

Termo de Abertura do Projeto	
Aplicativo voz do povo	

Controle de Versões			
Versão	Data	Autor	Notas da Revisão
1.0	20/08/2020	Marcos Job / Lucas Araujo	Inclusão dos objetivos, situação atual e objetivos SMART
2.0	27/08/2020	Marcos Job / Lucas Araujo	Inclusão da estrutura analítica do projeto
3.0	27/09/2020	Marcos Job / Lucas Araujo	Inclusão requisitos, protótipos, cronograma e marcos
4.0	01/10/2020	Marcos Job / Lucas Araujo	Inclusão partes interessadas, restrições, premissas, riscos, e orçamento

Objetivos deste documento

Autorizar o início do projeto, atribuir principais responsáveis e descrever de forma clara requisitos iniciais, principais entregas, premissas e restrições do projeto.

Situação atual e justificativa do projeto

Hoje em dia não temos um canal de acesso rápido para registrar reclamações para a prefeitura analisar, mensurar volume e mapear principais pontos das cidades que necessitam de algum tipo de manutenção. O projeto VOZ DO POVO tem como principal objetivo criar esse canal de comunicação entre o cidadão e a prefeitura. Com isso será possível mapear os principais pontos de manutenção em que a prefeitura precisa agir.

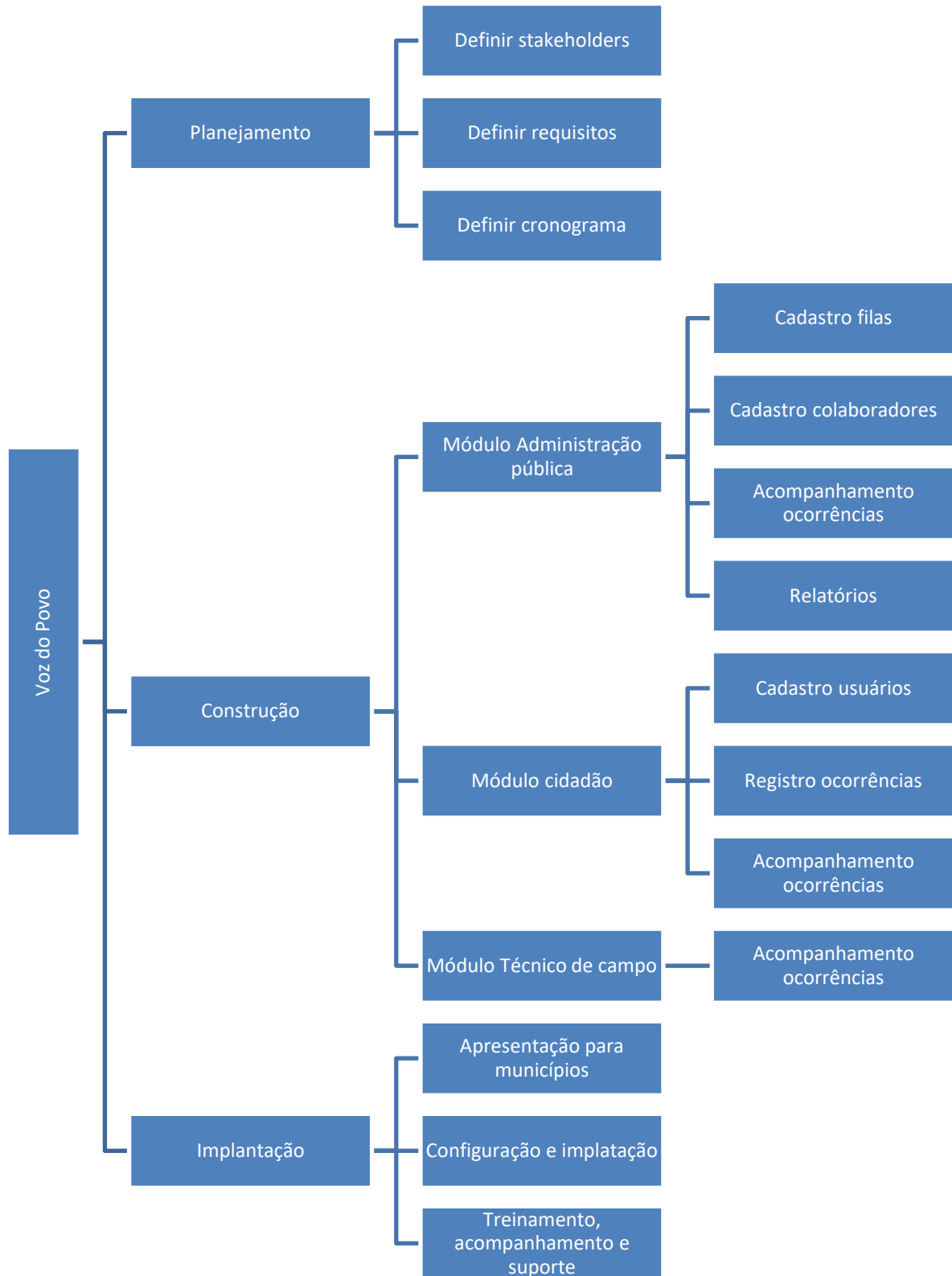
Objetivos SMART e critérios de sucesso do projeto

O projeto será considerado um sucesso caso os objetivos abaixo sejam atingidos:

- Desenvolvimento do aplicativo até 30/11/2020
- Desenvolvimento com custo zero (utilização de tecnologias free e mão de obra de alunos da faculdade SENAI FATESG)

Termo de Abertura do Projeto	
Aplicativo voz do povo	

Estrutura Analítica do Projeto – Fases e principais entregas



Termo de Abertura do Projeto	
Aplicativo voz do povo	

Principais requisitos das principais entregas/produtos



requisitos-v1.xlsx



prototipos-v1.pptx

Módulo	Requisito	Critérios de aceitação, descrição & comentários
Administração pública (interface web ou app desktop local)	Cadastro filas	<ul style="list-style-type: none"> * Apenas colaboradores com perfil admin tem acesso a esse pacote de funcionalidades * Nesse domínio vamos trabalhar com 3 dados --> Categoria = descrição livre Código = id banco de dados Status = (ativa/inativa) * Ter funcionalidade de cadastrar novas filas * Ter funcionalidade de ativar/desativar (por cadastro) * Ter funcionalidade de consultar filas cadastradas (por status, código e categoria)
	Cadastro colaboradores	<ul style="list-style-type: none"> * Apenas colaboradores com perfil admin tem acesso a esse pacote de funcionalidades * Nesse domínio vamos trabalhar com 6 dados --> Nome CPF E-mail Perfil Status Skill Filas * Ter funcionalidade de cadastrar novos colaboradores * Ter funcionalidade de ativar/desativar (por cadastro) * Ter funcionalidade de alterar e-mail, perfil, skill filas (puxando do cadastro de filas) * Ter funcionalidade de reset de senha (enviado nova senha para e-mail cadastro) * Ter funcionalidade de consultar por status, perfil, nome, cpf e email
	Acompanhamento ocorrências	<ul style="list-style-type: none"> * Todos colaboradores devem ter acesso a esse pacote de funcionalidades * Nesse domínio vamos trabalhar com todos dados herdados dos domínios cadastro filas e cadastro colaboradores * Vamos herdar também o número de protocolo registrado na ocorrência aberta pelo APP cidadão * Ocorrências devem ser carregadas conforme filas vinculadas ao usuário logado * Ter funcionalidade de acessar histórico de interação entre cidadão APP, técnico APP e web admin * Ter funcionalidade de incluir nova interações contendo mensagem e data/hora * Ter funcionalidade de encerrar protocolo de atendimento
	Relatórios	<ul style="list-style-type: none"> * colaboradores cadastrados * filas cadastradas * atendimentos realizados por colaborador (com data para mensurar produtividade diária) * atendimentos realizados por técnicos (com data para mensurar produtividade diária) * ocorrências por fila e bairro (com data para mensurar volume de demandas e ajudar no planejamento de equipes)

Termo de Abertura do Projeto	
Aplicativo voz do povo	

Módulo	Requisito	Critérios de aceitação, descrição & comentários
Cidadão (APP smartphone)	Cadastro usuários	<ul style="list-style-type: none"> * Permitir que novos usuários se cadastrem pelo celular utilizando validação de dados por SMS/e-mail * Campos cadastráveis (nome completo, Celular, E-mail e Senha) * Evento para solicitar permissão de localização * Funcionalidade para o usuário atualizar dados cadastrais (email, celular e senha)
	Registro ocorrências	<ul style="list-style-type: none"> * Funcionalidade para o usuário cadastrar novas reclamações (ocorrências) * Deve conter categoria (pré-cadastrados em web admin (filas)), descrição livre da ocorrência e endereço da ocorrência * Endereço da ocorrência pode ser digitado ou via localização gps * Precisa ter as opções para confirmar ou cancelar o registro
	Acompanhamento ocorrências	<ul style="list-style-type: none"> * Funcionalidade para o usuário consulte as reclamações (ocorrências) registradas pelo user logado * Ter opção de selecionar entre registros realizado pelo usuário * Ter a opção de acessar o log de interação entre solicitante > Atendimento Inicial > Atendimento Campo * Ter acesso a localização da ocorrência * Ter opção de finalizar o protocolo e avaliá-lo (feedback) * Ter opção de confirmar que ainda está pendente

Módulo	Requisito	Critérios de aceitação, descrição & comentários
Técnico de campo (APP smartphone)	Acompanhamento ocorrências	<ul style="list-style-type: none"> * Apenas técnicos devem ter acesso a esse pacote de funcionalidades * Nesse domínio vamos trabalhar com todos dados herdados dos domínios cadastro filas e cadastro colaboradores * Vamos herdar também o número de protocolo registrado na ocorrência aberta pelo APP cidadão * Ocorrências devem ser carregadas conforme filas vinculadas ao usuário logado * Ter funcionalidade de acessar histórico de interação entre cidadão APP, técnico APP e web admin * Ter funcionalidade de incluir nova interações contendo mensagem e data/hora * Ter funcionalidade de encerrar protocolo de atendimento * Ter funcionalidade de acessar navegação GPS até o local de atendimento

Termo de Abertura do Projeto	
Aplicativo voz do povo	

Marcos



cronograma-v1.xlsx

Fase ou Grupo de Processos	Marcos	Previsão
Geral	Conclusão 1ª versão do modelo físico DB	02/10/2020
Administração pública	Disponibilização da 1ª versão do módulo para testes	12/10/2020
APP Cidadão	Disponibilização da 1ª versão do módulo para testes	22/10/2020
APP Técnico de campo	Disponibilização da 1ª versão do módulo para testes	02/11/2020
Geral	Disponibilização da 1ª versão da plataforma completa	22/11/2020
Geral	Conclusão da implantação	15/12/2020

Partes interessadas do Projeto

EMPRESA	PARTICIPANTES	FUNÇÃO	NIVEL AUTORIDADE
Senai Fatesg	Heuber Lima	Gerente de projetos	Alta
Prefeitura	Watlas	Cliente	Alta
Ctrl + R	Marcos Job	Coordenador de desenvolvimento	Alta
Ctrl + R	Lucas Araújo	Analista de requisitos	Baixa

Restrições

- Orçamento: R\$30.000,00
- Conclusão implantação: 15/12/2010

Premissas

- Construção do software apenas aos finais de semana (16hs/semana)
- Disponibilidade do cliente Watlas para validações apenas aos finais de semana, das 10:00 às 18:00
- Reunião equipe desenvolvimento e gestor do projeto as quartas-feiras úteis, da 18:30 às 22:45, para avaliar o realizado, próximos passo e possíveis impedimentos

Termo de Abertura do Projeto	
Aplicativo voz do povo	

Riscos

Descrição do risco	Descrição do Impacto	Ação	Descrição da ação	Responsável	Previsão
Indisponibilidade de serviços (local ou nuvem) de terceiros	Paralisação nas camadas do sistema dependentes desses serviços	Mitigar	Contratar redundância de serviços terceiros. Manter canal de comunicação (whatsApp) contendo toda equipe de desenvolvimento e acompanhar possíveis reclamações de indisponibilidade	Marcos Job	Durante todo projeto
Defeitos em máquinas de produção	Paralisação na construção do SW	Mitigar	Manter canal de comunicação (whatsApp) contendo toda equipe de desenvolvimento e acompanhar possíveis reclamações de defeitos em equipamento para providência a manutenção	Marcos Job	Durante todo projeto
Ausência de algum membro do projeto nos horários pré-estabelecidos	Falta de alinhamento, falta de validações cliente e paralisação no desenvolvimento	Mitigar	Manter canal de comunicação (whatsApp) contendo todos stakeholders para viabilizar organização da agenda e possíveis reprogramações de horários	Heuber	Durante todo projeto

Orçamento do Projeto

Período	Orçado	Comentários
30/09/2020-12/10/2020	R\$12.000	Construção módulo administração pública
17/10/2020-22/10/2020	R\$10.000	Construção módulo APP cidadão
31/10/2020-02/11/2020	R\$ 8.000	Construção módulo APP Técnico de campo

Aprovações		
Participante	Assinatura	Data
Patrocinador do Projeto	Watlás Rick Trindade	01/10/2020
Gerente do Projeto	Heuber Lima	01/10/2020