

## FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	8
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	10

## 1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

<b>PROYECTO</b>	<b>Abogabot</b>
<b>Nombre Requerimiento:</b>	Aplicación Web para la automatización del proceso de demandas en un despacho de abogados
<b>Fecha Solicitud:</b>	18/02/2022
<b>Responsable(s) Solicitud:</b>	Andrea García Fernández
<b>Dependencia(s) Solicitante:</b>	Despacho de abogados "Abogados en Acción"
<b>Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:</b>	William Dorantes

## 2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
<b>Usuario Solicitante</b>
Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web, llenando un formulario. Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción. Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal. El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso. El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos. El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso. Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso. La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular. La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.
<b>Líder Funcional</b>
Este bufete de abogados quiere automatizar las demandas legales de sus clientes a través de una página web haciéndoles rellenar un formulario. Una vez rellenado el formulario, el cliente es enviado a un proceso de pago para finalizar la transacción. Para hacer un seguimiento de la demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y podrá ver el progreso de cada actualización legal. El administrador del sitio recibe una notificación de una nueva demanda y, con los datos del formulario rellenado, crea automáticamente el documento legal en formato Word para iniciar el proceso. El administrador ve el pago y debe poder verlo en un tablero de control para poder seguir la cantidad de ingresos recibidos. El administrador actualiza el progreso de la demanda y añade comentarios en cada paso del proceso. El usuario recibe notificaciones a través de correos electrónicos para seguir el progreso de su demanda. El sitio web debe ser responsive para que se pueda ver desde un teléfono móvil. El color preferido por el cliente es el azul marino y el blanco, pero está dispuesto a aceptar propuestas.

## FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

*Andrea García Fernández*

*Wilia M Dorantes*

Nombre Responsable Solicitud

Dependencia Solicitante

Nombre Líder OTI

Oficina Tecnologías de la Información

## 3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

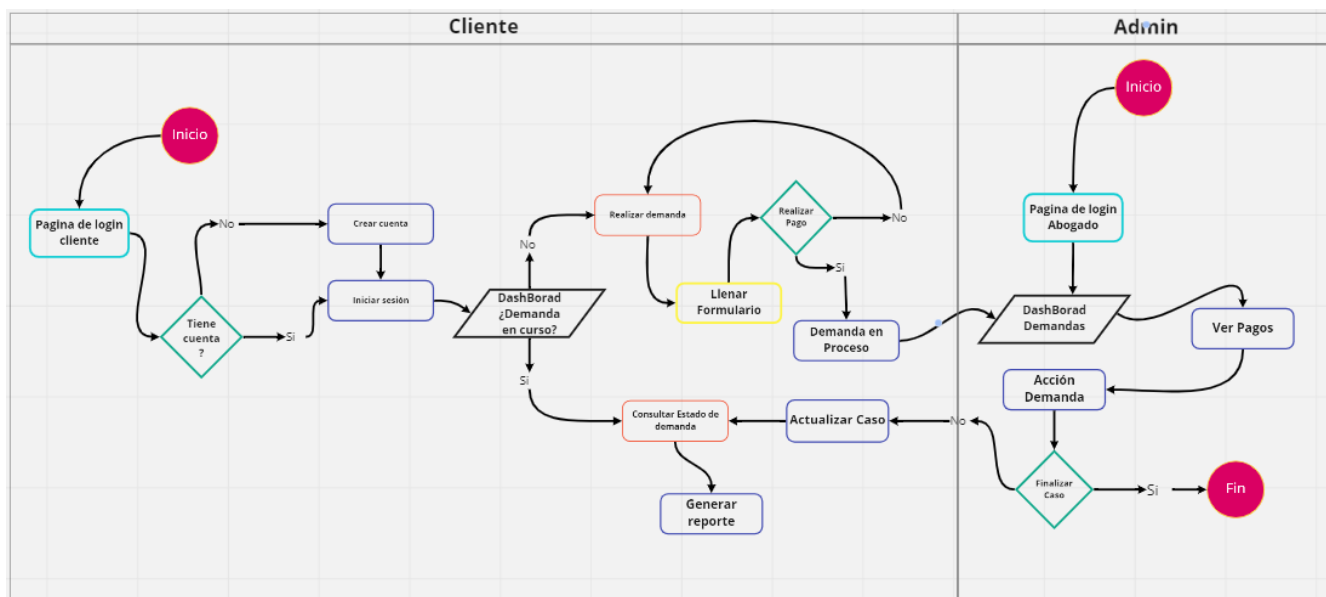
Fecha Inicio

18/02/2022

Fecha Final

17/03/2022

Modelamiento de Negocio



**Términos de Referencia**
**Alcance de la solución**
**Alcances**

El sitio será capaz de:

- Registrar usuarios y almacenar los datos en base de datos.
- Procesar datos del formulario de demanda para ser enviados al documento que será procesado.
- Solicitar y procesar pagos.
- Crear un documento para comenzar el proceso de seguimiento.
- Enviar notificaciones cuando sea necesario el seguimiento y actualización del proceso.
- Contará con un módulo de administración en donde se irá dando seguimiento y notificando el avance del proceso a los clientes.
- Roles de usuario al momento de registro para acceder a las vistas correspondientes.

**Limitaciones**

El sitio no podrá:

- Procesar otras peticiones fuera de procesos de demanda establecidos por el formulario.
- Agregar módulos o requerimientos fuera de los establecidos en este documento una vez autorizado

**Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y**

La aplicación web permitirá al cliente:

- Crear una cuenta nueva si es que no tiene una
- Autenticar al usuario
- Visualizar el estado de las demandas hechas
- Generar una demanda nueva
- Realizar pagos por los servicios solicitados

La aplicación web permitirá al administrador

- Visualizar los pagos hechos
- Actualizar el caso del cliente
- Mandar correos al cliente

**Requerimientos no Funcionales y de calidad**




- La página debe de ser responsiva para poderla ver desde el celular.
- La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco.
- Diseño Minimalista y amigable
- El sistema debe ser capaz de ejecutar las tareas exitosamente en un porcentaje alto
- Seguridad

**Interesados en la solución**

Nombre/Rol/Perfil	Descripción
Gerardo fuentes lorenzo	Desarrollador Fullstack en Softtek
William D	Desarrollador y auditor de seguridad en Softtek
Juan García	Diseñador UI/UX

<b>Precondiciones</b>	Administrador: • Debe esperar a que los clientes realicen pagos en el proceso de demanda. • Deben existir usuarios registrados. Cliente: • Registrarse en el sistema. • Debe tener un proceso de demanda en puerta. • Debe realizar el llenado del formulario de registro. • Pagar su servicio.		
	<b>Tipo de Desarrollo</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input checked="" type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____	
	<b>Base de Datos</b>	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input checked="" type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	<b>Versión</b> _____ <b>8.0.2</b> _____
	<b>Lenguaje</b>	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input checked="" type="checkbox"/> Otro: __Python__	<b>Versión</b> _____ <b>3.10</b> _____
<b>Viabilidad Técnica</b>	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI <input checked="" type="checkbox"/> NO ( )		

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Andrea García Fernández	Despacho de abogados "Abogados en Acción"	9932004232	
Wiliam D	Desarrollador y auditor de seguridad en Softtek	5462890456	
Gerardo fuentes lorenzo	Desarrollador Fullstack en Softtek	9463074191	

## 4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable			Fecha			
Plan estratégico de fases del proyecto						
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	Requerimientos	Definir a través del documento de especificaciones los alcances, limitaciones, objetivos, entregables.	Wiliam D-Desarrollador y auditor de seguridad en Softtek	27/FEB/2022	28/FEB/2022	
2	Diseño	Elaboración de los mockups y los wireframes y diseño/ Maquetar en HTML	Juan García-diseñador UI/UX	28/FEB/2022	02/MAR/2022	
3	Desarrollo	Programación de las interfaces y la base de datos	Gerardo fuentes lorenzo-Desarrollador Fullstackc en Softtek	03/MAR/2022	31/MAR/2022	
4	Verificación	Pruebas de funcionalidad con usuarios finales	Desarrollador y auditor de seguridad en Softtek	01/ABR/2022	03/ABR/2022	
5	Mantenimiento y evaluación	Aplicar pruebas en caso de ser necesario con los cambios realizados Repetir las fases donde se requiera aplicar mejoras Documentar el proyecto	Gerardo fuentes lorenzo-Desarrollador Fullstackc en Softtek	03/ABR/2022	Indefinido (contrato)	

## Diagrama de planeación

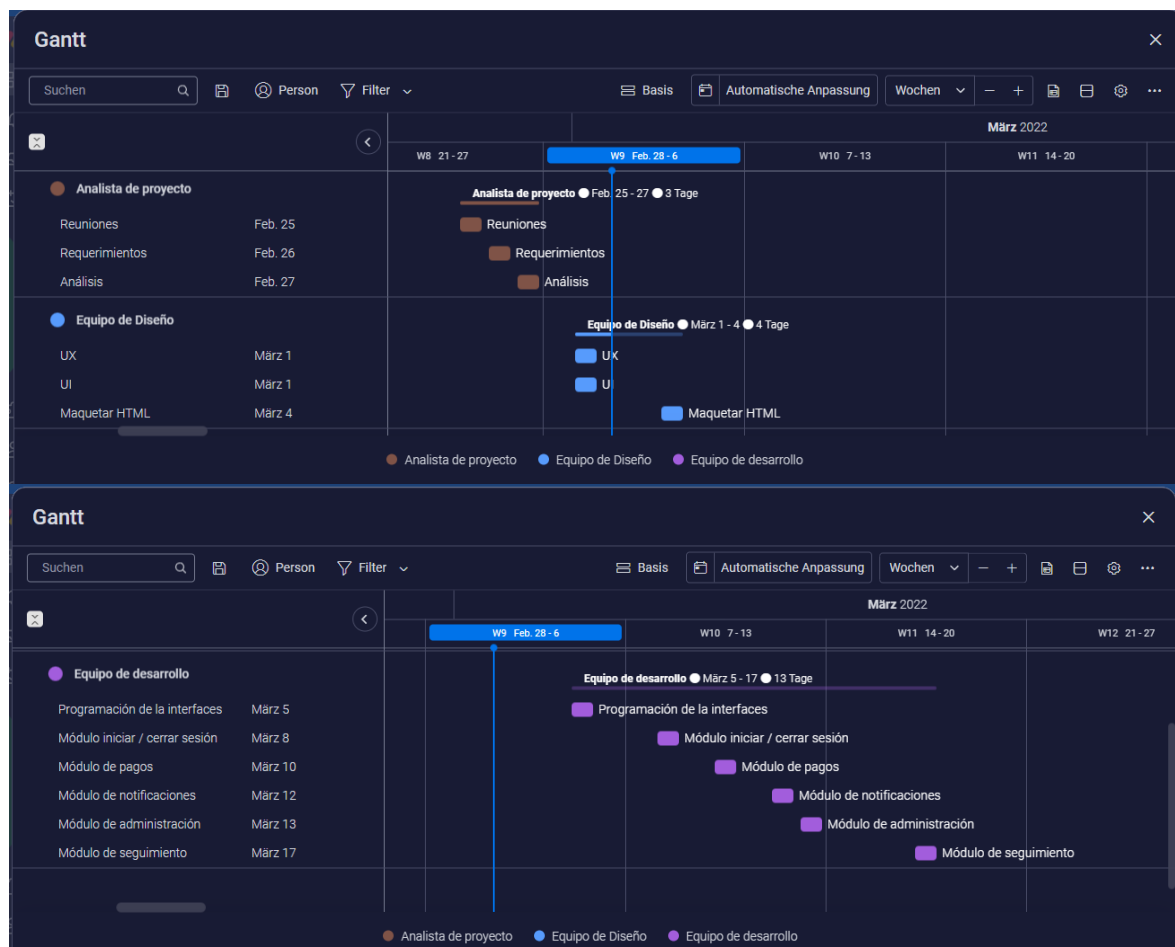




Diagrama realizado en monday.com



**NOTA:** Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

### FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Wiliam D	Softtek	5462890456	
Andrea García Fernández	Despacho de abogados "Abogados en Acción"	9932004232	

## 5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	Abogabot-usr-Acount		
Título	Crear cuenta		
Fecha	08/Marzo/2022		
Estimación	45		
Característica/Funcionalidad			
Quiero que el cliente pueda crear una cuenta mediante el llenado de un formulario de registro el cual solicite sus nombres, correo electrónico, número telefónico y su CURP			
Razón/Resultado			
Con la finalidad de que se le pueda contactar y notificar sobre los avances de su demanda además de tener su información en caso de una aclaración con los pagos.			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1	Crear cuenta	Debe contener la información correcta solicitada para su validación	Se podrá registrar de manera satisfactoria para poder realizar su primera demanda
2	Denegar acceso al servicio	Cuando se introduzcan datos erróneos	A partir del momento en que se efectúa la denegación del servicio
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Andrea García Fernández	Despacho de abogados "Abogados en Acción"	9932004232	
William D	Softtek	5462890456	



**HISTORIAS DE USUARIO**

Nº.	Abogabot-usr-Terminos/condiciones
Título	Crear cuenta
Fecha	08/Marzo/2022
Estimación	45

**Característica/Funcionalidad**

- El uso del sitio web por el usuario está sujeto a estos términos y condiciones.
- El usuario acepta estos términos y condiciones al utilizar el sitio web.
- El proveedor de servicios se reserva el derecho de cambiar estos términos y condiciones en cualquier momento.



**Razón/Resultado**

Con la finalidad de se regule el uso del servicio

**Criterios de Aceptación**

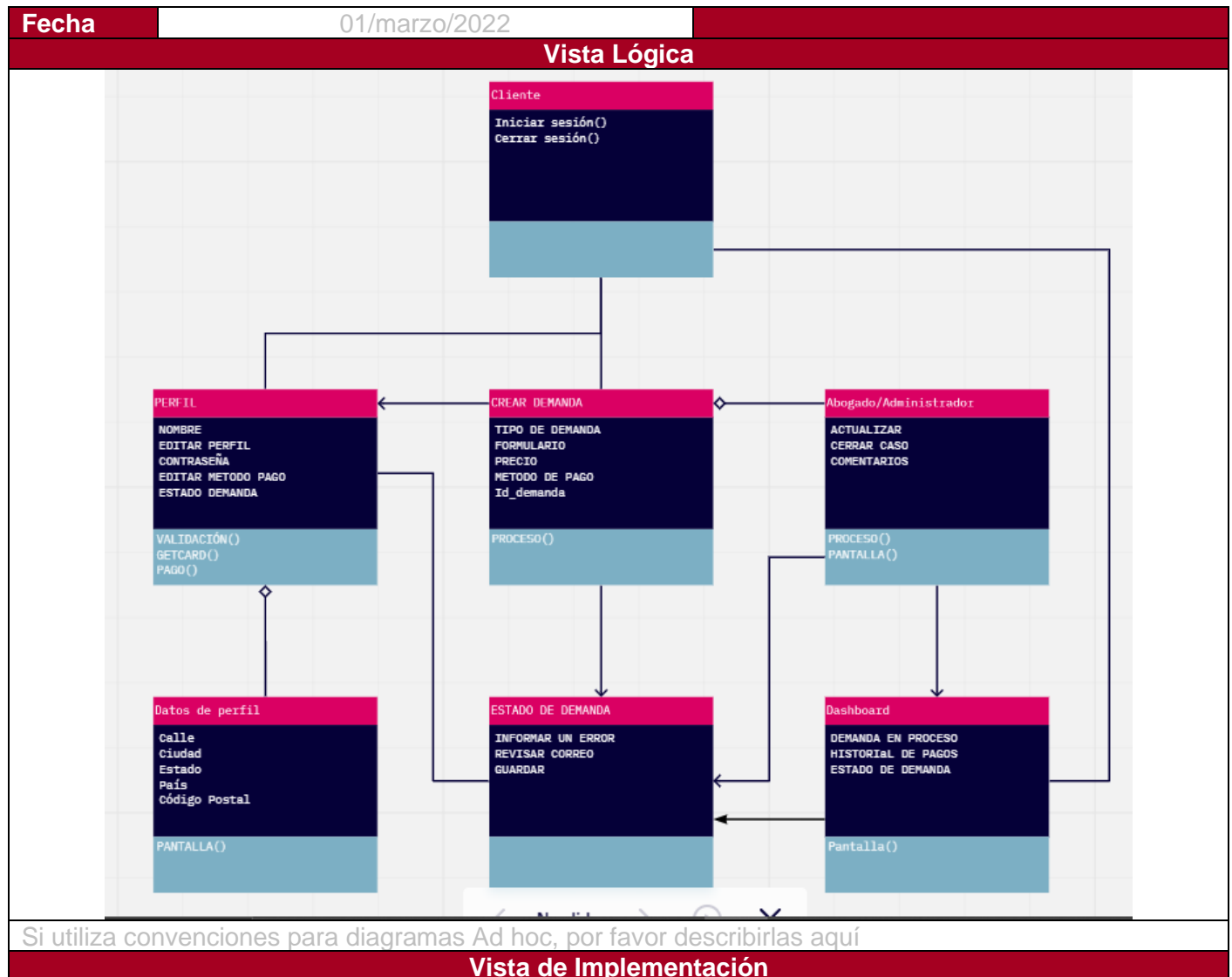
Nº	Título	Contexto	Evento
1	Cerrar caso	Deben proporcionar información real y correcta según sea el caso(formulario)	Se podrá dar cancelar su caso cuando se detecte información incongruente y falsa
2	Denegar acceso al servicio	Cuando violen los términos y condiciones	A partir del momento en haga mal uso del servicio se procederá a eliminar su cuenta y facilitar su información a las autoridades correspondientes

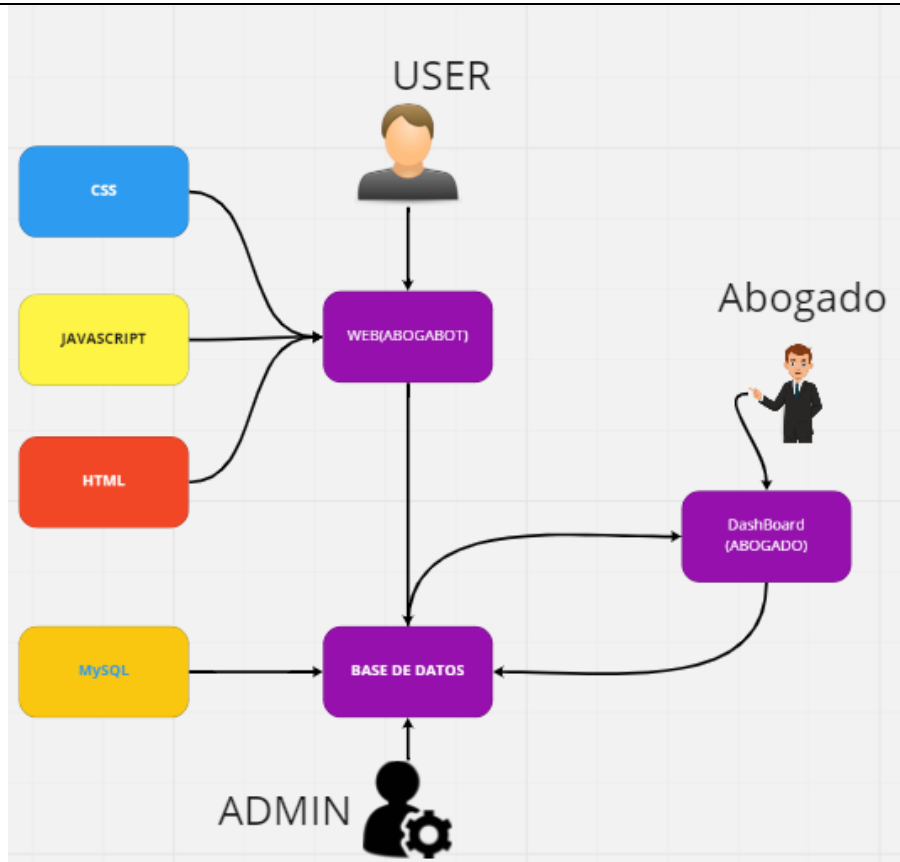
**Firmas de aceptación**

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Andrea García Fernández	Despacho de abogados "Abogados en Acción"	9932004232	
William D	Softtek	5462890456	

## 6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

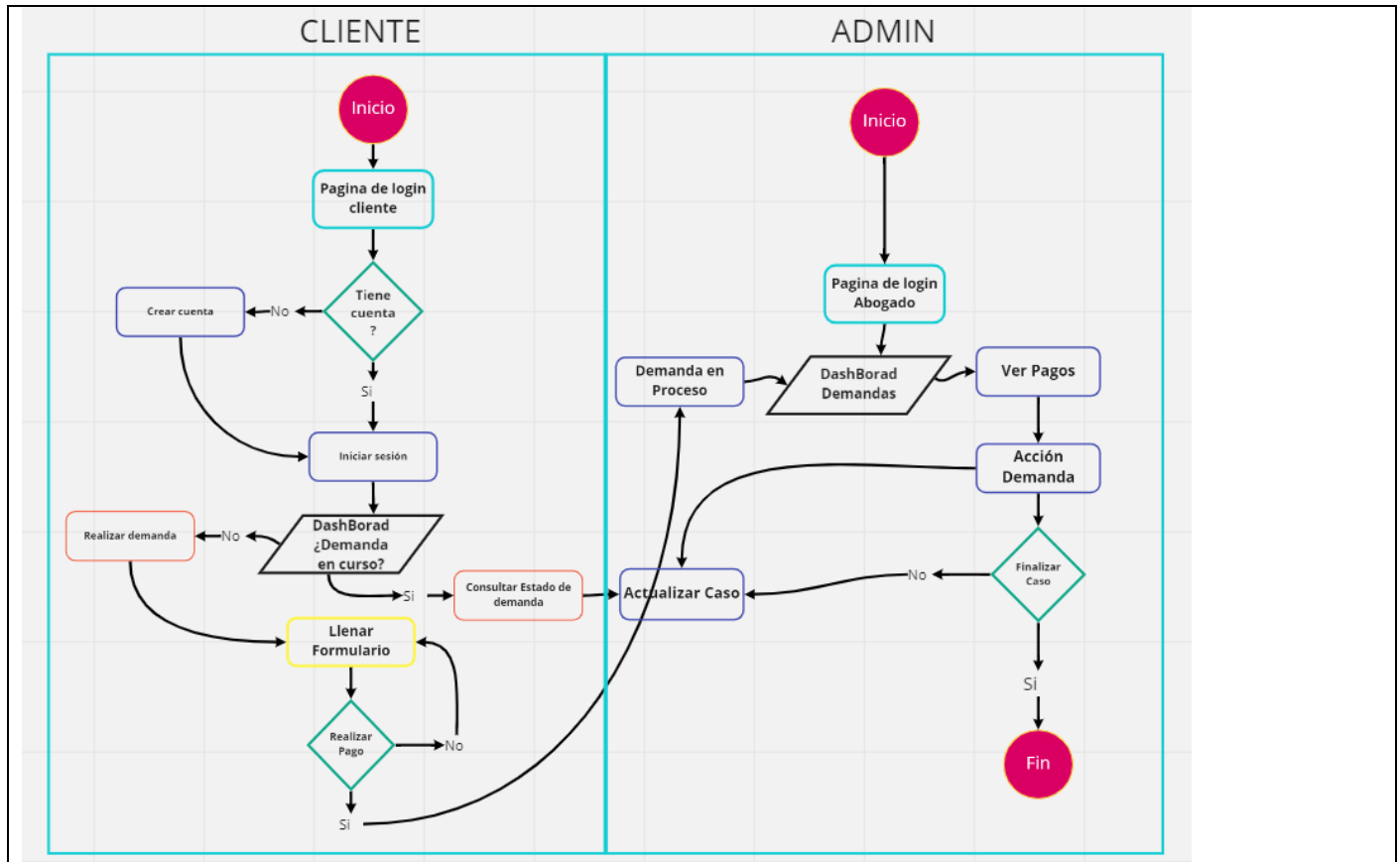
En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.





Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

**Vista de Proceso**



Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

### Vista de Física

Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí



### Prototipos de interfaces de usuario

**WireFrame**



Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

**Firmas de aceptación**

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
William D	Softtek	9932004232	
Andrea García Fernández	Despacho de abogados "Abogados en Acción"	5462890456	

**Nota:** En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.