

Datenschutzerklärung

Durch Ihre Nutzung dieser mobilen Applikation (im Folgenden „**App**“ genannt) der ZGS Bildungs-GmbH (im Folgenden „**ZGS**“ genannt) werden einige Ihrer personenbezogenen Daten erfasst. Es ist für die ZGS selbstverständlich und verpflichtend, diese Daten entsprechend den jeweils geltenden Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten nur zum Zwecke der Vertragsabwicklung und zur Wahrung berechtigter eigener Geschäftsinteressen im Hinblick auf die Beratung und Betreuung des Nutzers zu erheben sowie – sofern einschlägig – durch die ZGS, die Schülerhilfe GmbH & Co. KG, die Schülerhilfe Promotion GmbH und durch den für den Nutzer zuständigen Schülerhilfe-Franchise-Betrieb zu verarbeiten und zu nutzen. Welche Daten von der ZGS erfasst werden und wie die ZGS diese nutzt, können Sie bitte den folgenden Informationen entnehmen:

1. Erhebung und Verarbeitung von Daten

Jede Nutzung dieser App der ZGS und jeder Abruf eines hinterlegten Updates werden in einem Nutzungs-/Zugriffsprotokoll protokolliert. Die Speicherung dieser Protokolldaten dient lediglich internen systembezogenen und statistischen Zwecken.

2. Nutzung und Weitergabe personenbezogener Daten

Die ZGS verwendet Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich zur Vertragsabwicklung und für die technische Administration. Ihre personenbezogenen Daten werden an Dritte nur weitergegeben, wenn dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung und zu Abrechnungszwecken erforderlich ist oder Sie zuvor eingewilligt haben. Sie haben das Recht, eine erteilte Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft jederzeit zu widerrufen. Die Löschung der gespeicherten personenbezogenen Daten erfolgt, wenn Sie Ihre

Einwilligung zur Speicherung widerrufen, wenn deren Kenntnis zur Erfüllung des mit der Speicherung verfolgten Zwecks nicht mehr erforderlich ist, oder wenn deren Speicherung aus sonstigen gesetzlichen Gründen unzulässig ist oder wird.

Nutzer, die der ZGS ihre Telefonnummer und/oder E-Mail-Adresse übermittelt und sich gesondert damit einverstanden erklärt haben, dass ihre persönlichen Angaben unter Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen für eigene Werbezwecke der ZGS verwendet werden, können von der ZGS postalisch, telefonisch oder per E-Mail kontaktiert werden, um über spezielle Angebote informiert zu werden.

Im Rahmen dieser Datenschutzerklärung

(a) stimmt der Nutzer der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von personenbezogenen Daten durch die ZGS zu, soweit diese für die Begründung,

inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Vertragsverhältnisses und zur Abrechnung erforderlich sind;

- (b) nimmt die ZGS den Schutz der personenbezogenen Daten des Nutzers sehr ernst und verpflichtet sich, die Privatsphäre des Nutzers zu respektieren. Damit die ZGS aber die dem Nutzer geschuldeten Leistungen erbringen kann, ist die Erhebung und Verwendung bestimmter personenbezogener Daten des Nutzers notwendig;
- (c) verwendet die ZGS die Daten des Nutzers nur zur Abwicklung der abgeschlossenen Verträge. Für andere Zwecke werden die Daten des Nutzers nur bei Vorliegen einer entsprechenden Einwilligung des Nutzers verwendet. An Dritte werden die Daten des Nutzers nur weitergegeben, wenn dies zur Abwicklung der abgeschlossenen Verträge erforderlich ist;

(d) hat der Nutzer gemäß § 34

Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) das Recht, von der ZGS Auskunft über seine hinterlegten Daten zu verlangen. Daneben hat der Nutzer im Umfang von § 35 BDSG das Recht, von der ZGS die Berichtigung, Löschung und Sperrung seiner personenbezogenen Daten zu verlangen.

Entsprechende Auskunfts-, Berichtigungs-, Löschungs- oder Sperrungsverlangen ebenso wie Fragen zu diesen Datenschutzhinweisen bzw. dieser Datenschutzerklärung sind an

ZGS Bildungs-GmbH

Ludwig-Erhard-Str. 2

45891 Gelsenkirchen

Telefon: +49 (0) 209 36 06 – 0

Telefax: +49 (0) 209 36 06 – 100

E-Mail: info@schuelerhilfe.de

Internet: www.schuelerhilfe.de

zu richten;

(e) stimmt der Nutzer der Erfassung der Art des vom Nutzer verwendeten Endgeräts, der Betriebssystemversion, Bildschirmauflösung sowie des Mobilfunkanbieters und der Registrierung des Aufrufs bzw. der Nutzungsmessung der App sowie der genutzten Inhalte zu. Der Nutzer kann dies selbstverständlich auch ablehnen, indem er die entsprechenden Einstellungen (App-level Opt Out) der App vor jeder Nutzung ändert, da sich diese Einstellung bei jeder Beendigung der App wieder zurücksetzt. In diesem Fall können die Funktionen der App teilweise eingeschränkt sein;

(f) stimmt der Nutzer bei Nutzung der App der ZGS der Installation eines sog. Identifiers auf dem jeweils von ihm verwendeten Endgerät zu. Ein Identifier mit der Funktionsweise eines Cookies

vergleichbar und ist ein kleines Programm, das bei jeder Installation der jeweils verwendeten App auf dem verwendeten Endgerät des Nutzers erstellt wird. Die ZGS erhält über den Identifier lediglich die Möglichkeit, Informationen über die Nutzung der App durch den Nutzer zu erhalten, die die ZGS bei der Nutzung ablesen kann (z.B. Neue Nutzer, Nutzernamen, Dauer der Nutzung der App, etc.). Bei Deinstallation der jeweiligen App wird auch der Identifier entfernt. Bei Update der jeweiligen App wird der Identifier nicht verändert. Der Nutzer kann die Übermittlung der Informationen selbstverständlich auch ablehnen, indem er die entsprechenden Einstellungen (App-level Opt Out) der App vor jeder Nutzung ändert, da sich diese Einstellung bei jeder Beendigung der App wieder zurücksetzt. In diesem Fall können die Funktionen der App teilweise eingeschränkt sein;

(g) wird darauf hingewiesen, dass eine Nutzungsauswertung mit Hilfe einer Tracking-Software inklusive aktiviertem Ortstracking auf Land-Bundesland-Stadt-Niveau in Form von Google-Analytics, einem Analysedienst der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountainview, CA 94093, USA (im Folgenden „**Google**“ genannt), erfolgt. Google-Analytics verwendet den sogenannten Identifier, ein kleines Programm, das bei der Installation der jeweiligen App in der Datenbank des vom Nutzer verwendeten Endgerätes gespeichert wird und eine Analyse der Benutzung der App durch den Nutzer ermöglicht. Die durch den Identifier erzeugten Informationen über die Nutzung der App bzw. der unterschiedlichen Bereich der App werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung wird Google Analytics mitgeteilt, dass die IP-Adresse des

Nutzers von Google durch Entfernung des letzten Oktetts der IP-Adresse vor der Speicherung zu anonymisieren ist. Im Auftrag der ZGS wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der App auszuwerten, um Reports über die App-Aktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der App-Nutzung verbundene Dienstleistung gegenüber der ZGS zu erbringen. Die im Rahmen von Google-Analytics übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Die ZGS weist ausdrücklich darauf hin, dass die zur Auswertung der Nutzungshäufigkeit sowie zur Ermittlung der Anzahl der Nutzer der jeweiligen App verwendete Tracking-Software und die dadurch gewonnenen Daten in anonymisierter Form an einen Server übertragen und dort gespeichert werden. Die daraus gewonnenen Daten werden ausschließlich in anonymisierter und zusammengefasster Form für statistische Zwecke und für die Weiterentwicklung

der jeweiligen App genutzt. Der Nutzer kann die Weiterleitung mit Hilfe der Verwendung der notwendigen App-Einstellungen entsprechend verhindern, indem er die entsprechenden Einstellungen (App-level Opt Out) der App vor jeder Nutzung ändert, da sich diese Einstellung bei jeder Beendigung der App wieder zurücksetzt. In diesem Fall können die Funktionen der App teilweise eingeschränkt sein. Durch die Nutzung der App erklärt sich der Nutzer mit der Erfassung der über ihn erhobenen Daten durch die vorgenannte Tracking-Software in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

ZGS Bildungs-GmbH, Ludwig-Erhard-Str. 2, 45891
Gelsenkirchen im Januar 2015