

Topic of Discussion

- 01 User Interview
- 02 Persona
- 03 Empathy
- 04 Idea creation source



VACATION SAFE TIPS



05 Scoping the topic

06 App information

07 User Story mapping

08 User Journey

An illustration of a woman with dark hair, wearing a blue vest over a light blue shirt, holding a pink map of Australia. She is looking at the map with a smile. In the background, a large cargo ship is sailing on the ocean, leaving a white wake. The sky is yellow with three birds flying and two dashed yellow airplane tracks.

01

User Interview

User Interview 1 : ณัฐรินทร์ แสนสิริ (ณัฐ)

ปกติก่อตัวที่เมืองแค่ไหน

- 1 ครั้ง / ปี

เกศกาลไหนที่ชอบไปเที่ยว

- ปีใหม่, สังกรานต์

ปกติชอบเดี่ยวคนเดียว หรือไปกับเพื่อน

- เพื่อน

เลือกที่เที่ยวจากอะไร

- รีวิว

ชอบไปภาคไหนของไทย

- เชียงใหม่

ช่วงเวลาไหนที่ชอบไปเที่ยว

- กลางวัน

ชอบตั้งเป้าหมาย การท่องเที่ยwm้ย

- ตั้งเป้าหมาย

จำกัดงบในการเที่ยวไหม

- จำกัดงบ

อาหารภาคไหนที่ชอบทาน

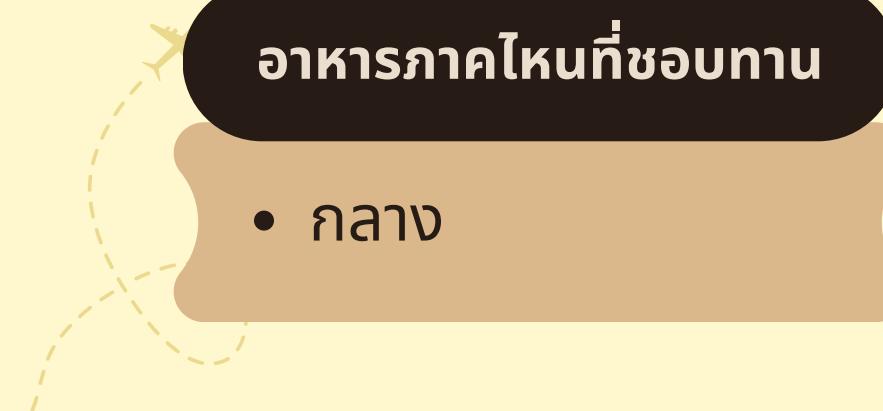
- กุ้ง

ชอบไปสถานที่ไหน

- ธรรมชาติ

วางแผนก่อนเที่ยwm้ย

- วางแผนเอง



User Interview 2 : รีวิวต้น ประยูรภาพ (รีส)

ปกติกองเที่ยวบ่อยแค่ไหน

- 1 ครั้ง / ปี

เทศกาลไหนที่ชอบไปเที่ยว

- ปีใหม่, สังกรานต์

ปกติชอบเที่ยวคนเดียว หรือไปกับเพื่อน

- เพื่อน

เลือกที่เที่ยวจากอะไร

- รีวิว

ชอบไปภาคไหนของไทย

- เนื้อ

ช่วงเวลาไหนที่ชอบไปเที่ยว

- กลางวัน

ชอบตั้งเป้าหมาย การท่องเที่ยwm้ย

- ไม่ได้ตั้งหมาย

จำกัดงบในการเที่ยวใหม

- จำกัดงบ

อาหารภาคไหนที่ชอบทาน

- กลาง

ชอบไปสถานที่ไหน

- ธรรมชาติ

วางแผนก่อนเที่ยwm้ย

- วางแผนเอง



User Interview 3 : สุวัรรณิการ์ วิมลรัตน์ (สุวรรณ)

ปกติก่อตัวเมื่อไหร่

- 3 ครั้ง / ปี

เกสกาลไหนที่ชอบไปเมื่อไหร่

- เสาร์ อาทิตย์

ปกติชอบเที่ยวคนเดียว หรือไปกับเพื่อน

- เพื่อน

เลือกที่เที่ยวจากอะไร

- รีวิว

ชอบไปภาคไหนของไทย

- กลาง

ช่วงเวลาไหนที่ชอบไปเมื่อไหร่

- กลางวัน

ชอบตั้งเป้าหมาย การท่องเที่ยวมั้ย

- ไม่ได้ตั้งหมาย

จำกัดงบในการเที่ยวไหม

- จำกัดงบ

อาหารภาคไหนที่ชอบทาน

- กลาง

ชอบไปสถานที่ไหน

- ธรรมชาติ

วางแผนก่อนเที่ยวมั้ย

- วางแผนเอง



User Interview 4 : ปราโมทย์ ลิขิตสวัสดิ์ (ปราโมทย์)

ปกติก่อตัวที่ยังบ่อยแค่ไหน

- มากกว่า 4 ครั้ง / ปี

เกศกาลไหนที่ชอบไปเที่ยว

- นอกเกศกาล

ปกติชอบเที่ยวคนเดียว หรือไปกับเพื่อน

- ครอบครัว

เลือกที่เที่ยวจากอะไร

- ไปตาม Influencer

ชอบไปภาคไหนของไทย

- ตะวันออก

ช่วงเวลาไหนที่ชอบไปเที่ยว

- กลางวัน

ชอบตั้งเป้าหมาย การท่องเที่ยวมั้ย

- ไม่ได้ตั้งหมาย

จำกัดงบในการเที่ยวไหม

- ใช้เก่าໄร์ก็ได้

อาหารภาคไหนที่ชอบทาน

- ใต้

ชอบไปสถานที่ไหน

- ธรรมชาติ

วางแผนก่อนเที่ยวมั้ย

- ไม้วางแผน



User Interview 5 : วานี รัตนอุดม (วานี)

ปกติก่อตัวที่ไหนบ่อยแค่ไหน

- มากกว่า 4 ครั้ง / ปี

เกศกาลไหนที่ชอบไปเที่ยว

- นอกเกศกาล

ปกติชอบเที่ยวคนเดียว หรือไปกับเพื่อน

- ครอบครัว

เลือกที่เที่ยวจากอะไร

- ไปตาม Influencer

ชอบไปภาคไหนของไทย

- ที่ไหนก็ได้

ช่วงเวลาไหนที่ชอบไปเที่ยว

- กลางวัน

ชอบตั้งเป้าหมาย การท่องเที่ยwm้ย

- ไม่ได้ตั้งหมาย

จำกัดงบในการเที่ยวใหม

- ใช้เก่าໄร์ก็ได้

อาหารภาคไหนที่ชอบทาน

- กินอะไรก็ได้

ชอบไปสถานที่ไหน

- พิพิธภัณฑ์

วางแผนก่อนเที่ยwm้ย

- ไม้วางแผน



User Interview Summary

ปกติท่องเที่ยวบ่อยแค่ไหน

- 1 ครั้ง / ปี (2)
- 3 ครั้ง / ปี (1)
- มากกว่า 4 ครั้ง / ปี (2)

เทศกาลไหนที่ชอบไปเที่ยว

- ปีใหม่, สงกรานต์ (2)
- เสาร์ อาทิตย์ (1)
- นอกราชการ (2)

ปกติชอบเที่ยวคนเดียว หรือไปกับเพื่อน

- เพื่อน (3)
- ครอบครัว (2)

เลือกที่เที่ยวจากอะไร

- รีวิว (3)
- ไปตาม Influencer (2)

ชอบไปภาคไหนของไทย

- เชียงใหม่ (2)
- กลาง (1)
- ตะวันออก (1)
- ใต้ (1)

ช่วงเวลาไหนที่ชอบไปเที่ยว

- กลางวัน (5)

ชอบตั้งเป้าหมาย การท่องเที่ยwmั้ย

- ตั้งเป้าหมาย (1)
- ไม่ได้ตั้งหมาย (4)

จำกัดงบในการเที่ยวไหม

- จำกัดงบ (3)
- ใช้เก่าໄร์ก็ได้ (2)

อาหารภาคไหนที่ชอบทาน

- กลาง (3)
- ใต้ (1)
- กินอะไรก็ได้ (1)

ชอบไปสถานที่ไหน

- ธรรมชาติ (4)
- พิพิธภัณฑ์ (1)

วางแผนก่อนเที่ยwmั้ย

- วางแผนเอง (3)
- ไม่วางแผน (2)

ข้อเสนอแนะ

อยากให้มีระบบการวางแผน
การเที่ยว กีบองค์ค่าใช้จ่าย บอก
เวลาเดินทาง และสามารถปรับ
แต่งได้



02

Persona

Persona



ปราโมทย์
ลิขิตสวัสดิ์

01 Background

Age	21
Occupation.	นักศึกษา
Income	10,000 บาท
Family	โสด
Location	กรุงเทพ
Education	ปริญญา ตรี

02 Quote

ไม่สำคัญว่านานแค่ไหน แต่สิ่งสำคัญคือ
คุณมีชีวิตอยู่ได้ดีแค่ไหน

03 Goals / Motivation

เพื่อพบกับความสุขในชีวิตของฉัน

04 Frustration

เวลาเดินทางไม่พอดำเนินการ
เกินไป

05 Lifestyle

ฉันชอบการอยู่ในบรรยากาศที่สงบสุข
ไม่มีคนเยอะๆ เช่น ชานเมืองหรือชาน
เขต โดยปกติฉันเลือกที่จะพักอยู่ในที่ที่
ไม่มีคนเยอะๆ

06 Journey Behaviour

07 Buying Criteria

Branding



Service



Variety



Function



Price sensitivity



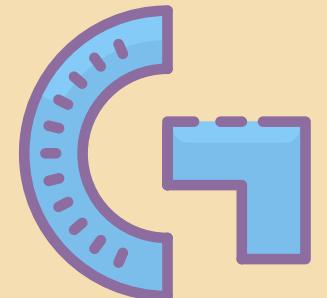
08

Media Mix



10

Influencer They Follow



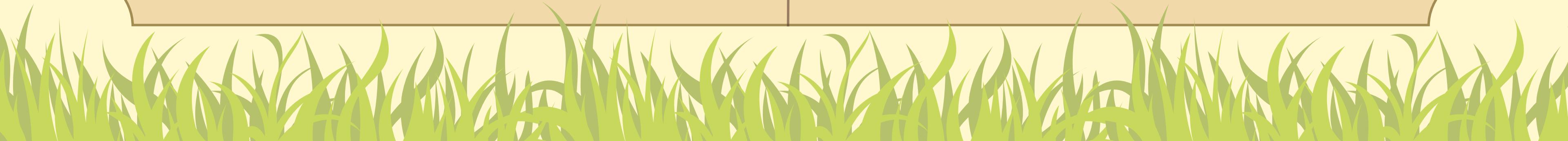
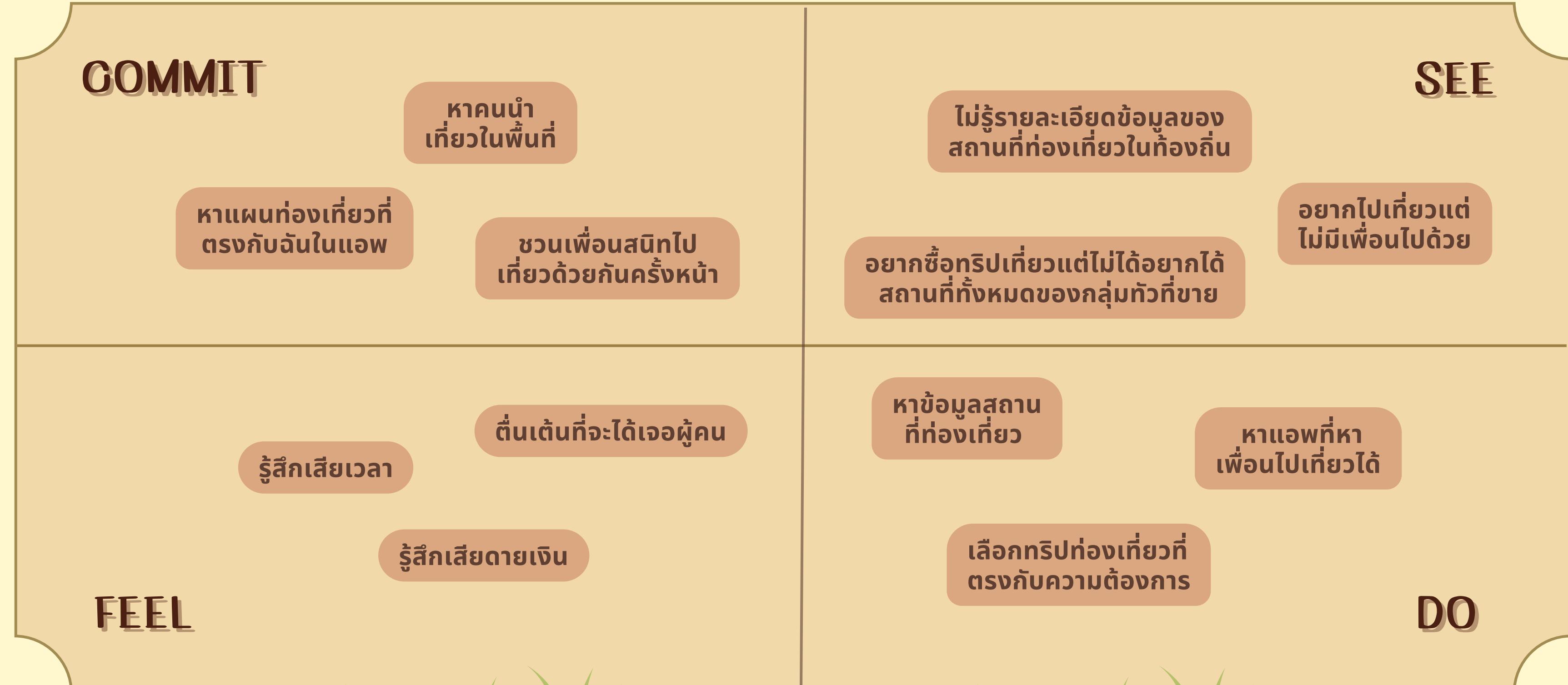
Aware season, natural disasters
Consider cost, distance, time
Decide appropriate, desire

The background features a tropical island with two palm trees on a green hillside. In the foreground, there's a small wooden boat with oars, a thatched-roof hut, and a large blue cruise ship on the water. Three yellow dashed lines with airplane icons represent flight paths against a yellow sky with white clouds.

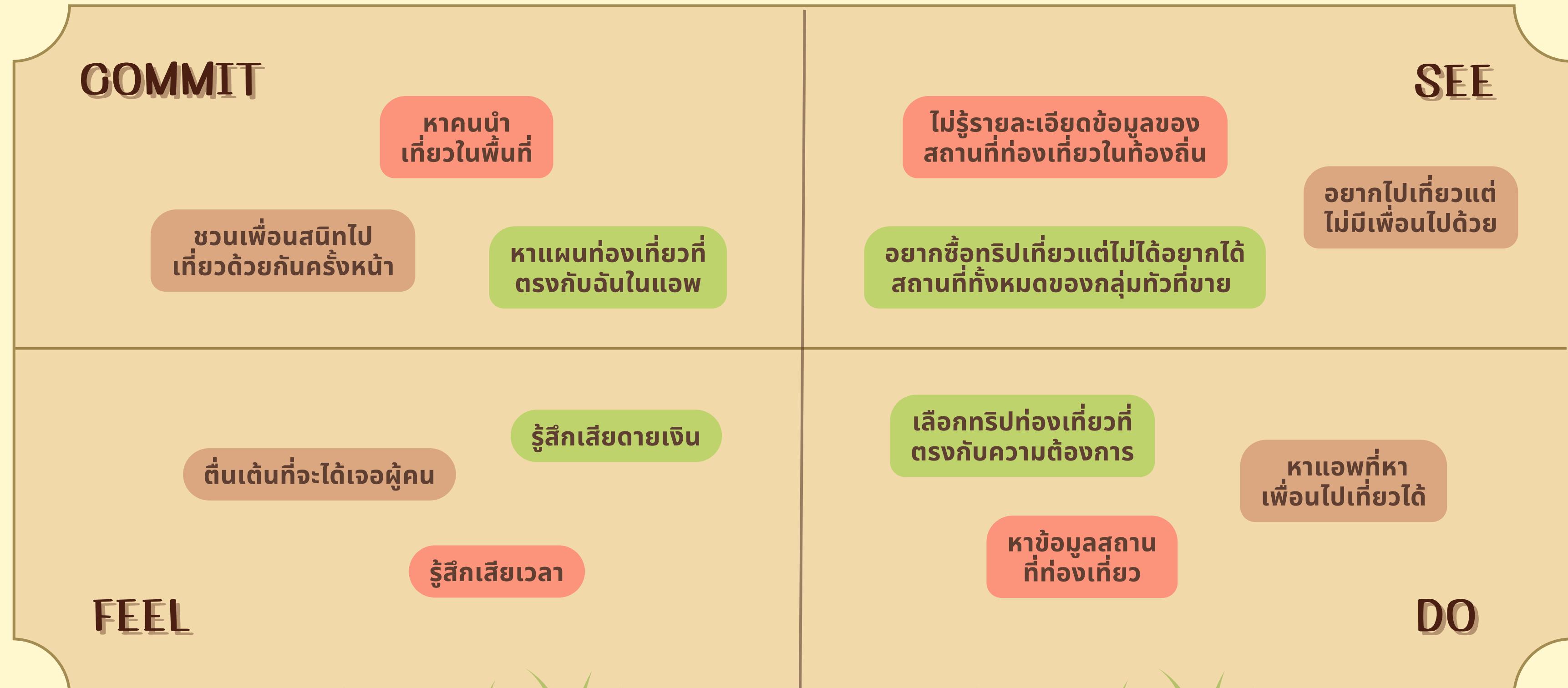
03

Empathy

Scenario : มีเงินมีเวลาแต่ไม่อยากวางแผนท่องเที่ยว



Scenario : มีเงินมีเวลาแต่ไม่อยากวางแผนท่องเที่ยว





04

Idea Picnic



Idea Picnic

1. ปักรลง	อยากรไปเที่ยว แต่ไม่รู้ว่าจะที่ไหนและไปยังไง					
2. เหตุผลแห่งลับ	3. เปลี่ยนจาก ลับเป็นบวก	4. ถามตัวเอง	5. บัตรໄอเดีย	6. ถามตัวเอง	7. ໄອเดีย	
คิดที่เที่ยว ไม่ออกร	คิดที่เที่ยวออก	ทำอยากรีสิ่งจำไม่ ต้องคิดที่เที่ยว	What (Review)	อยากรไปเที่ยว แต่ไม่รู้ จะดูรีวิวจากไหนดี	Trip-Review (หารีวิวจากยูทูปหรือ อ่านจากเว็บรีวิว)	
	คิดที่เที่ยวออกก็ไม่ เป็นไร	ทำอย่างอย่างถึงจะ คิดที่เที่ยวออก	Who (คนที่เคยไปมาแล้ว)	ทำอย่างไรถึงจะสามารถ คนที่เคยไปมาแล้ว	Tourist Q&A (ถามตอบจากคนที่ เคยไปเที่ยว)	



Idea Picnic

ไม่ชอบวางแผนเที่ยว	วางแผนเที่ยว	ทำอย่างไรถึงจะวางแผนเที่ยวได้	How (เริ่มวางแผนเที่ยว)	อยากวางแผนเที่ยวแต่จะเริ่มยังไงดี	TPlanning (วางแผนเที่ยวตามจำนวนวันที่และงบประมาณ)
	ไม่วางแผนเที่ยวก็ไม่เป็นไร	ทำอย่างไรก็จะไม่ต้องวางแผนเที่ยว	What (Tour Travel)	ทำอย่างไรถึงจะไปเที่ยวกับ tour	TourLead (จัดหารบริษัททัวร์เพื่อไปเที่ยว)





05

Scoping the topic

Scoping the topic

1. Choose a domain/industry to traveling

- การวางแผนก่องเกี่ยว
- การรีวิวสถานที่ก่องเกี่ยว

2. Choose a more niche market

- วางแผน -> เลือกแผนกีตองกับความชอบของเรา
- รีวิว -> อ่านและเขียนรีวิวสถานที่ก่องเกี่ยว
- การจอง -> จองรถโดยสารและกีพัก
- รวมกลุ่ม -> หาคนไปเกี่ยวด้วยกัน

The final scope : Planning and guide for travel

3. Choose a user group (only one)

- ผู้ที่ต้องการเกี่ยว แต่ไม่มีแผนการเกี่ยว
- ผู้ที่ต้องการ แชร์ค่าใช้จ่ายหรือเพื่อนเกี่ยว

4. Narrow down the users

- นักศึกษาที่ชอบก่องเกี่ยว
- นักก่องเกี่ยวกังในประเทศไทยและต่างประเทศ
- คนที่ชอบเกี่ยวแต่ไม่อยากไปกับหัวรุ่น

5. Choose a single critical user journey

- สร้างแผนและปรับแต่งแผน
- อ่านและเขียนรีวิว
- แชร์แผนก่องเกี่ยวให้ user คนอื่นที่ใช้งาน



06

Information about
the app

Information about the app

01 App Name

NaviGusto

02 Goal (Experience)

- ได้วางแผนเที่ยวแบบละเอียด
- เที่ยวได้อย่างสนุก จากแผนที่เรารับมาให้
- จองที่พัก และร้านอาหารได้ในแอปเดียว

03 New Idea

เพื่อตอบสนองความต้องการของนักท่องเที่ยวที่จะสำรวจความงามทางธรรมชาติและวัฒนธรรมที่มีเอกลักษณ์เฉพาะตัว ประเทศไทยอย่างครบถ้วน ด้วยแผนท่องเที่ยวที่หลากหลายให้เลือก ท่านจะสามารถรับคำแนะนำสำหรับการเดินทางและกิจกรรมในแต่ละวันผ่านแผนที่ถนน (Road Map) ที่เราได้จัดเตรียมไว้

04 Function สันบสนุน lead

Function

Name : Super RoadMap



Working principle

- ภาพรวมของริป: พังก์ชนห์จะแสดงภาพรวมของริปก็งหมด โดยบอกว่าคุณจะไปกี่ไหน ณ เวลาใด
- ระยะทาง: สามารถถูกระยะห่างระหว่างแต่ละสถานที่ที่คุณต้องการไป ช่วยให้คุณวางแผนการเดินทางได้เป็นอย่างดี
- กำหนดเวลา: คุณสามารถถึงเวลาที่คุณต้องการเดินทางไปยังแต่ละสถานที่ และพังก์ชนห์จะแสดงให้เห็นเวลาที่เหมาะสมสำหรับการเดินทาง
- รายละเอียดของสถานที่: แต่ละจุดบนแผนที่หรือ road map สามารถคลิกเพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับสถานที่นั้น รวมถึงข้อมูลก้าวไป, วิธีการเดินทาง, คำแนะนำเพิ่มเติม และอื่นๆ
- การนำทางแบบง่าย: มีฟีเจอร์การนำทางที่ช่วยให้คุณเดินทางไปยังแต่ละสถานที่ได้โดยไม่เสียเวลา
- การปรับแต่งตามความต้องการ: คุณสามารถแก้ไขหรือปรับแต่งแผนกริปของคุณตามความต้องการ ไม่ว่าจะเป็นการเปลี่ยนแปลงสถานที่, เวลา หรือเส้นทางเดินทาง

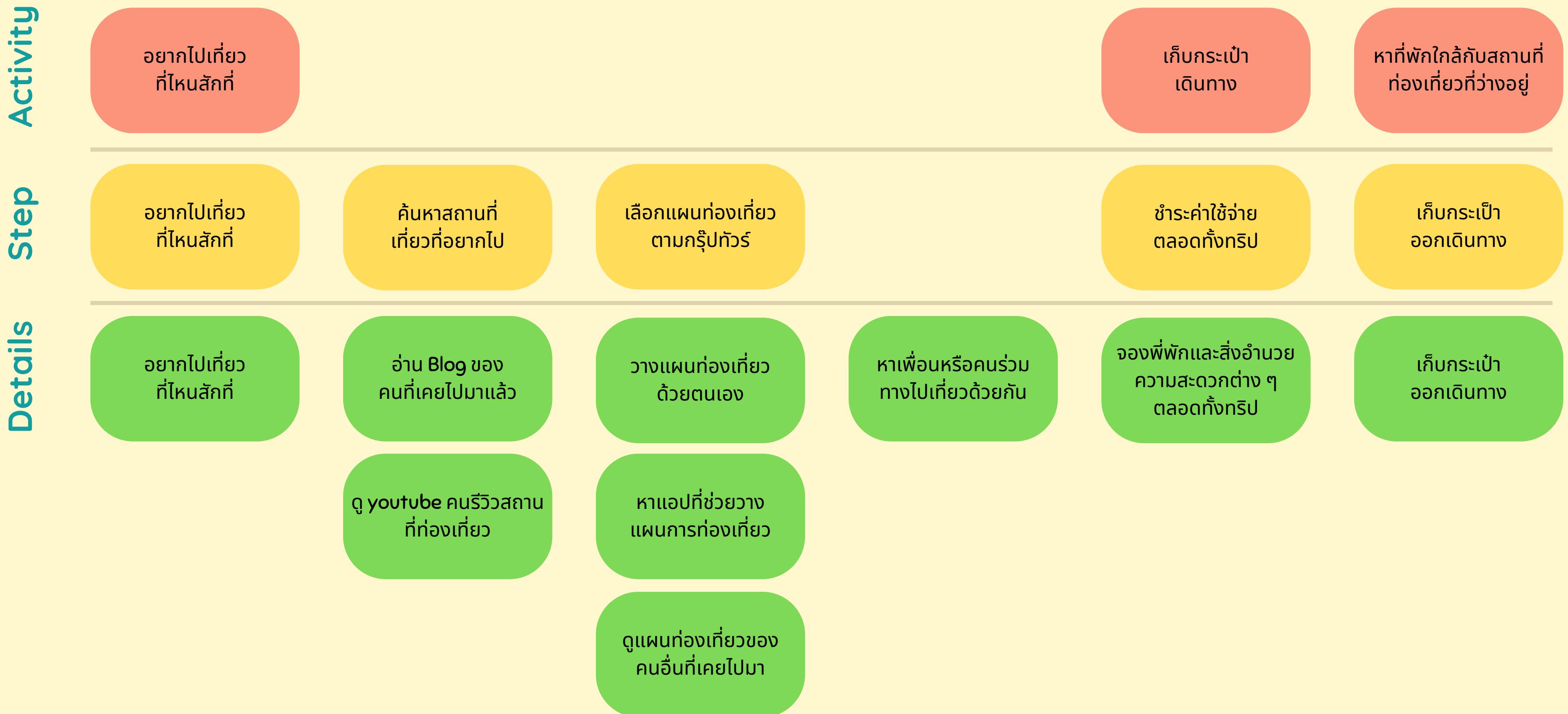




07

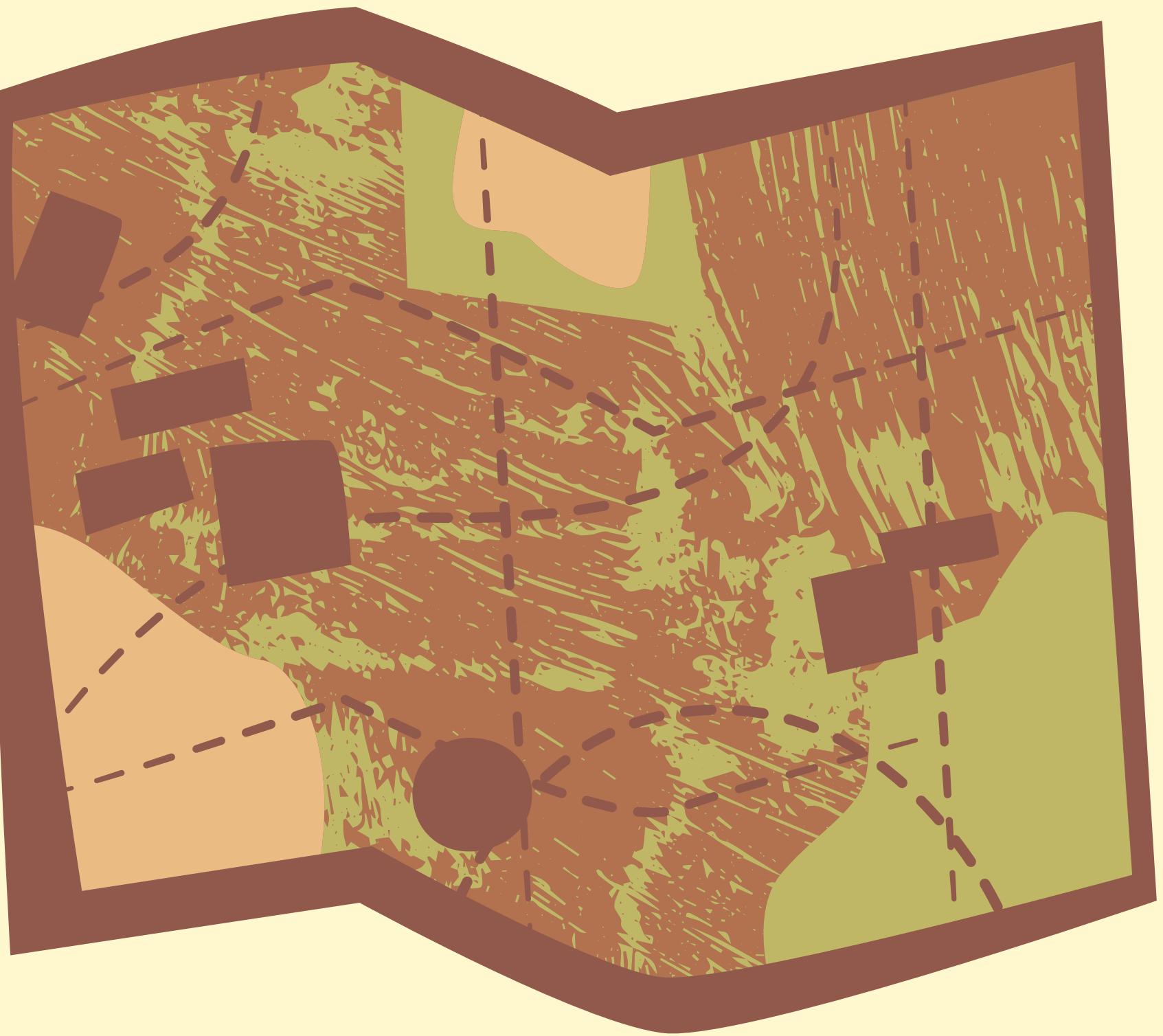
User Story mapping

User Story mapping

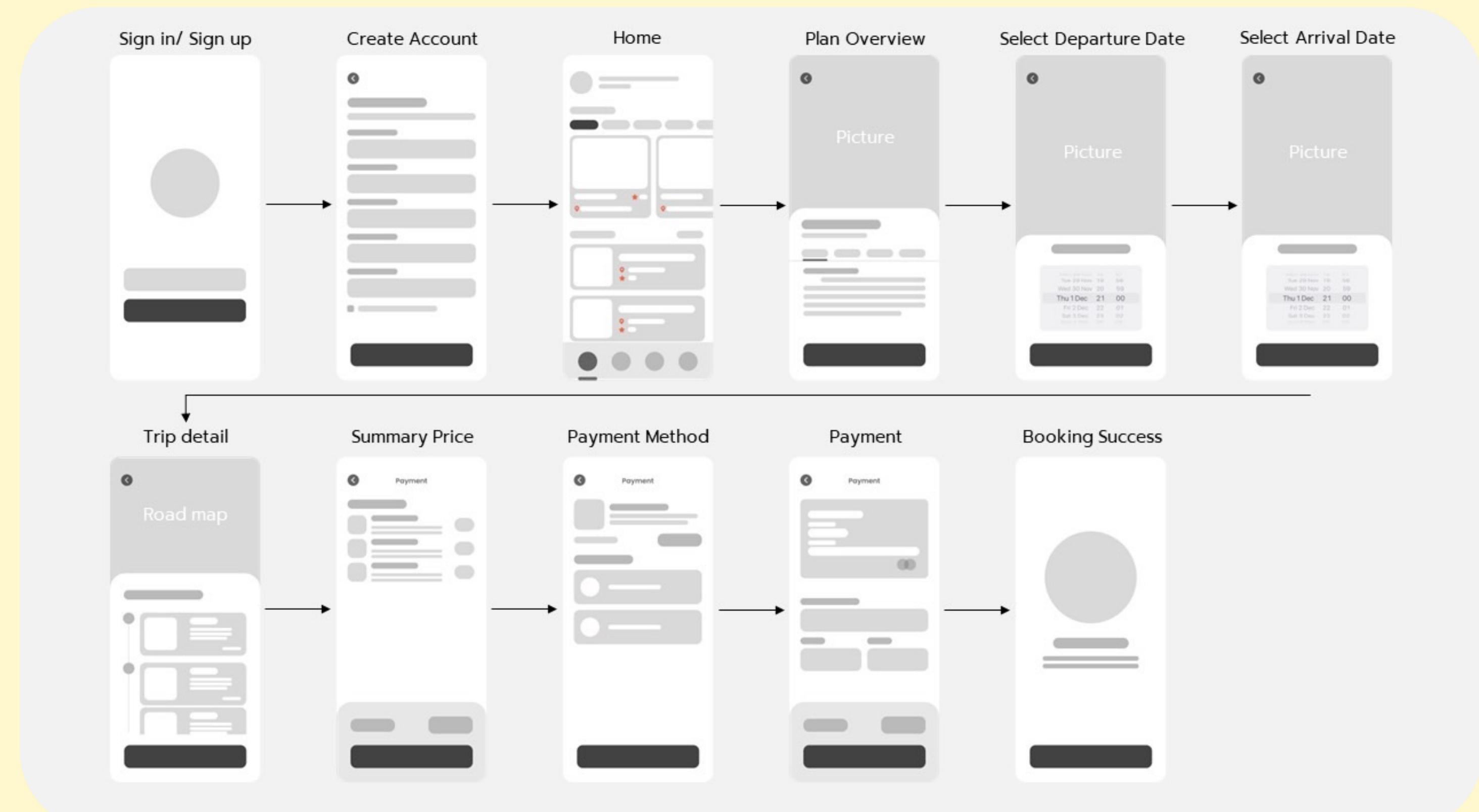


08

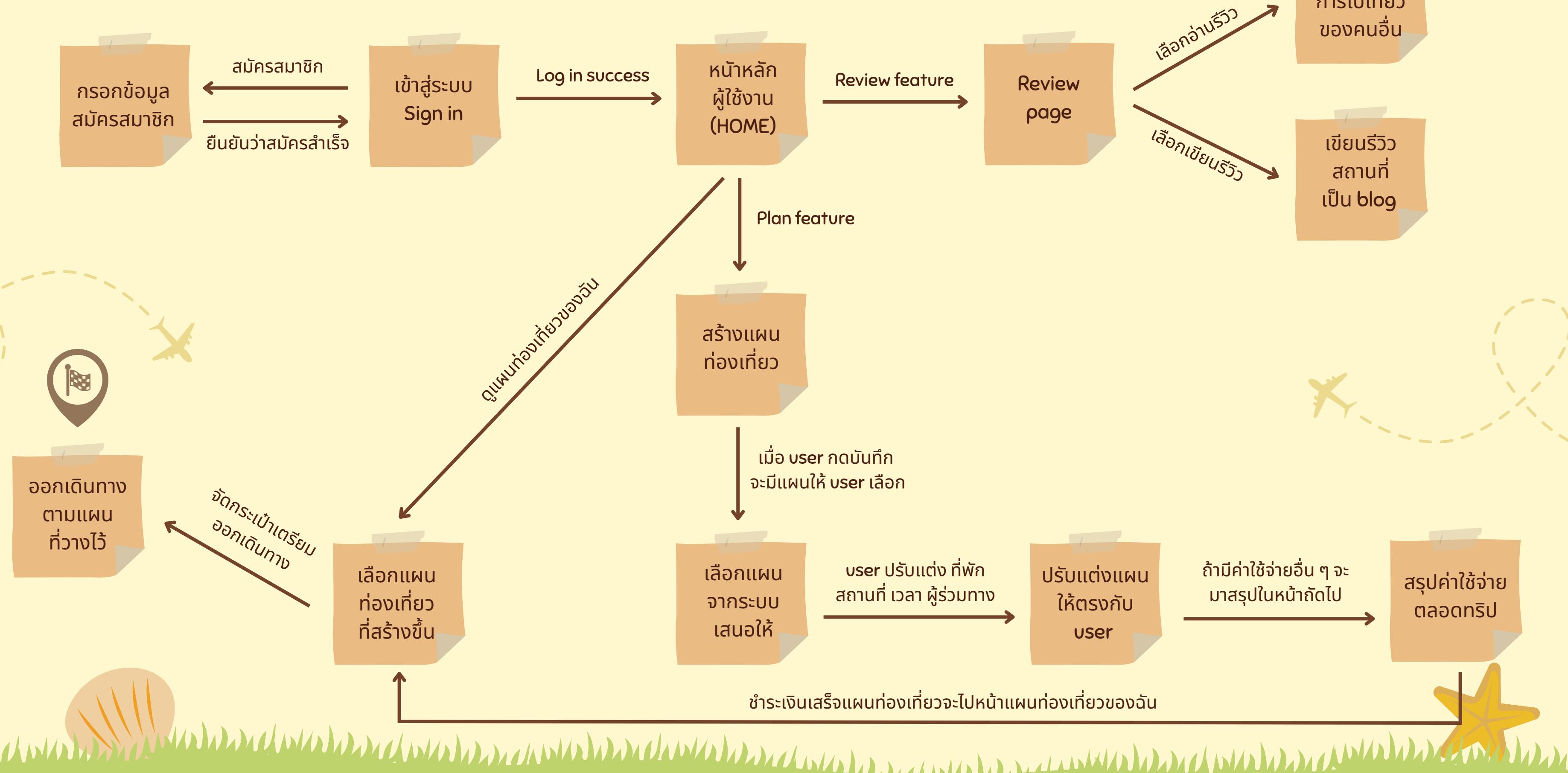
Wire frame
&
Wire flow



Wire frame



Wire flow





09

User Journey

User Journey - Before

Touch Point



User Action

หยุดยาวนี้ออก
ไปเที่ยวกว่า

เข้า Youtube
ดูคนรีวิว

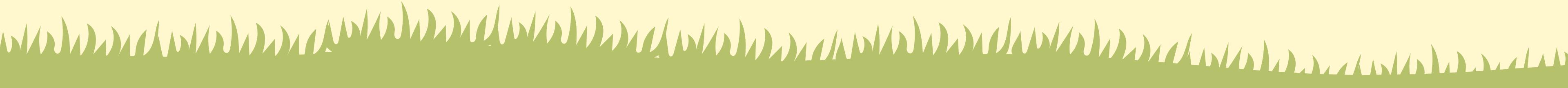
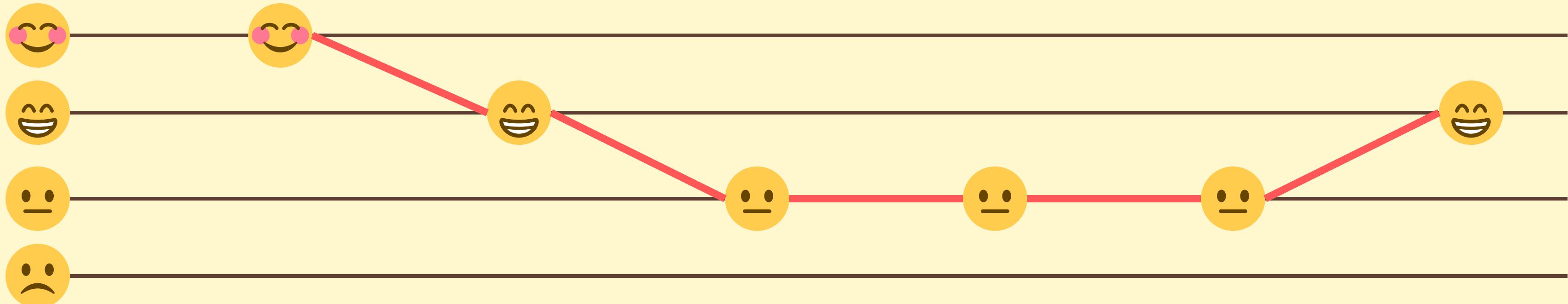
หาสถานที่ที่
อยากรู้เที่ยว

อยากได้ออป
ช่วยวางแผน

หาข้อมูลแอป
ช่วยวางแผน

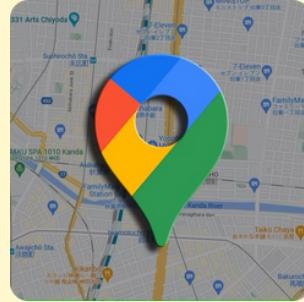
ดาวโหลด
NaviGusto

Emtional



User Journey - On Service

Touch Point



User Action

เลือกสถานที่ เวลา
และงบประมาณ

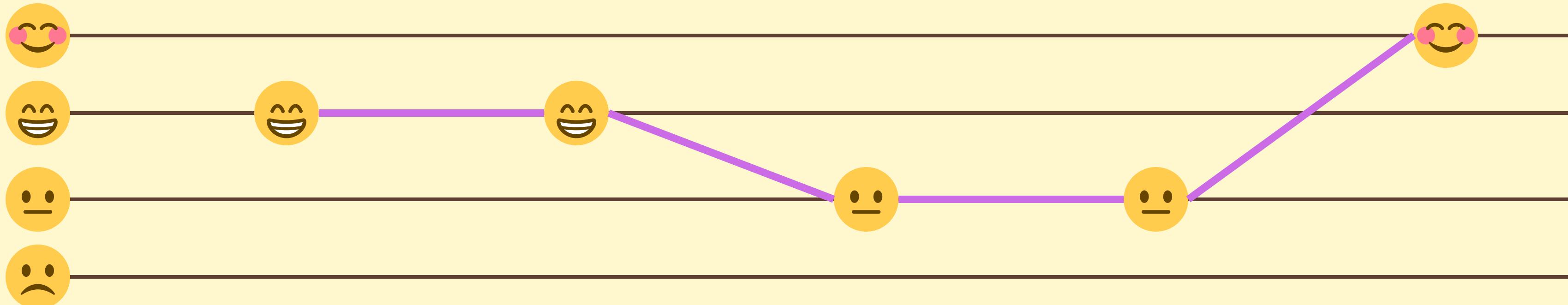
เลือกแผนท่อง
เที่ยวที่ชอบ

แก้ไขและปรับแต่ง
แผนท่องเที่ยว

ชำระค่าใช้จ่าย
ในส่วนต่าง ๆ

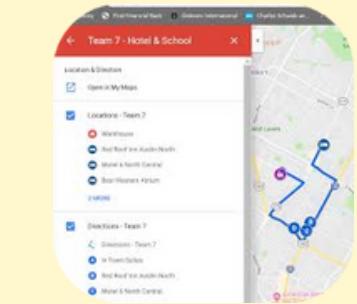
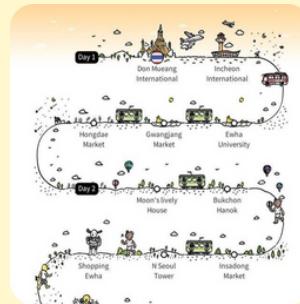
เก็บกระเป๋าเตรียม
ออกเดินทาง

Emtional



User Journey - After

Touch Point



User Action

ดูแผนที่วางแผน
เมื่อถึงวัน

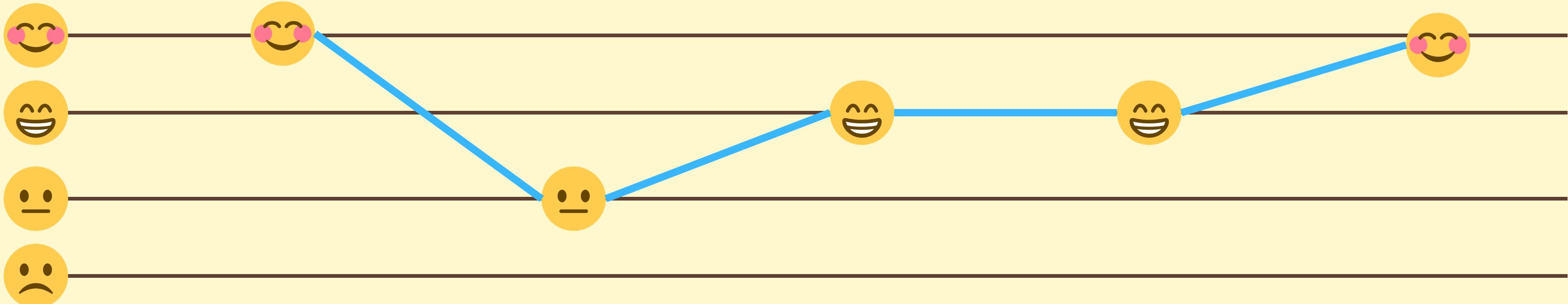
ออกเดินทาง
ตามแผน

สามารถรับแผน
หน้างานได้

จบวัน

อัพรูปลงโซเชียล

Emtional



Our Team



Watnai
Maythamaluang
63010846



Watcharapol
Yotadee
63010870



A landscape illustration featuring green mountains in the foreground and background, blue stylized clouds in the upper left and right corners, and a yellow sky. The central text is set against this scenic backdrop.

Thank you
For the attention