

Onderzoek Sprint X

Hoofdvraag

Welke stappen maakt een Customer van de applicatie om de app te gebruiken?

Methode

Door een persona te maken en een Customer journey weet ik wat de volgorde ongeveer moet gaan zijn voor mijn applicatie. Hierdoor kan de applicatie beter inrichten voor een soepele ervaring daarom ga ik eerst een persona aanmaken om vervolgens een goede customer journey in elkaar zetten

Hiervoor heb ik Niels Van rooij gekozen, dit is een teamgenoot van mij die op dit moment 4x per week naar de sportschool gaat.

Vragenlijst

Ik heb aan Niels gevraagd wat zijn grootste irritaties zijn in de sportschool, hieruit kwam het volgende

- Hij weet niet hoe hij een goed voedingsschema eruit ziet.
- Hij doet alleen maar de standaard oefeningen, en omdat hij bij een relatief goedkope sportschool sport is dit ook altijd bezet.
- Hij heeft geen vast schema waar die zich aan houdt.

Met deze informatie kunnen wij de volgende persona opstellen, de karakteristieke eigenschappen heb ik voor hem kunnen invullen omdat ik hem al heel goed ken.

Persona

Niels van Rooij Footballer for FCE

Education

Augustinianum
Middelbare school
2017-2024

Workout Schedule

5x a week football practice
4x a week gym



Key Skills

Time management



Gym knowledge



could use a PT



Injury sensitive



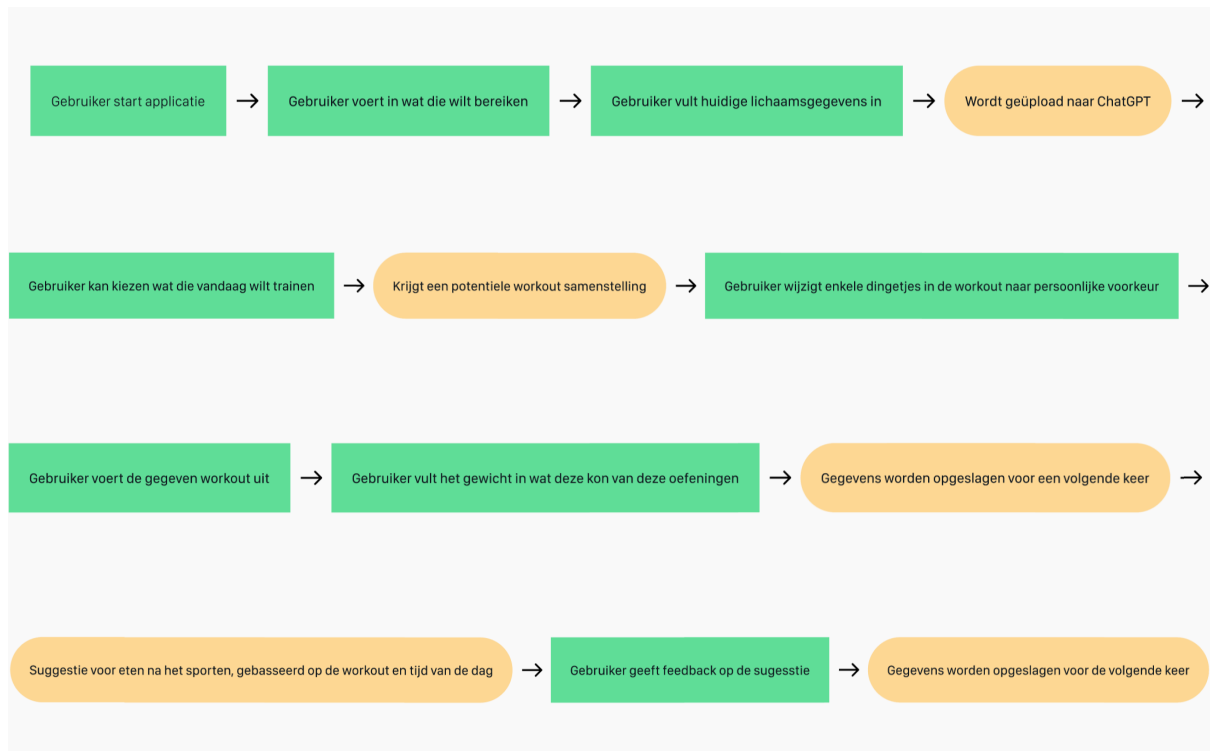
Personal trainer dependent



Gym irritations

- Not knowing what to eat after the training
- All the 'standard' exercises are always occupied
- doesn't have a standard gym schedule

Customer Journey



Met de antwoorden van niels op mijn vragen. Kon ik deze customer journey in elkaar zetten.

Conclusie

Ik heb met deze informatie het volgende bedacht. Een gymschema die gelijk samengesteld word. Dit niet met vaste dagen, maar bijvoorbeeld dag 1/5 dag 2/5 in plaats van op maandag moet je dit, en op dinsdag moet je dit. Zo is er flexibiliteit voor de gebruiker terwijl deze nog wel een vaste routine heeft.

Ook moeten er veel opties zijn qua workout, want de gebruiker heeft niet altijd een mogelijk voor dumbbells, of barbells.

Ook moet de optie voor voeding aanwezig zijn.

Ook moet er een optie zijn om de workouts vast te leggen zodat deze progressie kan bijhouden.

