

Générale1 mini :

Séquence :

La Solution – Hope Gestion Immobilière

Hope Gestion Immobilière est une **plateforme web intelligente (SaaS)** qui **digitalise la gestion locative** et **connecte l'ensemble des acteurs du secteur** dans un environnement unique, fluide et sécurisé.

Elle repose sur trois piliers essentiels :

1. **La centralisation des données** (biens, locataires, propriétaires, agents, quittances, paiements).
 2. **L'automatisation des tâches répétitives** (quittances, alertes, contrats, états des lieux).
 3. **L'interconnexion intelligente et l'accès à l'information** des services immobiliers et connexes dans une interface unique.
-

Description détaillée de la solution

A - Une expérience client interactive et géolocalisée

Grâce à un **système GPS intégré et de filtrage intelligent**, chaque utilisateur peut :

- Consulter depuis sa position ou une localité choisie les **biens disponibles à la location ou à la vente**.
- Filtrer les offres selon la **ville, le département ou la proximité géographique**.
- Accéder à des **photos, vidéos, détails complets** sur chaque bien (prix, superficie, type, statut).
- Identifier automatiquement **l'agence, le gestionnaire ou le propriétaire** en charge.
- **Commander ou réserver à distance** un bien directement depuis son ordinateur ou smartphone (*Procédure de commande et de réservation bien clarifiées et détaillées*).
- Visionner en ligne toutes les **informations importantes et mises à jour** sur le bien (contrat, statut, disponibilité).

B - Un écosystème de services connexes intégrés

Hope Gestion Immobilière offre un **réseau de partenaires et d'agences abonnés** proposant des services complémentaires :

- **Nettoyage, gardiennage, sécurité, transport, domestiques, nounous, service de courses, etc.**
- Les locataires et acheteurs peuvent ainsi choisir des **formules sur mesure** selon leurs besoins et leur emploi du temps (*possibilité de paiement échelonné en cas d'achat de biens immobiliers*).
- Chaque service est relié directement au bien sélectionné, facilitant la **prise de contact et la réservation**.

C - Une gestion automatisée et centralisée

- Gestion numérique des **biens, contrats, quittances, paiements, états des lieux et historiques**.
- **Alertes automatiques** avant échéances et retards de paiement (*Envoyé sur les canaux des acheteurs qui ont choisi le paiement de façon échelonnée, des locataires et du gestionnaire : WhatsApp ou message portable...*)
- **Archivage cloud sécurisé** avec accès individualisé pour chaque agence ou propriétaire.
- **Tableaux de bord dynamiques** pour le suivi des encaissements, recouvrements et indicateurs de performance.

D - Un système de plaintes et de demandes automatisé

La plateforme facilite la **formulation des plaintes, requêtes ou demandes de services** :

- Le client remplit un **formulaire interactif** pour signaler un problème ou formuler une demande.
 - Le système **identifie automatiquement l'agence ou le propriétaire concerné** et leur envoie une **alerte instantanée**.
 - Un **suivi automatisé** permet au client de visualiser l'état de traitement de sa plainte jusqu'à sa résolution.
 - L'agence dispose d'un **historique complet des réclamations** pour un meilleur pilotage de la satisfaction client.
-

Les Avantages Clés

Pour les *Gestionnaires*, agences et propriétaires :


- Gain de temps considérable, visibilité accrue, et gestion simplifiée.
- Centralisation et automatisation totale des opérations.
- Outil d'aide à la décision grâce aux statistiques en temps réel.

Pour les clients et locataires :

- Accès facile et rapide à des offres fiables et actualisées.
- Possibilité de réserver, payer et gérer les services à distance.
- Réactivité et transparence grâce au système de plaintes et de suivi.

Pour les partenaires :

- Opportunité d'intégrer un écosystème dynamique offrant une meilleure exposition.
- Gestion automatisée des abonnements, prestations et relations clients.

 *Hope Gestion Immobilière redéfinit la gestion immobilière en Afrique : un guichet unique pour trouver, louer, gérer et vivre son bien immobilier, avec confiance et simplicité.*

Rassemblement par solution

1. Une plateforme SaaS complète, multi-gestionnaire, avec espace privé sécurisé pour chaque agence associée

- Création d'un **espace de stockage indépendant par agence**, totalement isolé, sécurisé et accessible 24/7.
- Chaque agence associée dispose de :
 - ✓ son administration privée,
 - ✓ ses utilisateurs,
 - ✓ ses documents,
 - ✓ son module financier,
 - ✓ ses biens, propriétaires, locataires et services.
- Possibilité de **déléguer la gestion** à un collaborateur externe (gestionnaire professionnel) pouvant administrer **plusieurs agences à distance**.
- Interface disponible sur ordinateur et mobile.

 **Solution directe au problème de dispersion des données et de manque de transparence.**

2. Centralisation intelligente de tous les éléments de gestion immobilière

La plateforme regroupe automatiquement dans un même espace :

- les propriétaires,
- les locataires et acheteurs,
- les biens (avec photos/vidéos),
- les agents recouvreurs,
- les contrats,
- les souscriptions,
- les paiements et quittances,
- les états des lieux,

- les demandes et plaintes,
- les services connexes.

Cette centralisation **remplace entièrement Excel, WhatsApp, agendas manuels et documents papier.**

 **Solution directe au problème de fragmentation des outils.**

3. Système GPS et moteur de recherche avancé pour identifier les biens à proximité

- Carte interactive (Google Maps ou MapBox).
- Détection de la position de l'utilisateur.
- Filtrage avancé :
 - ✓ par ville,
 - ✓ par département,
 - ✓ par quartier,
 - ✓ par distance,
 - ✓ par type de bien,
 - ✓ par budget,
 - ✓ par disponibilité immédiate.
- Affichage des biens avec photos, vidéos, description, agence responsable.
- Possibilité de réserver ou demander une visite **à distance**, depuis tout pays.

 **Solution directe au problème de difficulté d'accès à des biens fiables et proches.**

4. Génération automatique de tous les documents administratifs et financiers

En un clic, la plateforme génère :

- contrats de location (avec ou sans photos),

- contrats de vente,
- quittances et reçus,
- états des lieux,
- pièces de caisse,
- documents de souscription,
- documents de libération,
- dossiers complets imprimables et archivés.

Fonctionnalités clés :

- insertion automatique des informations du bien,
- insertion automatique des photos du propriétaire, locataire et maison (facultatif pour l'utilisateur),
- enregistrement automatique dans le dossier sécurisé de l'agence.

 **Solution directe au problème d'absence d'automatisation et d'erreurs humaines.**

5. Module financier complet pour les agences

La plateforme inclut :

- un **Tableau de trésorerie dynamique**,
- suivi des entrées et sorties,
- calendrier des décaissements,
- rappels automatiques 24h avant échéance,
- affectation d'un agent de recouvrement,
- reporting financier en temps réel,
- export PDF/Excel,
- justificatif automatique de chaque transaction.

 **Solution directe au problème de mauvaise gestion financière et d'imprévisions.**

6. Système intelligent de recouvrement automatisé

- Alertes automatiques envoyées aux locataires par WhatsApp, SMS et email.
- Paiement en ligne sécurisé (carte, mobile money, virement).
- Reçus générés automatiquement.
- Supervision des impayés :
 - ✓ liste des retards,
 - ✓ niveau d'urgence,
 - ✓ relance automatique,
 - ✓ notification à l'agent de recouvrement responsable.
- Géolocalisation des recouvrements terrain.

 **Solution directe au problème de retard de loyers et d'absence de suivi structuré.**

7. Tableau visuel avec affichage automatique des photos des acteurs

Dans chaque liste (propriétaires, locataires, agents, biens) :

- la photo de la personne sélectionnée s'affiche immédiatement en haut de l'écran,
- la photo du bien s'affiche à la sélection,
- les pièces d'identité sont pré-chargées,
- tout cela facilite l'identification rapide et la présentation à un tiers.

 **Solution directe au problème d'identification et d'erreurs lors du suivi des dossiers.**

8. Gestion numérique des plaintes et demandes de services

Un module intégré permet :

- aux locataires de déposer facilement une plainte,

- d'ajouter photo, vidéo ou description du problème,
- d'envoyer automatiquement la plainte :
 - ✓ à l'agence,
 - ✓ au propriétaire,
 - ✓ au gestionnaire externe s'il existe.
- suivi de traitement, statut, délais, notification des actions.

Services connexes possibles (selon abonnement) :

- demande de gardien,
- demande de domestique,
- demande de nounou,
- demande de véhicule (déplacement),
- demande de nettoyage,
- services de course.

 **Solution directe au problème d'absence de gestion structurée des plaintes et services.**

9. Outils avancés de navigation des documents et fichiers

- Accès direct aux dossiers de l'agence.
- Consultation de tous types de fichiers (PDF, images, vidéos, documents).
- Archivage automatique des documents générés.
- Organisation par dossiers (contrats, états des lieux, paiements, plaintes...).
- Sauvegarde infonuagique sécurisée.

 **Solution directe au problème d'archivage inefficace et de perte de documents.**

10. Une interface client permettant un parcours 100% digital

Depuis son téléphone, l'utilisateur peut :

- rechercher un bien à proximité,
- consulter les photos et vidéos officielles,
- voir l'agence responsable,
- remplir son formulaire de demande,
- réserver ou louer,
- payer en ligne,
- recevoir automatiquement tous les documents nécessaires.

 **Solution directe au problème de parcours manuel et lent pour les clients.**

11. Un modèle multi-acteur permettant délégation et supervision

La plateforme permet :

- à un propriétaire de confier la gestion à distance,
- à un gestionnaire de gérer plusieurs agences,
- à une agence d'ajouter ses agents internes (et si nécessaire la photo voire vidéo des biens qui disparaissent une fois pris ou bien retiré)
- à une entreprise partenaire de proposer ses services connexes.

Des rôles différents :

- Administrateur agence
- Gestionnaire externe
- Agent recouvreur
- Propriétaire
- Locataire / Acheteur
- Partenaire services

Solution directe au problème de gestion non collaborative et désordonnée.

Résumé compact pour une slide (Solution)

Hope Gestion Immobilière apporte :

1. Un SaaS multi-gestionnaire avec espace privé sécurisé par agence.
2. La centralisation complète des données immobilières.
3. Un moteur GPS intelligent pour la recherche de biens à proximité.
4. La génération automatique de tous les documents administratifs et financiers.
5. Un module de trésorerie et de gestion financière avancée.
6. Un système automatisé de recouvrement et paiement en ligne.
7. Des tableaux visuels avec affichage automatique des photos.
8. La gestion numérique des plaintes et demandes de services connexes.
9. L'archivage automatique de tous les documents de l'agence.
10. Un parcours client 100% digital, de la recherche du bien jusqu'au contrat.
11. Un modèle multi-acteur permettant gestion déléguée ou autonome.