



28/02/2017

Cahier Des Charges

Plateforme de covoiturage



RESSUGES Hugue | TABERT Denovan | THAM Mathieu | COURNEDE Damien

Votre cahier des charges constitue une bonne base de départ pour la suite du travail. Il reste néanmoins trop vague, pas assez précis concernant les détails des fonctionnalités. La présence d'un diagramme de cas d'utilisation (à affiner toutefois) et d'un diagramme de navigation sont également utiles pour illustrer les différentes fonctionnalités et leur enchaînement. Il conviendra de les compléter dès que possible par des croquis des différentes pages, pour matérialiser encore mieux votre application



28.02.2017

Table des matières

Résumé	2
Les différents acteurs	2
Systèmes comparables	2
Présentation du projet « Plateforme de covoiturage ».....	3
Expression des besoins et des fonctions	3
Contraintes.....	5
Diagramme de cas d'utilisations.....	5
Diagramme d'organisation des pages du site	6

Cahier des charges : Plateforme de covoiturage

RESSUGES Hugue | TABERT Denovan | THAM Mathieu | COURNEDE Damien

28.02.2017

Résumé

Dans le cadre d'un projet d'étude, nous allons créer une plateforme de covoiturage gratuite. Ce projet s'étale sur 15 semaines, et sera reparti pour les différentes tâches selon une planification initialement prévue.

Ce projet a pour objectif de créer une plateforme de covoiturage permettant de gérer un accès à plusieurs utilisateurs proposant des trajets entre les différentes villes de France.

Ce service rendu ne sera pas payant, il sera basé sur la solidarité, notamment pour les étudiants qui font des trajets réguliers.

La plateforme permettra de gérer plusieurs connexions simultanément et il sera possible de distinguer plusieurs types de comptes.

Un soutien budgétaire pourrait être apporté par des sponsors.

Les différents acteurs

Les clients : Ce sont eux qui demandent le développement de cette plate-forme et qui attendent des résultats, des rapports sur l'état d'avancement du projet dans sa globalité, différentes rencontres seront organisées afin de faire le point.

Les utilisateurs : Ceux qui bénéficieront des services rendus par la plate-forme après le déploiement de cette-ci et après la date d'échéance initialement prévue si il n'y a pas de retard.

Rappel : éviter le futur

Les sponsors : C'est grâce à eux qu'un financement pourra être apporté pour améliorer et entretenir la structure, voire la développer. Ce financement se fera sous forme de dons, il est mis en place car la plate-forme est entièrement utilisable gratuitement.

Les administrateurs : Nom un peu global, qui comprendra l'ensemble des personnes qui ont participé au développement de cette plate-forme et qui auront donc un accès à la base de données ainsi qu'à l'ensemble du site en tant qu'administrateur.

Systèmes comparables

Blablacar, Covoiturage-libre & RoulezMalin, proposent un service comparable, un système de covoiturage. Excepté pour le prix, qui est fixé par le conducteur (dans une certaine limite) et, notamment pour Blablacar, une commission pour réserver est ajoutée au prix du trajet.

Autre différence, étant donné que ce sont des trajets payants, il n'est pas demandé de s'authentifier ou de s'inscrire avant de pouvoir visualiser les différents trajets proposés.

Le lien ne me paraît pas évident

28.02.2017

Présentation du projet « Plateforme de covoiturage »

Problématique des utilisateurs :

- Se déplacer sans coût
- Rentabilité pour le conducteur et le passager

Le produit et ses objectifs :

- ✓ Le projet consiste à concevoir et à développer une application web qui gère le covoiturage pour les étudiants, basé sur la solidarité
- ✓ Les utilisateurs : Passager ou conducteur, administrateurs, sponsors

Ils pourront donc se connecter ?

Le préciser le cas échéant

Les objectifs du site pour les utilisateurs :

- ✚ Diminution des frais liés à l'utilisation de la voiture
- ✚ Réduction du temps passé dans les transports
- Meilleure accessibilité vers leur point d'arrivée
- Créer des amitiés
- ✚ Sécurité des trajets

Expression des besoins et des fonctions

Environnement

Ce site du covoiturage est utilisé par les étudiants d'UPSSITECH, souhaitant privilégier l'écologie et le partage tout en faisant des économies et des rencontres.

Les fonctions du site

F1 : Inscription

F2 : Authentification

F3 : Gestion du profil

F4 : Gestion des trajets

F5 : Gestion des réservations

F6 : Gestion des véhicules

Il serait bon de préciser :
Cahier des charges : Plateforme de covoiturage

RESSUGES Hugue | TABERT Denovan | THAM Mathieu | COURNEDE Damien

28.02.2017

Description des fonctions

F1 : Inscription

Cette fonction doit permettre à un visiteur de devenir membre du site pour qu'il puisse utiliser le service de covoiturage s'il fait partie de l'UPPSITECH.

- les informations fournies par l'utilisateur lors de son inscription (au moins l'identifiant et le mot de passe mentionnés dans F2)
- si cette inscription est soumise à validation, et si oui par qui
- s'il y a des modalités particulières concernant les inscriptions éventuelles d'un sponsor ou d'un administrateur (et s'ils ne s'inscrivent pas, comment leur compte est créé)

F2 : Authentification

Pour accéder à l'ensemble des fonctionnalités, il est nécessaire de s'enregistrer et/ou de se connecter grâce à un identifiant et un mot de passe. Pour quitter le site, l'utilisateur devra se déconnecter.

= s'inscrire ? Si oui :

- que signifie le « ou » qui suit)

- veiller à la précision et l'homogénéité du vocabulaire

F3 : Gestion du profil (utilisateurs, sponsors, visiteurs, administrateurs)

vraiment ?

L'administrateur a le droit de supprimer un compte ou de le poser dans une liste noire.

Il permet à chacun des membres de faire la gestion de son compte. Il sera possible de modifier des informations personnelles ou préférences.

Ce n'est pas le site qui permet cela ?

F4 : Gestion des trajets

Ajout d'un trajet : pourrait tendre à faire croire qu'il y a plusieurs types d'utilisateurs

L'utilisateur de type "conducteur" publie un trajet en saisissant les informations sur son trajet et il faut qu'il possède une voiture renseignée sur le site. dans son profil ?

Consultation des trajets : pléonasme ?

L'utilisateur inscrit peut rechercher et consulter les trajets de la semaine en cours.

Modification ou suppression de trajet :

L'utilisateur de type conducteur peut modifier ou supprimer les trajets qu'il a ajoutés.

Utiliser des puces (par ex.) pour mieux structurer et rendre lisible cette partie

F5 : Gestion des réservations

Il n'y a pas de validation de cette

Ajout, modification & suppression de réservations

réservation ? Le bouton est aussi actif s'il ne reste pas de place ?

Réservation d'un trajet :

L'utilisateur passager effectue une recherche du trajet (ville de départ, celle d'arrivée, date), il choisit le trajet qui lui convient le mieux et réserve sa place en cliquant sur un bouton "Réserver". Un message de confirmation lui est envoyé.

Le conducteur peut consulter les réservations de ses trajets ainsi que le passager lorsqu'il consulte l'historique de ses réservations. il n'y en a qu'un ?

Le passager peut annuler une demande de réservation. Le conducteur en est notifié ?

Gestion des places restantes. c'est-à-dire ?

F6 : Gestion des véhicules

Un utilisateur de type conducteur peut faire l'ajout, la modification et la suppression de sa ou ses voitures mais il doit obligatoirement en renseigner une afin de proposer un trajet.

Cahier des charges : Plateforme de covoiturage

RESSUGES Hugue | TABERT Denovan | THAM Mathieu | COURNEDE Damien

28.02.2017

Contraintes

Le visiteur doit s'inscrire pour voir les trajets. **ce n'est plus un visiteur alors**

L'administrateur a le droit de gérer **toutes les gestions sauf réservation.**
reformuler

Le site :

Facile à gérer et à manipuler par tous types d'utilisateurs

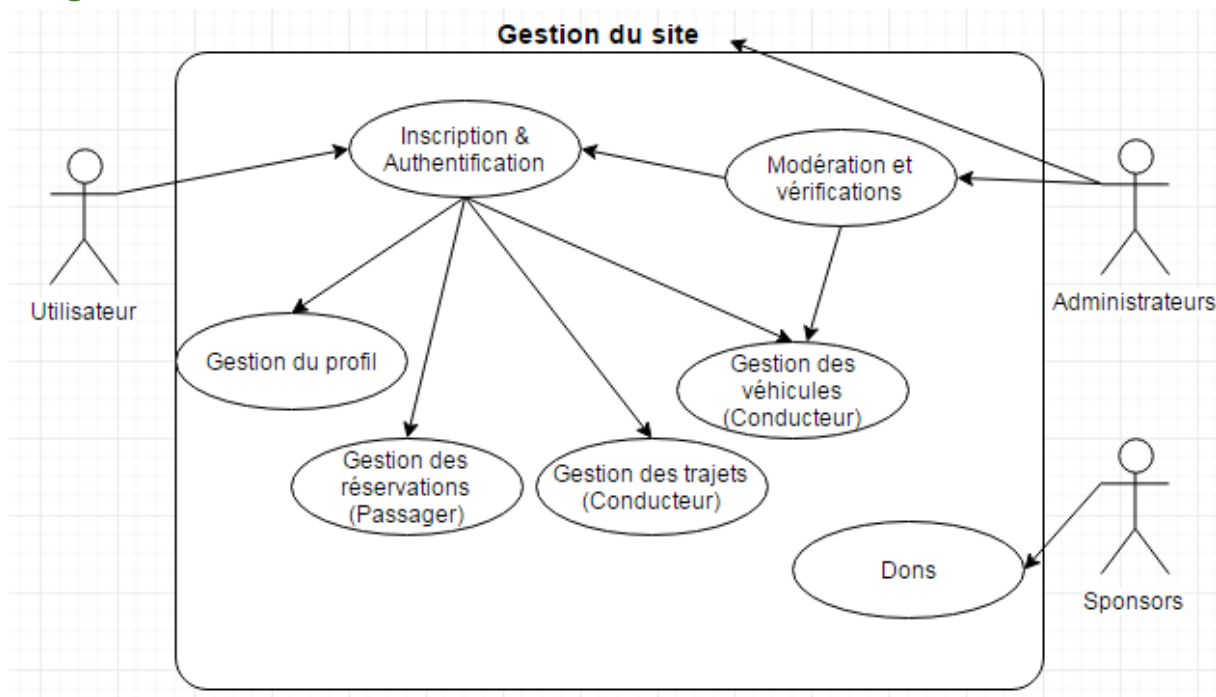
Les interfaces doivent être conviviales, ergonomes et faciles à utiliser avec un minimum de saisie de données et un affichage automatique des informations.

Assurer la sécurité des données :

Accès à la gestion des profils, trajet et réservation sécurisé par l'authentification.

Utiliser des puces (par ex.) pour mieux structurer et rendre lisible cette partie

Diagramme de cas d'utilisations



28.02.2017

Diagramme d'organisation des pages du site

Ceci est une représentation possible de la structuration des différentes pages qui seront accessibles via la plateforme.

