

# Política de Privacidade

## 1. Introdução

Esta Política de Privacidade tem como objetivo esclarecer como tratamos os dados pessoais dos usuários em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei nº 13.709/2018)**, bem como com as regras e diretrizes do **Google, Google Cloud e Firebase**.

Ao utilizar nossos serviços, o usuário declara estar ciente e de acordo com as condições aqui estabelecidas.

---

## 2. Dados Pessoais Coletados

Podemos coletar os seguintes tipos de dados:

- **Informações fornecidas diretamente pelo usuário:** nome, endereço de e-mail, dados de perfil ou quaisquer informações voluntariamente inseridas na plataforma.
  - **Informações coletadas automaticamente:** endereço IP, dispositivo, sistema operacional, navegador, dados de uso, interações e logs.
  - **Dados técnicos e de autenticação:** identificadores únicos, tokens de login, dados de autenticação via provedores terceiros (ex.: Google, Facebook).
  - **Dados coletados via cookies e tecnologias semelhantes:** utilizados para autenticação, segurança, personalização de experiência e métricas.
- 

## 3. Finalidades do Tratamento

Os dados coletados poderão ser utilizados para:

1. Fornecer e gerenciar os serviços disponibilizados.
2. Autenticar usuários e manter contas ativas.
3. Melhorar a experiência, segurança e desempenho da aplicação.

4. Analisar métricas e estatísticas por meio do **Firestore Analytics**.
  5. Enviar notificações, comunicados e suporte técnico.
  6. Cumprir obrigações legais e regulatórias.
- 

## 4. Compartilhamento de Dados

Os dados pessoais poderão ser compartilhados somente nas seguintes situações:

- Com **fornecedores de serviços essenciais**, incluindo **Google Cloud e Firebase**, para fins de armazenamento, autenticação e processamento de dados.
- Para cumprimento de determinações legais, regulatórias ou por ordem judicial.
- Em processos de fusão, aquisição ou reorganização societária, respeitados os direitos dos titulares.

Nunca comercializamos dados pessoais.

---

## 5. Armazenamento e Segurança

- Os dados são armazenados em servidores do **Google Cloud/Firebase**, que seguem padrões internacionais de segurança e conformidade.
  - Adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger as informações contra acessos não autorizados, destruição acidental ou ilícita, perda, alteração, comunicação ou difusão indevida.
  - Apesar dos esforços, nenhum sistema é 100% seguro, razão pela qual recomendamos que o usuário também adote boas práticas de segurança digital.
- 

## 6. Direitos dos Titulares (LGPD)

Nos termos da LGPD, o usuário poderá, a qualquer momento, solicitar:

- Confirmação da existência de tratamento de seus dados.

- Acesso, correção ou atualização de suas informações pessoais.
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço.
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários.
- Revogação do consentimento para o tratamento.
- Exclusão de dados pessoais tratados com base no consentimento.

Para exercer esses direitos, o usuário poderá entrar em contato por meio do canal de atendimento descrito no item 9.

---

## 7. Retenção dos Dados

Os dados serão mantidos apenas pelo tempo necessário para o cumprimento das finalidades acima descritas, observando:

- Obrigações legais e regulatórias aplicáveis.
  - Necessidade de preservação em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.
- 

## 8. Alterações nesta Política

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada a qualquer momento. Sempre que houver modificações relevantes, os usuários serão informados por meio da própria aplicação ou por e-mail.

---

## 9. Contato

Para esclarecimentos, dúvidas ou solicitações relativas a esta Política de Privacidade e ao tratamento de dados pessoais, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO):

[nukephoenixdeveloper@gmail.com](mailto:nukephoenixdeveloper@gmail.com)