



TEORIA DE COLAS



Tasa a la cual llegan los clientes para ser atendidos. Tasa de llegada.

Numero de servidores

Lambda:	
Mu	
K	0
M	0
N	0

Tasa a la cual cada unidad de servicio puede atender al cliente. T

Tamaño de la población

La probabilidad de hallar el sistema vacío u ocioso,

Ro:
Po:
Pn:
L:
Lq:

La probabilidad de hallar exactamente n clientes dentro del sistema

Número esperado de clientes en el sistema

Número esperado de clientes en la cola

Tiempo esperado en el sistema

Tiempo esperado en cola para colas no vacías

Ln:
W: ...
Wq: ...
Wn: ...

Número esperado de clientes en la cola no vacía:

Tiempo esperado en cola



La probabilidad de que un usuario que llega tenga que esperar, probabilidad de que haya k o más usuarios en el sistema

Pk:
PNe:
PE:

Probabilidad de que un usuario que llega no tenga que esperar

Probabilidad de hallar el sistema completamente ocupado, de que un usuario que llega tenga que esperar, probabilidad de que haya k o más usuarios en el sistema

Costo Unitario por Tiempo en Cola

Costo Unitario por Tiempo de Servicio

CTE:
CTS:
CTSE:
CS:

Costo Unitario por Tiempo en el Sistema

Costo Diario del Servidor

Costo Diario por el Tiempo en el Sistema

Costo Unitario por Tiempo en el Sistema

CTTE:
CTTS:
CTTSE:
CTS:
CT:

Costo Diario por el Tiempo de Espera en Cola

Costo Diario por el Tiempo de Servicio

Costo Total Diario del Sistema

