

HOZZÁFÉRÉS-KEZELÉS AUTOMATIZÁLÁSA ÉS A TERMELÉKENYSÉG NÖVELÉSE **BANKI** **KÖRNYEZETBEN**

„Az Identity Manager segítségével a hozzáféréseket biztonságosan, öt percen belül ki tudjuk osztani. Ez azt jelenti, hogy az új belépőknek többet nem kell várakozniuk.”

- Denis Uleiko, CISO, SKB-Bank.

Cég:

SKB-Bank

Iparág:

Pénzügy

Ország:

Oroszország

Weboldal:

www.skbbank.ru

Az Identity Manager-el az SKB-Bank gyors és biztonságos hozzáférést képes nyújtani a felhasználóinak, sőt három IT munkatársa is magasabb hozzáadott értékű feladatokkal tud foglalkozni a manuális jogosultságkezelés helyett.

Az SKB-Bank pénzügyi termékek és szolgáltatások széles skáláját kínálja, beleértve a fogyasztói és vállalati hitelezést, a nemzetközi elszámolási szolgáltatásokat és a projektfinanszírozást. Jekatyerinburgban, Oroszország negyedik legnagyobb városában található központja mintegy 4850 alkalmazottat foglalkoztat, akiknek mind IT hozzáférést kell biztosítani.

Az SKB-Bank át kívánta alakítani a hozzáférés-kezelési rendszerét, hogy a hozzáférési jogok aktiválásának, deaktiválásának és megváltoztatásának folyamata hatékonyabb legyen. A folyamatok nagyrészt manuálisak voltak, írásos hozzáférési kérelmeket kellett benyújtani, amelyeket az üzleti és az informatikai biztonsági felelősnek is jóvá kellett hagynia, még mielőtt a kérés az informatikai kollégákhoz került volna implementálásra.

Az Identity Manager bevezetésével az SKB-Bank összehangolta a hozzáférés-szabályozást az üzleti igényekkel, és megvalósította az öt percen belüli, biztonságos hozzáférést a kért rendszerekhez. A jelszó-visszaállítást is teljesen automatizálták, így a bank az informatikai munkatársakat a hozzáférés-kezelési feladatokról nagy értékű informatikai projektekre tudta átcsoportosítani. A bank mára képes felügyelni a felhasználói jogosultságokat és az alkalmazásokhoz való hozzáféréseket is.

KIHÍVÁSOK

- A hozzáférésben történő változások átvezetése egy-két napot vett igénybe
- A végfelhasználói jelszavak visszaállítása 4-5 órát vett igénybe
- A hozzáférés-kezelési feladatokat három teljes munkaidős munkatárs látta el
- A kézi folyamatok miatt elhúzódott a fiókok létrehozása, módosítása és deaktiválása

MEGOLDÁS

Identity Manager

EREDMÉNYEK

- Biztonságos rendszer-hozzáférés öt percen belül
- Az automatikus jelszó visszaállítás minimálisan csökkentette a leállást, és megnövelte a dolgozói termelékenységet
- A hozzáférési jogok deaktiválódnak, amint a munkavállalók kilépnek
- Három IT munkatárs is nagy értékű projektekre tud összpontosítani
- Az audit riportok percek alatt elkészülnek

A KÉZI FOLYAMATOK BEFOLYÁSOLJÁK A TELJESÍTMÉNYT

Az SKB-Bankban több, mint 700 felhasználói szerepkör van definiálva, amelyeknek különböző üzleti alkalmazásokhoz kell hozzáférni, és amelyek különböző kombinációkban vannak a felhasználókhöz rendelve. Ilyen sok ember számára az alkalmazásokhoz való hozzáférés kezelése nagy kihívást jelent. Egy átlagos héten több, mint 300 hozzáférési kérelem érkezik. Ezek lehetnek új belépők, akik alapvető hozzáférési jogokat igényelnek, kilépők, akiknek a meglévő jogosultságait törölni kell, vagy változtatások, mikor egy dolgozó más pozícióba kerül.

A hozzáférési változtatás iránti kérélmeket gyakran írásban kellett benyújtani, amiket az üzleti vezetőknek és az informatikai biztonsági menedzsernek alá kellett írni, mielőtt átadták volna az informatikai csapatnak. Ennek köszönhetően egy-két nap is eltelt, mire egy hozzáférés kiosztás vagy módosítás megtörtént. Ez nemcsak az új belépőknek és a munkakört váltóknak okozott késedelmet, de az SKB-Banknak is felesleges kockázatot jelentett, mivel a szervezetből kilépők még esetleg napokig hozzáférhettek a rendszerekhez. Emellett három teljes munkaidős IT munkatárs dolgozott a hozzáférési kérélmek kézi beállításán. Denis Uleiko, az SKB-Bank információ biztonsági vezetője: „Azért akartunk automatizálni, hogy a teljes hozzáférés menedzsment folyamatunkat egyszerűsítsük, azaz gyorsabban és alacsonyabb költséggel biztosítsuk a kívánt hozzáféréseket.”

EGYSZERÜBB ÚT AZ AUTOMATIZÁLÁSHOZ

Az SKB-Bank több jogosultság- és hozzáférés kezelő (IAM) megoldás áttekintése után az Identity Manager-t választotta. „Az Identity Manager funkcionalitás szempontjából kiemelkedett a mezőnyből.” - mondja Uleiko. „De végül azért választottuk, mert a proof-of-concept során kiderült, hogy egyszerűbb kezelni és könnyebb bevezetni, mint a versenytársak hasonló megoldásait.”

HOZZÁFÉRÉSI JOGOK PERCEK ALATT

A bank számos gyors előnyhöz jutott az Identity Manager bevezetésével. Az egyik fő előny, hogy számos szerepkör hozzáférés-kezelését automatizálni tudta. A bank jelenleg a 700 szerepkör mintegy 40%-át automatizálta. Az új belépők automatikusan hozzáférést kapnak az alapvető alkalmazásokhoz, sőt az üzleti vezetőik, az Identity Manager IT Shop webportálját használva, további alkalmazásokat kérhetnek számukra. Uleiko azt mondja: „Az Identity Manager segítségével a hozzáféréseket biztonságosan, öt percen belül ki tudjuk osztani. Ez azt jelenti, hogy az új belépőknek többet nem kell várakozniuk – amint munkába lépnek, rögtön el is kezdhetik az effektív munkavégzést.”

AUTOMATIZÁLÁSSAL HATÉKONYABB AZ ÚJ JELSZAVAK KIADÁSA

A jelszó-visszaállítási kérélmek teljesítése jelentősen egyszerűsödött. „Korábban előfordult, hogy a jelszavak visszaállítása akár négy-öt órát is igénybe vett,” - mondja Uleiko -, „de az Identity Manager segítségével ez ma már csak néhány másodperc. Amint beérkezik a vezetői kérelem az új dolgozói jelszó kiadására, az azonnal beállításra kerül az IT csapat beavatkozása nélkül.”

NINCS TÖBB ELHÚZÓDÓ FIÓK DEAKTIVÁLÁS

A hozzáférési jogok automatikusan visszavonásra kerülnek, amint egy munkavállaló kilép a cégtől. Uleiko megjegyzi: „A hozzáféréskezelés biztonságosabb lett az Identity Manager-el, mivel többé nem lehetséges a hozzáférési jogok visszavonásával késlekedni, vagy esetleg a feladatot elmulasztani. Amint a munkavállalót kivették a HR-rendszerből, az Identity Manager frissíti az összes hozzáférési jogot, és eltávolítja a személy engedélyeit.”

AZ AUTOMATIZÁLÁS RÉVÉN HÁROM IT MUNKATÁRS FELSZABADULT

Az SKB-Bank az Identity Manager-nek köszönhetően a teljes munkaidőben hozzáférés-kezeléssel bajlóddó informatikai dolgozókat más feladatokra tudta átcsoportosítani. „Három IT munkatársamat tudtam máshova beosztani, akik korábban az új szerepkörökhöz való hozzáférési kérélmek jóváhagyásán dolgoztak” - mondja Uleiko. „Most érdekesebb munkát végeznek, és növelik a csapat termelékenységét.”

„Korábban előfordult, hogy a jelszavak visszaállítása akár négy-öt órát is igénybe vett, de az Identity Manager segítségével ez ma már csak néhány másodperc.”

Denis Uleiko, CISO, SKB-Bank

PERCEK ALATT ELKÉSZÜLŐ AUDIT JELENTÉSEK

Az Identity Manager-ben a hozzáférési adatok könnyen elérhetők, ez által az SKB-Bank gyorsabban tudja teljesíteni a nemzetközi audit előírásokat. Az audit során a banknak az új be- és kilépőkről, illetve az IT felhasználói fiókokról kell adatokat szolgáltatnia a hatóságoknak. Uleiko szerint: „Régen sokáig tartott, míg manuálisan összegyűjtöttük az alkalmazottak fiók adatait, de ezt jelentősen lecsökkentettük. Reményeim szerint a jövőben a szükséges audit jelentések percek alatt elkészülnek az Identity Manager segítségével.”

A One Identity-ről

A One Identity a jogosultság- és hozzáférés kezelés (Identity and Access Management, IAM) piac ismert szállítója. Jogosultság szabályozást, hozzáféréskezelést, kiemelt-felhasználó kezelést és jogosultságot, mint szolgáltatást tartalmazó egyedi termékportfóliója támogatja a szervezeteket üzleti lehetőségeik teljes kihasználásában, mindezt biztonsági béklyók nélkül, mégis védelmet nyújtva a fenyegetések ellen.

 ONE IDENTITY™

Tudjon meg többet a [balasys.hu](https://www.balasys.hu) weboldalon.