## BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

## Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : KHADDIOUI Ouassim					N° candidat : 02244130783		
Centre de formation : NEXTECH					Option :	o SISR	X SLAM
Adresse URL du portfolio :portfolio-ouassim.fr							
Compétences mises en œuvre	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)		Recenser et identifier les ressources numériques     Exploier des référentiels, nomes et standards adoptés par le prestateir informatique no place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service "Vérifier les conditions de la confluide d'un service informatique Godere des sauvegardes verseources numériques Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	• Collecter, suivre et orienter des demandes  • Traiter des demandes concernant les services réseau et système,  • Traiter des demandes concernant les applications	Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compre du cadre juridique et des enjeux économiques  • Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visabilité.  • Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	• Analyser les objectifs et les modaltés d'organisation d'un projet • Planifer les activités • Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service     Déployer un service     Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	• Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel • Mettre en cauvre des outles et stradges de veille informationnelle • Géres son identité professionnelle • Développer son projet professionnel
Projet Fast Sushi	01/11/22 au 01/06/23	n en cours de f	ormation	x	x	x	
Portfolio	01/12/22 au 17/04/23						x
Site Streaming	01/02/2022 au 01/04/2022				х		
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Gestion des sauvegardes d'application	15/05/2022 au 15/06/2022	x					
Gestion des demandes d'assistance et d'évolution	10/09/2023 au 11/10/2023		x				