

1. 企業內部導入 RAG 的 SOP 清單

階段一：前期準備

1. 需求分析會議

- 確定使用場景和目標用戶
- 識別關鍵業務流程和痛點
- 確定預期成果和成功指標

2. 資料收集與評估

- 識別相關資料來源 (PDFs, Word, Excel, 數據庫, 內部網站等)
- 評估資料品質和完整性
- 確定敏感資料處理方案

3. 技術環境評估

- 評估現有 IT 基礎設施
- 確定部署環境 (雲端/本地)
- 評估安全性和合規要求

階段二：系統開發

4. 資料處理流程建立

- 資料清洗和格式化
- 建立資料索引管道
- 實施資料更新機制

5. RAG 核心開發

- 選擇合適的嵌入模型
- 設計檢索策略
- 微調提示模板

6. UI/UX 設計

- 設計用戶界面
- 實現交互流程
- 進行可用性測試

階段三：測試與部署

7. 系統測試

- 功能測試
- 性能測試
- 安全測試

8. 用戶培訓

- 編寫用戶手冊
- 進行培訓課程
- 建立反饋機制

9. 部署上線

- 分階段部署
- 監控系統表現
- 收集用戶反饋

階段四：維護與優化

10. 持續改進

- 定期更新知識庫
- 根據用戶反饋優化
- 擴展新功能

2. 完整操作流程與檔案說明

├─ app.py

├─ private_gpt.py

├─ ingest.py

├─ requirements.txt

├─ .env.example （不會被部署，但方便記錄變數）

├─ logo.png（選填）

└─ source_documents/（可空

3. Streamlit 雲端部署方案

準備好一個專業的企業級 Streamlit UI，具有以下特點：

- 直觀的搜索界面
- 對話式交互
- 結果來源顯示
- 企業品牌定制化
- 響應式設計

部署步驟

1. 註冊 Streamlit Cloud 帳戶（免費版）
2. 連接 GitHub 倉庫
3. 選擇 src/app/main.py 作為入口文件
4. 設置環境變量（API 金鑰等）
5. 點擊部署

4. 企業品牌定制化 UI

將 UI 設計為可輕鬆定制企業品牌風格：

- 可更換標誌
- 自定義配色方案
- 專業的企業風格佈局
- 響應式設計適應不同設備