Role : Kondektur 1

Narasumber : Paramastri Ardiningrum (Kelompok 4)

Pewawancara : Wasilatul Dewi Ningrum, Putri Endah Puspitasari, Yasinta Yusniawati

Pelaksanaan : 7 April 2020 pukul 15.30

1. Sebagai kondektur, informasi apa saja yang Anda butuhkan dari penumpang untuk melakukan pengecekan tiket?

* Jadi untuk data dari penumpang itu yang pasti yang sudah tercantum dalam tiketnya yaitu seperti nama, kode booking penumpang, lalu nomor identitas penumpang, tipe penumpang misalnya dewasa atau anak-anak dan kereta apa yang dinaiki lalu ada number tempat duduknya terus juga dia berangkat pada stasiun apa dan tanggal waktunya kapan lalu juga stasiun tibanya, juga ada barcode nya.

1. Menurut Anda sebagai kondektur, pengecekan tiket lebih baik dilakukan online atau offline? Mengapa demikian?

* Kalau saya pribadi sebagai kondektur senangnya offline ya karena pertama kemungkinan memalsukannya itu kecil karen kalau online kan bisa aja dibuat buat di screenshot lah apalah, terus juga kalau online itu nanti tergantung sistem dan sinyal, sama tergantung end user penumpangnya itu sendiri. Ada kan orang kita bisa bilang gaptek bisa aja dia dipesenenin sama anaknya atau siapa yang lebih muda jadi takutnya nanti dia butuh waktu lama untuk menunjukkan tiketnya kepada kami.

1. Menurut Anda apa kendala saat melakukan pengecekan tiket online maupun offline?

* Kendala offline bisa aja nanti tiket kan dalam bentuk fisik, jadi lebih mudah hilang, mudah sobek sendiri atau lecek gitu jadi keamanan nya kurang. Kendala online lebih ke sinyal dan orang yang gaptek.

1. Jike dibutuhkan pengecekan tiket secara online dan offline, menurut Anda mengapa keduanya dibutuhkan?

* Menurut saya untuk melaksanakan keduanya ini boleh-boleh saja karena itu juga nanti bisa memudahkan dalam berbagai kalangan, jadi kemungkinan kemungkinan untuk mengalami kendala itu kecil jadi kemungkinan kendala di offline di ditangani dengan online begitupun sebaliknya. Jadi lebih baik lah kalau bisa dilakukan kedua-duanya.

1. Jika pada saat pengecekan tiket terdapat masalah pada sistem yang saat ini digunakan, apa yang akan Anda lakukan? (misal mengganti pengecekan dengan cek tiket manual)

* Jadi kalau kendala seperti itu kan pasti sangat bisa saja saja terjadi, untuk itu kami bisa saja melakukan pengecekan tiket secara manual atau lebih baik saya terhubung dengan data master penumpang, jadi saya bisa nge cek apakah penumpang ini adalah penumpang yang benar-benar membeli tiket dan terdaftar di data nya.

1. Jika diharuskan untuk pengecekan offline dan online untuk semua tiket kereta, lebih baik di sistem yang sama atau tetap dengan sistem yang lama?

* Menurut saya lebih baik yang terpusat saja karena lebih mudah dalam pengoperasiannya, jadi nanti karena terhubung sehingga melakukan pengecekan itu bisa lebih terkait dan lebih mudah.

1. Jika terjadi masalah misal pembunuhan atau perampokan oleh sesam penumpang, informasi apa saja yang Anda butuhkan di aplikasi pengecekan tiket Anda terkait identitas penumpang?

* Untuk informasinya sendiri karena ini sudah masalah yang serius ya sebuah pembunuhan dan perampokan, jadi kami membutuhkan data yang selengkap-lengkapnya. Nomor identitas tu sebenernya udah cukup untuk melakukan pelacakan misal dari KTP atau dari data data kependudukan lainnya gitu, pokoknya sebisa mungkin data lengkap yang kami terima.