



“MILO FAMILY”



CHATBOT แนะนำวิธีการเลี้ยงแมว
ทั้ง 10 สายพันธุ์ ที่คนไทยนิยมนำมาเลี้ยง



Persona and Conversation Design



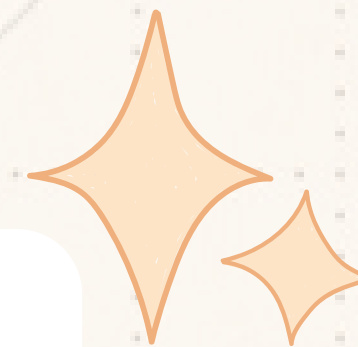
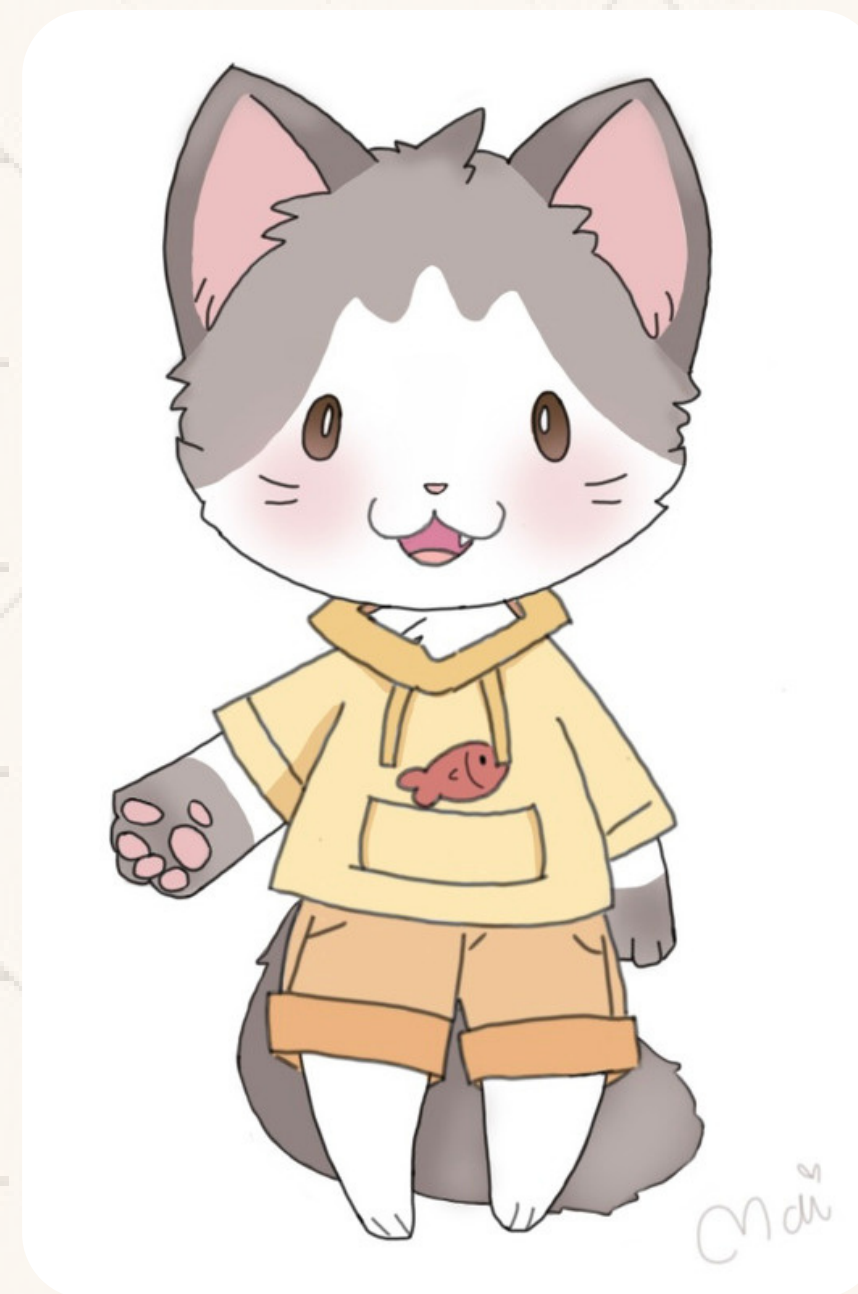
วัตถุประสงค์

- Chatbot สามารถให้คำปรึกษาวิธีการเลี้ยงแมวยอดนิยม 10 สายพันธุ์ในไทย
- Chatbot สามารถให้คำปรึกษาการจัดเตรียมข้อมูลเกี่ยวกับแมวทั่วไปและวิธีการเลี้ยงสำหรับผู้เริ่มต้น
- Chatbot สามารถให้คำปรึกษาพฤติกรรมของแมวต่างๆ



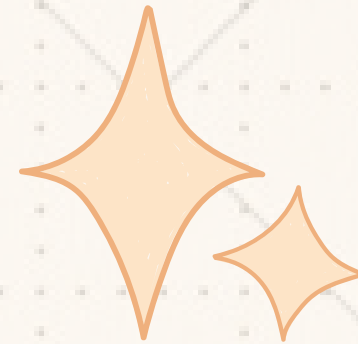
กลุ่มเป้าหมาย

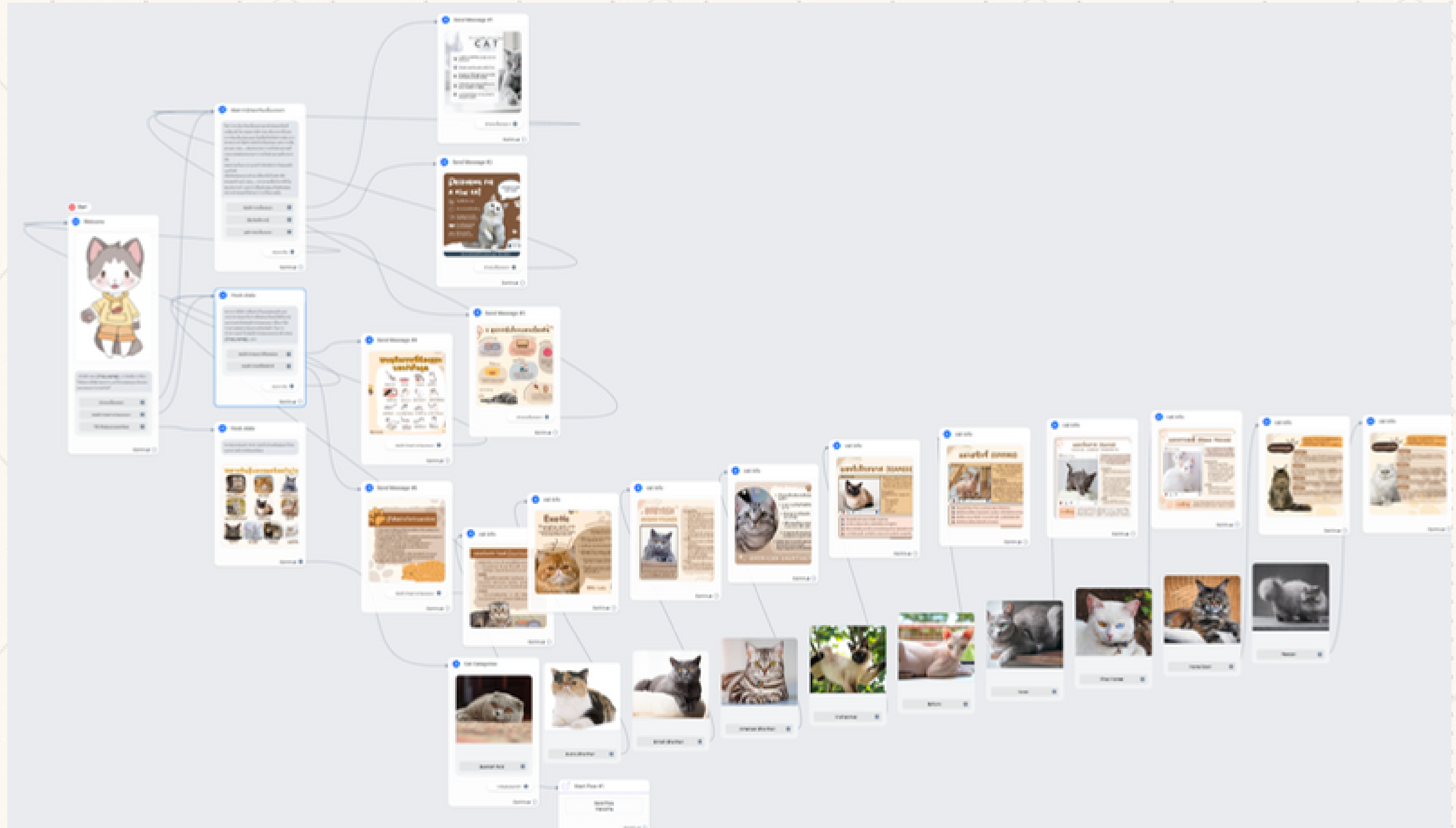
- ผู้ที่เลี้ยงแมวและสนใจในการเลี้ยงแมว
- ผู้ที่อยากได้ความรู้ของแมวแต่ละสายพันธุ์
- ผู้ที่ต้องการข้อมูลเกี่ยวกับสุขภาพแมวและพฤติกรรมของแมว



ขอบเขตเนื้อหา

- วิธีการเลี้ยงแมว
- อาหาร
- สุขภาพ
- พฤติกรรมต่างๆของแมว
- ค่าใช้จ่ายและค่าอุปกรณ์สำหรับเลี้ยงแมว
- การแนะนำสายพันธุ์แมว 10 สายพันธุ์
แมวที่ยอดนิยมเลี้ยงในประเทศไทย

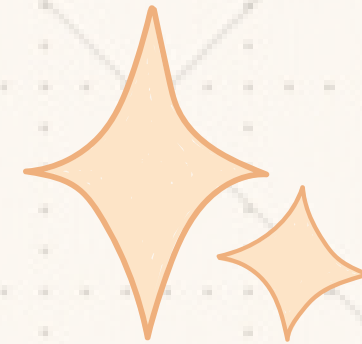




Your Advice Coach

U

- ชื่อ: น้องไมโล (Milo)
- เพศ: ชาย
- อายุ = 24 ปีคน
- นิสัย: น่ารัก ชุกช่น จี๋แกล้ง ชอบกิน
แล้วนอน แล้วก็เล่น
- ความสามารถ ให้คำปรึกษาวิธีการ
เลี้ยงแมวให้มนุษย์ได้ แนะนำสาย
พันธุ์แมวที่เหมาะสมให้กับเหล่าทาส
แมวแต่ละคนได้



ผลการประเมิน

การนำเสนอเนื้อหาของสื่อหุ่นยนต์โต้ตอบอัตโนมัติ

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
1. แฉิตบอกให้ข้อมูลเพียงพอต่อความต้องการของผู้ใช้งานได้	4	1.12	ดี
2. แฉิตบอกสามารถนำเสนอสายพันธุ์แมวที่เหมาะสมให้กับคุณได้	4.1	0.93	ดี
3. แฉิตบอกสามารถให้ข้อมูลการเลี้ยงดูแมว	4.1	0.78	ดี
4. แฉิตบอกสามารถให้ข้อมูลของอาหารแมวให้กับคุณได้	4.2	0.8	ดี
5. แฉิตบอกสามารถอธิบายพฤติกรรมแมวต่าง ๆ ให้กับคุณได้	4	0.71	ดี
6. แฉิตบอกสามารถให้ข้อมูลค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการเลี้ยงแมวได้	4.3	1	ดี
ผลเฉลี่ย	4.1	0.12	ดี

ผลการประเมิน



การใช้งานของสื่อหุ่นยนต์โต้ตอบอัตโนมัติ

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับความพึง พอใจ
1. แชตบอทสามารถตอบคำถามที่ตรงประเด็น	4.2	0.67	ดี
2. แชตบอทมีตัวเลือกให้คุณกลับไปยังเนื้อหาที่คุณสนใจได้	4.2	0.83	ดี
3. แชตบอทสามารถพาคุณเข้าไปถึงเนื้อหาที่ต้องการได้อย่างชัดเจน	4.3	0.71	ดี
4. แชตบอทสามารถตอบคำถามของคุณได้หลายประเภท	4.2	0.97	ดี
ผลเฉลี่ย	4.2	0.05	ดี

ผลการประเมิน



ด้านประโยชน์สื่อหุ่นยนต์โต้ตอบอัตโนมัติ

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
1. ใช้ตอบคำถามช่วยให้ประหยัดเวลาในการค้นหา	4.6	1.01	ดีมาก
2. ใช้ตอบคำถามให้ข้อมูลเกี่ยวกับสายพันธุ์แมวได้	4.4	0.73	ดี
3. ใช้ตอบคำถามให้ความรู้เกี่ยวกับพฤติกรรมแมวได้	4.0	0.71	ดี
4. ใช้ตอบคำถามให้ความรู้เกี่ยวกับความต้องการและประสิทธิภาพในการดูแลแมวได้	4.2	0.67	ดี
ผลเฉลี่ย	4.3	0.26	ดี

ผลการประเมิน



ด้านภาพรวมทั่วไป

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับความพึง พอใจ
ความพึงพอใจโดยรวมในการใช้งานเช็ตบอก	4.4	0.73	ดี
ผลเฉลี่ย	4.4	#NaN	ดี



MEMBER

63050382 ฐายี แสงวงศ์รัตมี

63050387 ณัฐกานต์ สุขเกษม

63010745 ภาณุกร ขาวสุทธี

63010769 ภูริต สรารัตนกุล

65015162 อธิยุต แยมเพียร

65015137 วัฒชัย เตชะลือ

