BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : KHADDIOUI Ouassim					N° candidat :		
Centre de formation : NEXTECH					Option :	o SISR	X SLAM
Adresse URL du portfolio :portfolio-ouassim.fr							
Compétences mises en œuvre	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)		PRecenser et identifier les ressources numériques Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service de la confluité d'un service informatique . Vérifier les conditions de la confluité d'un service informatique . Gérer des sauvegardes Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques.	• Collecter, suivre et orienter des demandes • Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs • Traiter des demandes concernant les applications	Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ▶Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. ▶Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	• Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet • Planifier les activités • Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	•Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service • Déployer un service • Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle Gérer son identité professionnelle Dèvelopper son projet professionnel
Projet Fast Sushi	Réa	alisation en cour	s de formation	x	x	x	
Portfolio							x
Site Streaming					x		
SEO				x			
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Gestion des sauvegardes d'application		x					
Gestion des demandes d'assistance et d'évolution			x				