



App/Web : คลินิกเสริมความงาม

การออกแบบที่เลวร้าย

(ยาก, เป็นไปไม่ได้, ไร้ค่า, พึ่งพาไม่ได้, น่ารังเกียจ, เข้มงวด, ไม่ปลอดภัย, หงุดหงิด)

- ้ ธีมสีฟ้าเหลืองด**น่ารังเกียจ**
- การจองเวลาดู<mark>เข้มงวด</mark> ไม่ยืดหยุ่น ไม่สามารถนัด เช่น 8.15 ได้
- ้มีการแสดงอีเมลล์ทำให้ดู<mark>ไม่ปลอดภัย</mark>
- **เป็นไปไม่ได้**ที่จะคุย สอบถาม คุณหมอ ทางแชท ส่วนตัว
- รปไอคอนธีมไม่ไปในทิศทางเดียวกันทำให้ร้สึก น่า**หงดหงิด**
- ้การจั่ดวางองค์ประกอบหน้านัดหมายอ่าน<mark>ยาก</mark>
- ้ รีวิวหน้านัดหมายใช้**พึ่งพาไม่ได้**ว่าหมอคนนั้นดีจริง หรือไม่เพราะกดดูคำรีวิวไม่ได้
- หน้าเปลี่ยน mode ระหว่าง dark and light ไร้ค่า

ออกแบบใหม่ในทางบวก

(น่าสนใจ, ยืดหยุ่น , ปลอดภัย, ใช้ได้จริง, น่าสนใจ, ง่ายต่อการใช้, เชื่อถือได้)

- ออกแบบธีมสีให้<mark>น่าสนใจ</mark> สวยงาม
- สามารถจองเวลาได้อย่าง<mark>ยืดหย่น</mark>มากขึ้น
- ้มีการซ่อนข้อมูลสำคัญเพื่อความ<mark>ปลอดภัย</mark>
- การแชทคุย สอบถามโดยตรงกับคุณหมอใช้ได้จริง เปลี่ยนไอคอนให้ดูแล้ว<mark>น่าสนใจ</mark>
- ทำการจัดวางองค์ประกอบต่าง ๆ ให้<mark>ง่ายต่อการใช้</mark>
- ้ รีวิวสามารถ<mark>เชื่อถือได้</mark>ด้วยการสามารถกดดคำรีวิวได้
- Mode ของ แอพขึ้นอยู่กับ mode ของเครื่องผู้ใช้งาน เพื่อความ<mark>ยืดหยุ่นได้</mark>

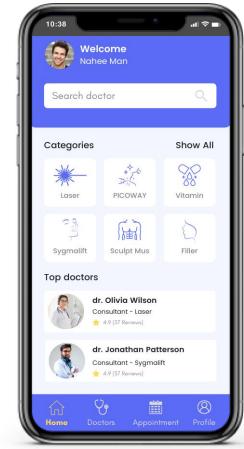
Before

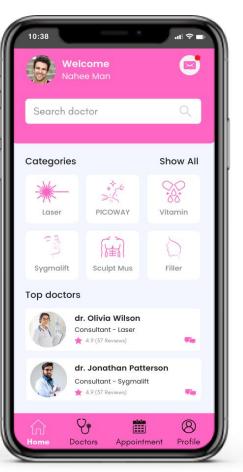
After

หน้า App/Web: Home

User: Patient

เหตุผลในการปรับแก้งาน: เริ่มจากการแก้ธีมสี UI ให้มีค วามสวยงามมากขึ้น โดยครั้งนี้เลือกใช้ ชมพูดำ ต่อมาเลือก เพิ่มหน้าแชท เพราะว่าเราคิดว่าการที่ไม่สามารถ แชทส่วนตันเพื่อคุยกับคุณหมอได้ มันเป็นสิ่งที่น่าหงุดหงิด จริง ๆ เพราะบางทีเราอยากสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม จากคุณหมอที่เรากำลังจะเลือก



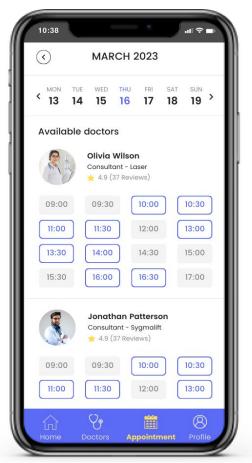


หน้า App/Web: Appointment

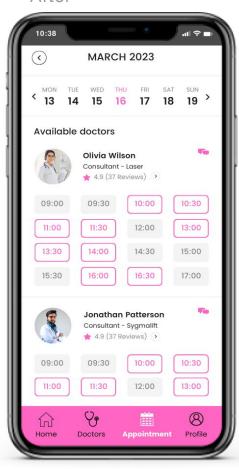
User: Patient

เหตุผลในการปรับแก้งาน: หน้านี้ก็ทำการแก้ธีมสีตามหน้า ก่อนหน้านี้ มีการเพิ่มปุ่มลูกศรเพื่อ บอกผู้ใช้ว่าเรา สามารถดูคำรีวิวได้นะ เพราะว่าเวอร์ชัน ก่อนหน้าไม่มี ทำให้ผู้ใช้อาจไม่รู้ได้ ต่อมาก็เพิ่มแชทไป และสุดท้ายที่เลือก ไม่แก้ไขเรื่องตารางนัดเวลาเพราะว่า การตั้งเป็นช่วงเวลา ละ 30 นาที คิดว่าเป็นช่วงเวลาที่เหมาะสมที่คุณหมอจะพบ กับคนไข้แล้วและก็การตั้งแบบนี้ก็ทำให้ระบบหลังบ้านของ คลินิกมีความเป็นระเบียบ จัดการง่ายมากขึ้นด้วย

Before



After Group 5



หน้า App/Web: Profile

User: Patient

Before



After

