

ملخص

يهدف مشروع ختم الدروس إلى تصميم و تنفيذ تطبيق لإدارة علاقات العملاء، بإستعمال تكنولوجيا " الأنغلار 8 " و تكنولوجيا "نود جس" بالاعتماد على "سكروم".
يسمح التطبيق بإدارة علاقات العملاء، ويضمن مراقبة إستراتيجية للسوق ويوفر مساحة تسويقية وتجارية تسهل المهام اليومية، وإدارة الأحداث وإدارة ملفات الشركة.
الكلمات المفتاحية : إدارة علاقات العملاء، نود جس، الأنغلار 8، سكروم.

Résumé

L'objectif principal de ce travail de PFE consiste à concevoir et implémenter une solution CRM basée sur le framework angular 8 et le framework NodeJS en se basant sur SCRUM. L'application permet la gestion des contacts, la veille stratégique et offre un espace marketing et commercial qui facilite les tâches quotidiennes telle que, la gestion des évènements et la gestion des fichiers de l'entreprise.

Mots clés : CRM, Angular, NodeJS, Scrum

Summary

The main objective of this end of study project work is to design and implement a CRM solution based on the Angular 8 framework and the NodeJS framework relying on SCRUM. The application allows contact management, visualization of brand and market insights and offers a marketing and commercial space that facilitates daily tasks such as, company's events and files management.

Key words: CRM, Angular, NodeJS, Scrum