**החוג למדעי המחשב**

**בחינה בקורס: כלכלת מערכות מידע**

**שנה"ל תשפ"ה**

**סמסטר ב'**

**מבחן בית מועד א**

**7.7.25**

**13:00-16:00**

**שם המרצה :** גב' ענת שרף

**קוד הקורס:** 62184

**משך זמן הבחינה :** שלוש שעות

**חומר עזר:** עמוד נוסחאות – שני דפים

**הנחיות: יש לבצע את הבוחן המקונן וגם להגיש את הדרך והפתרון תחת עבודות**

**4 השאלות הבאות מתייחסות לנתונים הבאים:**

**משק מייצר שני מוצרים (X) ו-(Y).**

**אפשרויות הייצור נתונות בטבלה הבאה:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| נקודה | A | B | C | D | E | F |
| מוצר X | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| מוצר Y | 40 | 38 | 34 | 26 | 16 | 0 |

1. **העלות האלטרנטיבית הכוללת בייצור 2 יחידות (X) בנקודה C היא:**
2. 6 יחידות Y
3. 12 יחידות Y
4. 4 יחידות Y
5. 8 יחידות Y
6. 2 יחידות Y

לפי החוק :  
 tc(x)=ymax-y0->40-34=6

1. **העלות האלטרנטיבית הכוללת בייצור 26 יחידות (Y) בנקודה D היא:**
2. 9 יחידות X
3. 14 יחידות X
4. 2 יחידות X
5. 3 יחידות X
6. 5 יחידות X
7. לפי החוק :  
    tc(y)=xmax-x0->5-3=2
8. **העלות האלטרנטיבית הממוצעת ליחידת X כאשר מייצרים 4 יחידות (X) בנקודה E היא:**
9. 2 יחידות Y
10. 6 יחידות Y
11. 3 יחידות Y
12. 5 יחידות Y
13. 4 יחידות Y

לפי החוק:

AC(X0)=(ymax-y0)/X0=40-16/X0=24/4=6

1. **העלות האלטרנטיבית השולית (בערך מוחלט) לייצור X בקטע DE היא:**
2. 2 יחידות Y
3. 16 יחידות Y
4. 8 יחידות Y
5. 4 יחידות Y
6. 10 יחידות Y

לפי החוק:

MC(DE)=(y1-y0)/(x1-x0)=(26-16)/(3-4)=10

**6 השאלות הבאות מתייחסות לנתונים הבאים (בכל שאלה התייחס אך ורק לנתוני מקור אלה):**

### **במפעל "חיסון המאה" ישנן שלוש מכונות לייצור חיסוני הגנה מפני נגיף הקורונה.**

**בטבלה להלן נתונה תפוקת החיסונים הכוללת, המיוצרת ביום כפונקציה של מספר העובדים.**

| **מספר העובדים** | **מכונה א****תפוקה (חיסונים)** | **מכונה ב****תפוקה (חיסונים)** | **מכונה ג****תפוקה (חיסונים)** |
| --- | --- | --- | --- |
| **1** | 230 | 300 | 250 |
| **2** | 445 | 575 | 482 |
| **3** | 635 | 820 | 696 |
| **4** | 798 | 1025 | 836 |
| **5** | 919 | 1185 | 898 |
| **6** | 1001 | 1320 | 929 |

| **מספר העובדים** | **מכונה א****תפוקה (חיסונים) הפרש** | **מכונה ב****תפוקה (חיסונים)הפרש** | **מכונה ג****תפוקה (חיסונים)הפרש** |
| --- | --- | --- | --- |
| **1** | 230 | 300 | 250 |
| **2** | 215 | 275 | 232 |
| **3** | 190 | 245 | 214 |
| **4** | 163 | 205 | 140 |
| **5** | 121 | 160 | 62 |
| **6** | 82 | 135 | 31 |

1. **ידוע שבמפעל מועסקים 10 עובדים. במכונה ב' מספר העובדים שיועסקו:**
2. 3 עובדים
3. במכונה ב' לא כדאי להעסיק עובדים
4. עובד אחד
5. 4 עובדים
6. 2 עובדים

העובדים שנבחור לפי תפוקה :  
1.עובד 1 מכונה ב -> 300

2. עובד 2 מכונה ב -> 275

3. עובד 1 מכונה ג -> 250

4. עובד 3 מכונה ב ->245

5. עובד 2 מכונה ג -> 232

6. עובד 1 מכונה א ->230

7. עובד 2 מכונה א -> 215

8. עובד 3 מכונה ג -> 214

9. עובד 4 מכונה ב -> 205

10. עובד 3 מכונה א -> 190

1. **ידוע שבמפעל מועסקים 10 עובדים. במכונה א' מספר העובדים שיועסקו:**
2. 3 עובדים
3. עובד אחד
4. במכונה א' לא כדאי להעסיק עובדים
5. 4 עובדים
6. 2 עובדים

העובדים שנבחור לפי תפוקה :  
1.עובד 1 מכונה ב -> 300

2. עובד 2 מכונה ב -> 275

3. עובד 1 מכונה ג -> 250

4. עובד 3 מכונה ב ->245

5. עובד 2 מכונה ג -> 232

6. עובד 1 מכונה א ->230

7. עובד 2 מכונה א -> 215

8. עובד 3 מכונה ג -> 214

9. עובד 4 מכונה ב -> 205

10. עובד 3 מכונה א -> 190

1. **ידוע שבמפעל מועסקים 10 עובדים. התפוקה המקסימלית של חיסונים המיוצרת ביום היא:**
2. 2,306 חיסונים
3. 2,356 חיסונים
4. 2,560 חיסונים
5. 3,610 חיסונים
6. 5,710 חיסונים

300+275+250+245+232+230+215+214+205+190=2356

1. **מהו השכר המקסימאלי שניתן לשלם לעובדי מפעל החיסונים ביום עבודה, כאשר ידוע כי כל חיסון בשוק נמכר תמורת שלושה ₪ ( ) והמפעל מעסיק 10 עובדים.**
2. 570 ₪
3. 615 ₪
4. 489 ₪
5. 480 ₪
6. 642 ₪

190\*3=570=Px\*העובד הכי נמוך בתפוקה

1. **כמות העובדים במפעל ירדה מ-10 עובדים ל-8 עובדים. כתוצאה מכך התפוקה המקסימלית תקטן ב:**
2. 345 חיסונים
3. 609 חיסונים
4. 190 חיסונים
5. 404 חיסונים
6. 395 חיסונים

העובדים שנבחור לפי תפוקה :  
1.עובד 1 מכונה ב -> 300

2. עובד 2 מכונה ב -> 275

3. עובד 1 מכונה ג -> 250

4. עובד 3 מכונה ב ->245

5. עובד 2 מכונה ג -> 232

6. עובד 1 מכונה א ->230

7. עובד 2 מכונה א -> 215

8. עובד 3 מכונה ג -> 214

300+275+250+245+232+230+215+214=1961

2356-1961=395

1. **אם ידוע כי בעקבות הסכם שכר חדש בין ההסתדרות לעובדי המפעלים שכר העבודה היומי יעמוד מעתה על סך של 660 ₪ ביום, כאשר ידוע כי כל חיסון בשוק נמכר בשלושה ₪ ( ), כמה עובדים יהיה כדאי למפעל החיסונים להעסיק?**
2. 5 עובדים
3. 3 עובדים
4. 8 עובדים
5. 2 עובדים
6. 6 עובדים

660/3=220   
זה אומר שהעובד צריך לתפוק מינימום 220 חיסונים להיות קדאי אז נקח עובדים עד שנגייע לתפוקה קטן מ 220:  
העובדים שנבחור לפי תפוקה :  
1.עובד 1 מכונה ב -> 300

2. עובד 2 מכונה ב -> 275

3. עובד 1 מכונה ג -> 250

4. עובד 3 מכונה ב ->245

5. עובד 2 מכונה ג -> 232

6. עובד 1 מכונה א ->230

7. עובד 2 מכונה א -> 215

8. עובד 3 מכונה ג -> 214

9. עובד 4 מכונה ב -> 205

10. עובד 3 מכונה א -> 190

**4 השאלות הבאות מתייחסות לנתונים הבאים (בכל שאלה התייחס אך ורק לנתוני מקור אלה):**

**במשק ישנם 500 פועלים מסוג A ו-500 פועלים מסוג B.**

**פועל אחד מסוג A מסוגל לייצר בזמן נתון 3 יחידות X או 9 יחידות Y**

**פועל אחד מסוג B מסוגל לייצר בזמן נתון 5 יחידות X או 10 יחידות Y**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **מפעל:** | **מספר עובדים:** | **X** | **Y** |
| **A** | **500** | **3 9/3** | **9 3/9** |
| **B** | **500** | **5 10/5** | **10 5/10** |

1. **על פי נתוני השאלה ניתן לומר כי:**
2. לפועל A יש יתרון מוחלט וגם יתרון יחסי בייצור X
3. לפועל A יש יתרון מוחלט בייצור Y ולפועל B יש יתרון מוחלט בייצור X
4. לפועל B יש יתרון מוחלט וגם יתרון יחסי בייצור X
5. לפועל A יש יתרון יחסי הן בייצור X והן בייצור Y
6. לפועל B יש יתרון יחסי הן בייצור X והן בייצור Y

כי הוא מייצר יותר מ A ב X ו-Y והיתרון היסי שלו הוא ב X כי עולה לו פחות מ A לייצר יחידה אחד מ-X

1. **הכמות המקסימאלית שניתן לייצר ממוצר X היא:**
2. 2,000יחידותX
3. 7,200 יחידות X
4. 6,000 יחידותX
5. 1,600 יחידותX
6. 4,000 יחידותX

זה אומר אם המפעלים יוצרים רק X :

500\*3+500\*5=4000

1. **הנח/י כי בשנה מסוימת החליטו במשק לייצר 1500יחידות ממוצר X, כמה יחידות Y ייצרו באותה השנה?**
2. 2,500 יחידות Y
3. 5,000 יחידות Y
4. 6,500 יחידות Y
5. 9,600 יחידות Y
6. 7,400 יחידות Y

בגלל ש B יש לו יתרון יחסי ב X אז נתחיל בו :  
1500/5=300

אז נשאר לנו 200 עובד מ B ו 500 מ A כולם מייצרים Y:  
200\*10+500\*9=6500

1. **הנח/י כי בשנה מסוימת החליטו במשק לייצר 2800 יחידות ממוצר X, כמה יחידות Y ייצרו באותה השנה?**
2. 1,600 יחידות Y
3. 4,200 יחידות Y
4. 9,000 יחידות Y
5. 3,600 יחידות Y
6. 5400 יחידות Y

500\*5=2500

אז נשאר 300 יחידה שמפעל A צריך לייצר :  
300/3=100  
אז נשאר 400 עובד  
400\*9=3600

**ב – 4 השאלות הבאות התייחס/י להנחה פסטה (X) ופתיתים (Y) הם מוצרים תחליפיים. כל שאלה עומדת בפני עצמה, ולא קשורה לשאלות האחרות.**

1. **נניח שמחיר הפתיתים עלה. מה צפוי להיות בשינוי בכמות ובמחיר הפסטה?**
2. כמות הפסטה תקטן ומחיר הפסטה יעלה
3. כמות הפסטה תגדל ומחיר הפסטה ירד
4. כמות הפסטה תקטן ומחיר הפסטה ירד
5. כמות הפסטה תגדל ומחיר הפסטה יעלה
6. כמות הפסטה תגדל ומחיר הפסטה לא ישתנה

בגלל שהם תחרתיים אז מתי המחיר של פתיתים עלה הביקוש על הפסטה יעלה אז גם הכמות שלו תרד והמחיר יעלה

1. **חל שיפור טכנולוגי בייצור הפתיתים, מה צפוי להיות השינוי בנקודת שיווי המשקל של שני המוצרים?**
2. מחיר שני המוצרים יעלה בנקודת שיווי המשקל החדשה
3. כמות שני המוצרים תרד בנקודת שיווי המשקל החדשה
4. מחיר שני המוצרים ירד בנקודת שיווי המשקל החדשה
5. כמות שני המוצרים תעלה בנקודת שיווי המשקל החדשה
6. מחיר המוצרים לא ישתנה. כמות שני המוצרים תקטן בנקודת שיווי המשקל החדשה

אז מתי יחל שיפור על ייצור פתיתים אז המחיר שלו יקטן כי הכמות גדלה ו יצרנים צריכים ליריד את המחיר למכור העודף אז מחירו יקטן ובגלל שהפסטה מתחרה עם הפתיתים אז גם המחיר שלה תרד .

1. **לאחרונה עלה מחיר החיטה ממנו מייצרים פסטה. מה צפוי להיות השינוי בנקודת השיווי משקל החדשה של המוצרים?**
2. מחיר הפסטה יעלה ומחיר הפתיתים יעלה
3. מחיר הפסטה ירד ומחיר הפתיתים ירד
4. מחיר הפסטה יישאר ללא שינוי ומחיר הפתיתים יעלה
5. מחיר הפסטה יעלה ומחיר הפתיתים ירד
6. מחיר הפסטה ירד ומחיר הפתיתים יישאר ללא שינוי

**בגלל שהחיטה חוא חומר גלם בסיסי בפסטה אז מתי המחיר שלו יעלה גם מחיר הפסטה תעלה כי קו ה S זז שמאלה ומעלה אז נקודת שוויי משקל ובגלל התחרות עם הפתיתים גם מחיר הפתיתים יעלה כי הביקוש עלוו עלה .**

**בשוק הפסטה חלו שני שינויים בו זמנית:**

* **מחיר קמח הדורום, המשמש בייצור פסטה התייקר**
* **הכנסת הצרכנים עלתה והפסטה היא מוצר נורמלי בעיניהם.**

1. **מה השינוי הצפוי במחיר ובכמות הפסטה?**
2. מחיר הפסטה יעלה וכמות הפסטה תרד בנקודת שיווי משקל חדשה
3. מחיר הפסטה יעלה ולגבי הכמות לא ניתן לדעת מה יקרה בנקודת שיווי המשקל החדשה
4. לא ניתן לדעת מה יקרה למחיר הפסטה, אולם הכמות תרד בנקודת שיווי המשקל החדשה
5. מחיר הפסטה ירד וכמות הפסטה תרד בנקודת שיווי המשקל החדשה
6. מחיר הפסטה יעלה וכמות הפסטה תעלה בנקודת שיווי משקל חדשה

מחיר הקמח הדורים עלה אז היצור ירד של פסטה והמחיר עלה אבל מתי ההכנסה עלתה של צרכנים ו הפסטה מוגדרת כמוצר נורמלי אז הביקוש יעלה והמחיר יעלה אז מה נבין שהמחיר בוודי יעלה אבל לא יודעים לגבי הכמות .

**3 השאלות הבאות מתייחסות לנתונים הבאים (בכל שאלה התייחס אך ורק לנתוני מקור אלה):**

**בישראל ובספרד מייצרים תותים(מוצר X) ופסיפלורה (מוצר Y).  
כל פועל בספרד מסוגל לייצר בזמן נתון 4 ק"ג תותים או 12 ק"ג פסיפלורה**

**כל פועל בישראל מסוגל לייצר בזמן נתון 6 ק"ג תותים או 12 ק"ג פסיפלורה**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **מדינה:** | **X** | **Y** |
| **ספרד** | **4 12/4=3** | **12 4/12=1/3** |
| **ישראל** | **6 12/6=2** | **12 6/12=1/2** |

1. **לפי נתוני השאלה :**
2. לישראל יתרון מוחלט על ספרד בייצור פסיפלורה
3. לישראל יתרון מוחלט על ספרד בייצור תותים ופסיפלורה
4. לספרד יתרון מוחלט על ישראל בייצור תותים
5. לספרד יתרון מוחלט על ישראל בייצור פסיפלורה
6. לישראל יתרון מוחלט על ספרד בייצור תותים

כי הוא מיצר כמות יותר גדולה באותו זמן נתון.

1. **ידוע שלישראל ולספרד יש הסכם סחר והן סוחרות ביניהן במוצרים. מכאן:**
2. לישראל כדאי לרכוש פסיפלורה מספרד ולמכור בתמורה תותים
3. לישראל כדאי לרכוש תותים מספרד ולמכור בתמורה פסיפלורה
4. לישראל לא כדאי לסחור עם ספרד כי היא מסוגלת לייצר בעצמה בצורה יעילה יותר
5. לישראל יש יתרון יחסי בייצור פסיפלורה
6. לספרד יש יתרון יחסי בייצור תותים

כי לישראל יתרון יחסי ב תותים ו לספרד יתרון יחסי ב פסייפלורה אז כדי לישראל למחור תותים כי יעלה לה פחות מספרד ו לקנות פספלורה כי יעלה לספרד פחות מישראל לייצר .

1. **ידוע שלישראל ולספרד יש הסכם סחר והן סוחרות ביניהן במוצרים. מכאן:**
2. ישראל תמכור קילו תותים במחיר הנע בין 1/3 ל 1/2 ק"ג פסיפלורה
3. ישראל תמכור קילו פסיפלורה במחיר הנע בין 2 ל3 תותים
4. ישראל תמכור קילו תותים במחיר הנע בין 2 ל3 ק"ג פסיפלורה
5. ישראל תמכור קילו פסיפלורה במחיר הנע בין 1/3 ל 1/2תותים
6. לא כדאי למדינות לסחור ביניהן.

בגלל שיעלה לישראל לייצר קילו תות 2 קילו פספלורה ויעלה לספרד 3 קילו פספלורה אז המחיר ינע בין 2 ל 3 .

1. **תזוזה שמאלה ולמטה של עקומת הביקוש ללחמניות עשויה להתרחש בעקבות:**
2. עליה במחיר השוק של המבוגר אשר מהווה מוצר משלים ללחמנייה
3. הכנסת הצרכנים ירדה ולחמנייה היא מוצר נחות בעיניהם
4. עליית מחיר הקמח המשמש בייצור לחמניות
5. כניסתם של יצרנים נוספים לשוק הלחמניות
6. עליית מחיר הפיתות המשמש מוצר תחליפי ללחמנייה

בגלל שהם משלימים אז עליית מחיר ההמבורגר גורמת לירידה בבקשה עלוו וגם על הלחמניות וזה גורם ל **תזוזה שמאלה ולמטה של עקומת הביקוש זה אומר ירידה בקמות המבוקשת ו המחיר .**

1. **משחת שיניים ומברשת שיניים רגילה הם מוצרים משלימים. הנח/י כי מברשת שיניים רגילה היא מוצר נחות ואילו משחת שיניים מוצר ניטרלי. לאחרונה עלתה הכנסת צרכני המברשת שיניים הרגילה, כתוצאה מכך:**
2. כמות מברשות השיניים תעלה וכמות משחות השיניים תרד.
3. כמות מברשות השיניים לא תשתנה וכמות משחות השיניים תרד.
4. כמות מברשות השיניים תרד וכמות משחות השיניים תעלה.
5. כמות מברשות השיניים תרד וכמות משחות השיניים תרד.
6. לא יהיו שינויים בכמויות המברשת שיניים והמשחת שיניים.

כאשר מוצר A הוא מוצר *נחות* ומוצר B הוא מוצר ניטרלי , עלייה בהכנסת הצרכנים תגרום לירידה בביקוש למברשות , בעוד שביקוש למשחות יישאר ללא שינוי .

1. **במשק מסוים מייצרים טרקטורונים. חלה ירידה במחיר הברזל, שהוא חומר גלם חשוב בייצור טרקטורונים. הניחו כי פרט לכך לא קרו כל שינויים נוספים. מה סביר שיקרה כתוצאה מהשינוי?**
2. מחיר הטרקטורונים ירד וכמות הטרקטורונים המיוצרת תגדל בהכרח.
3. יתכן כי הפירמות יגדילו את הכמות המיוצרת של הטרקטורונים, כדי לפצות על הירידה ברווחים.
4. אין סיבה שהמחיר ישתנה מכיוון שהשוק יתאים את עצמו לעלייה במחירי הברזל.
5. כיוון שגם מחיר הטרקטורונים ירד, בהכרח לא תשתנה כמות הטרקטורונים המיוצרת.
6. כמות הטרקטורונים תגדל ומחיר הטרקטורונים יגדל.

כאשר מחיר של חומר גלם חשוב יורד עלויות הייצור יורדות.  
ירידה בעלויות מובילה להזזת עקומת ההיצע ימינה , כתוצאה מכך במחיר שוק חדש, יהיה מחיר נמוך יותר וכמות גדולה יותר מיוצרת ונמכרת.

1. **ייצור החלב הוזל, עקב ירידה בשכר העבודה של החלבנים, מה צפוי להיות השינוי במחיר ובכמות הקפה? אם ידוע שחלב וקפה הם מוצרים משלימים?**
2. מחיר הקפה ירד וכמותו תגדל בנקודת שיווי המשקל החדשה.
3. מחיר הקפה לא ישתנה וכמותו תגדל בנקודת שיווי המשקל החדשה.
4. מחיר הקפה ירד וכמותו תקטן בנקודת שיווי המשקל החדשה.
5. לא צפוי שינוי במחיר או בכמות הקפה.
6. מחיר הקפה יעלה וכמותו תגדל בנקודת שיווי המשקל החדשה.

חלב וקפה מוצרים משלימים אז צרכנים צורכים אותם ביחד עקב ירידת שכר עבודה גורמת לירידה במחיר לצרכן של החלב וגורמת לעלייה בביקוש לחלב אז גם הביקוש לקפה יעלה וביקוש לקפה יעלה אז עקומת הביקוש תזוז ימינה.

**3 השאלות הבאות מתייחסות לנתונים הבאים:**

**להלן פונקציית ההוצאות של יצרן תחרותי בשוק X:**

|  |  |
| --- | --- |
| כמות מיוצרת Q | עלות כוללת TC |
| 0 | 800 |
| 1 | 1000  200 |
| 2 | 1300  300 |
| 3 | 1600  300 |
| 4 | 2000  400 |
| 5 | 2600  600 |
| 6 | 3200  600 |

1. **בהינתן ומחיר השוק הוא p=550 ,כמה יחידות יבחר היצרן לייצר על מנת למקסם את רווחיו?**
2. 1 יחידות
3. 2 יחידות
4. 6 יחידות
5. 5 יחידות
6. 4 יחידות

ב-Q = 4 הרווח הוא **הגבוה ביותר: 200 ש"ח** ב Q =5 ו- 6 הרווח דווקא **קטן,** כי העלות ליחידה נוספת 600 **גבוהה יותר ממחיר המכירה 550** אז לא משתלם.

1. **בהינתן ומחיר השוק הוא p=550 ,מה יהיה הרווח הכולל של היצרן ?**
2. 0
3. -850
4. 400
5. 200
6. 100

לפי שאלה 1 כבר מצאנו שהיצרן מייצר 4 יחידות אז נחשב:

1.**הכנסה כוללת**:

TR=4×550=2200

2. **עלות כוללת**:

TC=2000  מהטבלה

3.**רווח כולל**:

π= TR−TC=2200−2000=200

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| כמות מיוצרת Q | עלות כוללת TC | FC | VC | MC | AVC | ATC |
| 0 | 800 | 800 | 0 | -- | -- | -- |
| 1 | 1000 | 800 | 200 | 200 | 200 | 1000 |
| 2 | 1300 | 800 | 500 | 300 | 250 | 650 |
| 3 | 1600 | 800 | 800 | 300 | 266 | 533 |
| 4 | 2000 | 800 | 1200 | 400 | 300 | 500 |
| 5 | 2600 | 800 | 1800 | 600 | 360 | 520 |
| 6 | 3200 | 800 | 2400 | 600 | 400 | 533 |

1. **מה יהיו החלטות היצרן בטווח הקצר ובטווח הארוך?**
2. היצרן ייצר בטווח הקצר וייצר בטווח הארוך
3. היצרן לא ייצר בטווח הקצר ולא ייצר בטווח הארוך
4. היצרן לא ייצר בטווח הקצר וייצר בטווח הארוך
5. אף אחת מהתשובות
6. היצרן ייצר בטווח הקצר אך לא ייצר בטווח הארוך

P=550

לטווח קצר :   
P >=MIN AVC

550>=200  
אז כן קדאי

לטווח ארוך :   
P >=MIN ATC

550>=500

אז כן קדאי

1. **מהם המאפיינים הכלכליים של מוצרי מידע?**
2. עלויות קבועות נמוכות ועלויות שוליות גבוהות
3. עלויות משתנות בלבד, ללא עלויות קבועות
4. עלויות ייצור ותפעול דומות לסחורות פיזיות
5. עלויות קבועות גבוהות ועלויות שוליות נמוכות מאוד
6. השקעה חד פעמית קטנה ועלויות ייצור גבוהות

מוצרי מידע (כמו תוכנה, מחקר, סרטים, קורסים וכו') מתאפיינים ב:

עלות קבועה גבוהה (FC) :השקעה ראשונית גבוהה ליצירת המוצר (למשל, פיתוח תוכנה, הפקת סרט).

עלות שולית נמוכה מאוד (MC) :כמעט אפסית ליחידה נוספת (למשל, הפצת קובץ דיגיטלי עולה כמעט כלום).

זה ההיגיון הכלכלי שמאפיין מוצרים לא מוחשיים, ובעיקר דיגיטליים.

1. **מדוע קל יותר ליישם את עקרון "הכר את הלקוח" (KYC) במוצרי מידע?**
2. כי יש פחות מידע על הלקוחות
3. כי קיימת זרימה דו-כיוונית של מידע עם הלקוח
4. כי הלקוחות מוכנים לשתף יותר פרטים
5. כי המידע מאוחסן מקומית ולא בענן
6. כי משתמשים בתוכנות ריגול לא חוקיות

KYC הוא תהליך שבו נותן השירות אוסף מידע על הלקוח כדי להבין אותו ולצמצם סיכונים וולעמוד ברגולציה.

במוצרי מידע:

הלקוח נדרש למסור מידע דיגיטלי כדי להשתמש במוצר .

יש זרימה קבועה של מידע מהלקוח לספק השירות .

ולכן קל לזהות ולנתח את הלקוח ברמה גבוהה הרבה יותר מאשר במוצרים פיזיים.