

Conditions générales d'utilisation du site Web

Le site Web www.ladiablesse.be/www.deshedevil.be est la propriété de la société Carrefour Belgium, dont le siège social est situé avenue des Olympiades 20 à 1140 Evere, Belgique, inscrite à la Banque-carrefour des entreprises sous le numéro BE 0448.826.918 (ci-après dénommée « Carrefour Belgium »).

En cas de question, plainte et/ou remarque concernant le présent site Web, vous pouvez vous adresser au Service Clientèle en appelant le 0800/9.10.11 ou en vous rendant sur <http://www.carrefour.eu/fr/contactez-nous>.

Carrefour Belgium se réserve le droit de modifier les présentes Conditions générales d'utilisation du site Web à tout moment et sans notification préalable. La version éventuellement adaptée des Conditions générales d'utilisation du site web est réputée applicable à dater de sa première publication sur le site Web. Nous vous conseillons dès lors de consulter régulièrement le site Web. L'utilisation du site Web implique qu'en tant qu'utilisateur du site (en ce compris mais de manière non limitée les visiteurs Internet, clients, publicitaires, etc.), vous acceptez entièrement et irrévocablement les conditions et directives reprises dans les Conditions générales d'utilisation du site Web s'appliquant à l'utilisation du site Web.

A. Protection de la vie privée

Carrefour Belgium veille à votre vie privée et agit à cet effet toujours conformément aux dispositions de la législation belge en matière de vie privée (loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel). En utilisant ce site Web, vous acceptez formellement la façon dont Carrefour Belgium collecte et traite les données à caractère personnel.

1. Sécurité

Carrefour Belgium s'engage à prendre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger vos données à caractère personnel contre la destruction, perte, modification involontaire, détérioration ou divulgation.

Carrefour Belgium s'engage à ne pas céder vos données à des tiers (à l'exception des sociétés appartenant au groupe Carrefour).

Pour garantir cette sécurité, Carrefour Belgium procède notamment au cryptage de la communication entre le serveur et votre ordinateur et au cryptage des données enregistrées.

2. Enregistrement

Même si vous pouvez consulter certaines informations sur ce site Web sans communiquer vos données personnelles, vous devez vous enregistrer sur le site pour participer à notre (nos) concours ou action(s).

Pendant le processus d'enregistrement, vous devez communiquer les données suivantes : nom et prénom, adresse, adresse e-mail, ainsi que d'autres coordonnées de contact et/ou votre numéro de Carrefour Bonus Card.

Via ce site Web, des données à caractère personnel vous concernant sont collectées de différentes manières, notamment lorsque vous vous enregistrez, remplissez un formulaire en ligne, vous abonnez à une lettre d'information, utilisez certains services en ligne et participez à notre (nos) concours et/ou action(s).

Les données que vous avez communiquées sur le site Web ne sont utilisées que pour envoyer les lettres d'information que vous avez demandées et pour la gestion du (des) concours/action(s) organisé(s) par Carrefour Belgium au(x)quel(s) vous participez.

En communiquant ces données à caractère personnel, vous acceptez expressément que Carrefour Belgium puisse conserver et traiter ces données aux fins précitées.

Cependant, vos données personnelles ne seront en aucun cas communiquées à des tiers, à l'exception des sociétés appartenant au groupe Carrefour, sauf en cas de consentement exprès de votre part ou aux fins précitées.

Vous avez le droit d'accéder aux données qui vous concernent et pouvez, le cas échéant, en demander la rectification ou la radiation en contactant Carrefour Belgium S.A. :

par e-mail via le site www.carrefour.eu ;

par téléphone au 0800/9 10 11 ;

par écrit à l'adresse Carrefour Belgium - Service Clientèle - avenue des Olympiades 20 - 1140 Evere

Si vous ne désirez plus être contacté(e) à des fins commerciales ou publicitaires par Carrefour

Belgium, vous pouvez nous adresser un courrier mentionnant votre décision à l'adresse suivante :

Carrefour Belgium avenue des Olympiades 20 1140 Evere **Service Clientèle** 0800 9 10 11

4. Cookies

Le présent site Web utilise des « cookies », à savoir des petites parties d'information enregistrées sur votre ordinateur par votre navigateur.

Les cookies sont utilisés sur ce site Web pour vous offrir un meilleur service. Ils nous renseignent sur la langue que vous avez choisie et nous aident à vous identifier lors de votre prochaine visite.

Nos cookies ne contiennent aucune donnée personnelle et la plupart des navigateurs les acceptent automatiquement. Vous pouvez désactiver l'utilisation des cookies dans votre navigateur, mais ce site Web sera alors en grande partie inutilisable.

5. Fichiers de journalisation

Outre les données susmentionnées, Carrefour Belgium enregistre les données suivantes lorsque vous vous rendez sur ce site Web : adresse IP et date et heure auxquelles vous avez visité chaque page.

Ces informations ne sont collectées qu'à des fins statistiques et d'amélioration continue de ce site Web. Les données ainsi collectées ne sont en aucun cas liées aux données à caractère personnel vous concernant et collectées pendant la procédure d'enregistrement.

6. Coordonnées de l'entreprise et dénomination sociale

Dénomination sociale : **Carrefour Belgium**

Siège central et social :

Carrefour Belgium avenue des Olympiades, 20 1140 Evere RPM Bruxelles – TVA BE 0448.826.918

Téléphone : **+32 2 729 21 11**

Site Web : www.carrefour.eu

Contactez-nous : 070 22 70 70

B. Propriété intellectuelle

1. Les textes et les éléments graphiques, leur assemblage dans le site Web et le site Web lui-même sont la propriété exclusive de Carrefour Belgium et/ou l'Union royale belge des sociétés de football-Association et/ou de Panini S.p.a. et sont protégés au titre de la législation applicable en matière de droit d'auteur. Les logos – signes distinctifs du groupe Carrefour, des Diables Rouges belges et/ou de Panini – sont protégés au titre du droit des marques.

Toute détérioration des éléments présents sur le site Web ou du site Web, ainsi que, en l'absence d'autorisation expresse, toute reproduction, téléchargement, copie, modification, utilisation commerciale, total ou partiel, des différents éléments du site Web est interdit et expose son ou ses auteurs à des poursuites.

2. En accédant à ce site Web, il vous est accordé une licence d'utilisation aux conditions suivantes :

- un droit d'usage privé, personnel et non transmissible sur le contenu du site Web ou de l'un de ses éléments ;

- un droit de reproduction pour stockage aux fins de reproduction sur un écran monoposte, en un exemplaire, pour copie de sauvegarde ou tirage papier ;
- toute utilisation de documents issus du site Web doit mentionner sa source ;
- toute autre utilisation est interdite, notamment les utilisations à des fins commerciales, une utilisation en réseau, l'extraction répétée et systématique d'éléments du site Web (interdit par la loi du 31 août 1998 concernant la protection juridique des bases de données).

3. Toute utilisation du site Web en contradiction avec les dispositions du présent article constitue un délit de contrefaçon dont il pourra être demandé à la personne ayant commis un tel délit d'en répondre. Des sanctions civiles et pénales peuvent être prononcées à l'encontre de tout contrefacteur.

C. Responsabilité

Carrefour Belgium est uniquement tenue à une obligation de moyens concernant le fonctionnement et la continuation du site Web. Carrefour Belgium ne pourra en aucun cas être tenue responsable :

- de la vitesse d'accès au site Web depuis d'autres sites Internet, de la vitesse d'ouverture et de consultation des pages du site Web, de ralentissements externes, de la suspension ou de l'inaccessibilité du service, de l'utilisation frauduleuse par des tiers de toutes les informations mises à disposition sur le site Web ;
- pour des faits dus à un cas de force majeure, des pannes et problèmes d'ordre technique concernant le matériel, des programmes, des logiciels de réseau Internet pouvant, le cas échéant, entraîner la suspension ou la cessation du service.
- si le service proposé par le site Web s'avère incompatible ou présente des dysfonctionnements avec certains logiciels, configurations, systèmes d'exploitation ou équipements que vous utilisez.

Il vous incombe de protéger votre ordinateur contre les virus et autres logiciels malveillants.

Carrefour Belgium veille à fournir des informations les plus correctes possible, mais ne peut jamais en garantir l'exactitude, l'exhaustivité et l'adaptabilité sur le site Web et décline dès lors toute responsabilité à cet effet. Cela vaut à la fois pour les informations diffusées par Carrefour Belgium elle-même sur son site Web et pour les informations provenant d'utilisateurs ou autres personnes. Carrefour Belgium n'est pas non plus responsable pour tout dommage (in)direct ou tout autre dommage découlant du caractère inexact, non exhaustif ou inadapté, ou encore d'une omission ou d'une négligence dans le cadre de la fourniture, de la composition, de l'élaboration, de la rédaction ou de l'interprétation des informations.

Carrefour Belgium utilise le plus de technologies modernes possible pour la conception du site Web. Carrefour Belgium ne peut pas non plus être tenue responsable en cas de dysfonctionnement (temporaire) ou autre dérangement sur le site Web.

D. Contenu illicite/Bonnes mœurs

Toute action de votre part qui aurait pour but d'empêcher une autre personne d'utiliser le site Web est strictement interdite. Vous pouvez uniquement utiliser le site Web et les informations qu'il contient pour votre usage privé non commercial.

Vous ne pouvez utiliser le site Web qu'à des fins légales. Il vous est dès lors interdit de publier ou de transmettre via le site Web tout élément illicite, préjudiciable, diffamatoire, pornographique, haineux, raciste ou portant autrement atteinte à la dignité humaine. Si Carrefour Belgium venait à être informée de la présence de contenus illicites sur le site Web, elle serait en droit d'en supprimer immédiatement le contenu. Carrefour Belgium se réserve par ailleurs le droit de prendre toutes les mesures nécessaires pour faire respecter ses droits. Carrefour Belgium est en droit d'effectuer une surveillance électronique des documents publiés et des zones publiques du site Web pour vérifier

leur conformité par rapport aux exigences ci-dessus. Il est également interdit de recueillir ou de stocker des informations personnelles sur d'autres clients.

E. Droit applicable, réclamations et litiges

Les présentes conditions générales d'utilisation sont soumises au droit belge. En cas de litiges, le client pourra introduire ses réclamations auprès du Service Clientèle du site Web afin de rechercher une solution à l'amiable. À défaut d'accord à l'amiable entre les parties, le litige sera soumis aux tribunaux belges.