Olsztyn, 05.03.2025

Sprawozdanie 1

Analiza modelu biznesowego

Tytuł: Firma transportowa (spedycyjna)

Autorzy

Kacper Wasiulewski

Bartosz Olszak

**Przedstawienie organizacji** „UniTRANS”

**Cel działalności firmy**

Celem działalności firmy UniTrans jest przyjmowanie zleceń na transporty towarów do wyznaczonych miejsc.

**Opis firmy**

Firma UniTrans jest firmą działającą na terenie Polski i Litwy. Zatrudnia – pracowników: 40 kierowców, 2 spedytorów i kierownika. Firmą kieruje Właściciel. Siedziba firmy znajduje się w Kolnie przy ulicy Świętego Floriana 5. Aktualnie planowane jest otwarcie filii w Kownie. Firma posiada flotę składającą się z 47 ciężarówek i 55 naczep.

**Procesy biznesowe**

**Przyjęcie zlecenia**

* Spedytor znajduje zlecenie na transport towaru na przeznaczonej do tego stronie internetowej, bądź przez bezpośredni kontakt na podstawie:

1. Ceny oferowanej za transport (ZŁ/EUR za km).
2. Miejsca odbioru i miejsca docelowego.
3. Wagi towaru
4. Dostępności kierowców.
5. Typu towaru

**Zawarcie umowy z klientem**

* W momencie wyboru zlecenia Spedytor z upoważnienia Właściciela zawiera umowę z klientem regulującą zasady realizacji transportu. Klient jest zobowiązany w ciągu 7 dni od zawarcia umowy na dokonanie płatności.
* Klient może odstąpić od umowy w czasie 16 godzin od planowego załadunku. W przypadku odstąpienia od umowy klient ponosi koszty wysokości 10% wartości zamówienia.
* Klient może w ciągu 7 dni od wykonania zlecenia złożyć reklamację na podstawie dowodu zakupu (faktura). W przypadku przyjęcia reklamacji (uszkodzony towar), klient otrzymuje zwrot pieniędzy o wysokości kwoty uszkodzonego towaru.

**Proces transportu towaru**

* Spedytor wyznacza aktualnie wolnego kierowcę oraz przydziela ciężarówkę i naczepę do wykonania zlecenia.
* Kierowca udaje się do punktu odbioru, gdzie załadowywany jest towar.
* Kierowca udaje się do punktu docelowego, gdzie towar jest rozładowywany.

**Aktorzy biznesowi**

**Klient** – osoba, podmiot zlecający transport

**Właściciel** – osoba, do której należy firma UniTrans

