



ToucheArt

Conditions Générales pour les Vendeurs

Préambule

Les présentes conditions définissent les obligations légales et morales des vendeurs utilisant l'application **ToucheArt**, plateforme destinée à la vente de produits artisanaux en Tunisie. Toute personne souhaitant devenir vendeur doit les accepter sans réserve.

1 Conditions d'éligibilité du vendeur

1.1 Pièces obligatoires

Le vendeur doit fournir :

- Une pièce d'identité valide (CIN ou passeport).
- Une adresse complète et vérifiable en Tunisie.
- Un numéro de téléphone tunisien actif.
- Une photo de profil.

1.2 Vérification d'identité

L'administration de ToucheArt peut :

- Vérifier la validité des informations.
- Contacter le vendeur.
- Rejeter toute demande jugée frauduleuse.

Conformément à l’**Article 172 du Code pénal tunisien**, toute utilisation d’une identité fausse ou usurpée constitue un délit passible d’un emprisonnement allant jusqu’à **5 ans**.

2 Engagements du vendeur

Le vendeur s’engage à :

- Publier des produits authentiques et conformes à la description.
- Ne pas vendre de produits interdits par la loi tunisienne.
- Respecter les clients et répondre honnêtement à leurs questions.
- Indiquer la disponibilité réelle des produits.
- Marquer tout produit comme “vendu” en cas de non-disponibilité.

Selon l’**Article 291 du Code pénal**, toute fraude commerciale est punie pénalement.

3 Responsabilité du vendeur

Le vendeur assume l’entière responsabilité :

- Du contenu publié ;
- Des éventuelles arnaques ou tromperies ;
- De la conformité légale de ses activités.

En cas de fraude avérée :

- le compte vendeur est supprimé ;
- les informations d’identité peuvent être communiquées à la victime ;
- une plainte peut être déposée auprès des autorités.

Selon l’**Article 291 bis du Code pénal**, l’escroquerie est punie jusqu’à **5 ans d’emprisonnement**.

4 Traitement des litiges

En cas de litige :

- l'acheteur peut signaler le vendeur ;
- l'équipe ToucheArt contacte les deux parties ;
- le vendeur doit collaborer entièrement.

Selon l'**Article 15 du Code du commerce**, le vendeur doit fournir des informations exactes et complètes.

5 Protection des données

Les documents fournis (dont la carte d'identité) sont :

- strictement confidentiels ;
- conservés selon les normes de protection des données tunisiennes.

En cas de fraude grave, l'identité peut être transmise à la victime (afin de porter plainte).

النسخة العربية

مقدمة

تحدد هذه الشروط الالتزامات القانونية والأخلاقية للبائعين الذين يستخدمون تطبيق ToucheArt المخصص لبيع المنتجات الحرفية في تونس. ويجب على كل بائع الموافقة عليها دون أي تحفظ.

1 شروط أهلية البائع

1.1 الوثائق المطلوبة

يجب على البائع تقديم:

- بطاقة تعريف وطنية أو جواز سفر.
- عنوان كامل ودقيق داخل التراب التونسي.
- رقم هاتف تونسي فعال.
- صورة شخصية.

وفقاً للفصل 172 من المجلة الجزائية، يعتبر انتحال الهوية أو تقديم وثائق مزيفة جريمة يعاقب عليها بالسجن لمدة تصل إلى خمس سنوات.

1.2 التحقق من الهوية

يجوز لإدارة ToucheArt:

- التحقق من صحة المعلومات،
- الاتصال بالبائع،
- رفض أي طلب يُشتبه في كونه تحاليفاً.

2 التزامات البائع

يجب على البائع:

- نشر منتجات أصلية مطابقة للوصف،
- عدم بيع منتجات ممنوعة قانونياً،
- التعامل بصدق واحترام مع المشتريين،
- الإشارة بدقة إلى توفر المنتجات.

الفصل 291 من المجلة الجزائية يعاقب التحيل التجاري بالسجن.

3 مسؤولية البائع

البائع مسؤول بالكامل عن:

- المحتوى المنشور،
 - أي عملية غش أو تحيل،
 - احترام القوانين المنظمة للعمليات التجارية.
- في حال ثبوت عملية تحيل:
- يتم حذف حساب البائع،
 - يمكن مشاركة هويته مع الضحية،
 - يمكن تقديم شكاية للسلطات الأمنية.

4 فض النزاعات

في حالة وجود نزاع:

- يمكن للمشتري الإبلاغ عن البائع،
- تتدخل إدارة ToucheArt للتواصل مع الطرفين،
- يجب على البائع التعاون بشكل كامل.

5 حماية المعطيات

الوثائق المُقدّمة (ومن بينها بطاقة التعريف) تُعامل بسرية تامة، ويمكن تقديمها للمتضرر في حالات التحيل الخطير لتمكينه من الإجراءات القانونية.