

Olsztyn, 05.03.2025

# Sprawozdanie 1

## Analiza modelu biznesowego

Tytuł: Firma transportowa (spedycyjna)

Autorzy

Kacper Wasiulewski

Bartosz Olszak

## **Przedstawienie organizacji „UniTRANS”**

### **Cel działalności firmy**

Celem działalności firmy UniTrans jest przyjmowanie zleceń na transporty towarów do wyznaczonych miejsc.

### **Opis firmy**

Firma UniTrans jest firmą działającą na terenie Polski i Litwy. Zatrudnia – pracowników: 40 kierowców, 2 spedytorów i kierownika. Firmą kieruje Właściciel. Siedziba firmy znajduje się w Kolnie przy ulicy Świętego Floriana 5. Aktualnie planowane jest otwarcie filii w Kownie. Firma posiada flotę składającą się z 47 ciężarówek i 55 naczep.

### **Procesy biznesowe**

#### **Przyjęcie zlecenia**

- Spedytor znajduje zlecenie na transport towaru na przeznaczonej do tego stronie internetowej, bądź przez bezpośredni kontakt na podstawie:
  - 1) Ceny oferowanej za transport (ZŁ/EUR za km).
  - 2) Miejsca odbioru i miejsca docelowego.
  - 3) Wagi towaru
  - 4) Dostępności kierowców.
  - 5) Typu towaru

#### **Zawarcie umowy z klientem**

- W momencie wyboru zlecenia Spedytor z upoważnienia Właściciela zawiera umowę z klientem regulującą zasady realizacji transportu. Klient jest zobowiązany w ciągu 7 dni od zawarcia umowy na dokonanie płatności.
- Klient może odstąpić od umowy w czasie 16 godzin od planowego załadunku. W przypadku odstąpienia od umowy klient ponosi koszty wysokości 10% wartości zamówienia.
- Klient może w ciągu 7 dni od wykonania zlecenia złożyć reklamację na podstawie dowodu zakupu (faktura). W przypadku przyjęcia

reklamacji (uszkodzony towar), klient otrzymuje zwrot pieniędzy o wysokości kwoty uszkodzonego towaru.

### Proces transportu towaru

- Spedytor wyznacza aktualnie wolnego kierowcę oraz przydziela ciężarówkę i naczepę do wykonania zlecenia.
- Kierowca udaje się do punktu odbioru, gdzie załadowywany jest towar.
- Kierowca udaje się do punktu docelowego, gdzie towar jest rozładowywany.

### Aktorzy biznesowi

**Klient** – osoba, podmiot zlecający transport

**Właściciel** – osoba, do której należy firma Trans

