

Problemen Website

Design

- Rechtsonderaan de pagina staat een chat knop, een “beveiligd met Captcha” knop en een knop om naar boven te gaan op de pagina. Allemaal boven op elkaar
 - o Vooral op de mobiele versie onhandig
- Dubbele Contact Pagina, beide onderaan de website en een aparte contactpagina
- Afbeeldingen niet netjes op een lijn
- Engels is niet juist vertaald, en heeft soms zelfs Nederlandse woorden er tussen staan

Functionaliteit

- De knop om omhoog naar de pagina te gaan is bedekt en is moeilijk om op te klikken.
- Dropdown Menu's vallen over elkaar heen
- De manier van communiceren als je hulp nodig hebt gaat via Facebook Messenger
- De Chatbox moet je 5x sluiten wil je hem weg hebben van de pagina
- Op de mobiele versie bedekt het menu de halve website als je daarop klikt
- Overbodige contact pagina
- Website duurt lang om te laden

Onderzoek:

Doelgroep (Sem)

Concurrentie website vergelijken (Brian)

Concurrentie vergelijken op gebied van Inhoud en wat ze onderscheidt (Danny)

Branding (Wassim)