

全体アーキテクチャ(概観)

- ・基本的なモジュール分割例(上流 → 下流):
- ・フロントエンド(Web/モバイル/コールセンタ)
- ・API Gateway / 認可(Auth) – REST/GraphQL
- ・入力処理レイヤ(ASR / 音声前処理 / テキスト正規化)
- ・NLU(形態素解析・NLU・対話状態管理)
- ・法律知識ベース(条文 DB・判例 DB・メタ情報・KG)
- ・分析エンジン(過失割合推定、類似判例検索、和解答生成)
- ・NLG(応答生成)
- ・TTS(音声合成)
- ・管理・監査・学習基盤(ログ、フィードバック、モデル管理)
- ・モニタリング & セキュリティ & CI/CD

通信は基本 REST + JSON(内部の高性能部分は gRPC も検討)。モデル推論はコンテナ化して Kubernetes 上で運用するのが企業向け標準。

実現に必要な API

機能要件

1. *認証・ユーザー管理モジュール* __must__

役割: ユーザー認証、権限(一般/弁護士/管理者)、ログ保護。

主要 API 例

- ・POST /auth/login → { token, refresh_token, user }
- ・POST /auth/refresh → { token }

- ・GET /users/{id} (管理者向け)

- ・技術候補: OAuth2 / OpenID Connect、JWT、Keycloak、AWS Cognito、Auth0。

留意点: MFA、RBAC、管理者操作の二重承認。ログの WORM 保存。

Auth0 を使用予定 (無料版を使用)

2. ****音声処理 (ASR) モジュール**** __must__

役割: ユーザー音声をテキスト化。リアルタイム・バッチ両対応。雑音耐性・発話分割が重要。

主要 API 例

- ・POST /asr/stream (WebSocket or gRPC streaming) → partial transcripts, final transcript

- ・POST /asr/transcribe → { transcript, confidence, segments: [{start, end, text, confidence}] }

技術候補:

商用: Google Speech-to-Text, Amazon Transcribe, Azure Speech (企業導入で安定)

Gemini を使用予定

オープン: OpenAI/Whisper (ローカル化可)、Vosk (低レイテンシ)

留意点: 発話分割、話者分離 (diarization)、ASR のドメイン適応 (法律用語辞書) を必須で導入。

3. ****テキスト前処理 & 正規化モジュール**** __must__

- ・役割: 音声→テキスト後のノイズ除去、正規化 (日付・金額・条文表記統一)、誤変換補正。

API 例

POST /text/normalize → { normalized_text, tokens, entities }

技術候補: ルールベース + ML 補正。正規表現、辞書置換、カスタム正規化ライブラリ。

できれば Gemini で完結、

4.**形態素解析／NLU（日本語）**__must__

役割: 品詞分解、固有表現抽出(当事者、日付、金額、条文名)、依存解析、意図分類。

API 例

```
POST /nlu/analyze → { tokens, pos, entities:[{type,span,text}], dependency, intent, confidence }
```

技術候補:

形態素解析器:SudachiPy, MeCab, Kuromoji(日本語向け)

NER / 意図分類:spaCy(ja)、transformers(Hugging Face)で日本語 BERT 系(cl-tohoku 等)を利用

SRL／依存解析:GiNZA(spacy ベース)など

留意点: 法律ドメイン辞書(条文・専門語彙)を統合し、NER 精度を高める。F1 目標の設定と評価データが必要。

Ginza(spacy ベース)で使用する

5.**法律知識ベース(KB) & 検索／知識グラフ** __must__

役割: 条文、判例、解説、過去事例、裁判例メタデータの保管・検索・参照。

API 例

```
GET /kb/law?query= → { results:[{id,title,excerpt,link}] }
```

```
GET /kb/case/{id} → { full_text, metadata, citations }
```

```
POST /kb/semantic_search → { query_embedding, top_k_results }
```

技術候補:

ドキュメント検索:Elasticsearch / OpenSearch

ベクトル検索(類似判例):Milvus、Pinecone、Weaviate

知識グラフ:Neo4j、JanusGraph(将来的な因果関係分析用)

留意点:法改正反映パイプライン、ソースの信頼性管理、メタデータ(施行日など)を厳格に管理。

6.**分析エンジン(過失割合・類似ケース・和解案推定)** __must__

役割:争点抽出→証拠重み付け→過失割合の確率的推定→複数の和解案(中立的)生成。

API 例

```
POST /analysis/estimate_fault → { parties:[...], facts:[...],
estimates:[{party, ratio, confidence}], rationale:[...] }
```

```
POST /analysis/generate_settlement_options →
{ options:[{type, terms, probability, rationale}] }
```

技術候補:

モデル:統計的モデル + 機械学習(回帰、ベイズ推定)+ルールベース補正

データ:判例特徴量、過去和解データ、専門家ラベル付けデータ

ライブラリ:scikit-learn, PyMC3/Pyro(ベイズ), XGBoost, LightGBM, PyTorch/TensorFlow

留意点:結果は確率的である旨をUI/説明で明示。Explainable AI(SHAP, LIME)を併用して根拠を可視化する。

7.**NLG(応答生成)モジュール** __must__

役割:分析結果を自然で法的に中立な日本語で出力。複数トーン・テンプレをサポート。

API 例

```
POST /nlg/generate → { input:{analysis_id, tone, profile}, output:{text,
citations:[{type, id}], confidence } }
```

技術候補:

LLM(商用 or 専用):Anthropic Claude, OpenAI GPT 系、あるいは企業向けカスタム LLM

ロジック:テンプレート+LLM ハイブリッド(法的用語はテンプレ強制)

留意点:「法的助言ではない」旨の免責テンプレート、自動で出典を添付。応答の検閲・ガードレールを必須で実装。

8.**TTS(音声合成)モジュール**__must__ (音声対応がある場合)

役割:生成テキストを自然な音声で返す。トーンや性別選択を可能に。

API 例

POST /tts/synthesize → { text, voice, speed } → audio (stream or URL)

技術候補:

商用:Google TTS, Amazon Polly, Azure Speech

オープン:Coqui TTS, Tacotron2 / FastSpeech2 + ワークフロー

留意点:法的注意喚起は必ず音声でも明示。音声版でもログ(テキスト版)を保存。

9.**管理・監査・学習基盤**__must__

役割:ログ蓄積、フィードバック収集、モデル管理、データ匿名化パイプライン。

API 例

GET /admin/audit/logs

POST /admin/feedback → { session_id, user_rating, comment }

技術候補:

ログ保存:Elastic Stack(ELK)、S3(長期保存)

モデル管理:MLflow, Seldon, KubeFlow

データパイプライン:Airflow、dbt

留意点:ログは改竄防止、匿名化ルールを自動化。学習データは法令遵守で保管。

10. ****モニタリング & アラート****__must__

役割: パフォーマンス／品質／不正検知を監視。

技術候補: Prometheus + Grafana、Alertmanager、Sentry(エラー追跡)

留意点: 低信頼回答率・急増する同一ケースのアラートなど、ドリフト検知ルールを組み込む。

11. ****UI/UX(フロント)****__must__

役割: ユーザー入力画面、チャット UI、管理画面、弁護士向け詳細表示。

技術候補: React / Vue、TypeScript、WebSocket(音声ストリーミング)、アクセシビリティ対応。

留意点: 応答に必ず根拠リンクを表示。緊急・高リスク時は弁護士相談への誘導を明確に。

****非機能要件****

非機能要件向けの技術・実装項目(要約)

スケーラビリティ: Kubernetes、Horizontal Pod Autoscaler、GPU ノードプール(推論)

可用性: 多 AZ 配置、冗長 DB(Postgres + Patroni)、CDN(静的)

セキュリティ: TLS、WAF、KMS(暗号化鍵管理)、SIEM、脆弱性スキャン、RBAC

データ管理: Pseudonymization パイプライン、自動削除(Right-to-Delete) API

ガバナンス: モデルバージョン、AB テスト、承認フロー、監査ログ

品質評価: 自動回帰テスト、ユースケーススペースのテストスイート、評価指標(WER, F1, BLEU/ROUGE for NLG, calibration)

コスト管理: 推論キャッシュ、軽量モデルのエッジ活用、スポットインスタンス利用

****優先度(MVP)****

初期 MVP ではまず次を優先します(早期検証のため):

MUST (MVP)

テキスト入力 → NLU → 法律 KB 参照 → 分析(簡易過失割合) → NLG(テキスト応答)

管理者ログ・監査・匿名化パイプライン

認証(基礎)+利用規約 / 免責表示

モニタリング(基本メトリクス)

後段フェーズ(SHOULD)

フル音声(ASR/TTS)対応

高度な Explainability(可視化ツール)

知識グラフ・高度な類似判例検索

感情システムの本格導入(ユーザートーン適応)

****修正点****

新たに追加が必要な要件・モジュール

1.感情対話調整モジュール(Emotional Mediation Layer)****

目的: 夫婦・家族などの「法的グレーゾーン+感情的要素」を扱う際に、攻撃的言動を緩和し、建設的な折衷案を生成する。

機能要件

発話ごとの感情ラベル付け(怒り・悲しみ・苛立ちなど)

会話全体のトーンを評価(敵対／中立／和解傾向)

過激表現を中和し、非攻撃的言語に変換する再構成機能

折衷案生成の際に「感情バランス」を考慮(例:「両者の努力点を認めつつ...」)

技術候補

日本語感情分類モデル(BERT-based、Livedoor ニュースコーパスなどで再学習)

言語中和生成: LLM(GPT/Claude) + 「非攻撃言語テンプレート」

対話状態追跡: Rasa、Dialogflow CX、あるいは自作 FSM

2.**価値観・倫理バイアス調整モジュール(Ethical Neutralizer)**

目的: 国や文化、性別による倫理的偏りを排除し、中立な判断を保証する。

必要性: 夫婦・家庭問題では「性別バイアス」「伝統観」などが強く影響するため、モデルが偏見を持たないようにする必要がある。

技術候補:

Bias detection & mitigation layer(LLM 出力のバイアスチェック)

文化的パラメータ設定(国・宗教・家族観)をプロフィールで切替

実装例:

POST /nlg/neutralize に "cultural_context": "JP", "gender_balance": true などのパラメータ追加。

3.**金銭評価・賠償提案モジュール(Compensation Estimator)**

目的: 過失割合の結果に基づき、金銭換算を提案する。

機能要件

損害／慰謝料の類型別データベース(民法 709 条系、離婚関連など)

過失割合に基づく金額シミュレーション

提案内容に「法的拘束力がない」旨を明記

技術候補:

統計データ+判例ベースの相場表

数値推定: 回帰モデル(XGBoost, LightGBM)

****アクティビティ、ユースケース****

ユーザーA(妻)――

| (音声認識・NLU・感情解析)

|

ユーザーB(夫)――→ 感情調停層 → 法律 KB 参照 → 過失割合分析 → 金銭提案

|

↳ NLG 出力(中立かつ感情に配慮)

最終出力(NLG):

「お二人の言い分を整理すると、家事分担に関して夫側の負担割合は 30%、妻側 70%が妥当と思われます。

この場合、妻の精神的負担を考慮し、3 万円の謝罪的金銭補償を提案します。

ただし、これは法的拘束力を持たず、あくまで和解案の一つです。」