

问诊的基本方法与技巧

基本方法与技巧

- 问诊开始
 - 主动创造宽松和谐环境解除病人不安心情
 - 注意保护隐私
- 尽可能让病人充分陈述和强调他认为重要的情况和感受，只有病人的亲身感受和病情变化的实际过程才能为诊断提供客观的依据
- 追溯首发症状开始的确切时间，直至目前的演变过程
- 在问诊项目之间做好过度，使病人不困惑
- 根据具体情况采用不同类型的提问
- 提问时要注意系统性和目的性
- 询问病史的每一部分结束时进行归纳小结，可达到以下目的
 - 唤起医生自己的记忆和理顺思路
 - 让病人知道医生如何理解他的病史
 - 提供机会核实病人所述病情
- 避免医学术语
- 为了收集到尽可能准确的病史，有时医生要引证核实病人提供的信息
- 仪表礼节和友善的举止，有助于发展与病人的和谐关系使病人感到温暖亲切
- 恰当地运用一些评价赞扬与鼓励语言可促使病人与医生的合作，使病人受到鼓舞而积极提供信息
- 询问病人的经济情况关心病人有无来自家庭和工作单位经济和精神上的支持
- 医生应明白病人的期望，了解病人就诊的确切目的和要求
- 如病人没有完全理解或理解有误应予以及时纠正
- 如病人问道一些问题医生不清楚或不懂时不能随便应付，不要简单回答不知道
- 问诊结束时应谢谢病人合作告知接下来做什么下次就诊时间或随访计划

指针对就诊的最主要或单个问题来问诊，收集除现病史外的其他病史部分中与该问题密切相关的

重点问诊方法

必须获得以下资料:全面的时间演变和发生发展情况，即发生发展性质强度频度加重和缓解因素及相关症状

特殊情况的问诊技巧