

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

SESSION 2025

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : Ahmane Wassim					N° candidat :		
Centre de formation : CNED Poitiers					Option : SLAM		
<div>Compétences mises en œuvre</div>	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
<div>Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)</div>		<div>•Recenser et identifier les ressources numériques •Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique •Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service informatique •Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique •Gérer des sauvegardes •Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques</div>	<div>•Collecter, suivre et orienter des demandes •Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs •Traiter des demandes concernant les applications</div>	<div>•Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques •Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité •Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.</div>	<div>•Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet •Planifier les activités •Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts</div>	<div>•Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service •Déployer un service •Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service</div>	<div>•Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel •Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle •Gérer son identité professionnelle •Développer son projet professionnel</div>
Réalisation en cours de formation							
Création d'un portfolio avec la méthode SCRUM, en travail collaboratif (story map, projet versionné, Kanban)	11/12/2024 - jusqu'a présent				x		
Mise en place de la veille technologique, du profil professionnel et des besoins en formation(carte heuristique d'un métier, portfolio, veille technologique, profil LinkedIn, pearltree de formations)	11/12/2024 - jusqu'a présent						x
AP1 : évolution dun site web (Symfony) avec qualité de code, accès avec authentification, tests unitaire et fonctionnels, mise en ligne du site, de la BDD : mise à disposition des formations de la médiathèque Mediatek86 (code source, BDD, tests unitaires et fonctionnels, documentation technique, documentation utilisateur)	21/10/2024 - 21/11/2024	x	x	x	x	x	
AP2 : évolution d'une application de bureau en C# avec qualité de code, accès avec authentification, tests unitaires et fonctionnels, logs, mise en ligne de la BDD, création d'un installateur : gestion des documents de la médiathèque Mediatek86 (code source, BDD, tests unitaires et fonctionnels, fichier de logs, documentation technique, documentation utilisateur)	25/03/2025 - 14/04/2025	x	x		x	x	
Mise en place de plusieurs fonctionnalités back-end : création d'un CRUD pour la gestion des agents commerciaux, création d'un module de gestion des prêts de véhicules pour les carrossiers. Modification de la base de données pour ajouter des colonnes et créer de nouvelles tables.	07/01/2025 - 18/03/2025	x	x		x	x	
Mise en place d'un système d'analyse automatisée de documents (ex : ordres de réparation, tickets de caisse) via intelligence artificielle. Extraction des données sous format JSON à partir de documents scannés.	11/02/2025 - 18/02/2025	x	x		x	x	
Création de pages responsive (ex : achat de jetons pour cession de créance), conception UI sur Figma, mise en œuvre de composants interactifs (recadrage d'image, zoom, ajout de signature tactile ou souris).	09/01/2025 - 10/01/2025		x		x	x	
Évolution de la base de données pour ajouter une gestion des images liées aux véhicules. Ajout de champs, création de nouvelles tables. Mise en œuvre du recadrage des images et affichage en plein écran à la demande.	20/01/2025 - 28/01/2025	x	x		x	x	
Réalisation de tests fonctionnels sur les fonctionnalités développées par les autres membres de l'équipe. Rédaction de retours d'expérience orientés utilisateur (UX), proposition d'améliorations, vérification du bon fonctionnement et des erreurs.	07/01/2025 - 18/03/2025		x		x	x	
Création de diagrammes UML pour représenter la structure de la base de données du site. Travail sur la table "Agent", ses attributs, relations et normalisation.	07/01/2025 - 09/01/2025	x			x		x