

# Customer journey

Product : Moisturizer Clinique



channels	Aware	Interest	Purchase	Re-purchase
Google		☹️ เปิด google เพื่อหา รีวิวอ่าน		
Website		😊 เจอแต่รีวิวดีๆ ทุกเว็บไซต์ที่ เข้าไปอ่าน ความต้องการ ซื้อเพิ่มขึ้น		☹️ จะซื้อซ้ำอีกครั้งผ่านทาง เว็บไซต์หากมีการจัด promotion เนื่องจาก สินค้ามีราคาแพง
Store			😊 ตัดสินใจซื้อสินค้าที่ร้าน	
friend	☹️ เพื่อนแนะนำให้ทดลองใช้ เพื่อลดปัญหาหน้าแห้ง			

# Fixing Customer Journey with Data Analytics

Product : Moisturizer Clinique



channels	Aware	Interest	Purchase	Re-purchase
Google		☹️ เปิด google เพื่อหา รีวิวอ่าน		
Website		😊 เจอแต่รีวิวดีๆ ทุกเว็บไซต์ที่เข้าไปอ่าน ความต้องการซื้อเพิ่มขึ้น	☹️	☹️ จะซื้อซ้ำอีกครั้งผ่านทางเว็บไซต์หากมีการจัด promotion เนื่องจากสินค้ามีราคาแพง
Store			😊 ตัดสินใจซื้อสินค้าที่ร้าน	😊
friend	☹️ เพื่อนแนะนำให้ทดลองใช้ เพื่อลดปัญหาหน้าแห้ง			

Conversion Analysis

Product recommendation

# Collecting Data throughout Customer Journey

Product : Moisturizer Clinique



channels	Aware	Interest	Purchase	Re-purchase
Google		☹️ เปิด google เพื่อหา รีวิวอ่าน	GA	
Website		😊 เจอแต่รีวิวดีๆ ทุกเว็บไซต์ที่ เข้าไปอ่าน ความต้องการ ซื้อเพิ่มขึ้น		☹️ จะซื้อซ้ำอีกครั้งผ่านทาง เว็บไซต์หากมีการจัด promotion เนื่องจาก สินค้ามีราคาแพง
Store			😊 ตัดสินใจซื้อสินค้าที่ร้าน มีพนักงานแนะนำการใช้งาน	
friend	☹️ เพื่อนแนะนำให้ทดลองใช้ เพื่อลดปัญหาหน้าแห้ง		Payment system CSAT	