

Glossary

Hotel & lodging

Term	Definition
BKG : “Booking”	การจองที่พัก
C/I : “Check in”	ลงชื่อเข้าพัก
C/O : Check Out	ลงชื่อออกจากที่พัก
Front desk	แผนกต้อนรับ
ETA : “Estimated time of arrival”	เวลาโดยประมาณที่แขกน่าจะมาถึง
ETD : “Estimated time of departure”	กำหนดเวลาโดยประมาณที่แขกจะกลับ
EX-PAX : “Extra person”	บุคคลที่เพิ่มเข้ามา
DNCO : “Did not check out”	ห้องพักประเภทที่แขกจากไปโดยมิได้แจ้งให้แผนกต้อนรับทราบ แต่ชำระเงินแล้ว
SUP : “Superior”	ห้องพักระดับพิเศษ
F.O.C : “Free Of Charge”	ฟรี ไม่คิดเงิน
MIR : “Monthly Information Report”	รายงานข้อมูลประจำเดือน
GOP : “Gross Operating Profit”	กำไรจากการดำเนินงานขั้นต้นต่อห้อง
MIR : “Monthly Information Report”	รายงานข้อมูลประจำเดือน
CAPEX : “Capital Expenditure”	รายจ่ายสินทรัพย์จากรายได้ที่จะมาคำนวณเพื่อหารายได้
ADR : “Average Daily Rate”	รายได้เฉลี่ยห้องขายต่อวันในแต่ละช่วงเวลา

ARR : “Average Room Rate”	รายได้เฉลี่ยห้องขายต่อห้อง
REVPAR : “Revenue Per Available Room”	รายได้เฉลี่ยต่อห้องทั้งหมดในแต่ละช่วงเวลา
GOP : “Gross Operating Profit”	กำไรจากการดำเนินงานขั้นต้นต่อห้อง

Financial & Securities

Term	Definition
Collateral	หลักทรัพย์ประกัน
Leverage	เป็นอัตราส่วนเพื่อที่จะใช้คำนวณมาร์จินในการซื้อขาย
Liquidity	ความสามารถในการรับการซื้อขายปริมาณมากๆ โดยที่มีผลกระทบต่อราคาน้อยที่สุด
Ask Price	การเปิดรายการซื้อขายตรงข้ามกับรายการที่มีอยู่เพื่อลดความเสี่ยงลง
Bid Price	เป็นราคาที่ตลาดต้องการซื้อในสกุลเงินนั้น ๆ ตัวอย่างเช่น ถ้าราคาของคู่ USDCHF เป็น 1.4527/32 ราคา Ask คือ 1.4527 หมายความว่าเมื่อท่านขายเงิน 1 US dollar ท่านจะได้รับ 1.4527 Swiss francs
Commission	ค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บจากโบรกเกอร์
Unrealized Gain/Loss	ยอดกำไรขาดทุนสำหรับรายการซื้อขายที่ยังไม่ได้ปิดในขณะนั้น ถ้ารายการซื้อขายนั้นปิดแล้วก็จะเป็นการขาดทุนที่เกิดขึ้นจริง
OTC : “Over the Counter”	เป็นการอธิบายถึงรายการซื้อขายที่เกิดขึ้นนอกตลาด
Margin	จำนวนเงินประกันที่ใช้ในการเปิดออเดอร์
Margin Call	การแจ้งเตือนจากโบรกเกอร์หรือดีลเลอร์เพื่อแจ้งว่ามาร์จินเหลือน้อยแล้ว

Transportation & Logistics

Term	Definition
Shipper	ผู้ส่งสินค้า
Net weight	น้ำหนักของสินค้า ไม่รวมบรรจุภัณฑ์
Gross weight	น้ำหนักรวมของสินค้านำรวมไปถึงบรรจุภัณฑ์
Place of delivery	สถานที่สุดท้ายที่จะส่งมอบสินค้าให้แก่ผู้ซื้อ อาจเป็นคลังสินค้า ณ เมืองท่าปลายทาง หรือคลังสินค้า / สถานที่ทำการของผู้ซื้อที่อยู่ในอีกเมืองหนึ่งหรือในอีกประเทศหนึ่งก็ได้
Place of receipt	สถานที่รับสินค้าต้นทาง อาจเป็นคลังสินค้าของผู้ซื้อที่เมืองต้นทาง หรือเป็นสถานที่ส่งออกที่ต้นทาง
Tracking Number	หมายเลขติดตามพัสดุที่ถูกระบุอยู่บนกล่องพัสดุแต่ละกล่อง เพื่อใช้ติดตามตำแหน่งของพัสดุ โดยหมายเลขพัสดุนั้นคือ เลขที่อยู่บนหน้ากล่องที่อยู่บนบาร์โค้ดสำหรับให้เจ้าหน้าที่ขนส่งทำการสแกนให้การจัดส่งพัสดุนั้น ๆ เข้าสู่ระบบ โดยเลขพัสดุของแต่ละบริษัทขนส่งจะมีตัวอักษรขึ้นต้นหรือจำนวนตัวเลขที่แตกต่างกันไป
HS Code : “Harmonized System Code”	พิกัดศุลกากรในระบบฮาร์โมนไนซ์ที่ใช้สำหรับจำแนกประเภทของสินค้า ตัวเลข HS Code จะใช้เพื่อแทนความหมายของสินค้าแต่ละประเภท ซึ่งจะมีการใช้ HS Code ในการตรวจสอบเพื่อจัดเก็บภาษีนำเข้าส่งออกระหว่างประเทศในพิธีศุลกากรของประเทศต่างๆ HS Code ได้รับการยอมรับและใช้มากกว่า 170 ประเทศทั่วโลก เป็นระบบสากลทางการค้า

Reverse Logistics	กระบวนการจัดการสินค้าย้อนกลับจากลูกค้ามายังผู้ผลิต ไม่ว่าจะเป็นการเรียกกลับสินค้าคืน สินค้าเสียหาย สินค้าไม่ได้มาตรฐาน หรือ สินค้าหมดอายุใช้งาน
Stuffing Date	วันที่บรรจุสินค้า
Distribution Center	ศูนย์กระจายสินค้า