

HOMWORK DESIGN THINKING

BADS7105 – CRM Analytics and Intelligence
Watcharaphan Watcharangurpipat
ID : 6220422111



STEP OF DESIGN THINKING

01

EMPATHIZE

Develop a deep understanding of the challenge

02

DEFINE

Clearly articulate the problem you want to solve

03

IDEATE

Brainstorm to find potential solutions and develop your solution

04

PROTOTYPE

Design prototype to test all or part of your solution

05

TEST

Engage in a innovation process to continually improve your design

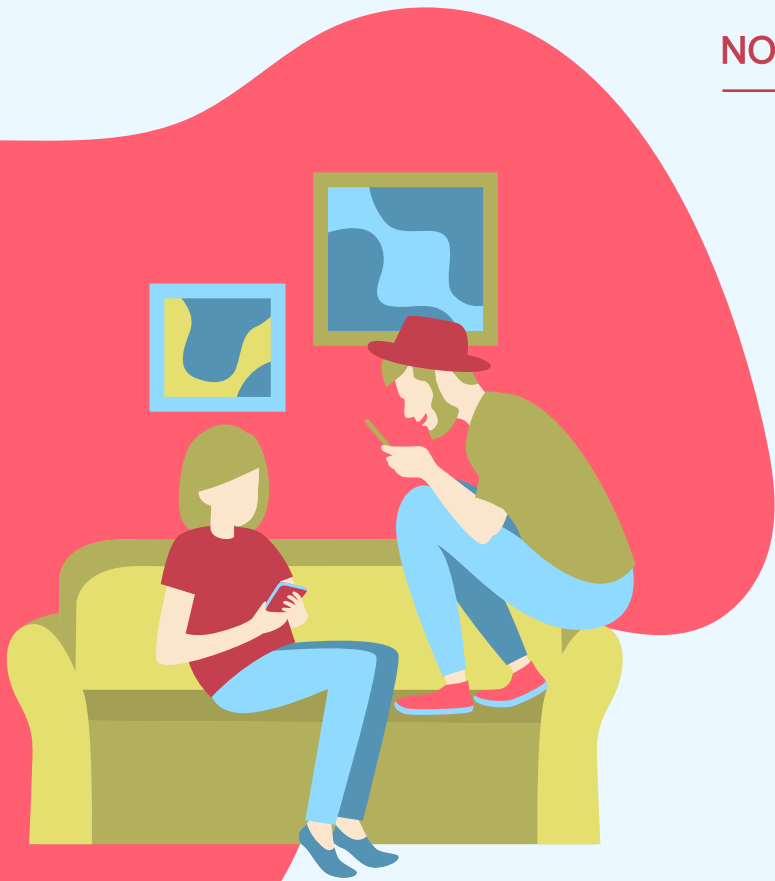
NOTE FROM INTERVIEWING

Name : เพื่อน

Profile : พนักงานออฟฟิศ อายุ 30 ปี

Lifestyle : เนื่องจากทำงานออฟฟิศที่ต้องนั่งอยู่แต่กับโต๊ะทั้งวัน ได้เคลื่อนไหวร่างกายค่อนข้างน้อย ประกอบกับอายุที่เริ่มเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ ต่อให้รับประทานอาหารเท่าเดิมแต่น้ำหนักก็เพิ่มขึ้น ทำให้มีความคิดที่อยากจะควบคุมอาหาร การกินเพื่อไม่ให้น้ำหนักเพิ่มขึ้น และยังคงได้รับสารอาหารครบถ้วนตามที่ร่างกายต้องการ

Additional information : เป็นคนสั่งอาหาร delivery บ่อยเกือบทุกมื้อไม่ว่าจะอยู่ที่ออฟฟิศ หรือว่าที่บ้านเนื่องจากสะดวก ไม่ต้องออกไปเจอแดดร้อน และเสี่ยงกับสถานการณ์ Covid-19



PROBLEM FRAMEWORK

USER DESCRIPTION	ปัญหาในการเลือกอาหารแต่ละมื้อให้ไม่เกินแคลอรีที่ต้องการ และยังคงได้รับสารอาหารที่จำเป็นต่อร่างกายครบถ้วน
USER NEEDS	<ul style="list-style-type: none">☑ อยากมีเมนูอาหารใหม่ๆ ให้เลือกกินทุกวัน โดยไม่ต้องคิดเองและอวอร์ด☑ อยากให้อาหารที่กินแต่ละวันไม่เกินแคลอรีที่ต้องการ จะได้สะดวกในการควบคุมน้ำหนัก☑ อยากให้หาซื้อได้ง่ายๆ ยังมีบริการส่งถึงบ้านทุกมื้อเลยยิ่งดี
USER'S INSIGHT	รู้สึกว่าการกินอาหารให้ได้สารอาหารครบถ้วน และควบคุมน้ำหนักไปด้วยเป็นเรื่องที่ยาก เนื่องจากไม่ได้เป็นคนทำอาหารเองจึงไม่รู้เลยว่าในแต่ละขั้นตอนการทำอาหารมีส่วนประกอบอะไรที่ไขมัน โซเดียมหรืออื่นๆ ที่ส่งผลเสียต่อร่างกาย รวมถึงการจะนับแคลอรีให้ได้ถูกต้องเป๊ะๆ ยิ่งทำได้ยาก



SKETCH SOLUTION TO MEET USER NEEDS

หาใครมาช่วยคิดเมนูอาหาร
ในแต่วัน

Application ที่สามารถ
ประมวลผลเรื่องโภชนาการ
อาหาร

ควรเก็บ USER PROFILE
และ USER PREFERENCE
ได้ว่าเมื่อวานกินอะไรไปบ้าง
แนวอาหารที่ชอบ เป็นต้น

หาร้านอาหารคลีนที่อยู่ใกล้ๆ

สะดวก สามารถสั่งได้ง่ายๆ
และสามารถ delivery ได้
ตลอดเวลา

หาคนที่มีความรู้มาช่วยนับ
แคลอรี่และให้ความรู้เรื่อง
โภชนาการ

ใช้ AI ประมวลผลได้ว่า ถ้า
ลูกค้าที่มี profile แบบนี้ และ
มี target แบบนี้ ควร
รับประทานอะไรบ้างในแต่ละ
วันถึงจะบรรลุเป้าหมาย เช่น
ต้องการลดน้ำหนัก 5
กิโลกรัม ใน 15 วัน เป็นต้น

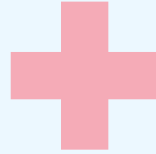
Food Recommendation

03

IDEATE



**Delivery
Service**



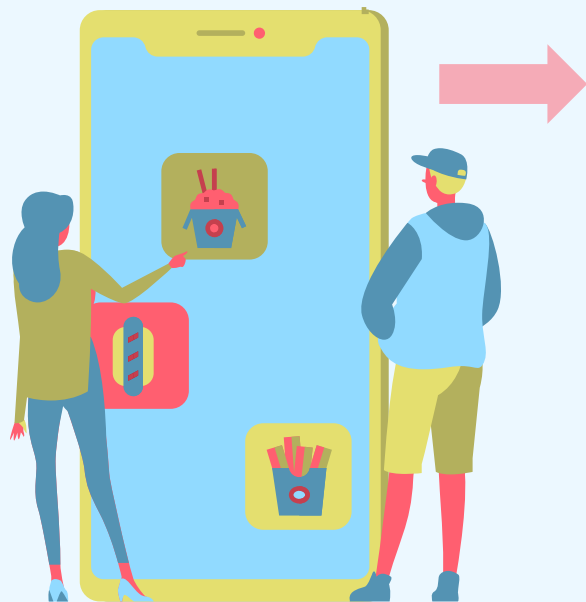
Nutrition Application

04

PROTOTYPE

04

PROTOTYPE



สามารถเลือกได้ว่าแค่ต้องการสั่งอาหารที่เลือกเอง หรือจะให้ app ช่วยประมวลผล พร้อม recommend set อาหารทั้งวัน



แสดงข้อมูลโภชนาการ และแคลอรี ประกอบการตัดสินใจก่อนสั่งอาหาร



LIKE



- แสดงข้อมูลเกี่ยวกับสารอาหารครบถ้วนดี ทำให้ควบคุมน้ำหนักง่าย
- ใช้ง่ายไม่ต้องมานั่งนับแคลเองแบบผิดๆ ถูกๆ
- สะดวกต่อการสั่ง ชอบที่เป็นเซตอาหารต่อวันทำให้ไม่ต้องคิดเอง

Q & A



- ราคาอาหารจะแพงกว่าปกติไหม
- มีต้องค่าใช้บริการหรือสมัครสมาชิกหรือเปล่า
- วิธีการจ่ายค่าอาหารทำยังไง

DISLIKE



- เมนูที่แนะนำบางครั้งไม่อยากจะกิน ไม่ชอบกิน
- ใช้เวลาเลือกดูอาหารนานขึ้น เพราะนั่งอ่านข้อมูลโภชนาการ

IDEATE



- นอกจากอาหารแล้ว เพิ่มเติมเป็นเครื่องดื่ม หรือขนมหวานด้วยได้ไหม
- นอกจากเซตแนะนำอาหารเพื่อลดน้ำหนักแล้ว ลองมี recommend set อื่นๆ สำหรับคนที่ไม่ต้องการลดน้ำหนัก เช่น เน้นเพิ่มโปรตีน เป็นต้น



THANK YOU

