas.	1287868
1178407	Vinho Português Branco JOÃO PORTUGAL RAMOS Alvarinho Garrafa 750ml	Branco	Peixes ou frutos do mar.	1287871
1178408	Vinho Português Branco ALENTEJANO MONTADO Garrafa 750ml	Branco	Queijos brancos.	1287870
1178409	Vinho Português Branco DORY COLHEITA Garrafa 750ml	Branco	Bacalhau.	1287869
1178431	Vinho Argentino Tinto CADUS Signature Series Petit Verdot Garrafa 750ml	Tinto	Carnes vermelhas e massas.	1287868
1164669	Vinho Francês Tinto LES VIOLETTES Côtes Du Rhône-Villages Garrafa 750ml	Tinto	Queijos Curados	1287873
1164670	Vinho Francês Tinto Château HAUT FOURAT Bordeaux Garrafa 750ml	Tinto	Carnes de Caça	1265678

Tabela 1: Regras de harmonização

Olá. Como posso te ajudar?

quero um vinho

#pedindo_vinho

Qual é a refeição que você irá fazer?

massa

Irrelevant

@pratos:carnes_massas

Qual é o tipo de vinho (tinto, branco, rosé)?

tinto

Irrelevant

@tipo_vinho:tinto

Sugiro um vinho Vinho Chileno Branco CÉ-
FIRO Chardonnay Garrafa 750ml (1178413)

Figura 1: Exemplo de diálogo para perguntas abertas.

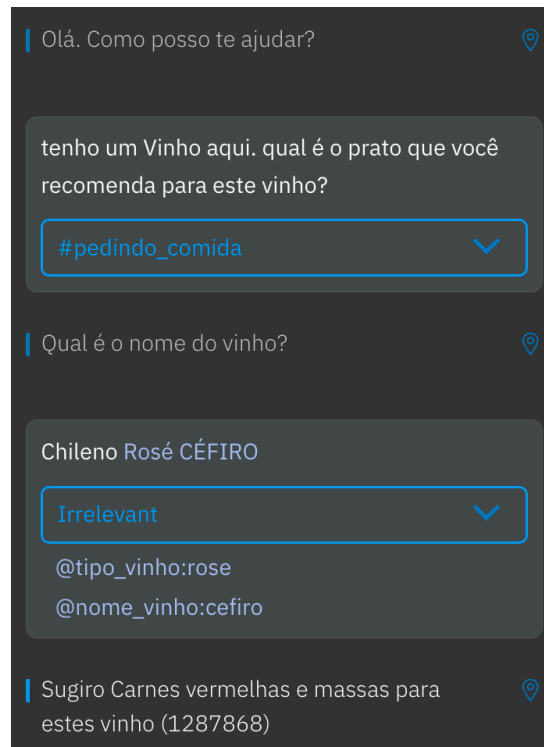


Figura 2: Exemplo de diálogo para perguntas abertas.

Na figura 3 é apresentado uma situação onde o usuário faz uma pergunta completa logo no início do diálogo.

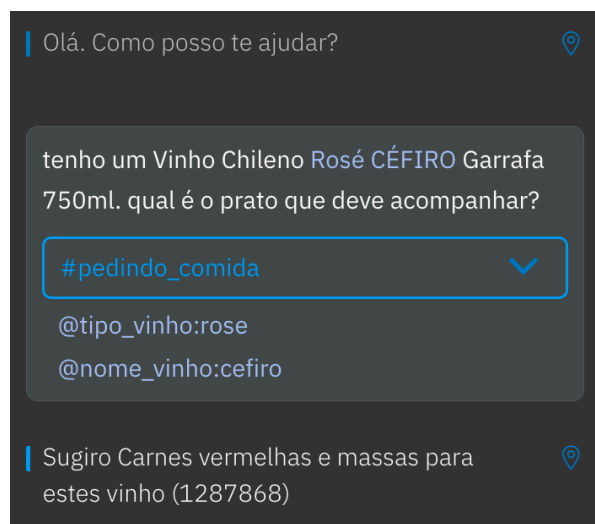


Figura 3: Exemplo de diálogo com pergunta completa.

Todos os participantes da maratona deverão construir um assistente virtual sobre harmonização de vinhos como descrito acima. Para avaliar a qualidade do assistente virtual, a coordenação da maratona irá utilizar um validador automático. Por isso, é importante que no corpo de cada resposta exista uma marcação com o SKU¹ do vinho ou do prato recomendado. Esta marcação deve estar entre parênteses () com o número do SKU.

Você poderá utilizar qualquer texto no corpo da resposta. No entanto, é muito importante que o texto com a marcação esteja presente. Por exemplo, uma resposta válida para a pergunta “Qual é o melhor vinho tinto para acompanhar carnes vermelhas?” é “Sugiro um Vinho Argentino Tinto CADUS Signature Series Petit Verdot Garrafa 750ml (1178431)”. Uma resposta que não é válida para a mesma pergunta é “Sugiro um Vinho Argentino Tinto CADUS Signature Series Petit Verdot Garrafa 750ml”.

¹ O termo Stock Keeping Unit (**SKU**), em português Unidade de Manutenção de Estoque está ligado à logística de armazém e designa os diferentes itens do estoque, estando normalmente associado a um código identificador.