

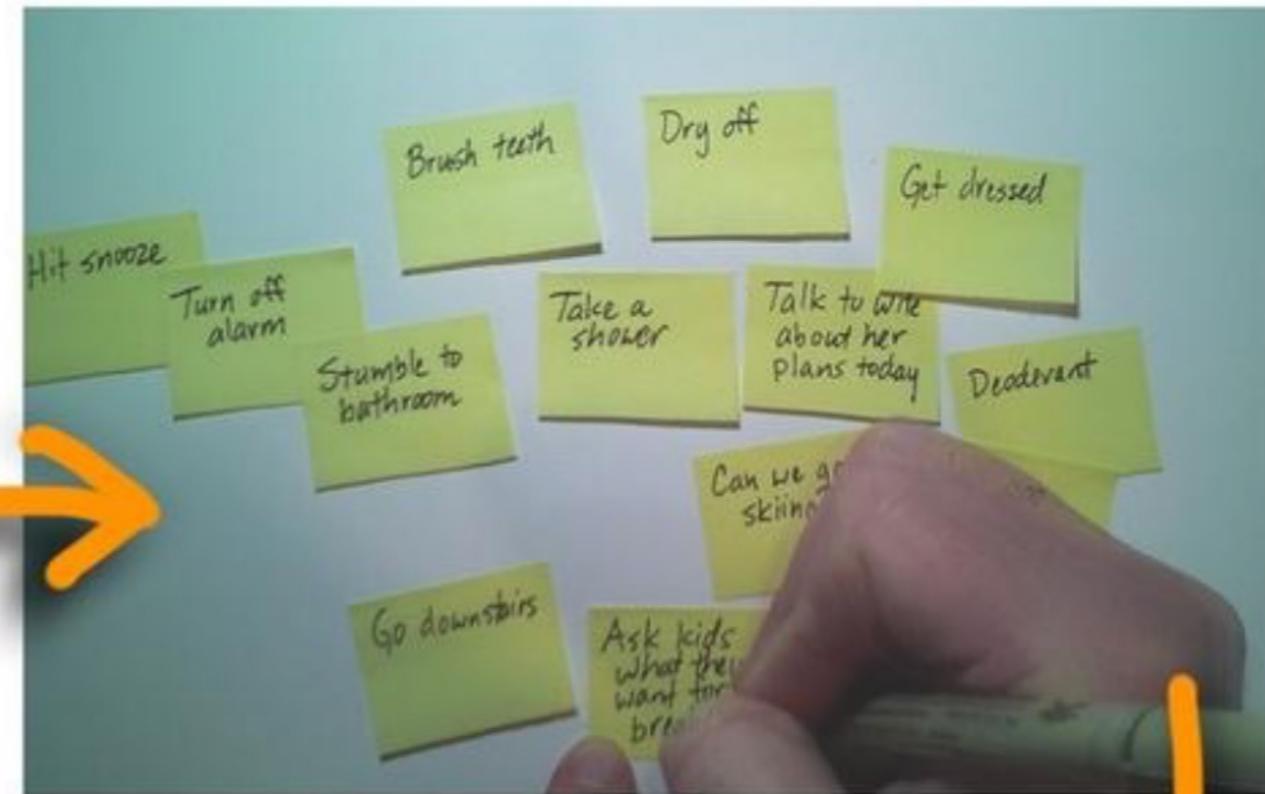
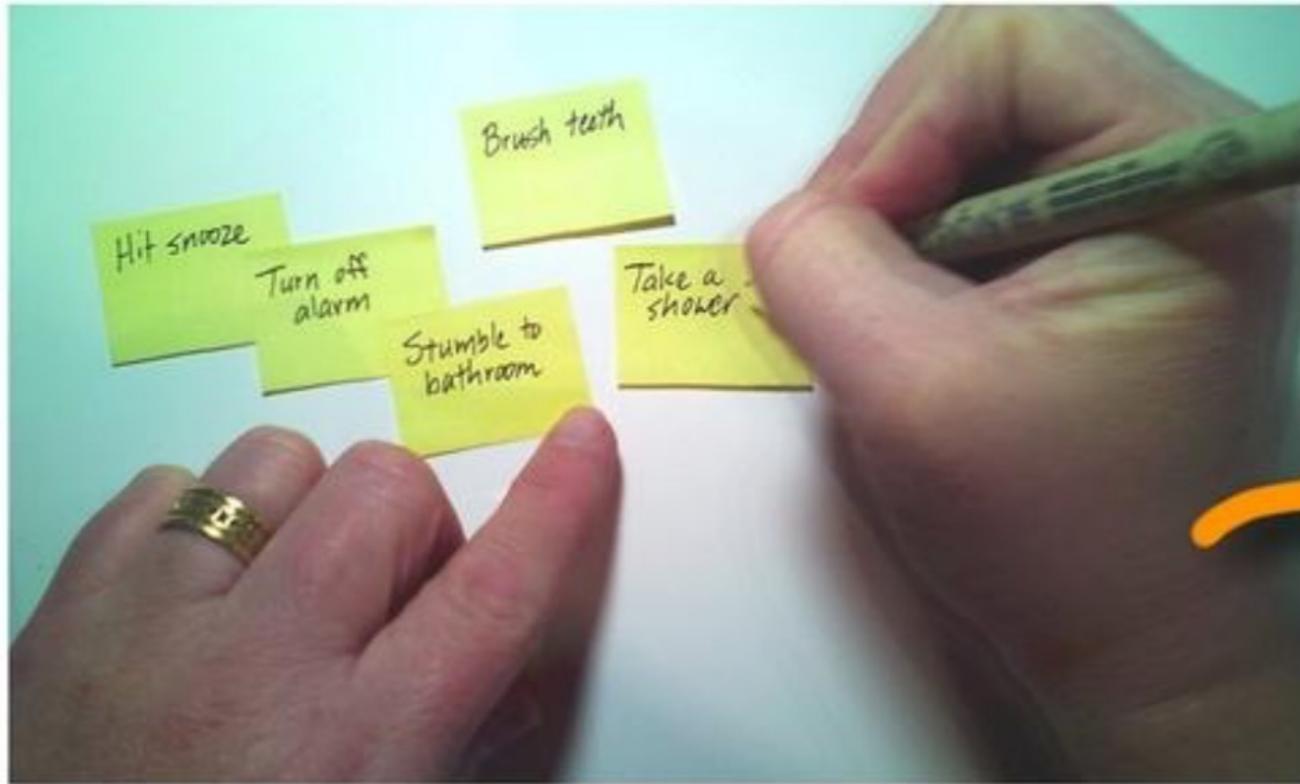


User Story Mapping

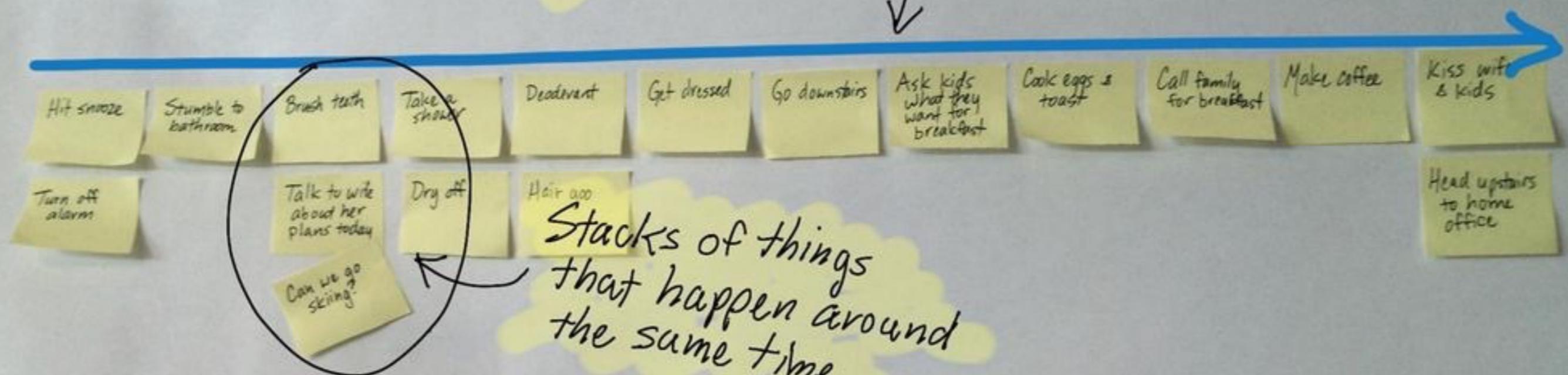


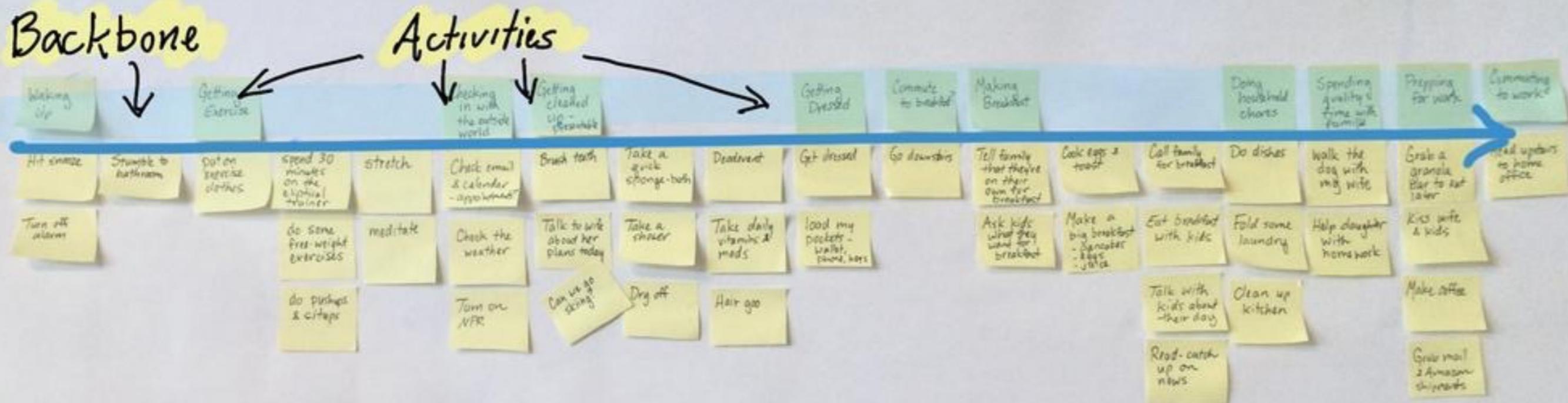
Individual: List all the things you did to get ready to be here today.

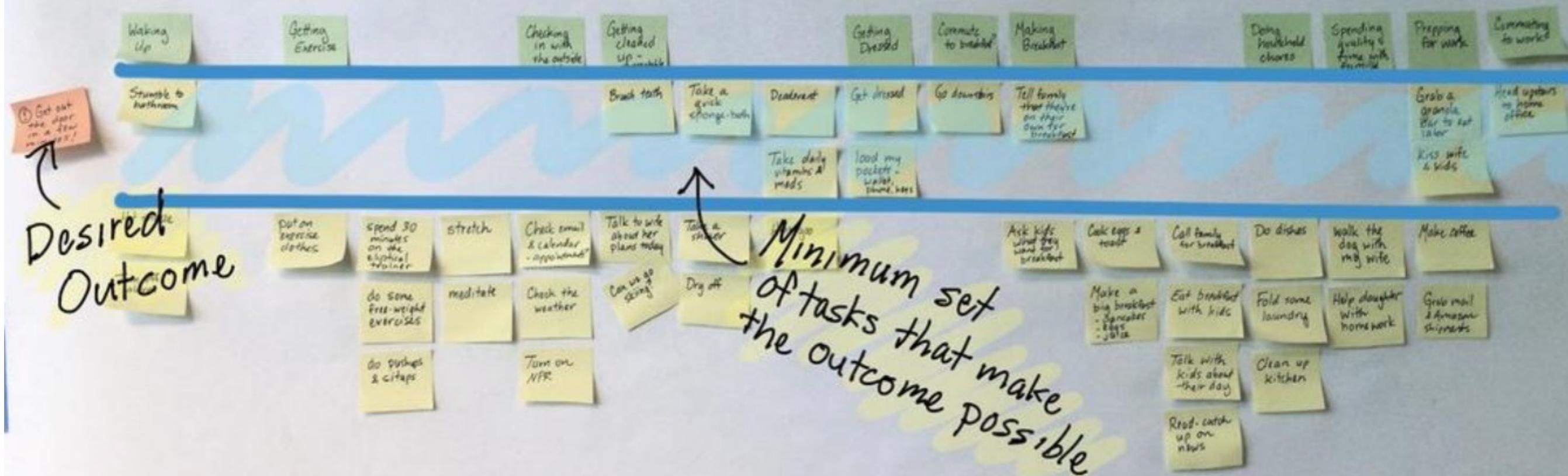
- 1. Starting from the moment you woke up until you arrived here.**
- 2. Using sticker notes, write the things you did,** 



Narrative Flow









User



Journey



Product



Kaizen

Need & Goal

Persona

Empathy Map



User



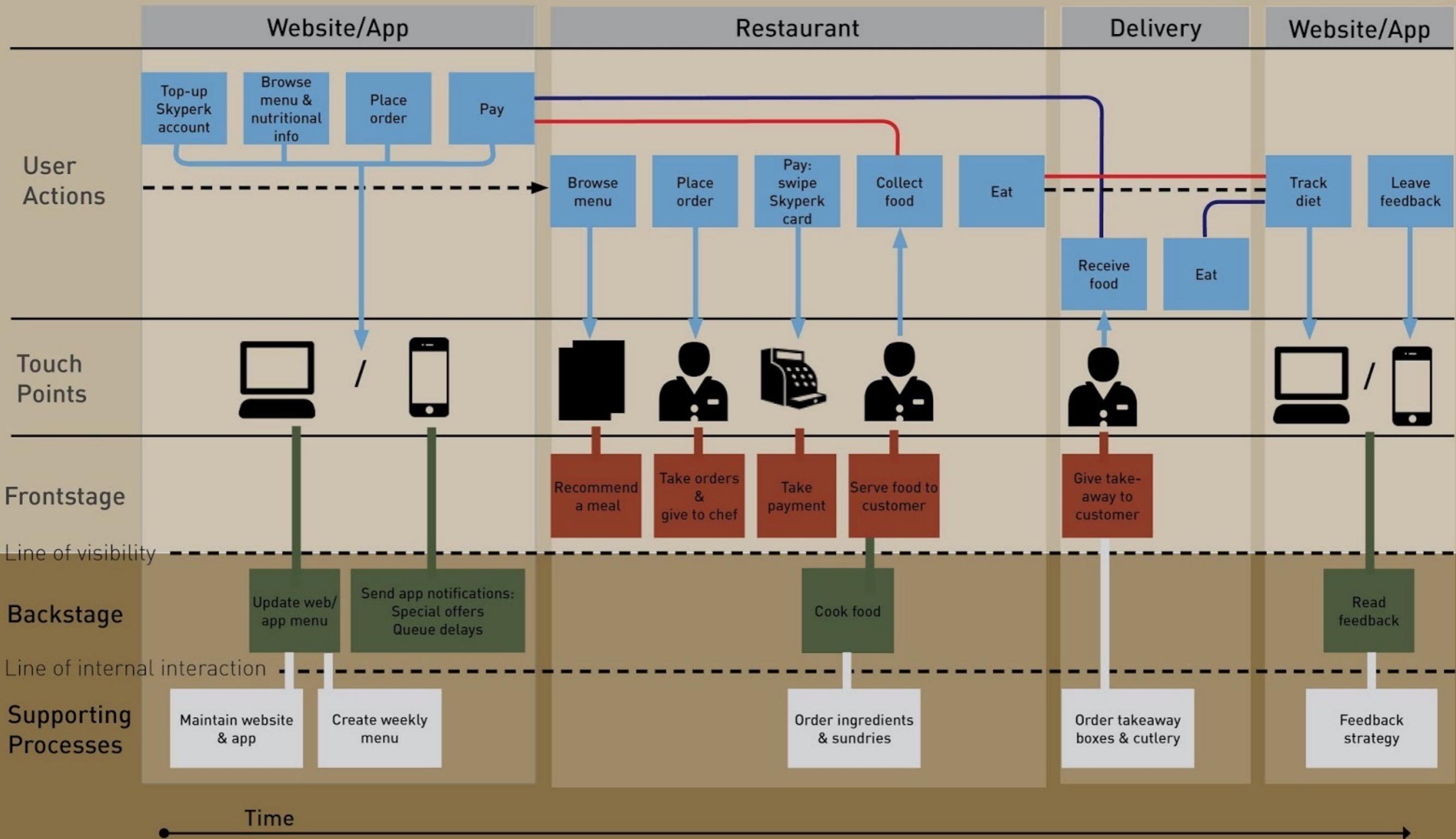
Journey



Product

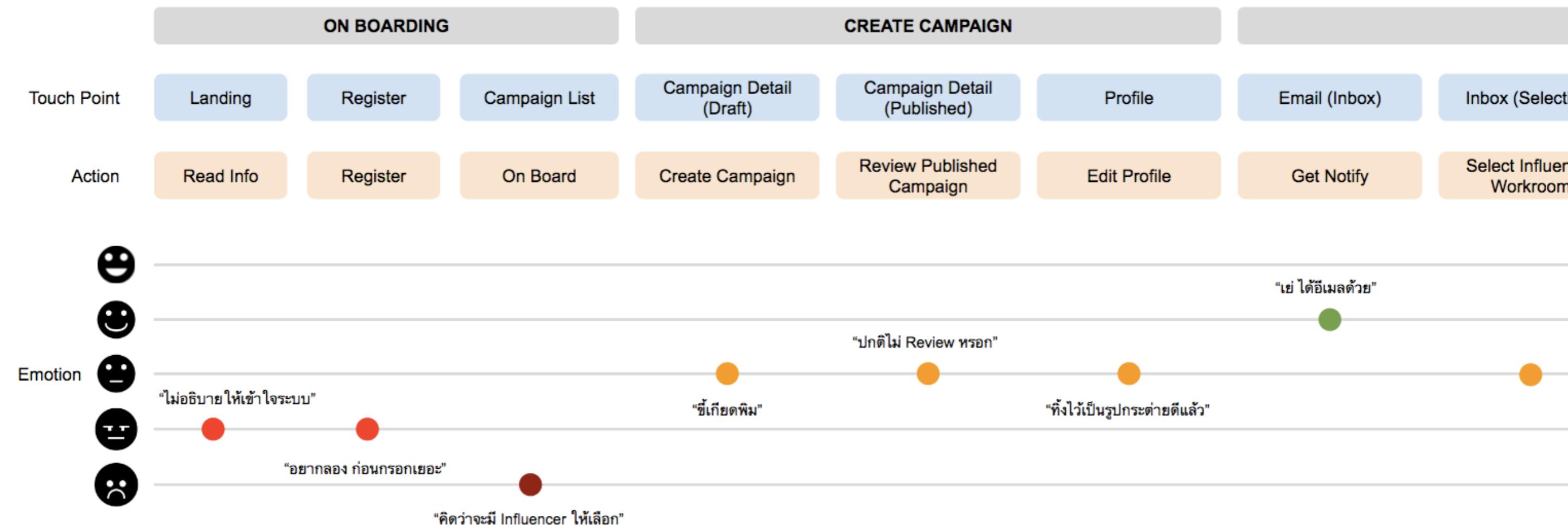


Kaizen

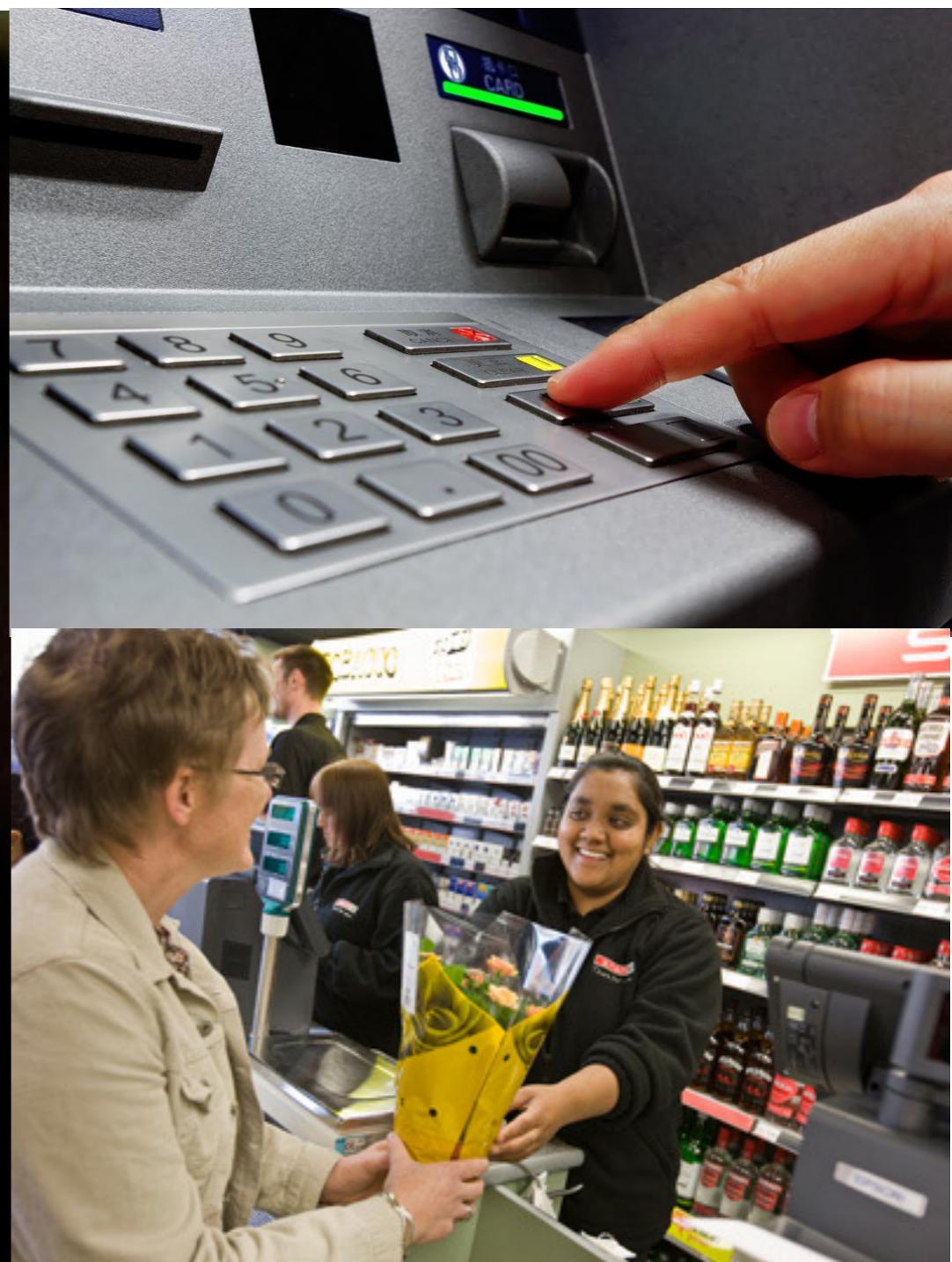
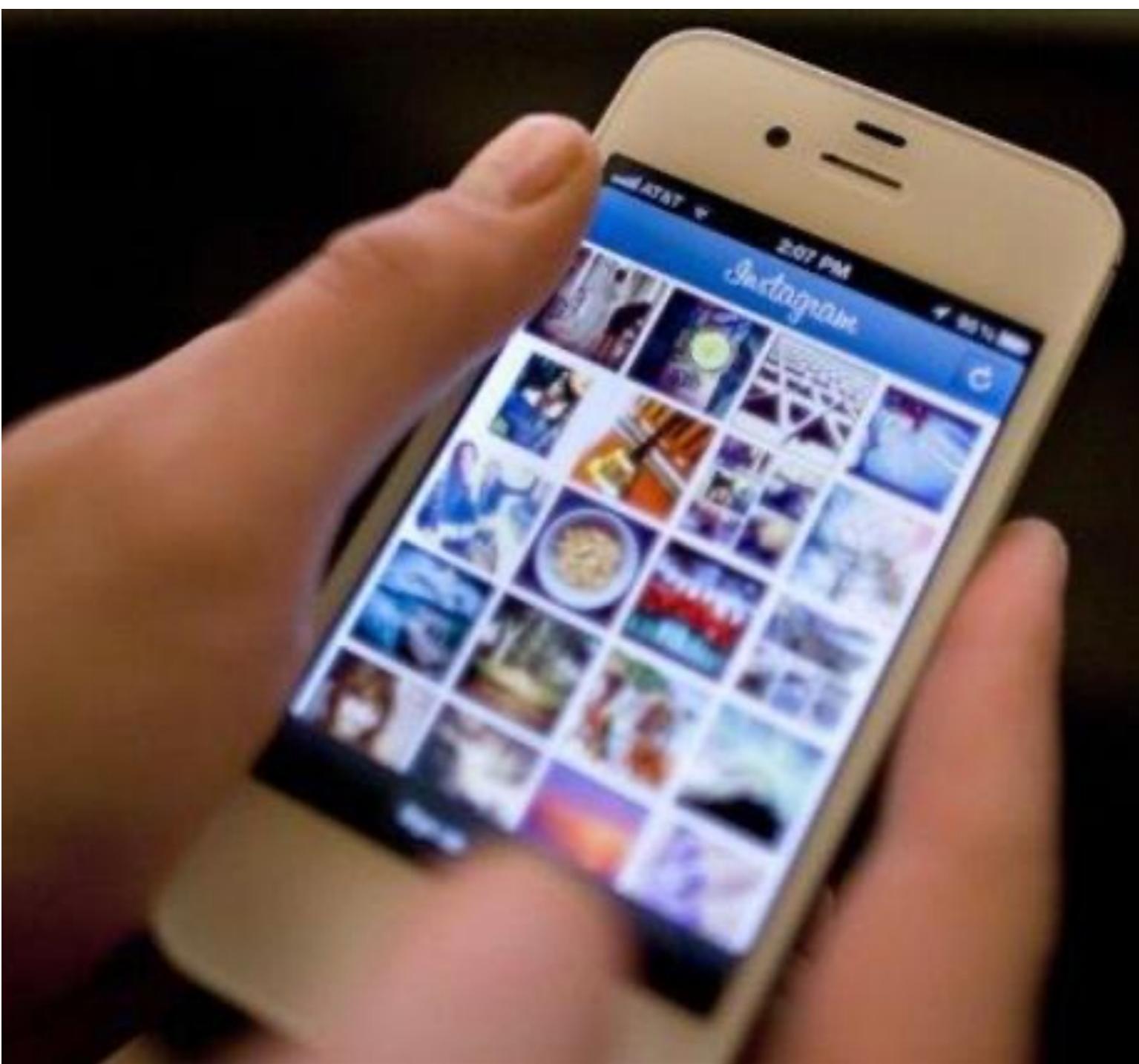


Customer Journey

A map of how a user accomplish a task



Touch Point



Touch Point



Action

Touch Point

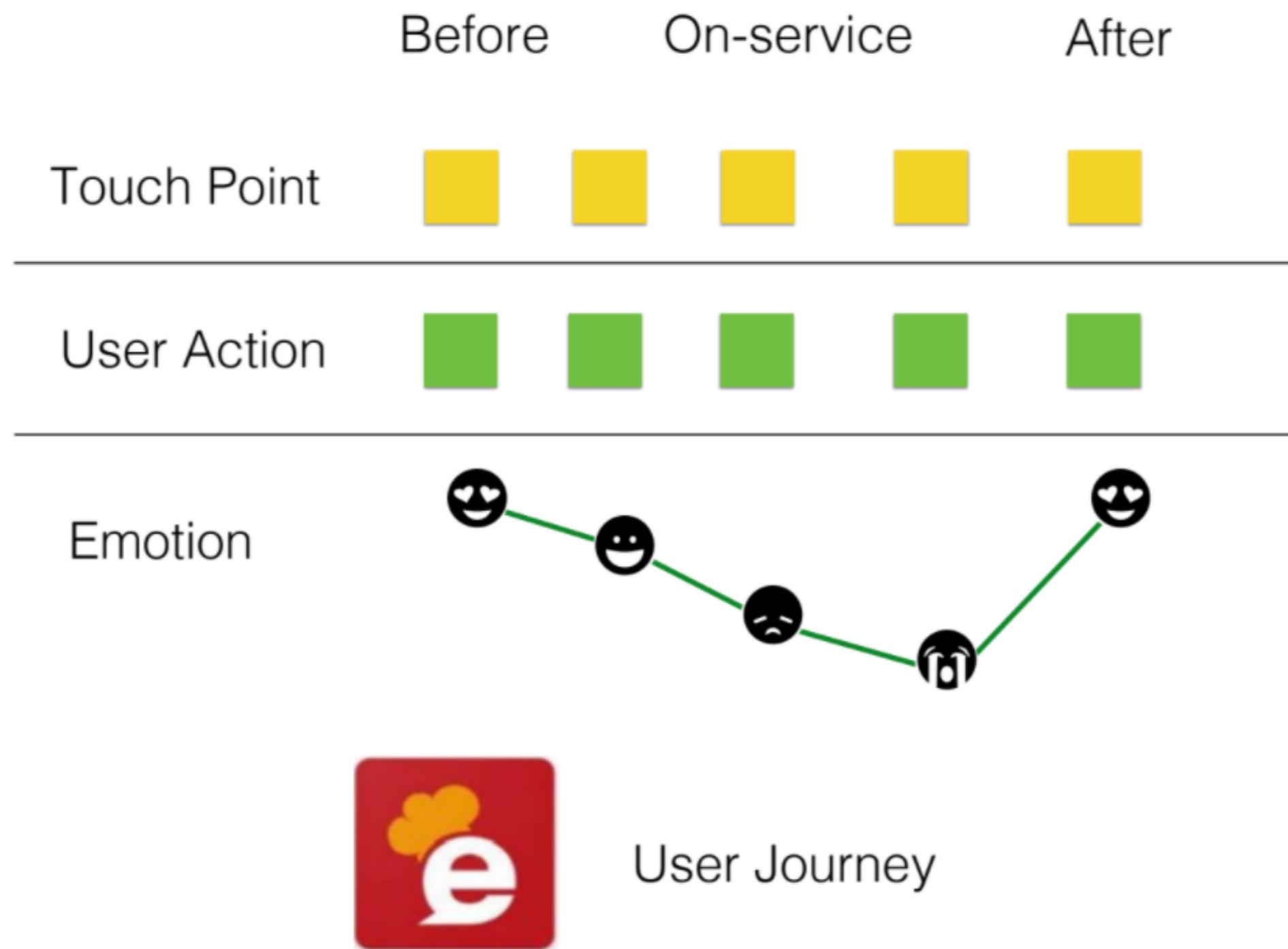


Emotion

Touch Point

Action

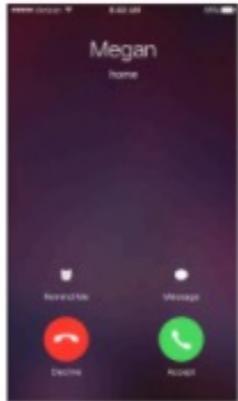






Before

Touchpoint



User Action

นัดแพนไป
เดทวัน
ครบรอบ

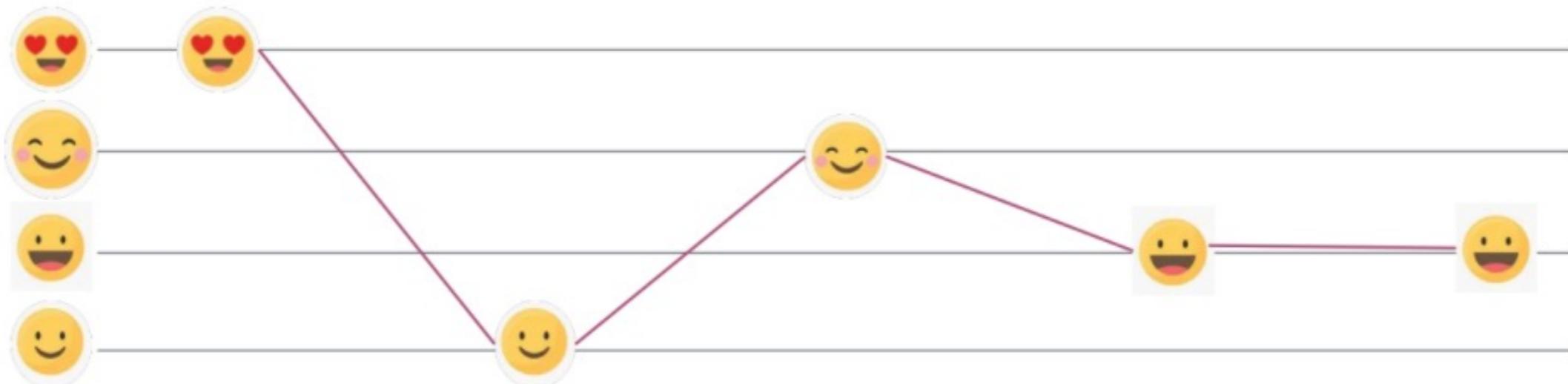
เข้า
Google
หาแอพจอง
ร้านอาหาร

เจอแอพ
Eatigo
แนะนำใน
Pantip

เข้า App
Store

ຕາວນໂທລດ
ແອພ
Eatigo

Emotion





On Service

Touchpoint

User Action

เลือกสถานที่

เลือกร้าน

เลือกเวลาที่
ต้องการจอง

กรอกข้อมูล

Confirm
reservation

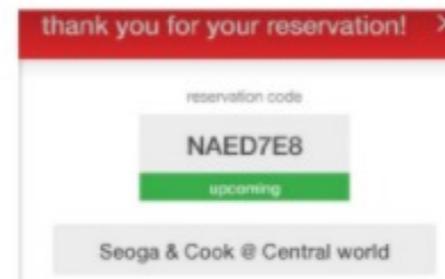
Emotion





After

Touchpoint



User Action

เจอแฟนตาม
นัด

ไปร้านที่จอง

เข้าแอพ
GMAIL

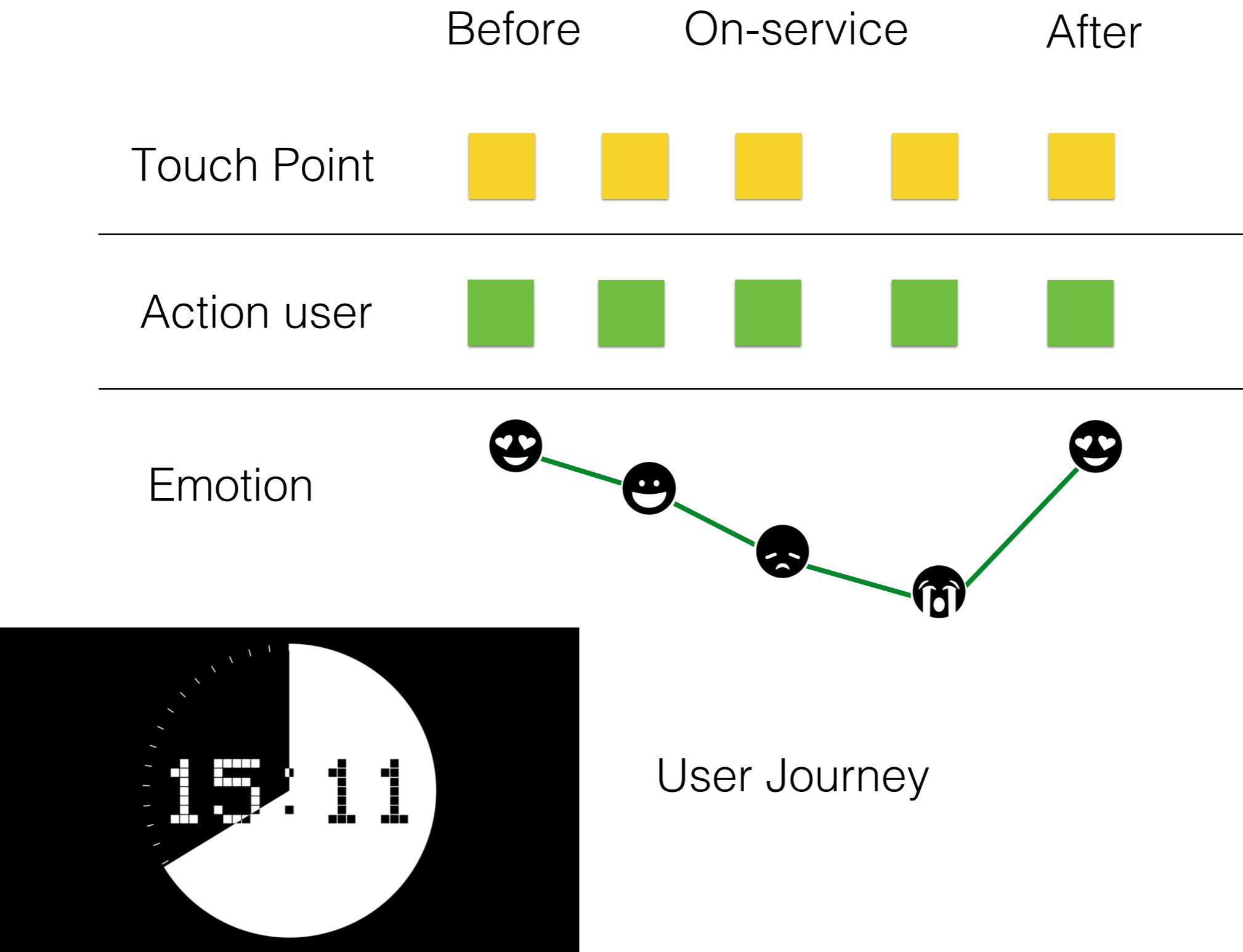
ใช้รหัส
reservation
code

เด壕บ่ำง
มีความสุข

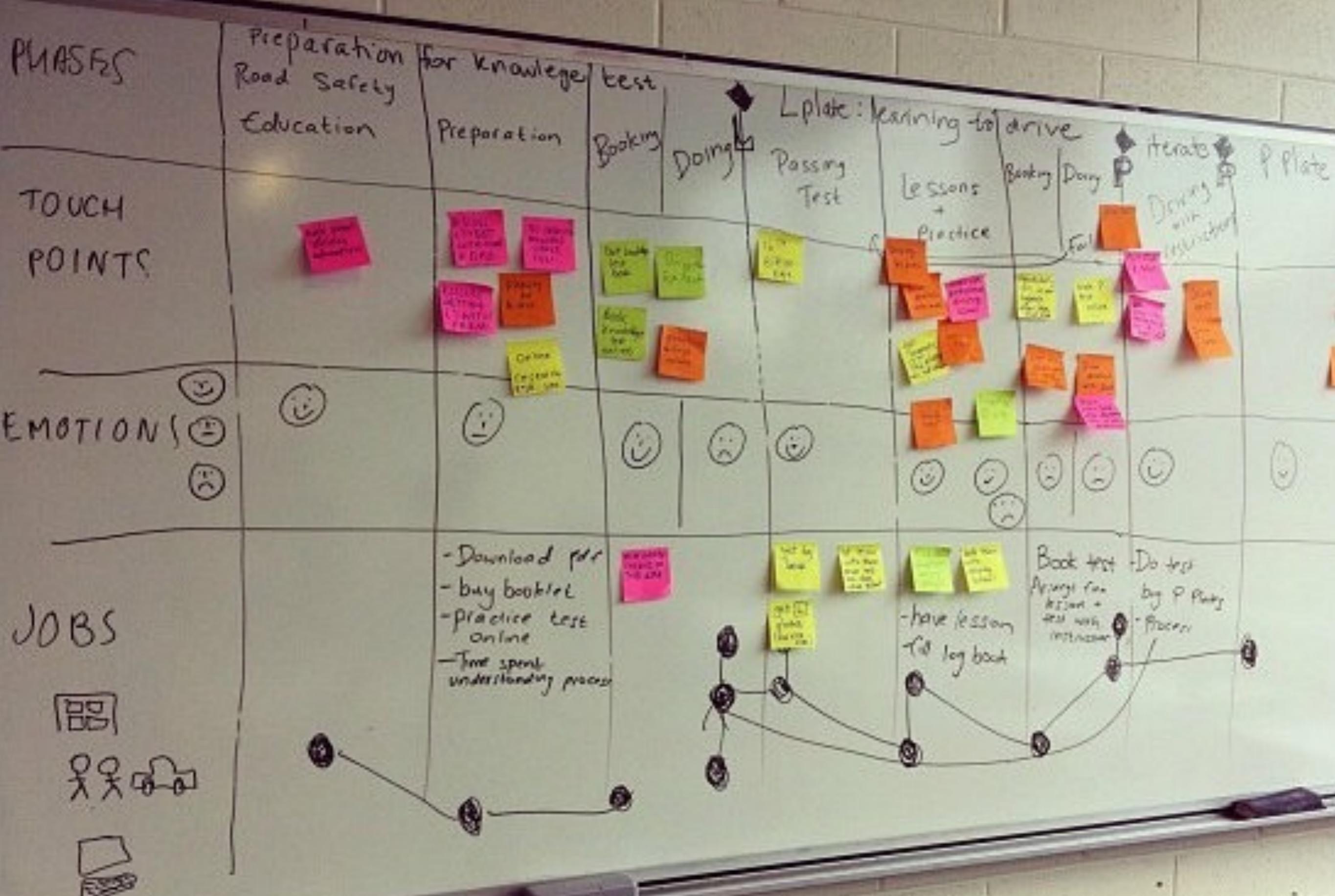
โพสต์ความ
ประทับใจ

Emotion

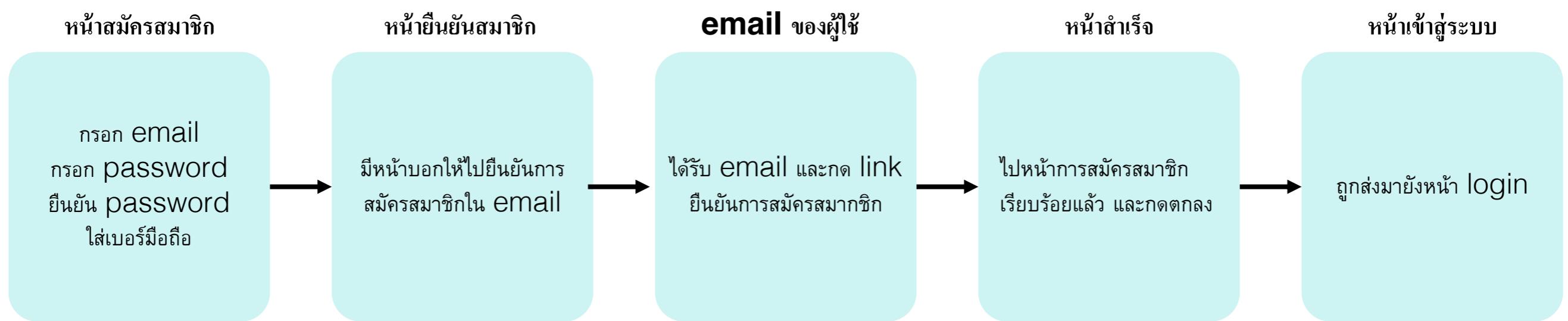


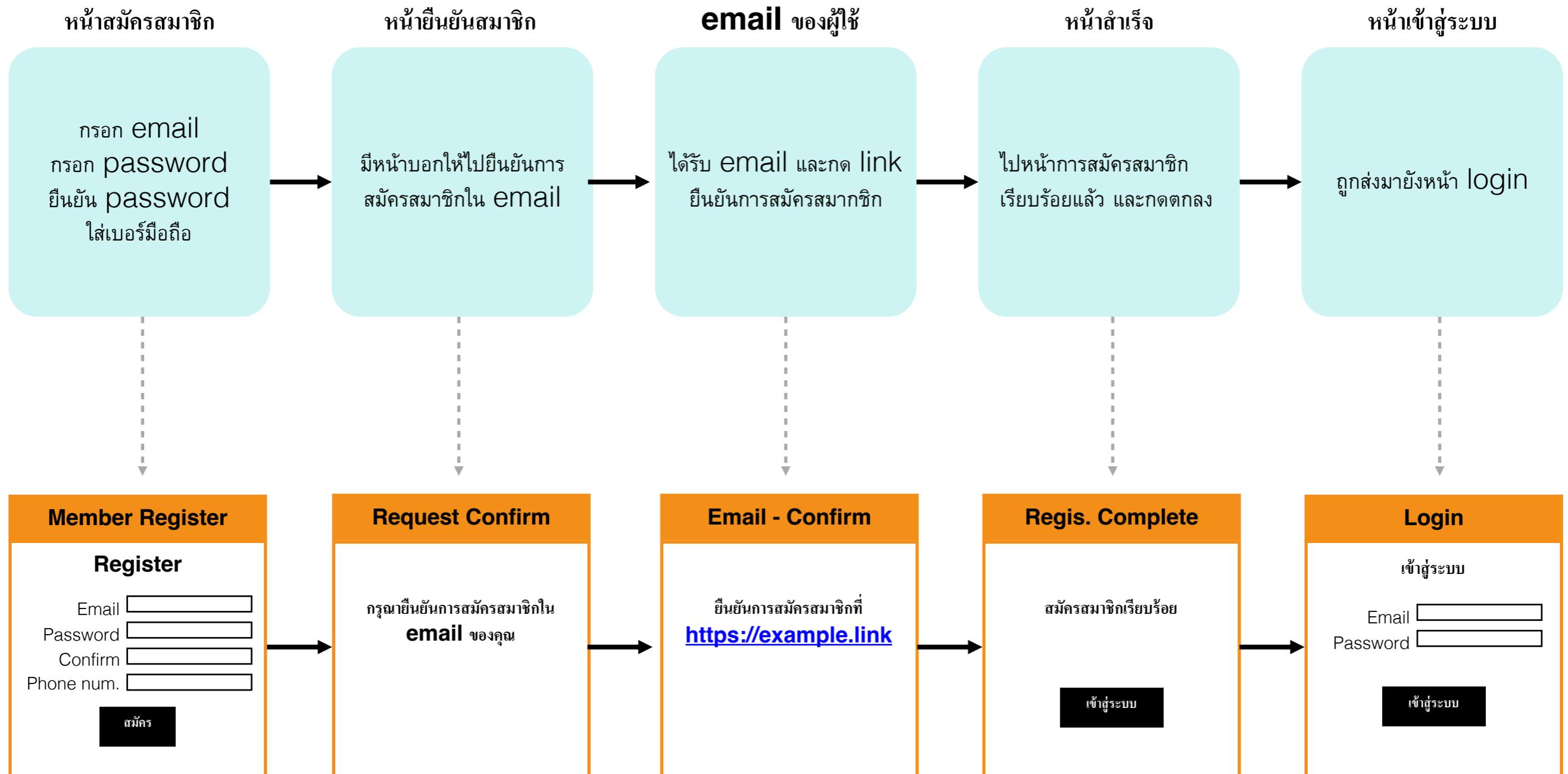


Workshop

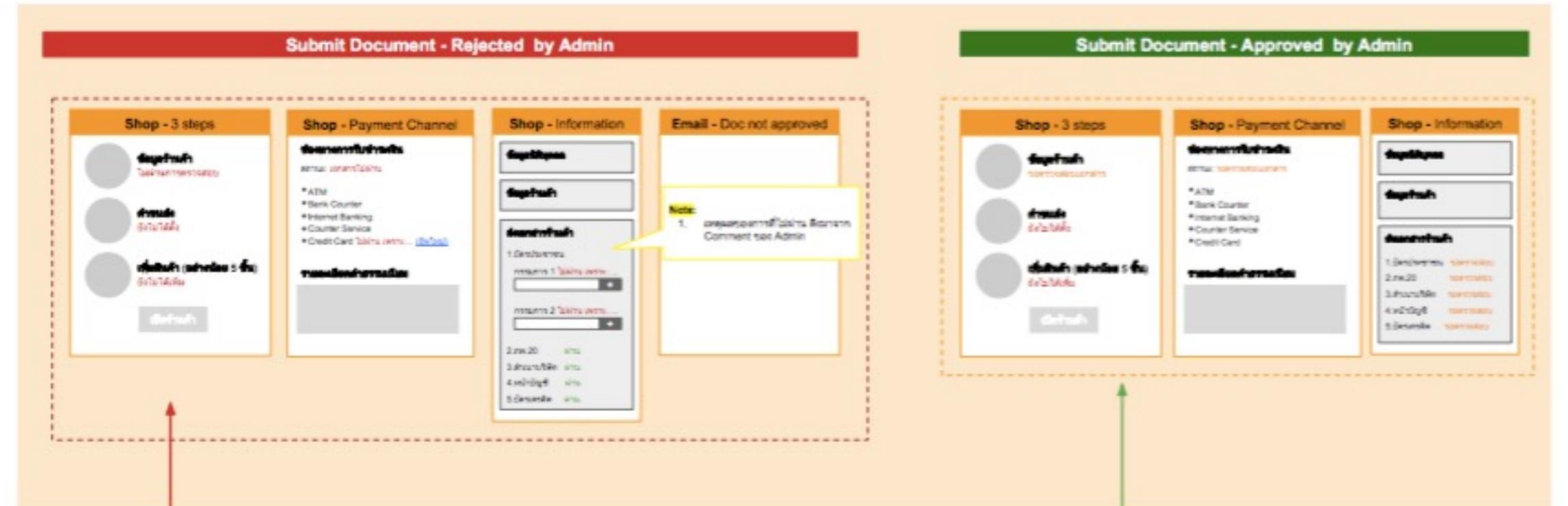


Case study

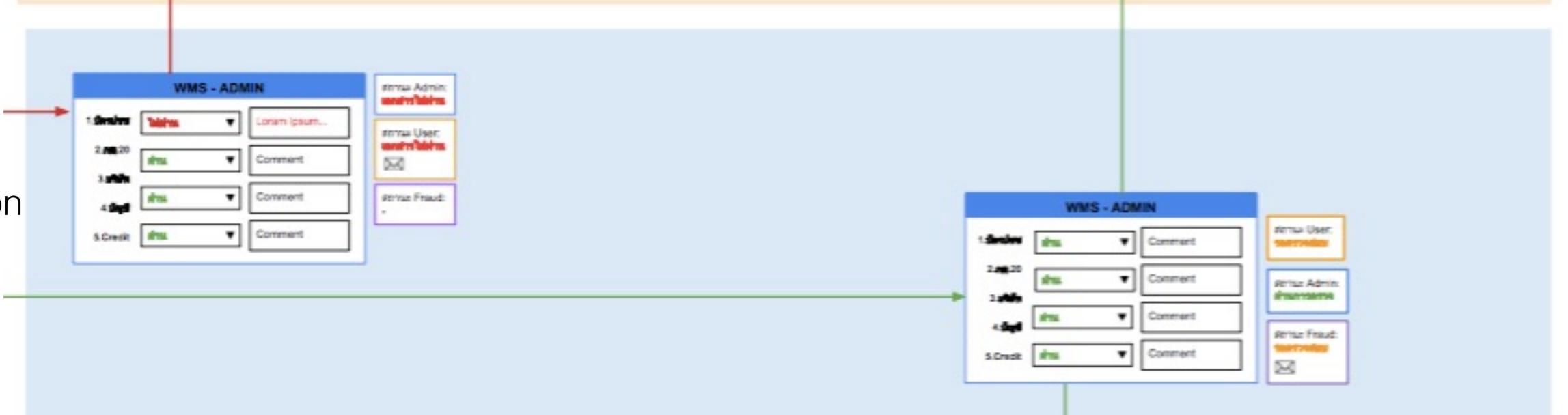




User Action

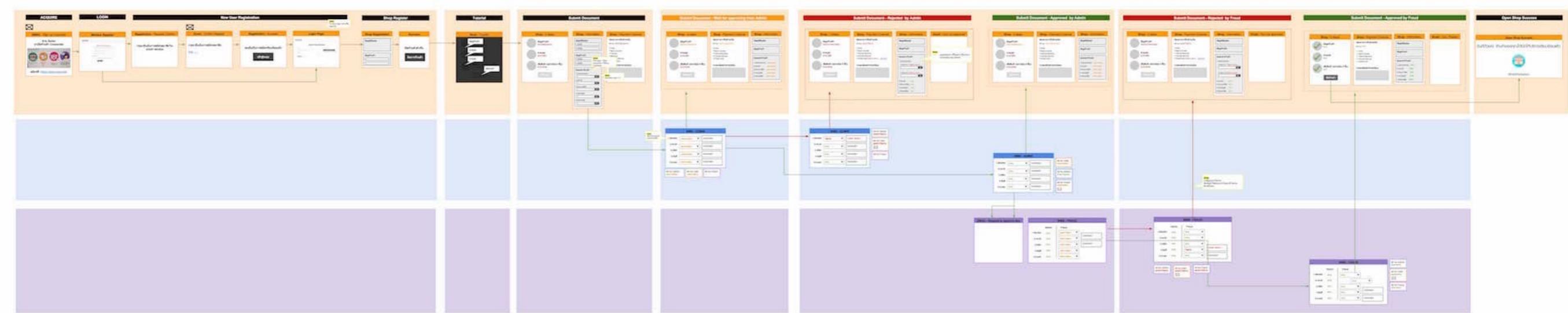


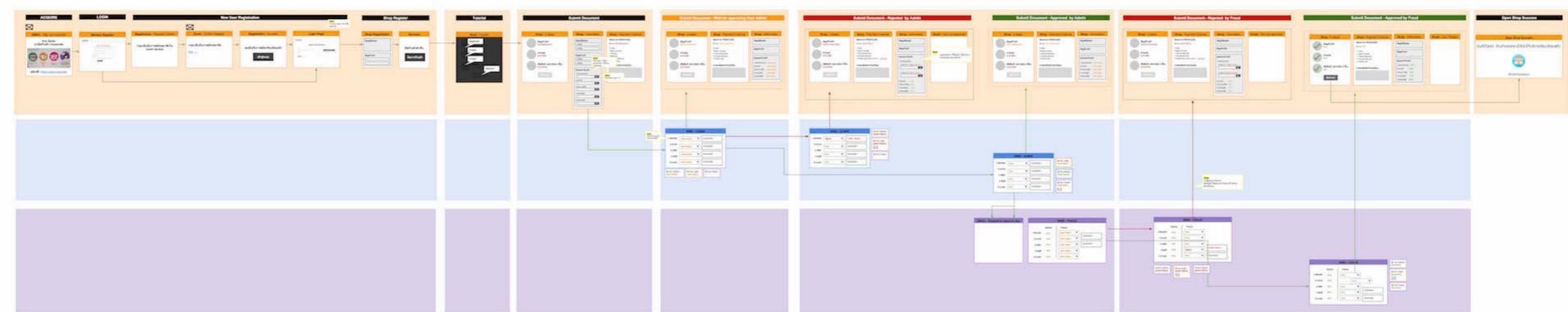
Admin Action



Fraud Action







30 day -> 3 day



User



Journey



Product



Kaizen



User



Journey



Product



Kaizen

Position your idea

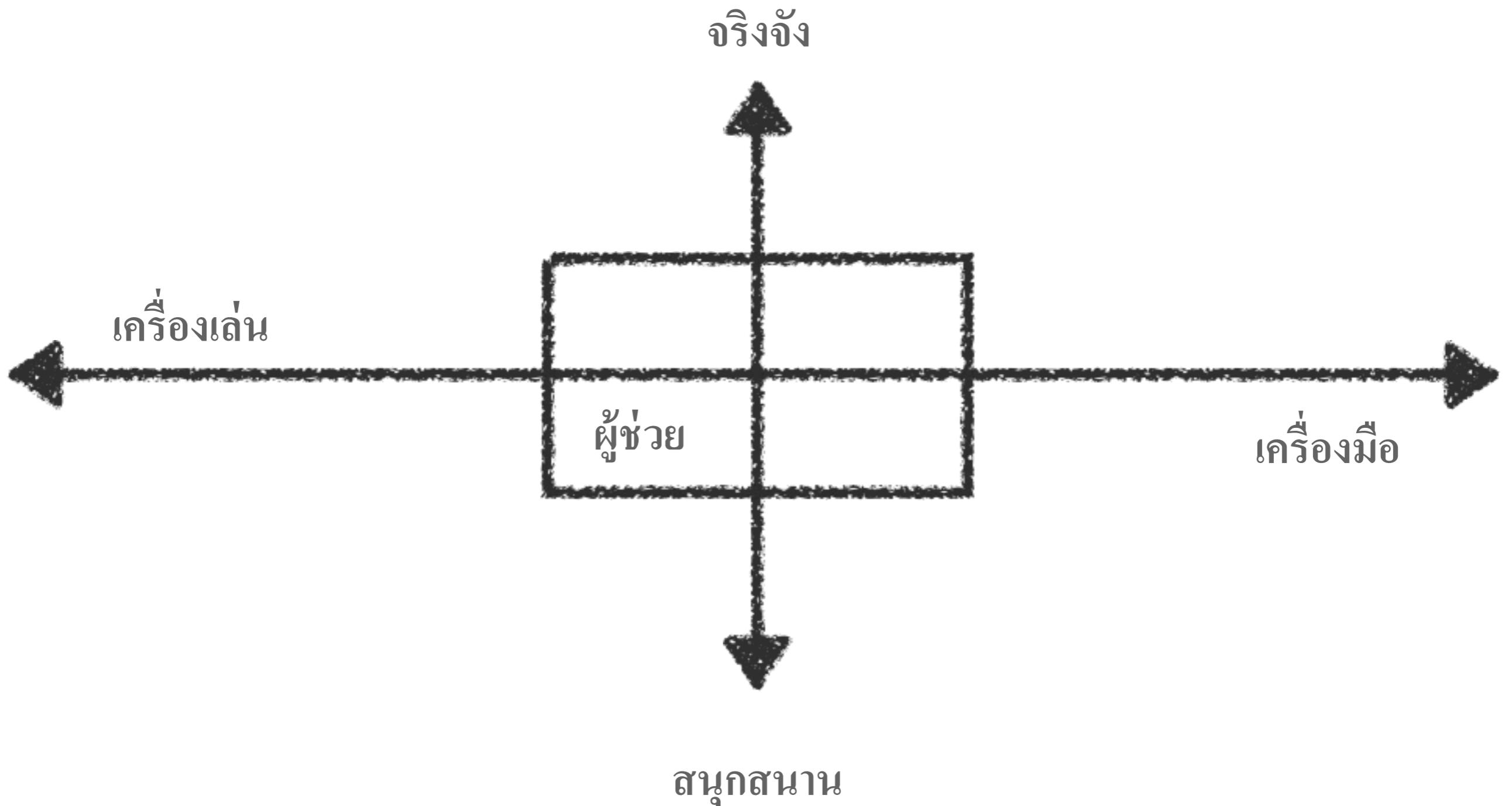
80:20

Simplicity

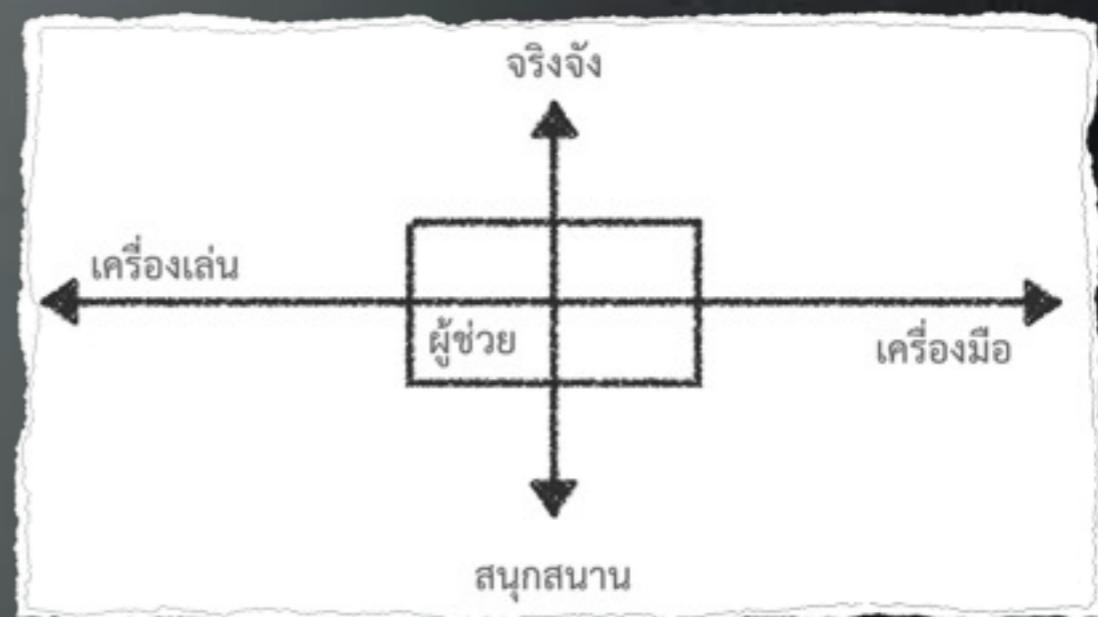
The hard decision

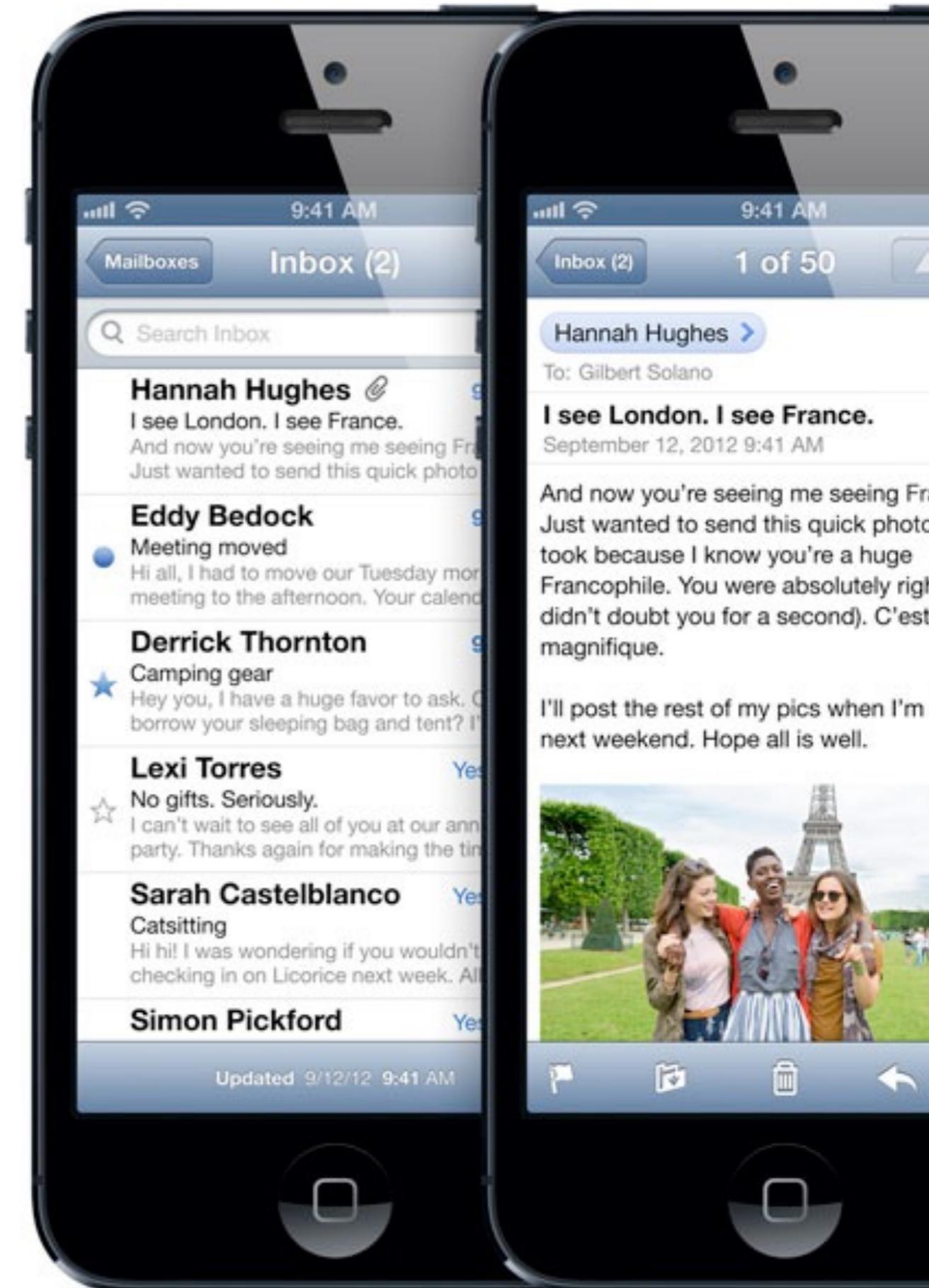
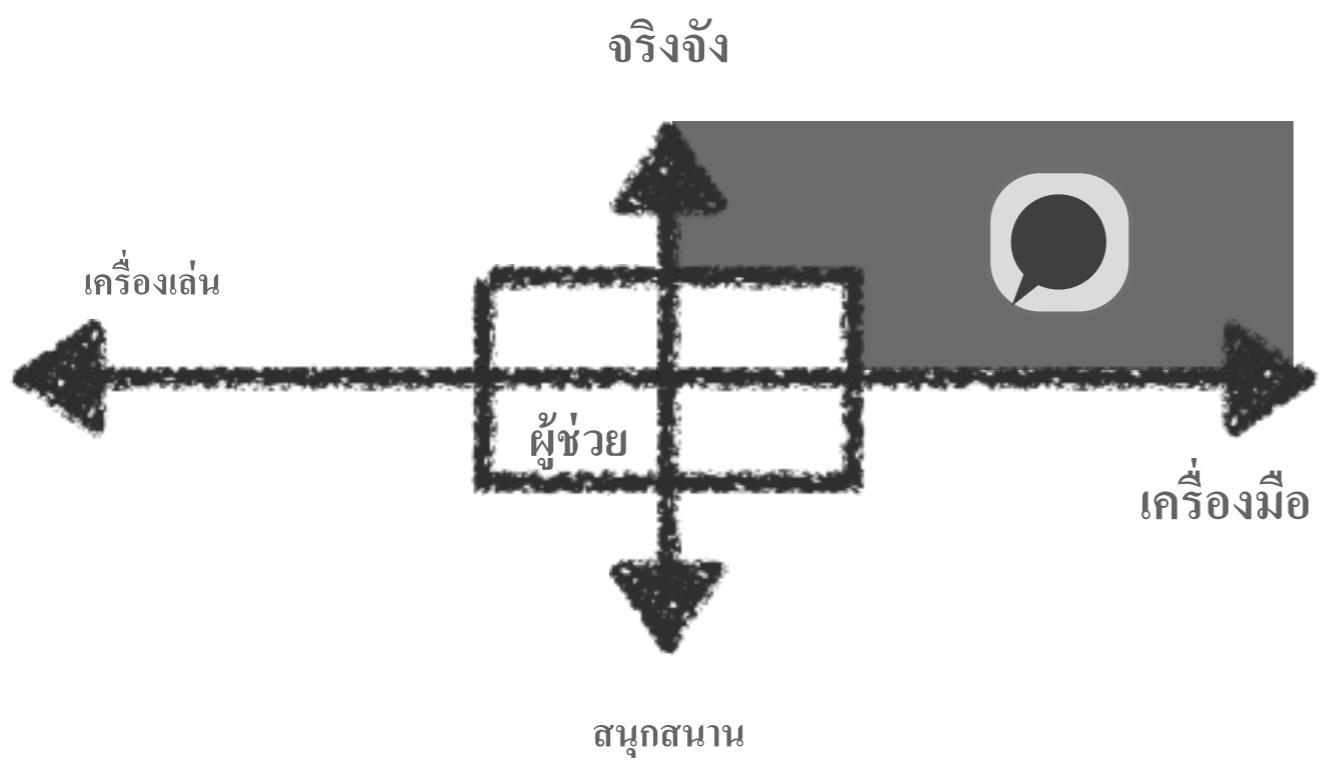


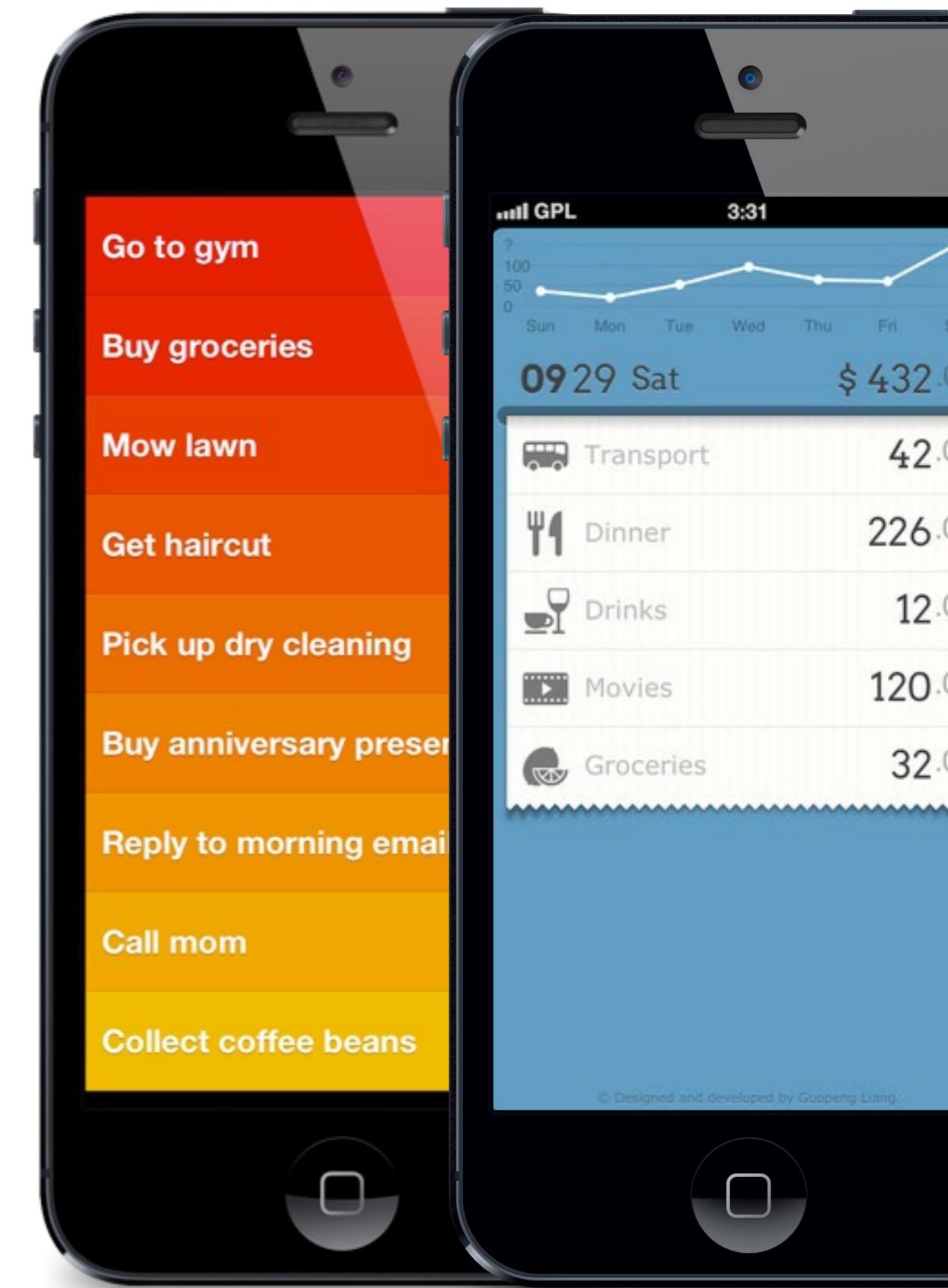
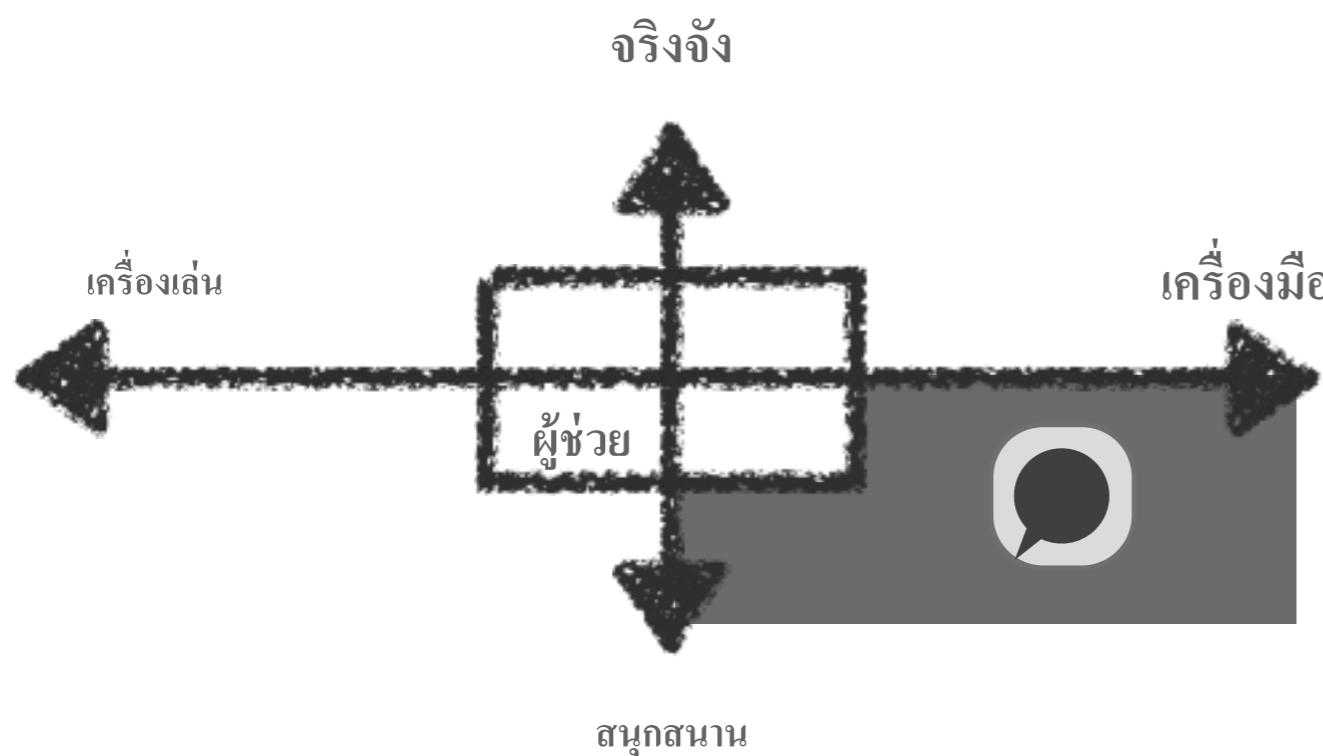
position your idea



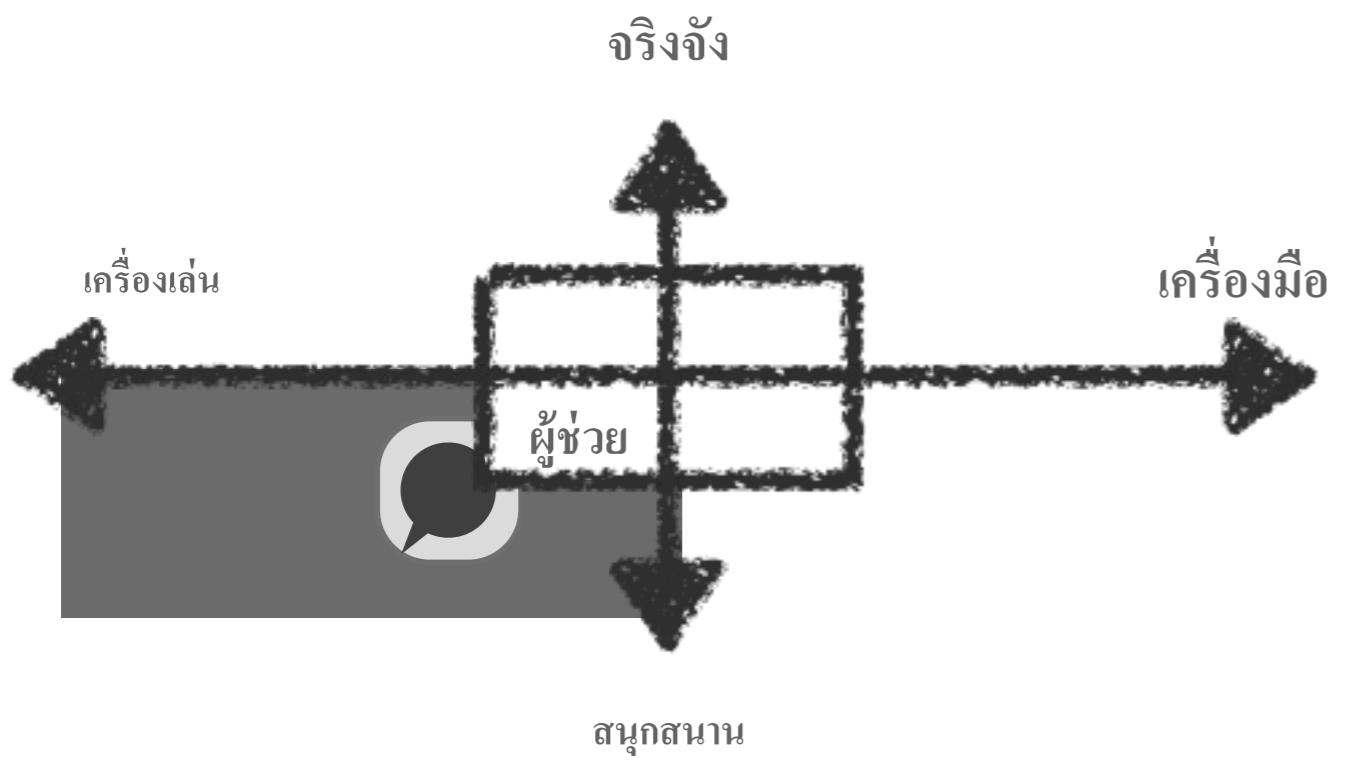
3:00



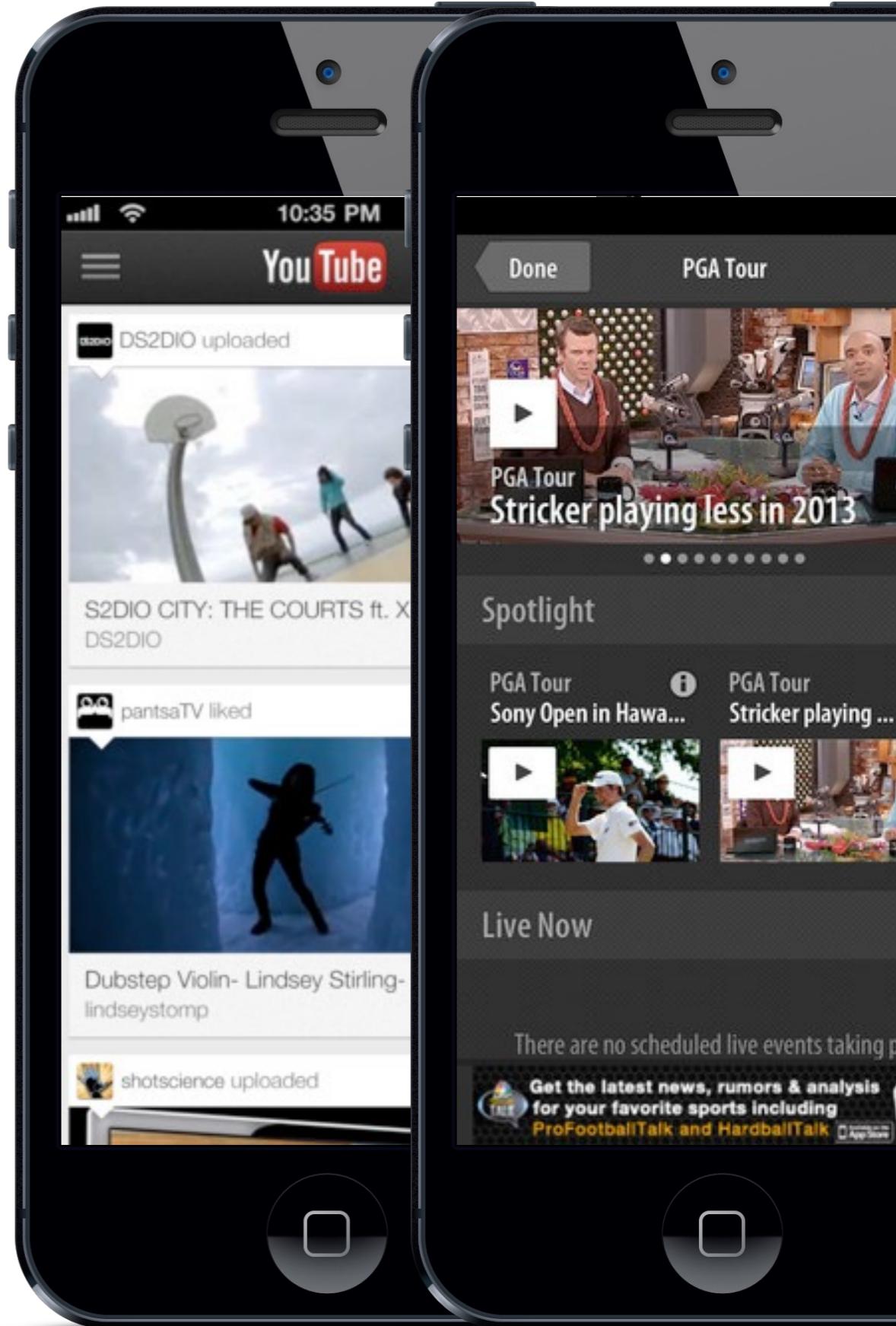
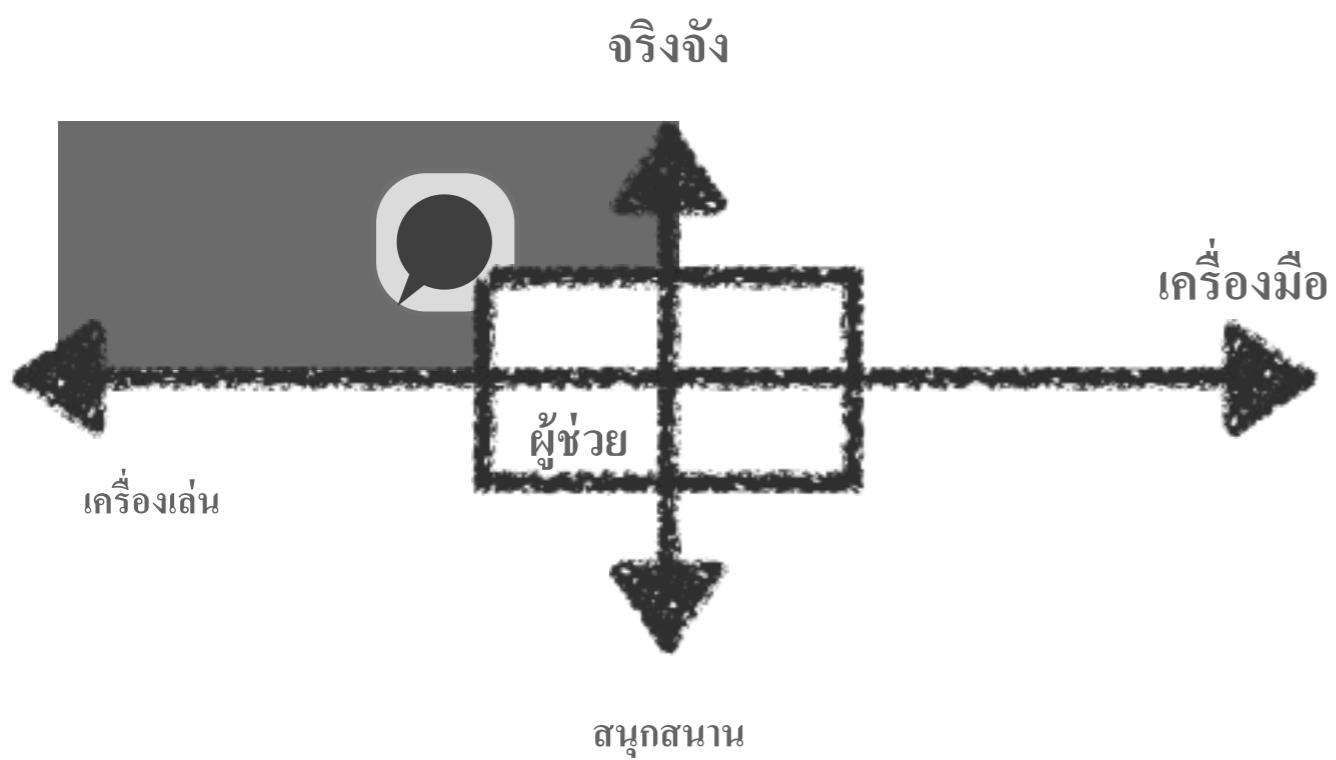




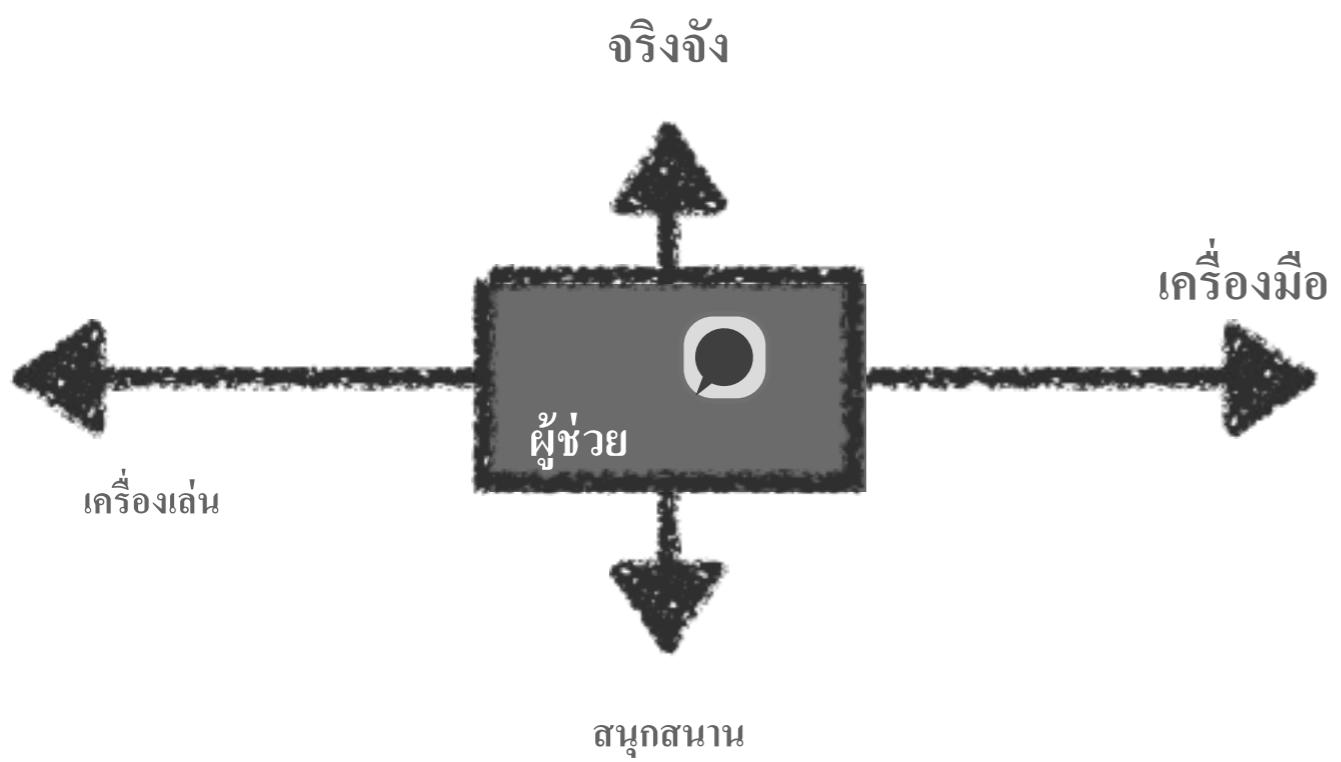
โปรแกรม clear และ โปรแกรม dailycost



เกมส์ ReRacing 2 และเกมส์ Jetpack Joyride



โปรแกรม youtube และ โปรแกรม NBC Sports Live Extra

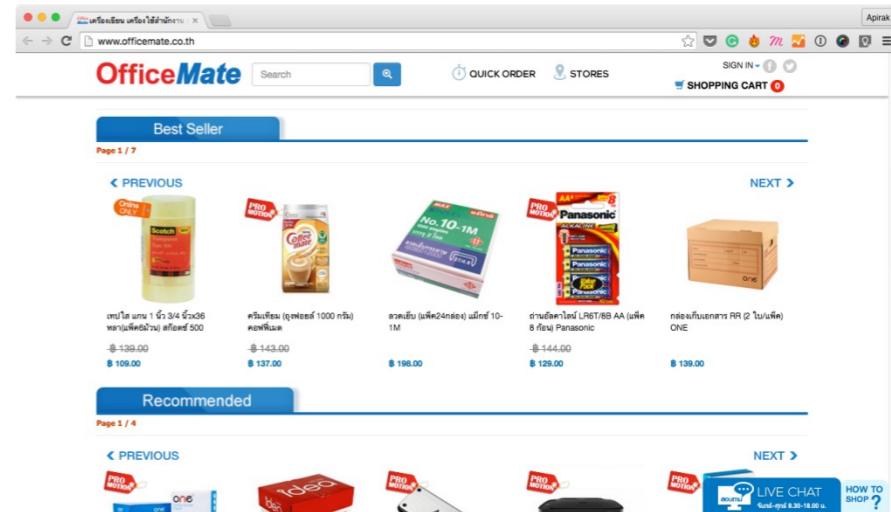
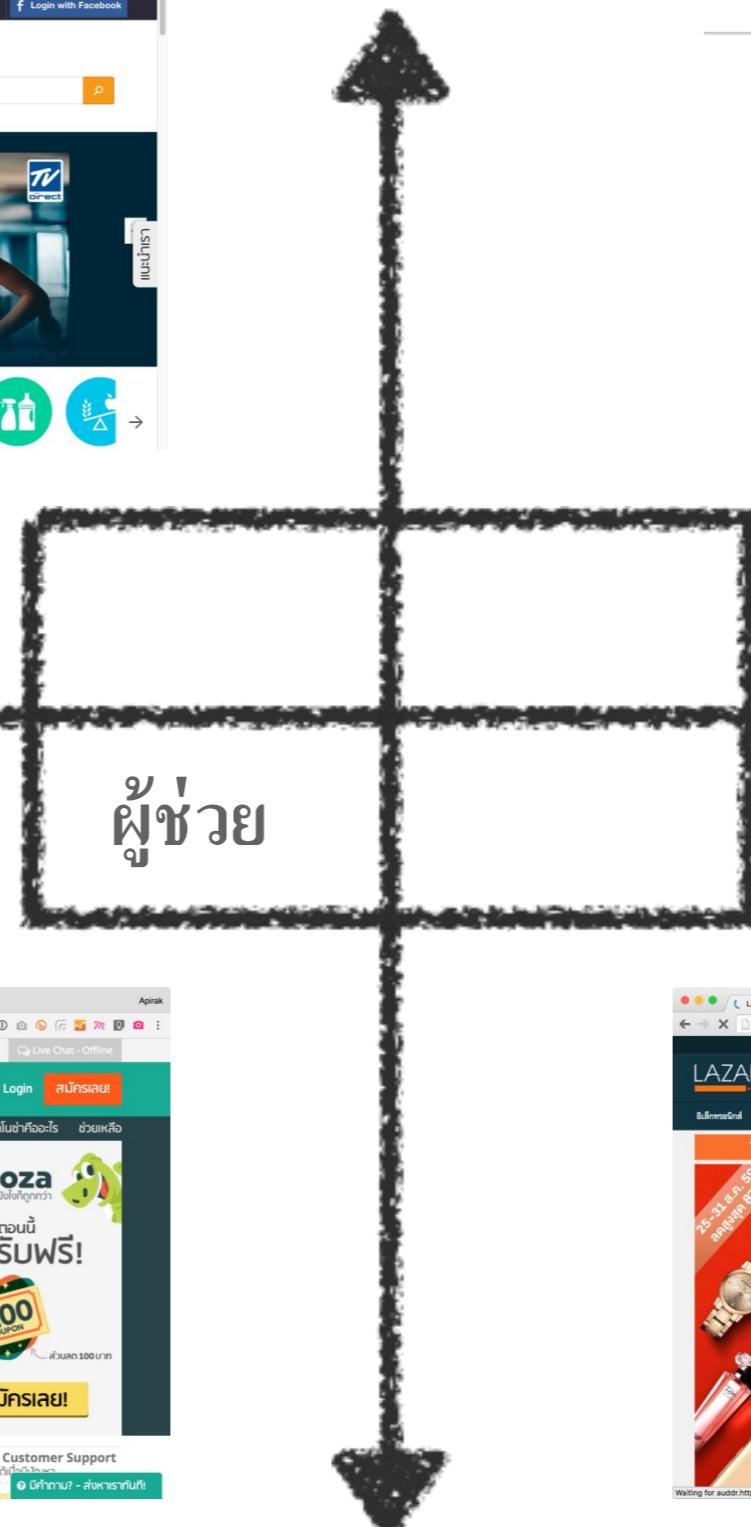


เกมส์ Compass. และโปรแกรม weather ของ apple



position your idea

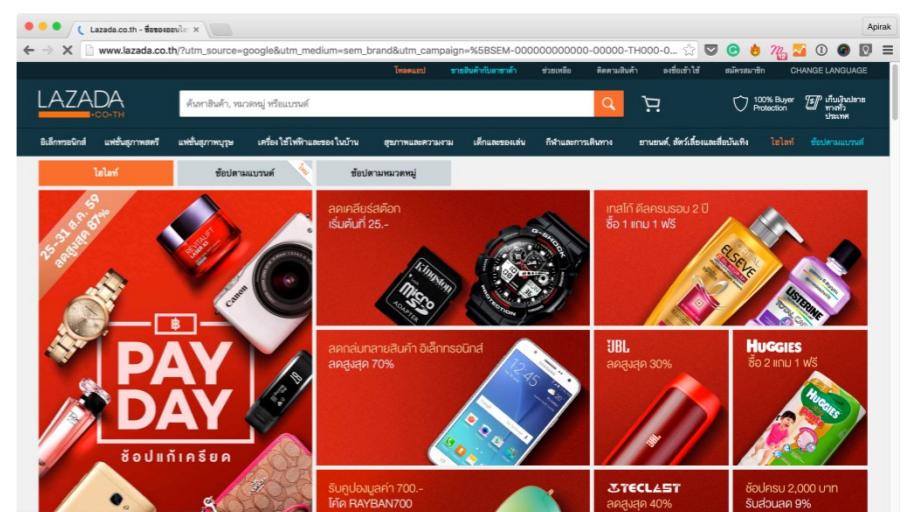
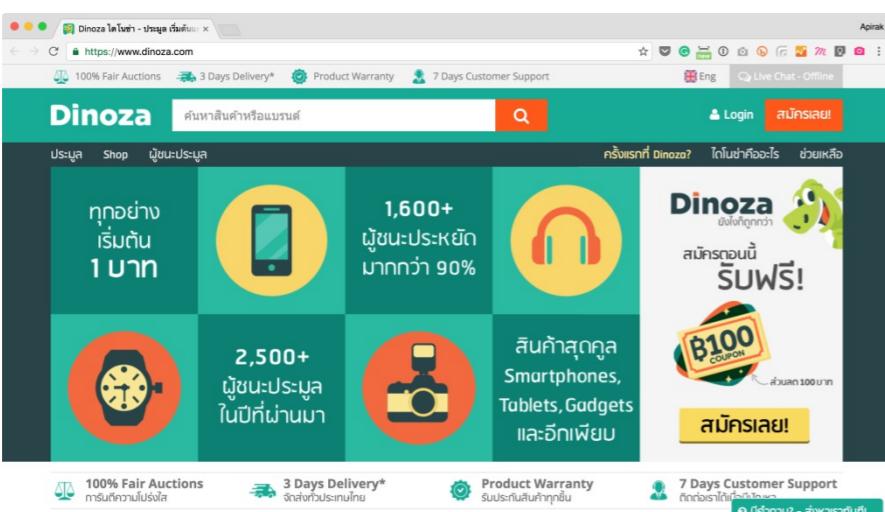
ຈະລັດ



เครื่องเล่น

ជំនាញ

เครื่องมือ



សង្គមសណ្ឋាន



User



Journey



Product



Kaizen

Position your idea

80:20

Simplicity

The hard decision



Vilfredo Federico Damaso **Pareto**

(born Wilfried Fritz Pareto; Italian: [vil'fre:do pa're:to];
15 July 1848 – 19 August 1923)

was an Italian engineer, sociologist, economist, political scientist, and philosopher. He made several important contributions to economics, particularly in the study of income distribution and in the analysis of individuals' choices. He was also responsible for popularising the use of the term "elite" in social analysis.

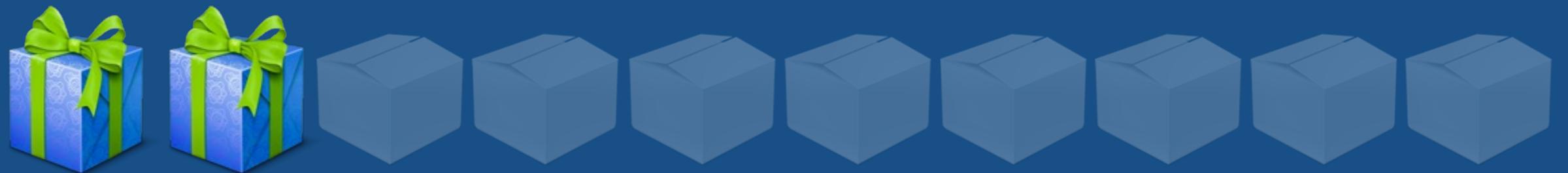


80%



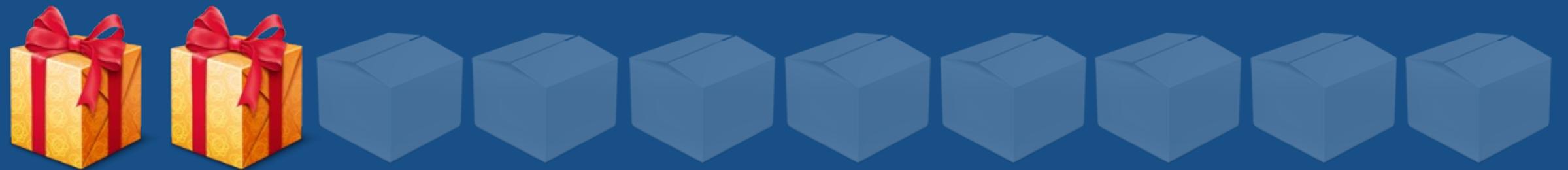
20%

80%



20%

80%

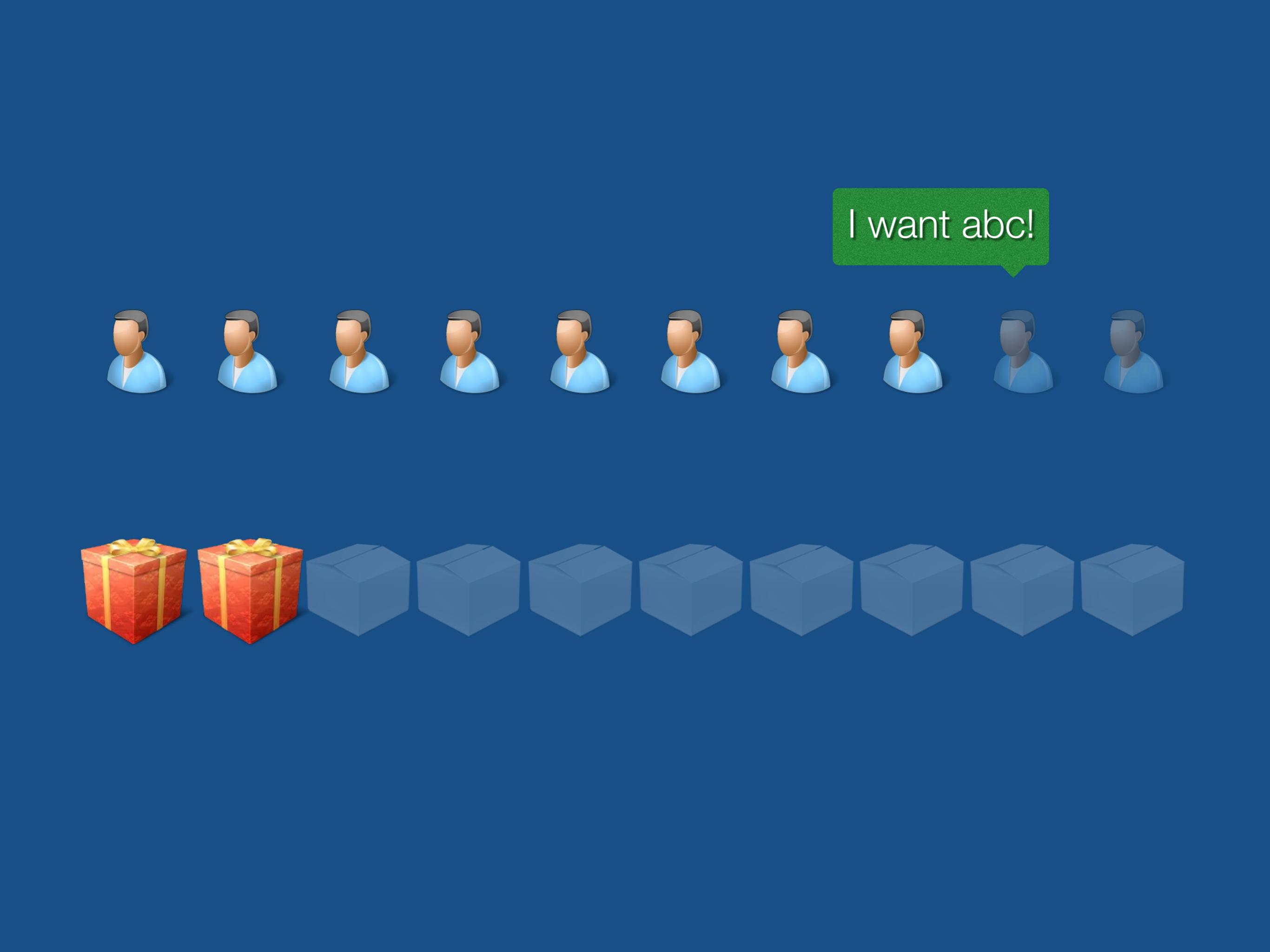


20%

80%



20%



I want abc!



The cost of feature

More bug

More complexity

More support

More wasted time

Higher opportunity cost



User



Journey



Product



Kaizen

Position your idea

80:20

Simplicity

The hard decision

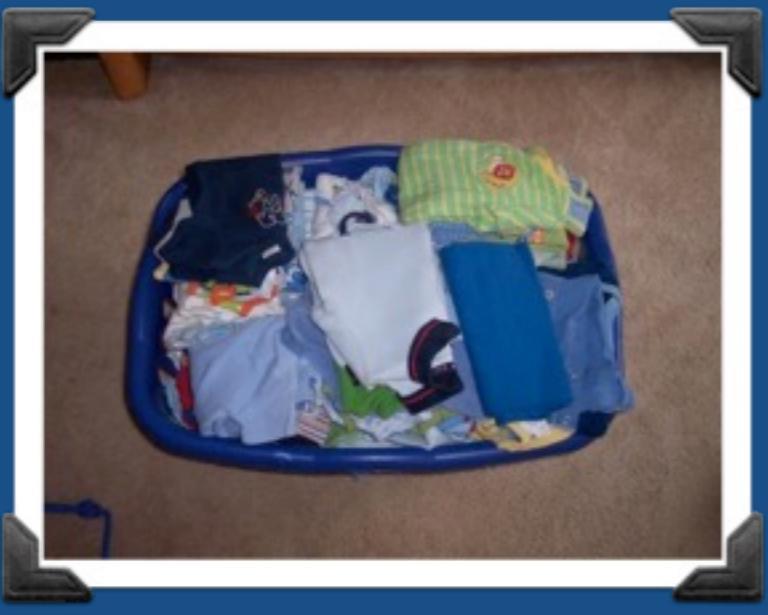




People ❤️ complexity



เด็กจะเลือกคุกกี้อันไหน



เด็กจะเลือกซักผ้า กองที่ไหน

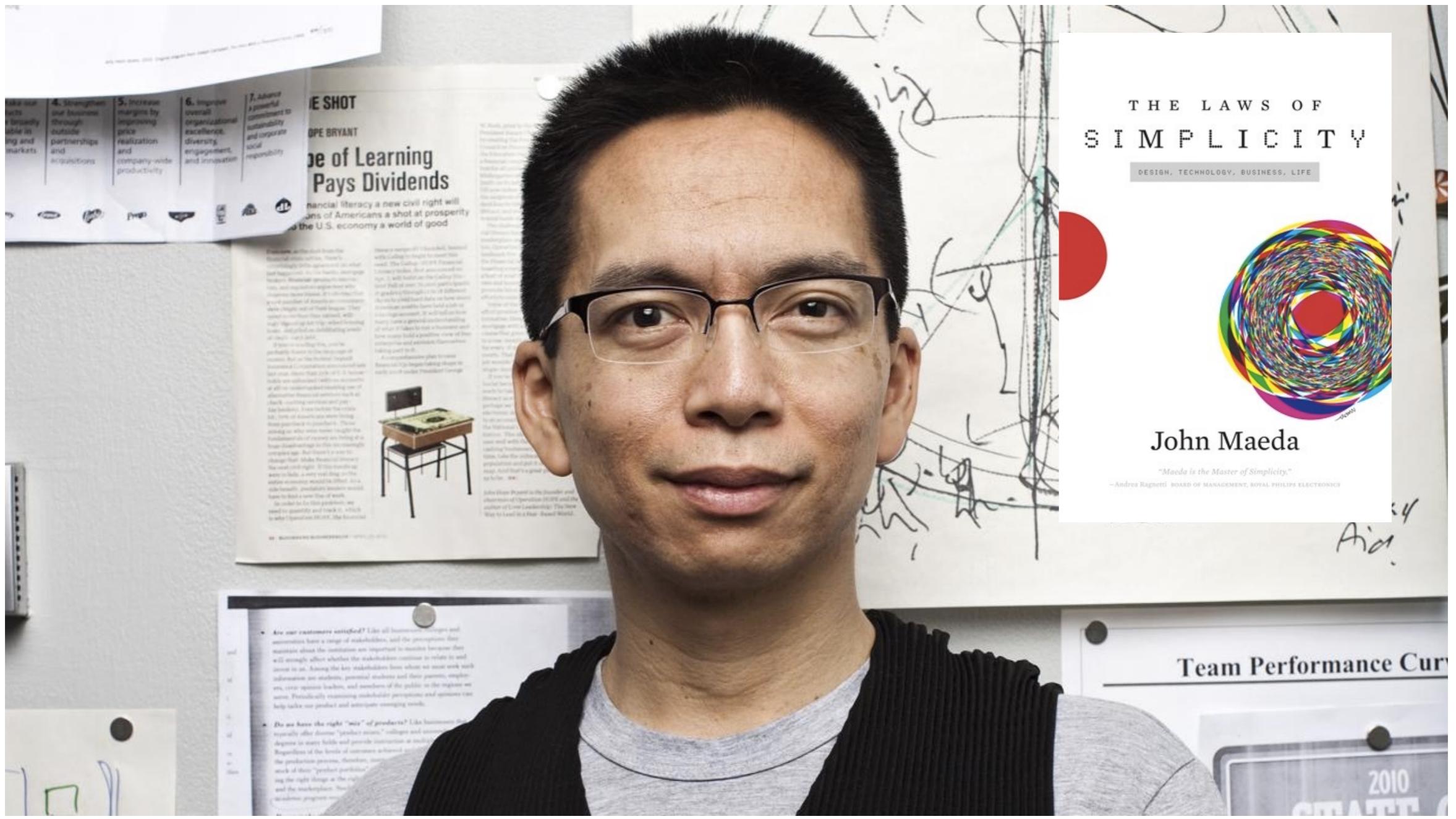
(enjoy/consume)



(work/transform)



Simplicity is about living life with **more** enjoyment and **less** pain



John Maeda





understandingminimalism.com

Simplicity



Minimalism

Journey Map



User

Need & Goal

Persona

Empathy Map



Journey

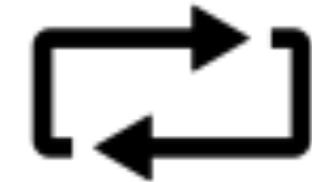


Product

Position your idea

80:20

Simplicity



Kaizen

The hard decision



User



Journey



Product



Kaizen

Position your idea

80:20

Simplicity

The hard decision



Store

Mac

iPad

iPhone

Watch

TV

Music

Support



We look forward to welcoming you to our stores. Whether you [shop in a store](#) or [shop online](#), our Specialists can help you buy the products you love.

iPhone 12

Blast past fast.

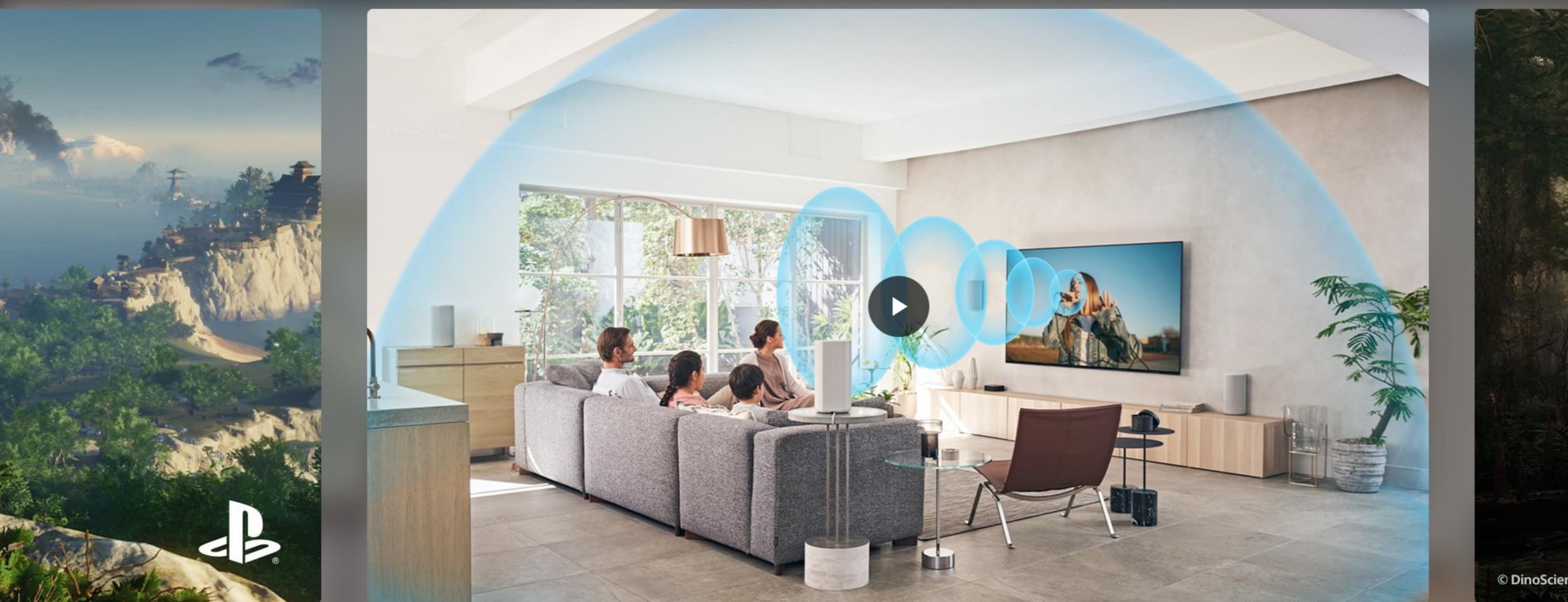
From \$29.12/mo. for 24 mo. or \$699 before trade-in¹

Buy directly from Apple with special carrier offers

[Learn more >](#)

[Buy >](#)



[Businesses & Products](#)[About Sony Group](#)[Technology](#)[Employees](#)[Sustainability](#)[Design](#)[Investor Relations](#)

Audio

Movie Sound Experts Test the HT-A9 Speaker System

Our new home theater speaker system brings movies to life in way that no one thought was possible



! How Sony is responding to COVID-19 →

News Topics

Sony Publishes "Corporate Report 2021"



Samsung US | TVs - Tablets

www.samsung.com/us/

iOS HIG Android Pattern Launcher Icons | And Pure Android | And W8 UX WP UX Add to Delicious Other Bookmarks

NEWS | ABOUT SAMSUNG

SAMSUNG SHOP PRODUCTS ▾ GET SUPPORT ▾ BUSINESS SOLUTIONS

LOGIN | HELP WITH MY ORDER | CART (0)

Search

“Your Choice” Bundle

Get the latest Samsung Smart TV now and choose a bonus TV or home audio product at no extra charge.

See Details

Explore Apps for Your Samsung Smart TV

Explore >

Samsung Apps

ENERGY STAR Award Winner for the 5th Year

Learn More

ENERGY STAR AWARD 2013
PARTNER OF THE YEAR
Sustained Excellence

Samsung's Green Guide

Learn More

The Ultimate TV and Movie Experience

Discover WatchON

SAMSUNG

Q ⚡ ⌂



Stay Home, Stay Healthy

อุ่นใจ สบายกาย เสริมความปลอดภัยให้บ้านเรา

รายละเอียดเพิ่มเติม



ข้อเสนอพิเศษ

Best Offer

โทรศัพท์

โทรศัพท์ เครื่องเสียง

เครื่องใช้ไฟฟ้าภายในบ้าน

ไอที

ต้องการความช่วย
เหลือ?
พูดคุยกับ Samsung
People ของเรา



ใหม่ Galaxy Z Fold3 | Flip3 5G

HOT

ค้นหา

**Sanook**

เข้าสู่ระบบ

ลงโฆษณา กับเรา



ADD LINE

LINE : @YIELDGROUP

TEL : 02-833-3000 EMAIL : ADVERTISING@TENCENT.CO.TH



แนะนำ

ข่าว

ข่าวบันเทิง

รถยนต์

ไอที

เกมส์

กีฬา

ผู้ชาย

ผู้หญิง

สุขภาพ

เที่ยว-กิน

ดูดวง

Podcasts

เพลง

WeTV

เรื่องน่าอ่าน

วันอังคาร ที่ 31 สิงหาคม 2564

พาราลิมปิก 2020

สถิติหวย

ตรวจหวย



นี่แค่ซากเล่นๆ "เจด พอล" ยูทูบเบอร์ดังគิ้ว "วู้ดลี่ย์" โถยเงินเข้ากระเบื้องลือ (กาว)



5 เมนูง่ายๆ มือใหม่ก็ทำได้ แม้ไม่เคยทำอาหารมาก่อน



คนอ้วนอย่างเริงเเรง ?



เว็บไซต์นี้ใช้คุกกี้

เราใช้คุกกี้เพื่อนำเสนอเนื้อหาและโฆษณาที่ท่านอาจสนใจ เพื่อให้ท่านได้รับประสบการณ์ที่ดียิ่งขึ้น คลิกเพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้คุกกี้ของเรางานทาง '[นโยบายคุกกี้](#)' และ '[นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)'

ก้าวต่อไปในปีหน้า

ตกลง

ตั้งค่าคุกกี้

SONY

Store

อิเล็กทรอนิกส์

PlayStation®

ความบันเทิง

การสนับสนุน

My Sony



กล้องที่คมชัด ที่สุด

จับภาพทิวทัศน์ได้ทุกที่ทุกเวลาด้วยการป้องกัน
ภาพสั่นในแบบ 5 แกนในกล้องฟูลเฟรมครั้ง
แรกของโลก

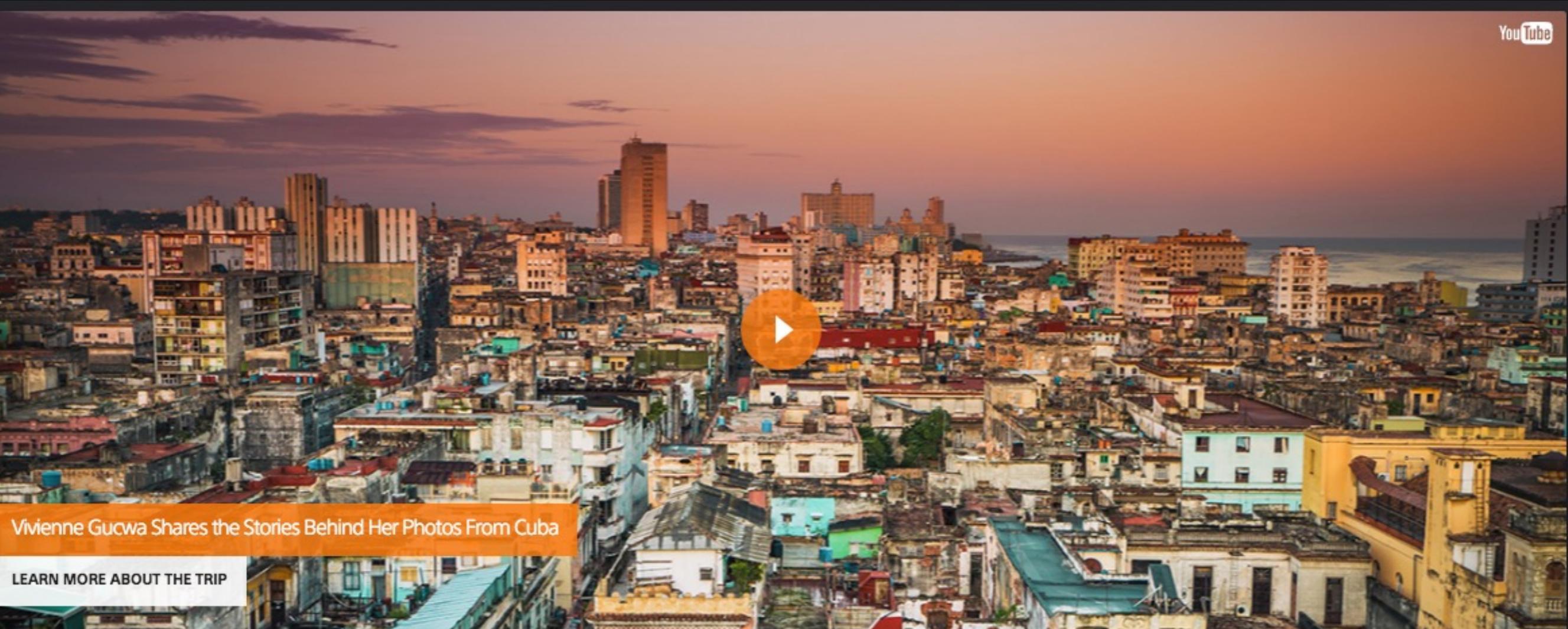
ดู α7II เพิ่มเติม



รายการล่าสุด



Electronics PlayStation Entertainment Support





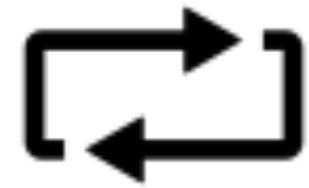
User



Journey



Product



Kaizen



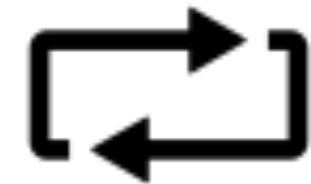
User



Journey



Product



Kaizen

Prepare to Change

Balance

Requirement

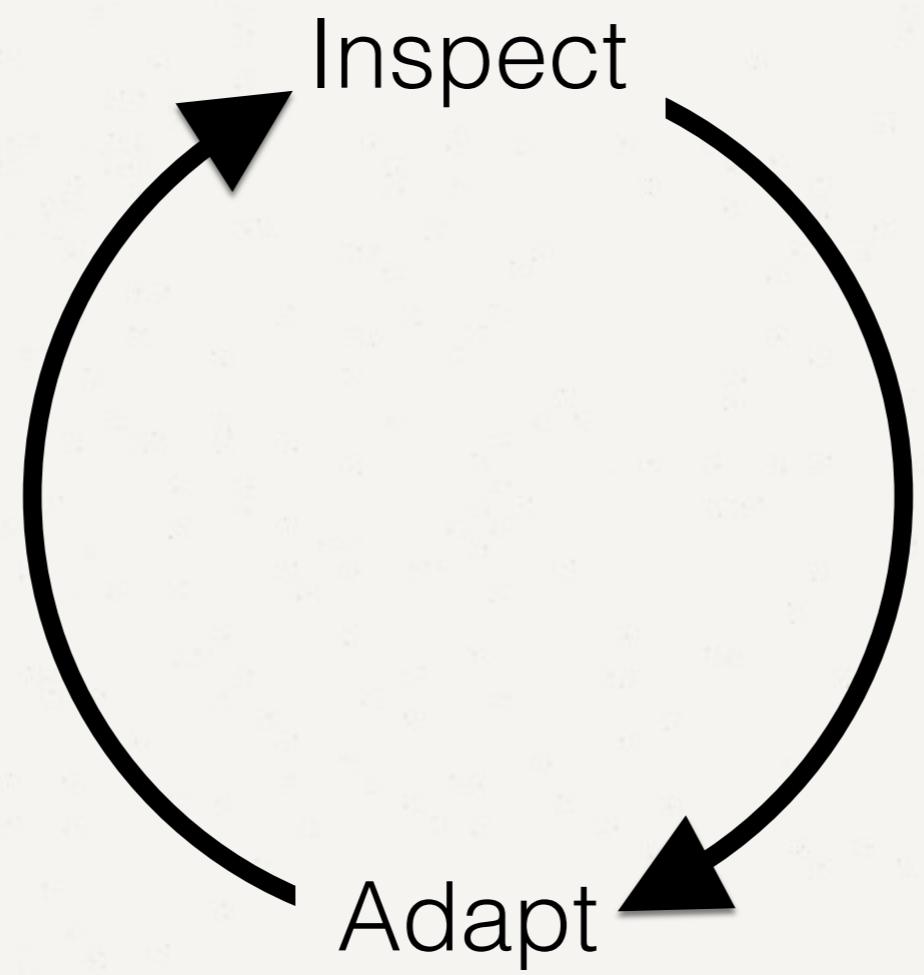
UX

Graphic Design

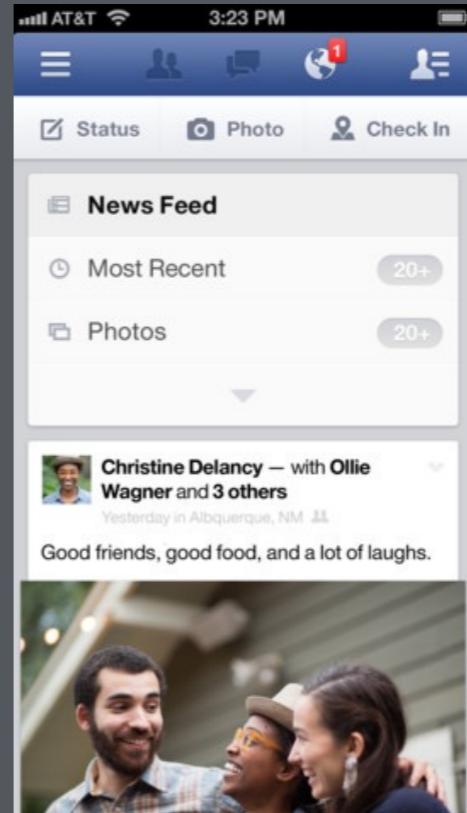
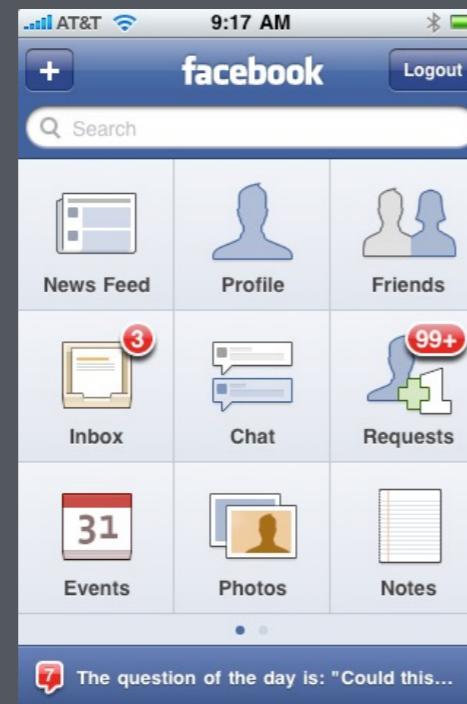
Develop

Test

Deploy



Facebook



2008

2009

2011

2013

2014



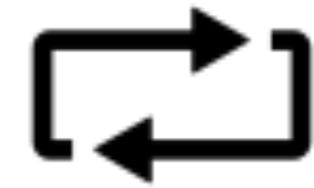
User



Journey



Product



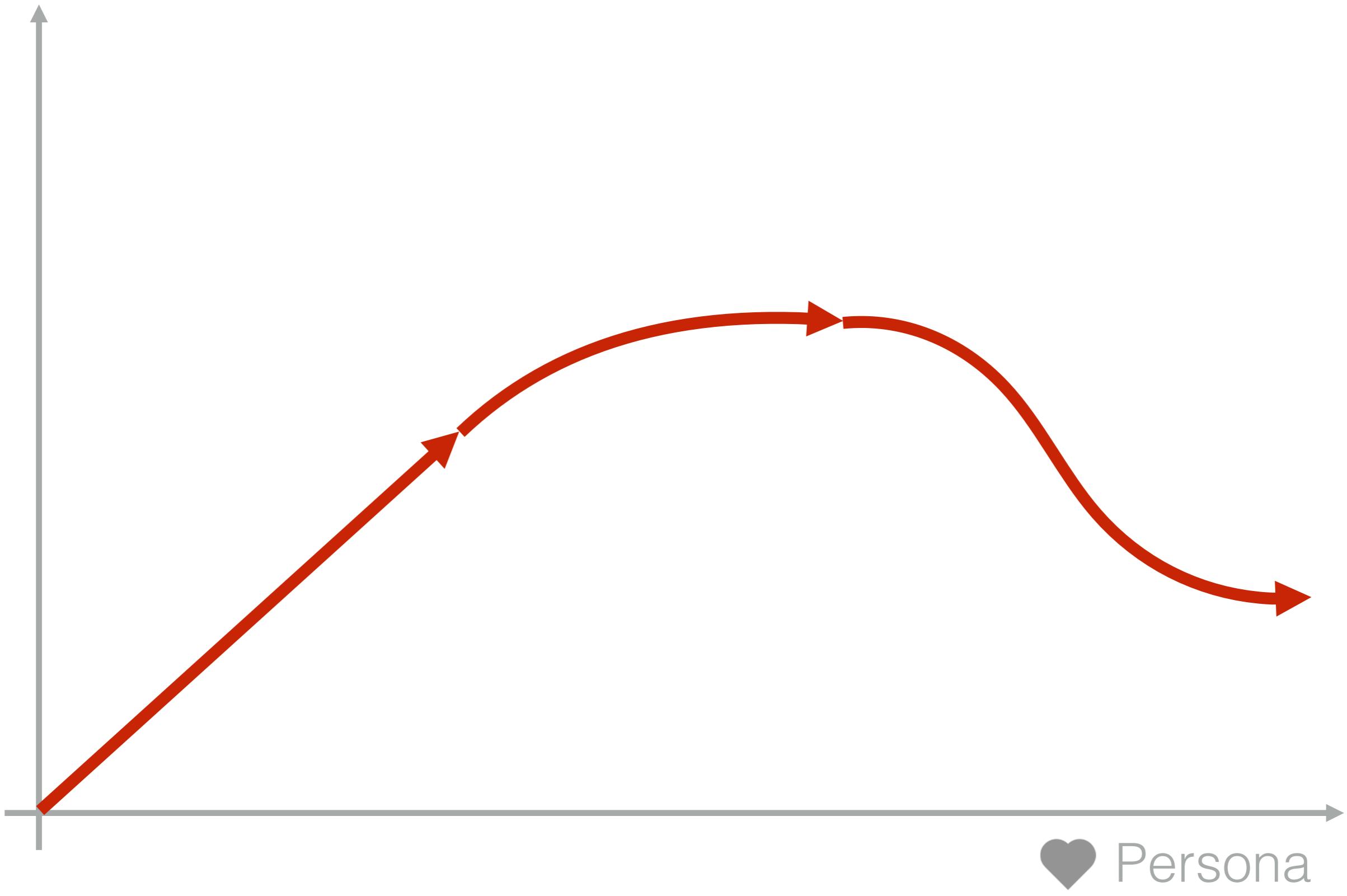
Kaizen

Prepare to Change

Balance

Everyone vs Someone

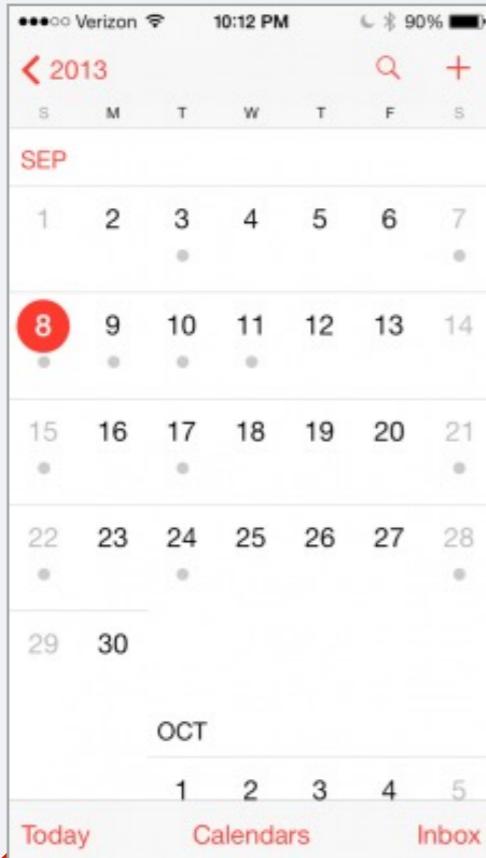
❤ Everyone



❤ Persona

❤ Everyone

Usability



Know your personas

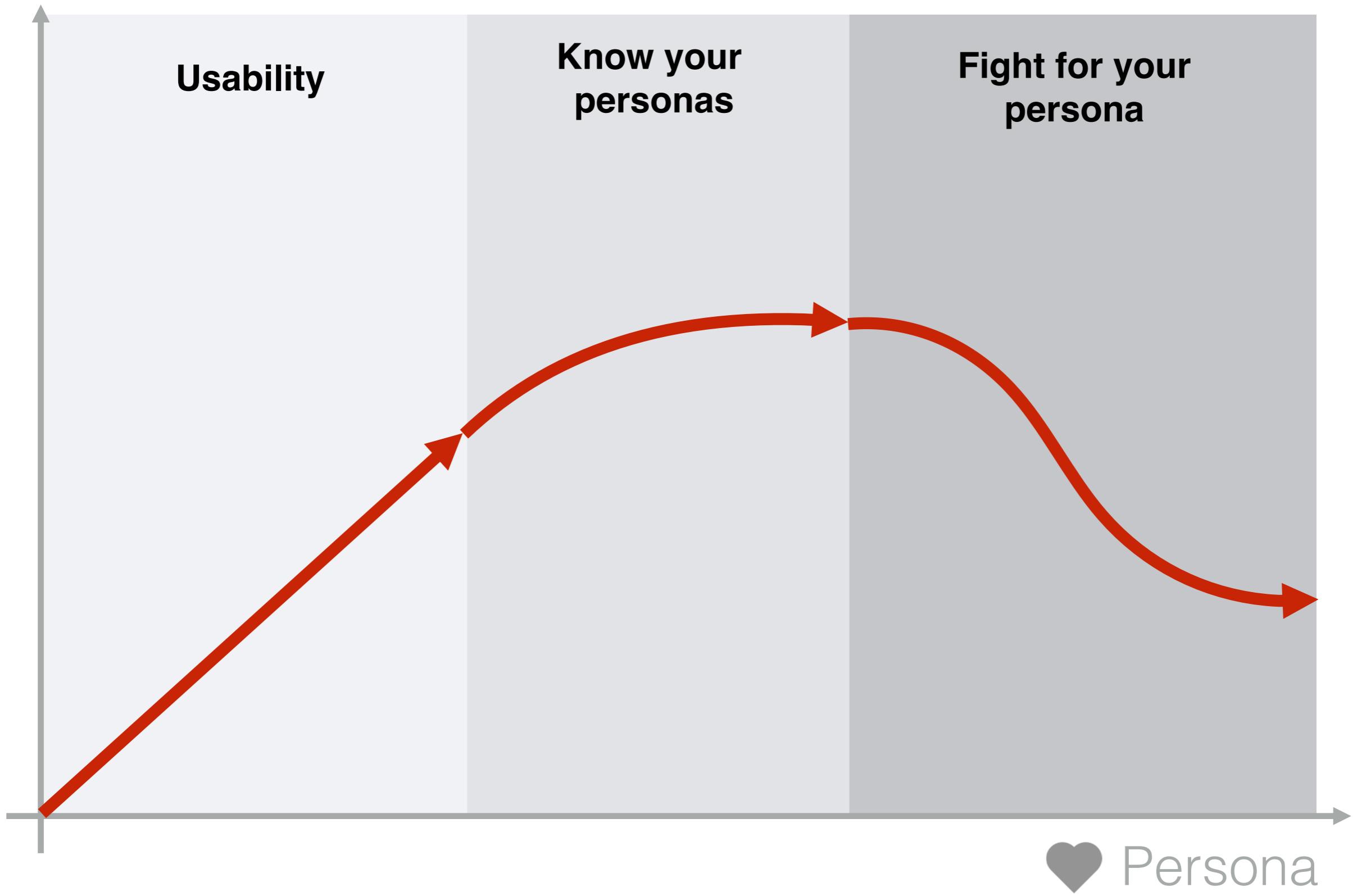


Fight for your persona



❤ Persona

❤ Everyone



❤ Persona



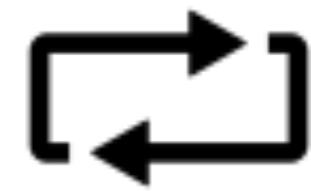
User



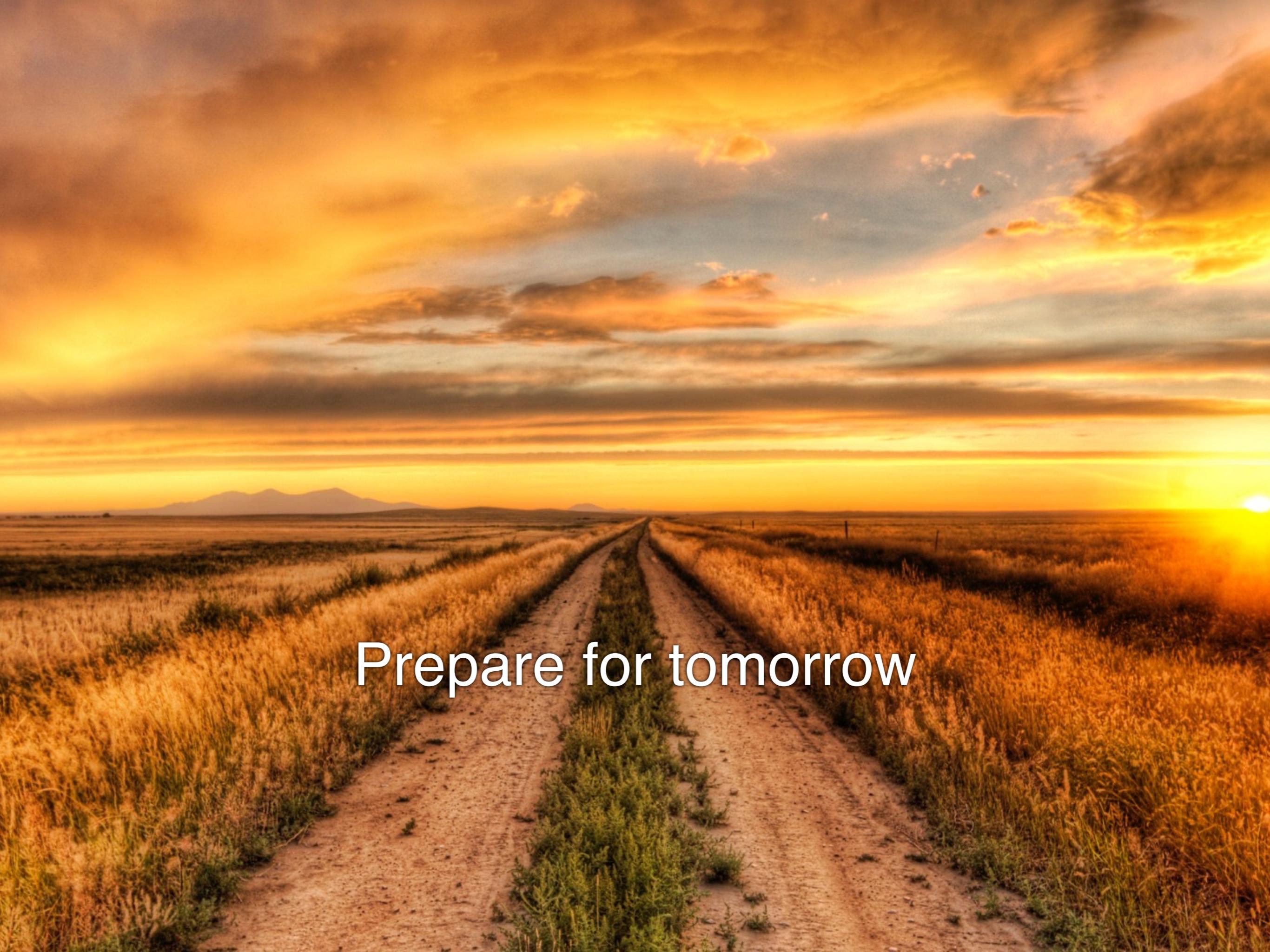
Journey



Product



Kaizen

A photograph of a dirt road stretching into the distance through a field of tall, golden grass under a dramatic, cloudy sunset sky.

Prepare for tomorrow

Carrier

4:00 PM



Carrier

4:02 PM

SF

80 ពុកវោន តាលេខាងក្រោម

ពុកវោន តាលេខាងក្រោម student card

BUY NOW

BUY NOW

BUY NOW

BUY NOW

BUY NOW

BUY NOW

NOW SHOWING CINEMAS COMING SOON

Carrier

4:04 PM

SF

SHOWTIMES

NOAH
RELEASE DATE : 10 APR 2014
Adventure | 140 mins

DETAILS TRAILER

Lead Actors: Russell Crowe, Jennifer Connelly, Emma Watson, Douglas Booth

Director: Darren Aronofsky

Genre: Adventure

Rating: PG

SYNOPSIS

Noah his faithful wife Naameth son Ham, eldest son Shem, his love interest Ila, and Ray Winstone as the tyrant Akkad. It was a world without hope, a world with no rain and no crops, dominated by

Carrier

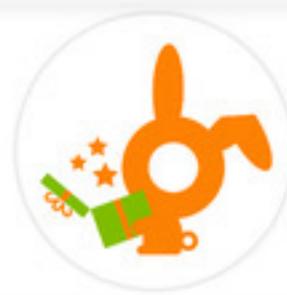
10:48 AM



ข้อมูลส่วนตัว



฿100



สมชาย ใจดี

฿ 545

Rabbit Points

฿ 0

Exp. 31/12/16

คำนำหน้า

นาย

เพศ

ชาย

วันเกิด

02/01/2527

อีเมล

somchai@email.com

หมายเลขโทรศัพท์มือถือ

0123456789

บัตรแรบบิท



0880123456789

รหัสผ่าน



รหัสผ่าน



ข้อมูลส่วนตัว



การแจ้งเตือน



สะสมแต้ม



แลกแต้ม



อื่นๆ

Carrier



2:50 PM



สะสมแต้ม

12000 ฿

คะแนนแรบบิท พอยท์



ร้านอาหาร

ข้อเสนอสุดพิเศษจากร้าน...

25 ฿ >



โรงแรม

สะสมแต้มจากโรงแรม

50 ฿ >



ร้านค้า

สะสมแต้มจากร้านค้า

40 ฿ >

คะแนนแรบบิท พอยท์พิเศษ



แฟชั่น ควิช

ได้รับ 10 คะแนน...

10 ฿ >



ฟู้ด เชอร์เวย์

ได้รับ 30 คะแนน...

30 ฿ >



โบนัส พอยท์

ได้รับ 50 คะแนน...

50 ฿ >



ข้อมูลส่วนตัว



การแจ้งเตือน



สะสมแต้ม



แลกแต้ม



อื่นๆ

Carrier



10:40 AM



แลกแต้ม

1M+ ฿

หน้าร้าน

ถูกใจ

คูปอง

ประวัติ



คูปองพิเศษวันนี้



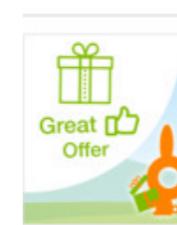
...



ข้อเสนอสุดพิเศษ

ข้อเสนอสุดพิเศษ...

฿90 >



ข้อเสนอโดนใจ

ข้อเสนอโดนใจ...

฿10 >



โนร์โน้ชนสุดคุ้ม

ข้อเสนอสุดคุ้ม...

฿10 >

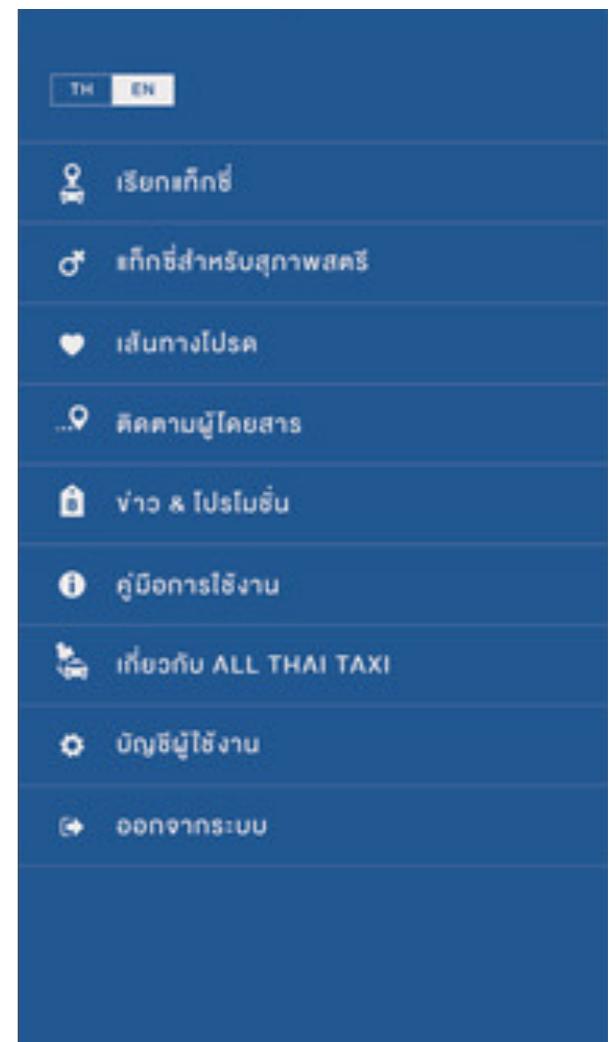
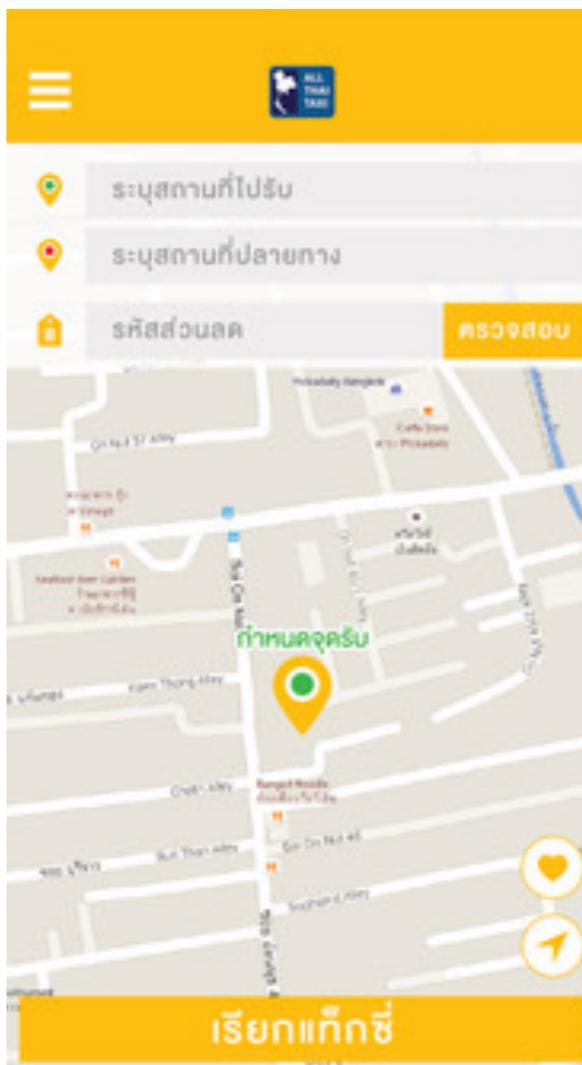
ข้อมูลส่วนตัว

การแจ้งเตือน

สะสมแต้ม

แลกแต้ม

อื่นๆ





The image displays two screenshots of the meb mobile e-books application. The left screenshot shows a grid of book covers, each with a green 'NEW' badge and a blue download icon. The right screenshot shows a detailed view of a book listing, featuring a large image of the book cover, the title 'พับกับพลจ้าหของ ว.วิจิตย์กุล | แก้วเก้า', the author's name 'พินเน็ค', and a price of '\$4.99'. The interface includes a search bar at the top and various navigation icons at the bottom.



User

Need & Goal

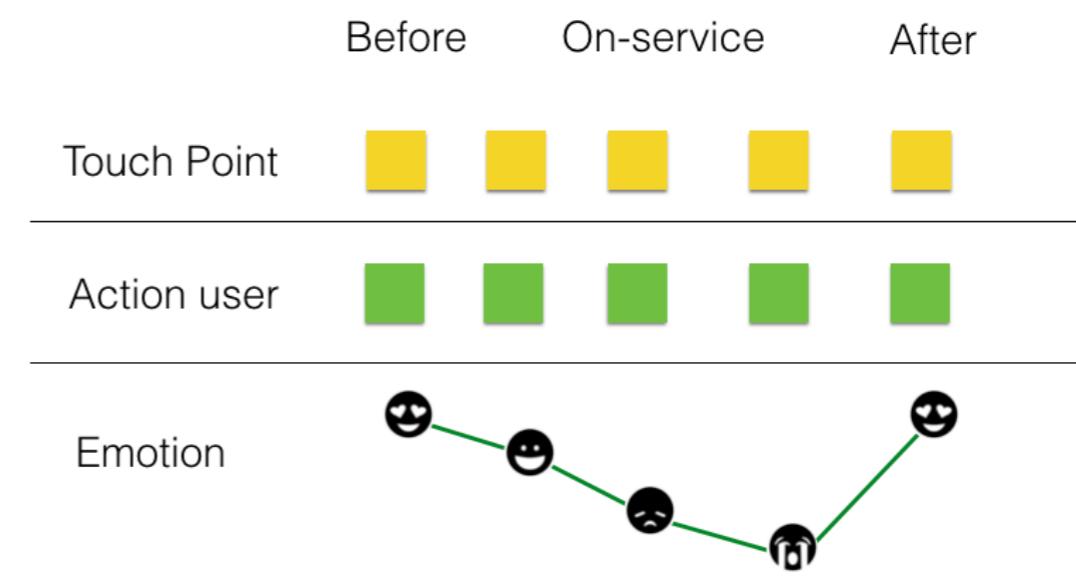
Persona



User



Journey





User



Journey



Product

Position your idea

80:20

Simplicity

The hard decision



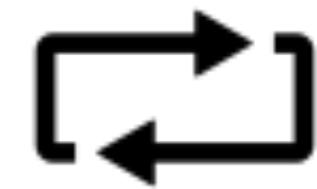
User



Journey



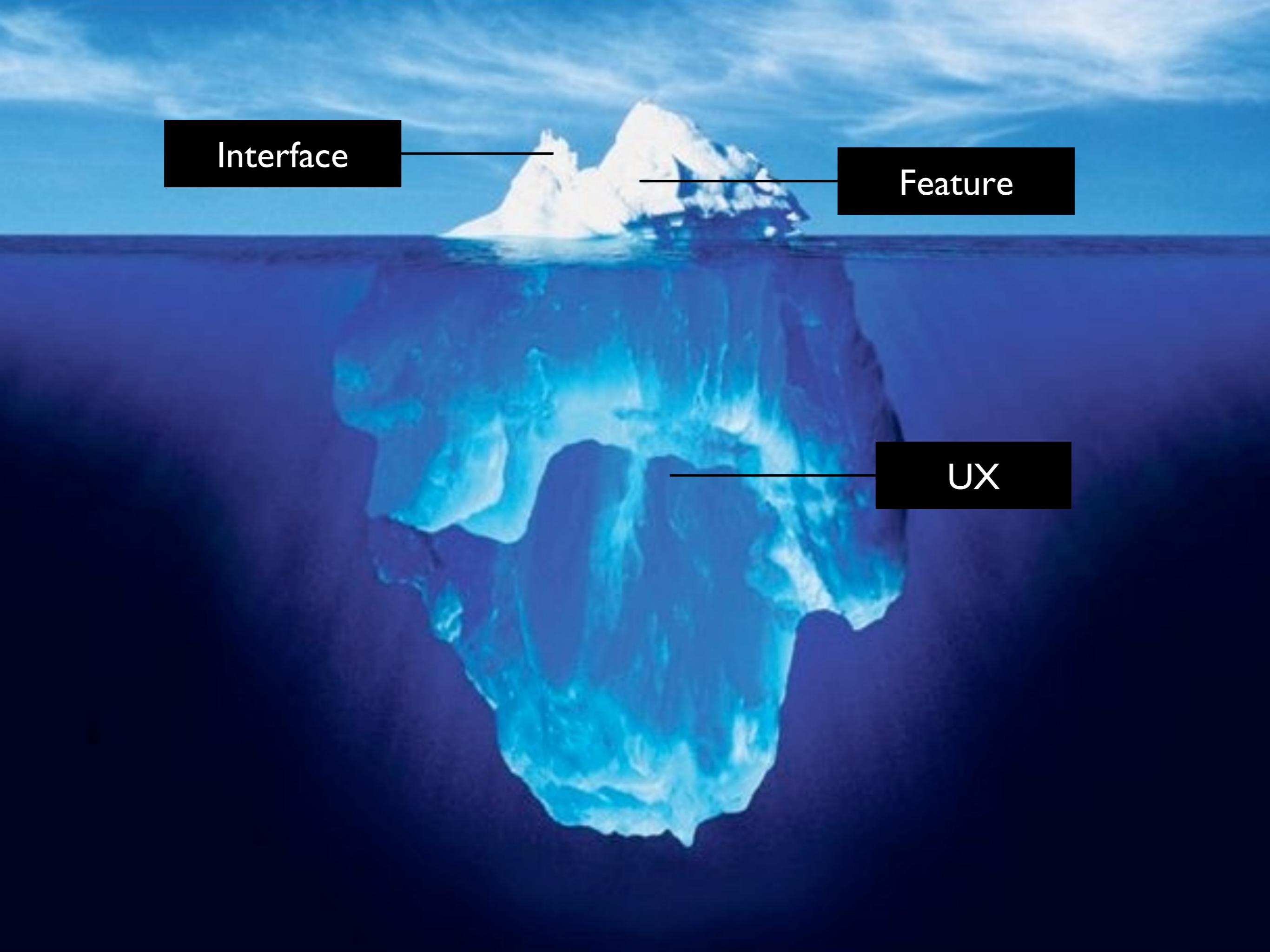
Product



Kaizen

Prepare to Change

Balance



Interface

Feature

UX



@apirak

Apirak Panatkool **Bank**

UX Evangelist

Founder of UX Academy.

UX Evangelist at Omise

<http://bit.ly/apirakportfolio>



UX ACADEMY WORKSHOP