



# Хорошилов Константин Юрьевич

Мужчина, 34 года, родился 2 ноября 1990

+7 (993) 6199043 — ТГ @WarSaler

arofis@xaker.ru — предпочитаемый способ связи

Проживает: Москва

Гражданство: Россия, есть разрешение на работу: Россия

Не готов к переезду, не готов к командировкам

## Желаемая должность и зарплата

### Специалист службы технической поддержки

Специализации:

— Специалист технической поддержки

Занятость: полная занятость

График работы: полный день, удаленная работа

Желательное время в пути до работы: не имеет значения

## Опыт работы — 4 года

Декабрь 2023 —  
настоящее время  
1 год 8 месяцев

### Adviva

Кипр

Финансовый сектор

- Финансово-кредитное посредничество (биржа, брокерская деятельность, выпуск и обслуживание карт, оценка рисков, обменные пункты, агентства по кредитованию, инкассация, ломбард, платежные системы)

### Специалист отдела технической поддержки

В настоящее время я работаю специалистом технической поддержки в компании Adviva, которая оперирует на международном рынке и охватывает множество стран. В мои задачи входит работа с платежными системами, интеграция платежных методов, решение различных технических проблем, работа с инцидентами, тестирование новых методов оплаты и выявление багов, взаимодействие с партнерами компании, работа с базой знаний, мониторинг работоспособности системы (Power BI, Grafana и т. д.). Также я занимаюсь фиксацией и эскалацией возникающих проблем (Jira, Asana), проведением ручных платежей и выплат, работой с SQL-запросами к базам данных через DBeaver, а также тестированием и взаимодействием с Postman. Помимо этого, я использую множество других инструментов и административных панелей.

Июнь 2023 —  
Декабрь 2023  
7 месяцев

### Импульс Кода

Москва

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Разработка программного обеспечения

СМИ, маркетинг, реклама, BTL, PR, дизайн, продюсирование

- Производство мультимедиа, контента, редакторская деятельность
- Продюсерский центр
- Маркетинговые, рекламные, BTL, дизайнерские, Event-, PR-агентства, организация выставок

### Специалист службы поддержки РДДМ (текстовая поддержка)

Март 2021 —  
Декабрь 2022  
1 год 10 месяцев

Я работал в текстовой поддержке РДМ "Движение первых". В мои обязанности входило общение с участниками движения (дети, родители, педагоги), предоставление оперативной помощи, решение различных вопросов и технических проблем, связанных с платформой, а также вопросов, касающихся многочисленных проектов. Я занимался исправлением ошибок в документах и работой с электронной подписью.

## Т-Банк

Москва, [l.tinkoff.ru/career.and.vacancies](https://l.tinkoff.ru/career.and.vacancies)

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Интернет-компания (поисковики, платежные системы, соц.сети, информационно-познавательные и развлекательные ресурсы, продвижение сайтов и прочее)
- Разработка программного обеспечения
- Системная интеграция, автоматизации технологических и бизнес-процессов предприятия, ИТ-консалтинг

Финансовый сектор

- Коллекторская деятельность
- Банк

## Специалист, Сектор поддержки клиентов среднего и премиум бизнеса

Работа в банке дала мне обширные знания и опыт — от работы в команде до решения нестандартных задач и индивидуального подхода к каждому клиенту. Я прошел множество курсов по ведению общения и переписки с VIP-клиентами.

До работы с VIP-клиентами я также работал наставником, помогая новым специалистам адаптироваться, и на линии помощи для сотрудников, отвечая на их звонки и помогая решать возникающие у них трудности. Все задачи я доводил до конца.

Активно взаимодействовал с маркетплейсами, бухгалтерией, торговым и интернет-эквайрингом, различными CRM-системами и чатами поддержки, а также с квалифицированной электронной подписью (КЭП). Также имел опыт работы с кредитами для бизнеса, внешнеэкономической деятельностью (в том числе swift-переводы), выпуском и перевыпуском бизнес-карт, назначением встреч с клиентами и согласованием индивидуальных условий.

## Образование

### Бакалавр

2017

## Алтайский государственный университет, Барнаул

Юридический факультет, Юриспруденция

## Навыки

Знание языков

Русский — Родной

Навыки

Техническая поддержка   Helpdesk   Деловая переписка  
Работа с большим объемом информации   Информационные технологии  
Деловая коммуникация   Обучение персонала   Atlassian Jira  
Atlassian Confluence   Битрикс24   Service Desk   Телефонные переговоры  
Обучение и развитие   Исполнительность   Пунктуальность  
Ответственность   Тестирование   Функциональное тестирование

Postman DBEaver PowerBi Grafana Asana Creatio MS Excel  
Google Docs

## Дополнительная информация

---

Обо мне

Сейчас проживаю на ПМЖ в Турции (около 3х лет), у меня стабильный интернет, тихое место для работы и все необходимое оборудование в наличии.

В свободное время увлекаюсь компьютерами, различной электроникой, инженерией и IT. Также прохожу курсы по тестированию для саморазвития и изучения иностранных языков. Мой TG @WarSaler