



01076026 User Experience and
01072036 (ท.) User Interface Design
01072037 (ป.) (Semester 1/2566)

ผศ.ดร.ชมพูนุช เต็งเจริญ

[\[chompoonuch.te@kmitl.ac.th\]](mailto:chompoonuch.te@kmitl.ac.th)

ภาควิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

UX หรือ User Experience คือ ประสบการณ์ของผู้ใช้งานในด้านความรู้สึกที่ตอบสนองต่อการใช้งานผลิตภัณฑ์ หรือระบบต่าง ๆ ยกตัวอย่างเช่น ความสะดวกสบาย ใช้งานง่าย ความสนุกสนาน จนเกิดเป็นความพึงพอใจสูงสุดหรือเกิดประสบการณ์ที่ดีของผู้ใช้งาน

www.dmit.co.th/th/ข่าวสาร/ux-vs-ui/#:~:text=UX%20หรือ%20User%20Experience%20คือ,ของผูู้้ใช้งานนั่นเอง



UI หรือ User Interface คือ ส่วนต่อประสานกับผู้ใช้งาน หรือ ส่วนที่ใช้ในการเชื่อมต่อกับผู้ใช้งาน กล่าวคือ ส่วนที่ให้ผู้ใช้งานสามารถโต้ตอบกับการใช้งานผลิตภัณฑ์ได้ ซึ่งจะมุ่งเน้นไปที่เรื่องของหน้าตา การออกแบบ และการดีไซน์ ยกตัวอย่างเช่น หน้าจอ แพลตฟอร์ม เมนู ฟормต่าง ๆ การวางภาพ ขนาดตัวอักษร ปุ่ม แป้นพิมพ์ เสียง หรือแม้แต่แสงไฟ เป็นต้น

www.dmit.co.th/th/ข่าวสาร/ux-vs-ui/#:~:text=UX%20หรือ%20User%20Experience%20คือ,ของผูู้้ใช้งานนั่นเอง

สร้างความเป็นมิตรต่อผู้ใช้งาน ด้วยคำแนะนำเพิ่มเติม



Q Takoyaki



Sorry, no results found !



Q Takoyaki

Sorry, no results found !
for "Takoyaki"

Let's make another choice.



Thomas's mackerel
Flesh meat

ADD TO CART



Astacidea
Flesh meat

ADD TO CART



Cephalopoda
Flesh meat

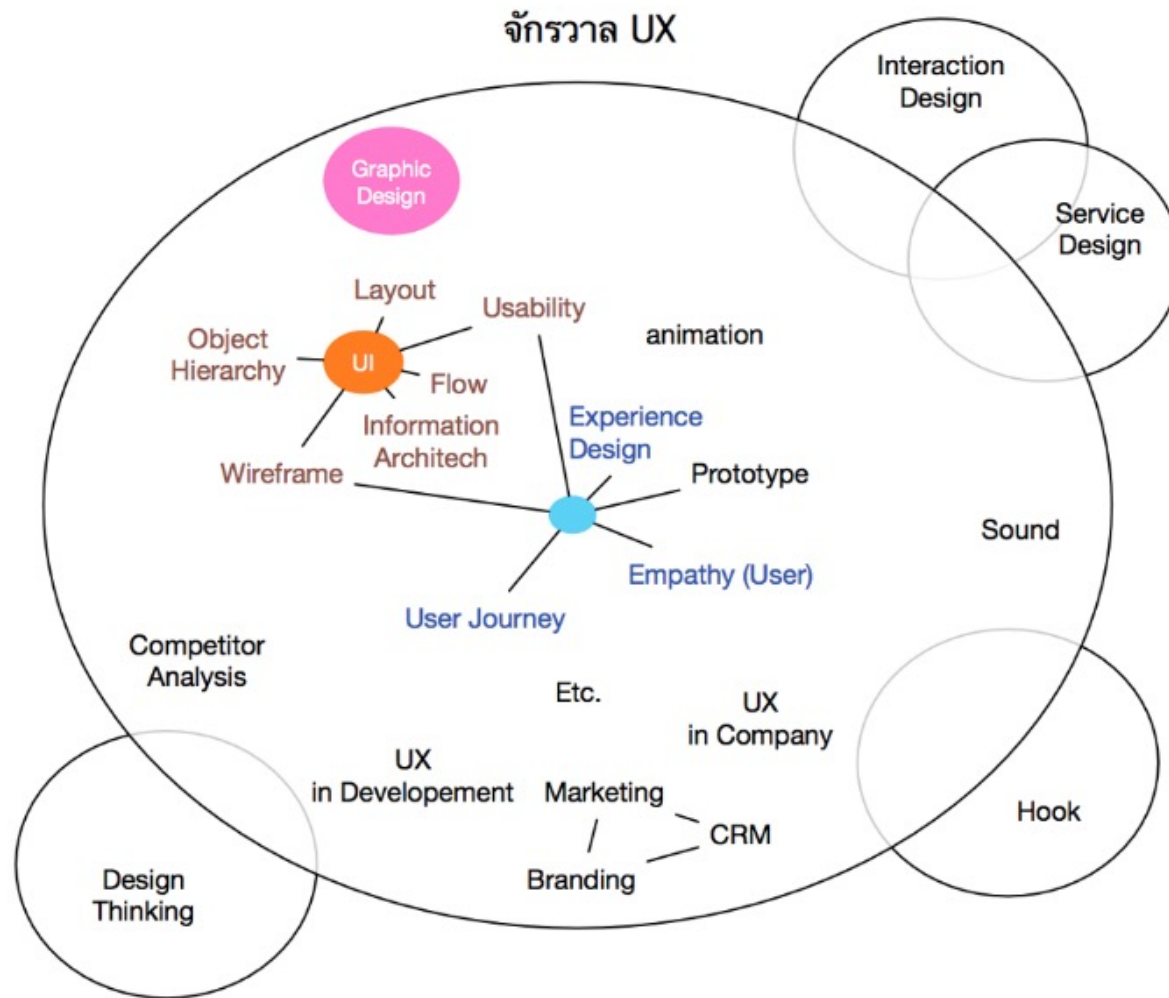
ADD TO CART



Brachyura
Flesh meat

ADD TO CART

ที่มา : www.exvention.co.th



ภาพรวมของจักรวาล UX

- ที่มา : <https://blog.uxacademy.in.th/ux-กับ-ui-เรียนต่างกันอย่างไร-8b7bd786511a>

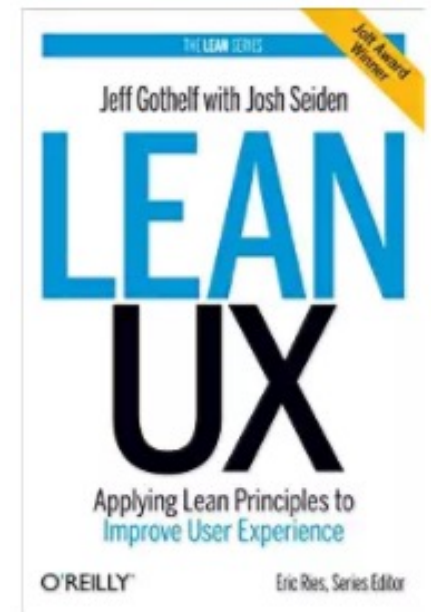
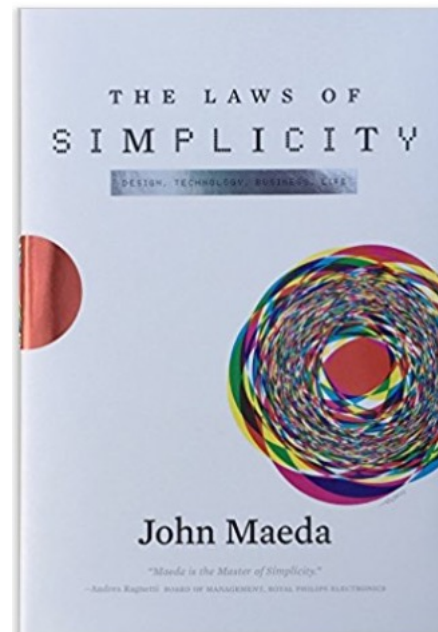
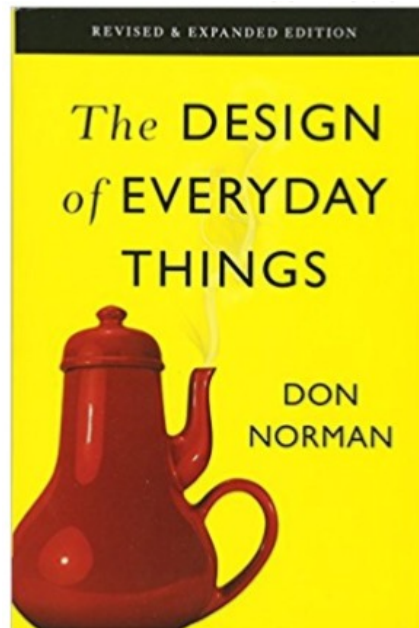
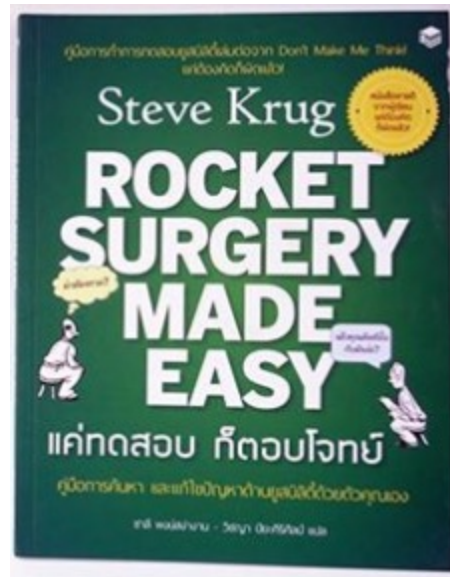
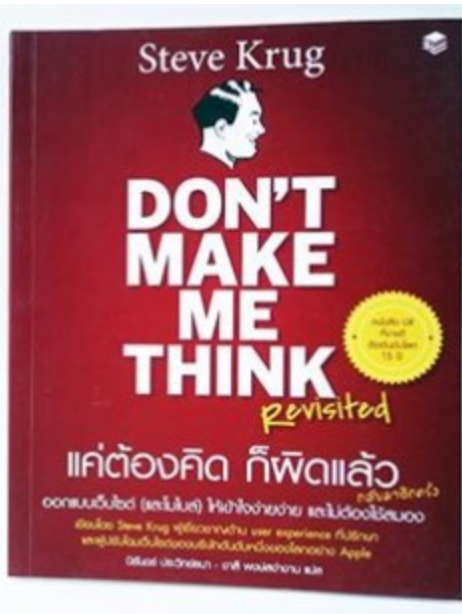
Contents

- Week 1: Introduction, Tower
- Week 2: Superhero, Flower Workshop
- Week 3: Persona, Empathy
- Week 4: Crazy Idea, Idea Picnic
- Week 5: How Might We, Long-term Goal, Scoping Topic
- Week 6: User Story Mapping, User Journey
- Week 7: User Interview (for Final Project)

Contents

- Week 8: Lean, Hooked
- Week 9: Web/App Comparing
- Week 10: Wireframe, Wire flow
- Week 11: Final Project, User/Context/Content
- Week 12: Reorder, Redesign UI
- Week 13: Test Final Project
- Week 14: Better Design
- Week 15: Final Project Exam

UX & UI Books



Add Hook

<http://rosenfeldmedia.com/books/>



Cardsort



Web Form
Design



Mental
Model



Story
Telling

Tools for prototype

- [Figma](#)
- <https://proto.io/>
- <https://www.apple.com/keynote/>
- Marvel (iOS)
- POP (iOS)
- Wix.com (create website)
- Adobe XD

Score

- **Group works** 40%
 - Class workshop
 - Project I (Food App)
 - Web/App comparing
- **Individual works** 30%
 - Class workshop
 - Research
- **Final project** 30%
 - 2 students work

การตัดเกรด

Grade	Score Range
A	85.00% up
B+	80.00% - 84.99%
B	75.00% - 79.99%
C+	70.00% - 74.99%
C	65.00% - 69.99%
D+	60.00% - 64.99%
D	55.00% - 59.99%
F	< 54.99%

การเรียนรู้ในห้อง

- ไม่เช็คชื่อเข้าห้องเรียน
- ในการเรียนส่วนใหญ่ จะมึ่งานให้ทำและส่งในเวลาเรียน
- น้ำ ขนม อาหาร ที่ทานแล้วไม่เสียงดัง ไม่มีกลิ่นแรง นำมาทานระหว่างเรียนได้
- แจก Slide หลังเรียน ใน Google classroom

กติกาการส่งงาน

- ส่งงานได้ถึงก่อนเที่ยงคืนวันเดียวกับที่เรียน ยกเว้นงานชิ้นใหญ่
- งานฝึกทำ ปกติ **1** คะแนน ส่งก่อนเที่ยงคืนวันที่เรียน
- งานที่ส่งเกินเวลา หักวันละ **10%** ของคะแนนเต็มงานนั้นๆ
- คะแนนการส่งงานในการเรียนแต่ละครั้งอาจไม่เท่ากัน ขึ้นอยู่กับความยากง่ายของงาน
- งาน **Project** จะให้เวลาทำอย่างน้อย **2** สัปดาห์ เพื่อให้มีการทดสอบ **prototype** ระบุข้อดี ข้อเสีย และมีการปรับปรุงงานส่งในสัปดาห์ถัดไป

กติกาการส่งงาน (ต่อ)

- ในการเรียนจะมีการทำกิจกรรมและ **discussion** กันระหว่างเรียนใน [Google Slides] แต่นักศึกษาต้อง **copy** งานมาส่งใน [Google Classroom] ทุกครั้ง เพื่อเช็คเวลาส่ง
- ถ้าไม่เกิน 2 หน้า ให้ส่งเป็นรูปได้ แต่ถ้ายาวกว่านี้ให้รวมส่งเป็นไฟล์ pdf และไม่ตรวจงานจาก link ยกเว้นกำหนดให้ส่งเป็น link
- หากไม่ส่งงาน / **submit** แล้วแต่ลืมหรือไม่กด **turn in** เพื่อส่งงานใน Google classroom ภายในเวลาที่กำหนด จะถือว่าไม่ได้ส่งงาน และไม่มีคะแนนในงานชิ้นนั้น

กติกาส่งงาน (ต่อ)

- การส่งงานใน google classroom

- งานเดี่ยว ในชิ้นงานที่ส่งต้องระบุหรือนักศึกษาและชื่อ-นามสกุลผู้ส่งทุกครั้ง
- งานกลุ่ม ในชิ้นงานที่ส่งต้องระบุเลขที่กลุ่ม และสมาชิกที่มาทำงานนั้นทุกครั้ง โดยตัวแทนกลุ่มส่งงานเพียงคนเดียว

*** หากส่งงานมาแล้วลืมระบุข้อมูลข้างบน ให้พิมพ์มาใน comment แทน**

- นักศึกษาที่ติดฝึกงาน ให้ส่งงานได้ถึงวันอาทิตย์สัปดาห์เดียวกัน
- หากติดธุระส่วนตัว ทำให้ขาดงานกลุ่ม สามารถทำงานนั้นคนเดียวส่งมาในกำหนดเวลา (ลดสัดส่วนงาน แต่เนื้อหาสำคัญต้องมีครบ)
- หากติดธุระเนื่องจากร่วมกิจกรรมคณะ/สถาบันฯ ใช้เอกสารติดต่ออาจารย์ หรือ TA เพื่อกำหนดเวลาส่งงาน

กตติกาการส่งงาน (ต่อ)

- ตัวอย่างการแบ่งสัดส่วนงาน กรณีทำงานไม่เท่ากัน (แนบมากับไฟล์งาน)

Student ID	Name	Workload	Sign
6xxxxxx1	A	40	aaa
6xxxxxx2	B	40	bbb
6xxxxxx3	C	20	ccc
6xxxxxx4	D	0	ขาดเรียน

- สมมติคะแนนเต็มงานนี้เป็น 5 คะแนน และงานที่ส่งมาได้ 4 คะแนน สัดส่วนคะแนนที่ได้ของแต่ละคน คือ นักศึกษา A และ นักศึกษา B ได้ 4 คะแนน ส่วนนักศึกษา C ได้ 2 คะแนน

กติกาการส่งงาน (ต่อ)

- การทำกิจกรรม สามารถใช้กระดาษกับปากกา หรือทำในคอมพิวเตอร์/**Tablet** ก็ได้ แต่ต้อง **upload file** ส่งใน **Google classroom** และกด **turn in** เพื่อส่งทุกครั้ง
- ควรส่งงานตามลำดับที่กำหนดในโจทย์
- หากงานมีมากกว่า **1** ไฟล์ ให้รวมส่งเป็น **.pdf** ไฟล์เดียว
- การตรวจงาน ให้คะแนนตามรายละเอียดและความใส่ใจในงาน
- ออกแบบให้มองเห็นได้ง่าย ชัดเจน เช่น การนำเสนอข้อควรปรับปรุง ให้ทำเป็น **before, after** แล้วเขียนบรรยายความแตกต่าง