

Gebruiksvoorwaarden website

De website www.ladiablesse.be/www.deshedevil.be is eigendom van Carrefour Belgium met maatschappelijke zetel te Olympiadenlaan 20, B-1140 Brussel, België, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer BE 0448.826.918 (hierna: 'Carrefour').

In geval van vragen, klachten en/of opmerkingen met betrekking tot de website kan u zich richten tot de klantendienst op het nummer 0800/9.10.11 of via <http://www.carrefour.eu/nl/contacteer-ons>. Carrefour Belgium behoudt zich het recht voor deze Algemene Gebruiksvoorwaarden te allen tijde en zonder voorafgaande verwittiging te wijzigen. De eventuele aangepaste versie van de Algemene Gebruiksvoorwaarden is van toepassing vanaf de eerste datum van publicatie op de website. Wij raden u daarom aan de website regelmatig te raadplegen.

Het gebruik van de website impliceert dat u als gebruiker van de website (incl. doch niet beperkt tot de loutere internetbezoeker, klant, adverteerder enz.) de in de Algemene Gebruiksvoorwaarden opgenomen voorwaarden en richtlijnen voor het gebruik van de website volledig en onherroepelijk aanvaardt.

A. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

Carrefour Belgium draagt zorg voor uw privacy en handelt daarbij altijd conform de bepalingen van de Belgische privacywet (wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens). Door deze website te gebruiken, gaat u uitdrukkelijk akkoord met de manier waarop Carrefour Belgium persoonsgegevens verzamelt en verwerkt.

1. Veiligheid

Carrefour Belgium verbindt zich ertoe om alle noodzakelijke technische en organisatorische maatregelen te treffen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen vernietiging, verlies, onbedoelde wijziging, beschadiging of openbaarmaking.

Carrefour Belgium verbindt zich ertoe uw gegevens niet door te geven aan derden (met uitzondering van bedrijven die tot de Carrefour Group behoren).

Om die veiligheid te garanderen, gebruikt Carrefour Belgium encryptie van de communicatie tussen de server en uw computer en van de opgeslagen gegevens.

2. Registratie

U kunt bepaalde informatie op de website raadplegen zonder uw persoonlijke gegevens door te geven. Om deel te nemen aan onze acties en wedstrijden moet u zich wel registreren.

Tijdens het registratieproces moet u de volgende gegevens doorgeven: uw naam en voornaam, uw adres, uw e-mailadres, andere contactgegevens en/of uw Carrefour Bonus Card-nummer.

Via deze website worden op verschillende manieren persoonsgegevens over u verzameld, meer bepaald wanneer u zich registreert, wanneer u een onlineformulier invult, wanneer u zich abonneert op een nieuwsbrief, wanneer u bepaalde onlinediensten gebruikt en wanneer u deelneemt aan onze wedstrijden en/of acties.

De gegevens die u via de website meedeelt, worden enkel gebruikt om de door u gevraagde nieuwsbrieven te versturen en voor het beheer van de wedstrijden/acties die Carrefour Belgium organiseert en waar u aan deelneemt.

Door uw persoonsgegevens mee te delen, gaat u er uitdrukkelijk mee akkoord dat Carrefour Belgium die gegevens bewaart en verwerkt in het kader van bovengenoemde doeleinden.

Uw persoonsgegevens worden in geen geval meegedeeld aan derden, met uitzondering van bedrijven die deel uitmaken van de Carrefour Group, tenzij na uw uitdrukkelijke goedkeuring of voor bovengenoemde doeleinden.

U heeft altijd toegang tot uw persoonsgegevens en kan ze desgewenst wijzigen of verwijderen door contact op te nemen met Carrefour Belgium nv:

per e-mail via de website www.carrefour.eu

per telefoon op het nummer 0800/9 10 11

schriftelijk op het adres: Carrefour Belgium - Klantendienst - Olympiadenlaan 20 - 1140 Brussel

Als u niet langer wenst dat Carrefour Belgium u contacteert voor commerciële of reclamedoeleinden, kunt u die beslissing per post meedelen op het volgende adres:

Carrefour Belgium Olympiadenlaan 20 1140 Evere **Klantendienst** 0800 9 10 11

4. Cookies

De website maakt gebruik van 'cookies', kleine deeltjes informatie die door uw browser op uw computer worden opgeslagen.

De cookies worden op de website gebruikt om u een betere service aan te bieden door bijvoorbeeld uw taalkeuze te onthouden. Zo kunnen we u bij een volgend bezoek aan de website ook makkelijker identificeren.

Onze cookies bevatten geen persoonsgegevens. De meeste browsers staan het gebruik van cookies automatisch toe. U kunt het gebruik van cookies uitschakelen in uw browser maar daardoor zal de website grotendeels onbruikbaar worden.

5. Logbestanden

Naast de bovenvermelde gegevens registreert Carrefour Belgium bij een bezoek aan de website ook uw IP-adres en de datum en het uur waarop u elke pagina hebt bezocht. Die informatie wordt enkel verzameld voor statistische doeleinden en om de website continu te verbeteren. De gegevens die daarbij worden verzameld, worden in geen geval gelinkt aan de persoonsgegevens die tijdens de registratieprocedure verzameld werden.

6. Bedrijfsgegevens

Firmanaam: **Carrefour Belgium**

Hoofdkantoor en maatschappelijke zetel:

Carrefour Belgium Olympiadenlaan 20 1140 Evere R.P.R. Brussel – Btw BE 0448.826.918

Telefoon: **+32 2 729.21.11**

Website: www.carrefour.eu

Contacteer ons: 070 22 70 70

B. Intellectuele rechten

1. De teksten en de grafische elementen, hun samenstelling op de website en de website zelf, zijn de exclusieve eigendom van Carrefour en/ of de Koninklijke Belgische voetbalbond vzw en/of Panini S.p.a. en worden beschermd door de wet op het auteursrecht. De logo's - onderscheidende kenmerken van de Carrefour-groep, de Belgian Red Devils en/of Panini - worden beschermd door het

merkenrecht. Beschadiging van elementen op de website of van de website zelf en het gedeeltelijk of geheel reproduceren, downloaden, kopiëren, wijzigen, commercieel gebruiken van de verschillende elementen van de website zonder uitdrukkelijke toestemming zijn verboden. Daders kunnen vervolgd worden.

2. Wanneer u de website gebruikt, krijgt u een gebruikslicentie tegen de volgende voorwaarden: - het recht op privé- en persoonlijk gebruik dat niet kan worden overgedragen op de inhoud van de website of een van de elementen; - het reproductierecht waarbij de inhoud van de website op één scherm weergegeven mag worden, in één exemplaar met het oog op een reservekopie of papierafdruk; - ieder gebruik van documenten afkomstig van de website moet de bron vermelden; - ieder ander gebruik is verboden; voor commerciële doeleinden, om een netwerk op te zetten, om herhaaldelijk en systematisch elementen van de site te halen (verboden door de Wet van 31 augustus 1998 betreffende de juridische bescherming van databanken).

3. Ieder gebruik van de website in tegenspraak met de bepalingen van dit artikel wordt beschouwd als een inbreuk op de rechten van Carrefour. Wie zulk een inbreuk pleegt, moet daar mogelijk verantwoording voor afleggen, waarna burgerlijke en strafrechtelijke sancties uitgesproken kunnen worden.

C. Aansprakelijkheid

Carrefour is enkel onderworpen aan een middelenverbintenis voor wat betreft de werking en de voortzetting van de website. Carrefour is in geen geval aansprakelijk:

- voor de verbindingssnelheid vanuit andere websites, voor de snelheid waarmee webpagina's worden geopend en geraadpleegd, voor externe vertragingen, voor de verhindering of de ontoegankelijkheid van de dienst, voor het frauduleus gebruik door derden van alle inlichtingen die op de website ter beschikking worden gesteld; - voor feiten die te wijten zijn aan overmacht, pannes en problemen van technische aard met betrekking tot het materiaal, programma's, netwerksoftware die ervoor kunnen zorgen dat de dienst verhinderd of stopgezet wordt; - als de dienst op de website niet goed functioneert of niet compatibel is met bepaalde software, configuraties, besturingssystemen of installaties die u gebruikt.

U moet uw computersysteem beschermen tegen virussen en andere malware. Carrefour waakt erover zo correct mogelijke informatie te verstrekken maar kan nooit de juistheid, volledigheid en geschiktheid van de informatie op de website verzekeren en kan hiervoor derhalve niet aansprakelijk worden gesteld. Dat geldt zowel voor informatie die door Carrefour zelf op de website werd geplaatst, alsook voor informatie afkomstig van gebruikers of anderen.

Carrefour is evenmin verantwoordelijk voor directe of indirecte schade of eender welke schade die veroorzaakt zou kunnen worden door onjuistheid, onvolledigheid, ongeschiktheid, vergetelheid of nalatigheid in het verschaffen, samenstellen, opstellen, schrijven en interpreteren van de informatie. Voor de realisatie van de website doet Carrefour zoveel mogelijk beroep op de modernste technieken. Carrefour kan evenwel niet aansprakelijk gesteld worden voor het (tijdelijk) uitvallen van of eventuele storingen op de website.

D. Onwettige inhoud / Goede Zeden

Elke handeling waarmee u een andere persoon verhindert om de website te gebruiken, is strikt verboden. De website en de informatie die hij bevat, mag u enkel gebruiken voor persoonlijke niet-commerciële doeleinden. U mag de website enkel gebruiken voor wettelijke doeleinden. Het is dan ook verboden om via de website onwettige, schadelijke, lasterlijke, pornografische, haatdragende, racistische elementen of elementen die op een andere manier inbreuk maken op de menselijke waardigheid, te publiceren of te verzenden. Als Carrefour op de hoogte wordt gebracht van de aanwezigheid van verboden inhoud, mag hij de inhoud ervan onmiddellijk verwijderen. Carrefour kan alle nodige maatregelen nemen om zijn rechten te doen naleven. Carrefour is bevoegd om elektronisch toezicht uit te oefenen op de gepubliceerde documenten en op de publieke zones van

de website om na te gaan of ze overeenkomstig bovenstaande regels zijn. Het is eveneens verboden om persoonlijke informatie over andere klanten te verzamelen of op te slaan.

E. Toepasbaar recht / Klachten en geschillen

Deze algemene gebruiksvoorwaarden zijn onderhevig aan het Belgische recht. In geval van geschillen kan de klant klacht indienen bij de klantendienst van de website om een minnelijke oplossing te zoeken. Wanneer er geen minnelijk akkoord tot stand komt tussen de partijen, wordt het geschil voorgelegd aan de Belgische rechtbanken.