**Hasil Sitesis Jawaban Kuisioner**

Kusioner dibagikan kepada End User pada :

Tanggal : 7 April 2020

Oleh : Yasinta Yusniawati

**Hasil Sitesis :**

Kuisioner dibagikan kepada stakeholder yang berperan sebagai End User, yaitu :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| No | NRP | Nama | Peran |
| 1 | 05111740000010 | Isnaini Nurul Kurniasari | End User |
| 2 | 05111740000014 | Risky aswi narni | End User |
| 3 | 05111740000085 | Bayu Novaldi | End User |

Desain pertanyaan kuisoner diajukan kepada 3 End user diatas dengan pertanyaan dapat dilihat di :

|  |
| --- |
| <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdEgU9-pDqwKZBw-k1ijQ866AjF-kNQBIbdO1JjsmObIdiUGg/viewform> |

1. Desain pertanyaan kuisioner :
2. Apakah aplikasi pemesanan tiket kereta secara online itu penting? Mengapa?
3. Aplikasi pemesanan tiket kereta seperti apa yang anda inginkan?
4. Tampilan aplikasi seperti apa yang anda inginkan?
5. Fitur apa saja yang harus ada dalam aplikasi pemesanan tiket kereta?
6. Fitur tambahan apa saja yang anda inginkan?
7. Jika ada beberapa aplikasi pemesanan tiket secara online berikut ini manakah yang akan anda pilih :
   * Data kereta lengkap harga standar
   * Banyak promo namun data kereta tidak lengkap
   * Data tidak lengkap dan terdapat biaya admin
8. Sebagai pelanggan kenyaman apa yang ada inginkan jika menggunakan layanan ini?
   * Tampilan yang user friendly
   * Securitas tinggi
   * Cepat di akses
9. Idealnya kapan pelanggan sudah dapat melakukan reservasi tiket kereta?
   * 2 minggu sebelumnya
   * 1 bulan sebelumnya
10. Data diri apa saja yang perlu di isi saat pemesanan tiket?
11. Berapa jumlah maksimal tiket yang boleh dipesan oleh pembeli?
    * 2
    * 3
    * 4
12. Metode pembayaran apa yang anda inginkan untuk mebayar tiket ?
    * ATM
    * Link aja
    * Alfamart/Indomart
    * Semua
13. Apakah nama dan nomor indentitas yang tertera pada tiket boleh berbeda dengan yang tertera pada identitas yang dimiliki?
14. Jika terdapat penumpang yang berumur dibawah 17 tahun dan belum memiliki bukti identitas diri seperti KTP/SIM/ passport, bagaimana penulisan nomor identitasnya?
15. Data apa saja yang perlu ada pada bukti pembayaran?
16. Kapan batas waktu pembayaran untuk reservasi tiket kereta api online?
    * 30 Menit
    * 40 Menit
    * 1 Jam
17. Apakah perlu adanya fitur untuk melakukan perubahan jadwal?
18. Perubahan jadwal sebaiknya dilakukan secara online atau offline?
19. Apakah perlu adanya fitur pembatalan tiket? Mengapa?
20. Dimana tempat untuk melakukan pembatalan tiket?
21. Hasil mentah kuisoner dapat dibaca pada file **Hasil\_kuisioner.xlsx**
22. Dari hasil kuisioner didapapatkan diagram sebagai berikut :



































