|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **姓名** | **项目角色** | **利益相关程度** | **影响水平** | **特点分析** | **管理策略** |
| 单鑫楠 | 项目经理 | 高 | 高 | 有专业的项目管理能力和成功的项目管理经验，善于交际，富有创新、应变能力与激情，有责任感，善于领导、规划、激励项目组成员。 |  |
| 王爽 | 产品经理 | 高 | 高 | 熟悉互联网、网购产品及流程，了解用户特征，熟悉市场现状，对产品品质要求高。善于发掘市场机会，产品提出者，融资主要人，兼有发起人特点。 | 产品方面必须以她的意见为主，重要事情多与她沟通协商。 |
| 郭伟 | 技术专家 | 高 | 高 | 有丰富的开发、设计经验，并多次成功带领技术团队完成互联网和电子商务软件开发。富有创造、想象、创新，善于打破惯性思维，推陈出新，对项目难点进行攻克。 | 技术以他和刘鹏辉为主导，充分授予其在技术工作和领导上的信任及权力，与刘鹏辉相互监督促进。 |
| 刘鹏辉 | 技术专家 | 高 | 搞 | 有前沿开发技术、丰富的开发经验，并多次成功带领技术团队完成互联网和电子商务软件开发。善于分享总结经验，处理问题讲究实效和时效，热爱研发，不断学习前沿开发知识。 | 技术以他和郭伟为主导，充分授予其在技术工作和领导上的信任及权力，与郭伟相互监督促进。 |
| 杨柳鑫 | UE/UI 设计师 | 高 | 高 | 有审美品味，熟练掌握各种界面设计工作，能够关注用户使用特征，具备较高的艺术素养和较强视觉表现力，富于创新、思维活跃，并对先进的设计理念和技术有较强的理解能力，并对新事物有足够的敏感度 | UE/UI以她为主导，充分授予其在该方面的权力 |
| 吕怡浩 | 测试专家 | 高 | 高 | 细心、耐心，拥有丰富的测试经验，并融洽地与技术团队配合 | 质量以她为主导，充分授予其在该方面的权力 |
| 麦高点 | 商户代表 | 高 | 中 | 有多年的蛋糕店铺经营经验，非常关注电子商务领域，迫切希望将自己的店铺蛋糕拓展到互联网上销售，增加销售额 | 与其充分交流沟通，了解商户的共性和需求，在项目过程中多与其沟通和听取意见，发动其联系更多商户收集需求 |
| 艾迈羔 | 买家代表 | 高 | 中 | 石家庄市民，是名大学生，喜爱吃甜品，爱购物，有丰富的网购经验 | 与其充分交流沟通，了解大学生的这类买家购买蛋糕的特点，在项目过程中多与其沟通和听取意见，发动其联系更多学生收集需求 |
| 美团 | 竞争对手 | 高 | 中 | 有较强的地域性电商影响和基础，有庞大的用户群 | 研究其优缺点，取其所长，攻其所短 |