题目名称: SaaS 流程引擎服务

一、题目内容

SaaS 流程引擎服务,支持多租户管理帮助企业快速构建灵活、可扩展且高

效的业务流程管理体系, 实现从简单到复杂的流程数字化转型。 前端符合 H5 规

范,后端开发语言不限,数据库支持 TeleDB(或 mysql)。实现一个请假流程,

发起表单,不同角色的流程审批。

中间件: mysql

二、题目要求

1. 流程设计与建模:提供可视化流程设计器须遵循 BPM2.0 协议,允许用

户无需编码或仅需少量代码即可创建、编辑和管理业务流程。

2. 流程自动化: 实现工作流自动化, 通过预定义的规则和逻辑驱动任务流

转、审批、分支条件等。自动分配任务给合适的参与者,并跟踪任务状

态和执行过程。能够根据流程定义自动执行一系列任务,包括但不限于

发送邮件、生成报告、更新数据库等。

3. 集成能力: 能够与企业内部系统 (ERP、CRM 等)、其他 SaaS 应用以及

其他外部系统无缝集成,实现数据交换和流程协同。提供 API 接口支持

与其他服务之间的交互。

4. 用户参与与协作:提供用户友好的界面,让参与者能够接收待办事项通

- 知、处理任务并提供反馈支持多渠道通知和移动设备访问及相关 API, 提升协作效率。
- 5. 权限与安全:精细的用户组织、数据权限管理,确保每个用户只能访问和操作他们被授权的流程部分。数据加密传输和存储,保证业务流程数据的安全性。
- 6. 分析与优化:对流程数据进行深度分析,生成报表和洞察,帮助企业识别瓶颈和改进机会。配备性能监控工具,支持流程效能的持续改进。展示流程实例的状态关键绩效指标(KPIs)以及资源使用情况。记录详细的流程历史和审计日志,便于追踪合规性和问题排查。
- 7. 可扩展性: 具有良好的可扩展性, 可以根据用户需求进行定制和扩展。

三、模块

- 1. 系统管理: 用户登录、用户组织机构管理、菜单管理
- 2. 流程管理:流程设计、流程监控、流程权限
- 3. SaaS 集成: 能够被外部系统通过 API 被其集成,如发起流程、查询待办、执行待办、查询已办
- 4. 高级功能: 支持复杂主子流程、流程自动化、丰富的选人规则

四、评分标准

- 1. 系统管理: 用户登录(5分)、用户组织机构管理(5)、菜单管理(5)
- 2. 流程管理: 流程设计 (15) 、流程监控 (10) 、流程权限 (10)

- 3. SaaS 集成:能够被外部系统通过 API 被其集成,如发起流程 (5)、查询待办 (5)、执行待办 (10)、查询已办 (5)
- 4. 高级功能:支持复杂主子流程(5)、流程自动化(10)、丰富的选人规则(10)

五、预估时间

8个小时