Fachkonzept

Dieses Anlage zum Pflichtenheft gibt dem Auftragsgeber Aufschluss über unser Verständnis der Anforderung. Dadurch werden Missverständnisse und Fehlimplementationen sowie Änderungswünsche während und nach der Umsetzung durch Vereinbarung ausgeschlossen.

Die folgenden Dokumentationen sind fachlich zu verstehen. Es werden fachlich die Geschäftsprozesse des Auftragsgeber beschrieben und festgehalten.

Die Diagramme beschreiben alle Kernfunktionen aus dem Pflichtenheft grob. Dabei verzichten wir bewusst auf besondere Umstände, wie eine Kundenabwicklung per Telefon. Besondere Umstände sind praktisch selbstverständlich und Umfangstechnisch nicht zu beschreiben. Die technische realisierung erfolgt weitestgehend ohne Einbeziehen des Auftraggebers.

Kundenabwicklung

Die folgende Grafik beschreibt allgemein den Ablauf von einer Kundenbestellung im Laden bis hin zur Lieferung der Ware. Die Kasse wird immer von Kassenpersonal bedient.

Lagerverwaltung

Der Lagerbestand wird beim Anlegen von Warenkörben automatisch ermittelt, sodass eine Bestellung nicht die Menge der Artikel im Lager übersteigen kann. Dazu wird der Lagerbestand händisch vom Personal gepflegt. Das folgende Diagramm beschreibt die Mitarbeiterinteraktion und das Zusammenspiel der Kasse mit der Datenbank.

Kundenverwaltung

Kundendaten können vollständig über die Kasse angepasst werden. Das folgende Diagramm beschreibt die Mitarbeiterinteraktion und das Zusammenspiel der Kasse mit der Datenbank.

Benutzerverwaltung

Mitarbeiter können vollständig angepasst werden. Das folgende Diagramm beschreibt die Mitarbeiterinteraktion sowie das Zusammenspiel der Kasse mit der Datenbank.