

**CONDIZIONI GENERALI PER L'UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA T 3**

*SI RICHIAMA L'ATTENZIONE DELL'UTENTE SULLA NECESSITÀ DI LEGGERE ATTENTAMENTE LE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI PRIMA DI ACCETTARLE.*

**1. Premessa**

Nel presente documento sono riportate le condizioni generali (d'ora innanzi, per brevità, le "Condizioni") cui debbono attenersi tutti coloro che intendono fruire dell'applicativo denominato "Piattaforma T3" (la "Piattaforma") avendo effettuato il download della stessa. La Piattaforma comprende il software e le banche dati in titolarità Banco BPM S.p.A (di seguito "Banco BPM") messi a disposizione del Cliente secondo le procedure indicate nel Sito (come di seguito definito).

Le definizioni ed il significato di alcuni termini e locuzioni utilizzati nel presente documento sono di seguito elencati:

Banco BPM S.p.A. iscritto all'Albo delle Banche, con sede in Milano, Piazza F. Meda, 4, Numero REA: MI - 2109611;

Utente/Utenti: tutti i soggetti che hanno effettuato il download della Piattaforma e che intendono avvalersene;

Sito: l'insieme delle pagine web, in titolarità di Banco BPM, disponibili sulla rete internet al dominio [www.webank.it](http://www.webank.it).

Dopo aver terminato la procedura di *download* della Piattaforma è necessario che l'Utente legga attentamente, comprenda il contenuto delle presenti Condizioni, e dichiari di aderire integralmente al contenuto delle stesse tramite il *disclaimer* sulla pagina di accesso alla Piattaforma stessa.

Banco BPM si riserva di modificare le presenti Condizioni per adeguare la Piattaforma all'evoluzione tecnologica, per ragioni di sicurezza della Piattaforma e/o del Sito, per ragioni di carattere strategico commerciale od organizzativo della Banca. Delle modifiche verrà data notizia all'Utente con 15 giorni di preavviso tramite il Sito, rimane ferma la facoltà del Cliente di recedere dal presente contratto. Banco BPM potrà richiedere nuovamente agli Utenti l'accettazione delle Condizioni modificate per poter continuare a fruire della Piattaforma.

Le presenti Condizioni sono pubblicate sul Sito, nella sezione "Modulistica" e disponibili agli Utenti che potranno sempre scaricarne e/o stamparne copia su supporto durevole.

**2. Contenuto della Piattaforma**

Banco BPM, attraverso il Sito, intende offrire tramite la Piattaforma:

(i) maggiore personalizzazione dei servizi di Trading on line forniti da Banco BPM attraverso il Sito per gli Utenti (servizi che sono regolati dal Contratto relativo ai servizi di investimento), che potranno adattare l'interfaccia software alle loro esigenze;

(ii) informazioni in relazione agli strumenti finanziari negoziabili. L'utente peraltro è avvisato che, sebbene queste ultime vengano costantemente verificate ed aggiornate, il contenuto di tali informazioni, con riferimento alla materia trattata, non deve essere considerato né esaustivo né completo né comunque corretto. Pertanto, l'Utente che intenda fare affidamento sulle informazioni riportate nella Piattaforma deve svolgere una autonoma ed ulteriore verifica della correttezza delle stesse. A questo proposito, Banco BPM informa che il materiale contenuto nella Piattaforma è da considerarsi non adeguato e/o idoneo per gli specifici scopi ed interessi perseguiti dal soggetto che la utilizza, oppure potrebbe avere al suo interno elementi che, se riutilizzati, possono determinare violazioni di diritti di proprietà intellettuale in titolarità di terzi.

### **3. Diritti di proprietà intellettuale ed industriale**

Banco BPM è l'esclusiva titolare dei diritti di sfruttamento economico relativi alla Piattaforma il cui contenuto software è tutelato dalle vigenti leggi in materia di diritto d'autore.

L'Utente prende atto che tutti i contenuti della Piattaforma, in titolarità di Banco BPM e/o di terzi, sono protetti e tutelati dalle vigenti norme in materia di diritto d'autore e di proprietà industriale e/o intellettuale. A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, per contenuto della Piattaforma debbono intendersi, tra l'altro: i testi, le fotografie, i filmati, le banche dati, i grafici e le tabelle, gli slogan le riproduzioni audio, i disegni animati o meno, qualunque rappresentazione grafica e/o di testo in genere. Di conseguenza, l'Utente non potrà copiare e/o riprodurre in tutto o in parte il contenuto della Piattaforma senza l'espressa autorizzazione di Banco BPM.

Al contempo, si segnala che tutti i marchi, nomi a dominio, denominazioni sociali e altri segni distintivi presenti nella Piattaforma sono in titolarità di Banco BPM e/o di società facenti parte del Gruppo Bancario Banco BPM e, quindi, protetti dalla vigente normativa in materia. Ne è pertanto assolutamente vietata la riproduzione e lo sfruttamento in ogni forma o modo per fini diversi da quelli previsti nel presente contratto senza l'espressa autorizzazione di Banco BPM.

Infine, l'Utente prende atto che nella Piattaforma potrebbero trovare collocazione marchi, nomi a dominio, denominazioni sociali e/o altri segni distintivi in titolarità di terzi, con cui Banco BPM ha rapporti di collaborazione a vario titolo, i quali godono della medesima tutela accordata ai segni distintivi di Banco BPM dalle vigenti norme in materia.

### **4. Modalità di utilizzo della Piattaforma**

Nell'ipotesi in cui l'Utente intenda utilizzare la Piattaforma, seguendo le istruzioni contenute sul Sito, otterrà la concessione di una licenza d'uso non esclusiva, non trasferibile, a proprio favore. In forza di tale licenza e secondo le modalità indicate sul Sito, l'Utente può effettuare il download della Piattaforma sul proprio sistema informatico accedendo alla stessa.

I costi relativi all'utilizzo della piattaforma sono disponibili sia sul Sito sia nel Documento di Sintesi e verranno addebitati sul conto di pertinenza del deposito di strumenti finanziari a custodia ed amministrazione intestato al cliente.

Con riferimento, invece, sia al contenuto software che alle informazioni e dati di volta in volta presenti nella Piattaforma, l'Utente si obbliga sin da ora a:

- (i) utilizzare la Piattaforma solo ed esclusivamente per usufruire dei servizi indicati di volta in volta dalla Banca sul Sito;
- (ii) non copiare, in tutto o in parte, in qualunque modo o forma, il software di cui alla Piattaforma;
- (iii) non adattare, riprodurre, tradurre, trasformare, modificare, in tutto o in parte, in qualsiasi modo o forma, per un periodo permanente o transitorio, la Piattaforma;
- (iv) mantenere strettamente riservato il contenuto della Piattaforma ed impedire la sua abusiva riproduzione o utilizzazione da parte di terzi;
- (v) non utilizzare la Piattaforma e il materiale in essa contenuto per scopi illeciti o comunque contrari alle vigenti norme di legge.

Banco BPM ha il diritto di memorizzare le informazioni e/o i dati inseriti e/o forniti dall'Utente nell'ambito dell'utilizzo della Piattaforma, di rivelarne il contenuto a terzi ove ciò sia richiesto dalla legge o per la fornitura dei relativi servizi in esecuzione del presente contratto.

Banco BPM e i soggetti dalla stessa designati si riservano il diritto di rimuovere qualsiasi informazione, documento o dato inserito dall'Utente nell'ambito dell'utilizzo della Piattaforma che costituisca violazione delle presenti Condizioni.

Banco BPM non assume alcun obbligo relativo all'installazione della componente software della Piattaforma che viene effettuata dal Cliente, a proprie cure e spese, sotto la propria diretta responsabilità. Qualora, nonostante le istruzioni fornite sul Sito, il Cliente necessiti di assistenza per l'installazione della Piattaforma può contattare il Servizio Clienti digitando il numero verde indicato sul Sito.

## **5. Durata e Recesso**

Ai sensi dell'art. 64 del Codice del Consumo – e fatta salva l'ipotesi di cui all'art. 65, comma 3 del Codice del Consumo – il Cliente avrà diritto di recedere dal presente Contratto entro 10 giorni dalla conclusione dello stesso, e salvo che non si sia già dato corso alla fornitura dei servizi, a mezzo di comunicazione scritta mediante lettera raccomandata da inviarsi all'indirizzo dell'altra parte indicato nel successivo art. 11.

Il presente contratto è a tempo indeterminato e ciascuna delle parti può recedervi con preavviso di 15 giorni da comunicarsi a mezzo raccomandata r.r. all'indirizzo dell'altra parte indicato nel successivo art. 11.

Resta inteso che la semplice disattivazione *on line* della Piattaforma, effettuata dal Cliente, non costituisce recesso dal presente Contratto.

Le comunicazioni di recesso potranno essere inviate anche mediante telegramma, posta elettronica a condizione che siano confermate mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 ore successive. La raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro i suddetti termini.

## **6. Responsabilità della Banca**

Il Cliente riconosce che Banco BPM non assume alcuna responsabilità, e non sarà pertanto tenuta ad alcun risarcimento, in relazione ad eventuali danni diretti o indiretti, incidentali o conseguenti dallo stesso subito a causa dell'utilizzazione della Piattaforma o in relazione alle operazioni ed alle informazioni fruite per il tramite della Piattaforma stessa, inclusi eventuali mancati guadagni o perdite di profitto. Pertanto qualsiasi operazione, investimento o disinvestimento eseguito per mezzo della piattaforma verrà eseguito con assunzione, da parte dell'Utente, di ogni conseguente e connesso rischio.

Banco BPM non sarà responsabile per l'eventuale inadempimento di una o più obbligazioni previste nelle presenti Condizioni qualora tale inadempimento sia causato da casi di forza maggiore, eventi non previsti o non prevedibili da Banco BPM e dipendenti da fatti naturali e da terzi quali, in via esemplificativa e non esaustiva, catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni, furti, crimini informatici, interruzioni nell'erogazione di corrente elettrica, interruzione di servizi telefonici/telematici.

Le limitazioni di responsabilità non opereranno nell'ipotesi di dolo o colpa grave di Banco BPM.

## **7. Privacy**

I dati personali, anche sensibili, o informazioni associabili, direttamente o indirettamente, ad un determinato Utente, sono raccolti e trattati in conformità al Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 ("Codice in materia di protezione dei dati personali") e l'Utente dichiara di avere ricevuto da Banco BPM idonea informativa ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del Codice in materia di protezione dei dati personali, sempre disponibile sul Sito.

## **8. Legge applicabile**

Il presente contratto ed i rapporti tra Banco BPM e l'Utente sono regolati dalla legge italiana, ivi incluse le disposizioni del Codice del Consumo. Qualsiasi controversia inerente, derivante o comunque connessa al presente contratto o all'utilizzo della Piattaforma sarà rimessa alla competenza del Foro definito dalle norme applicabili in materia di servizi al consumatore contenute nel Codice del Consumo.

## **9. Reclami**

Eventuali reclami relativi all'esecuzione del presente contratto devono essere inoltrati per iscritto a: Banco BPM Gestione Reclami - Via Polenghi Lombardo, 13 - 26900 Lodi o per via telematica indirizzando un messaggio di posta elettronica al seguente indirizzo: [reclam@bancobpm.it](mailto:reclam@bancobpm.it), o tramite PEC: [reclami@pec.bancobpm.it](mailto:reclami@pec.bancobpm.it)

## **10. Diritti della Banca e nullità parziale**

La mancata comunicazione da parte di Banco BPM della propria volontà di avvalersi di una qualsiasi delle disposizioni contenute nelle presenti condizioni generali non costituisce rinuncia alle disposizioni e ai diritti ivi enunciati.

Qualora una delle previsioni contenute nelle presenti Condizioni dovesse essere ritenuta invalida da parte dell'autorità giudiziaria competente, l'invalidità di tale previsione non inficerà la validità delle rimanenti previsioni che continueranno a restare in vigore.

## 11. Comunicazioni

Eventuali comunicazioni tra le parti del presente contratto si intenderanno validamente effettuate se effettuate per iscritto ai seguenti indirizzi:

per Banco BPM: Webank - Banco BPM S.p.A., via Massaua, n. 4, 20146 Milano

per l'Utente: all'indirizzo indicato in fase di registrazione o all'indirizzo indicato nel Modulo di Richiesta del Conto WeBank (o a quello diverso successivamente comunicato per iscritto alla Banca).

**ATTENZIONE: Il Cliente proseguendo nella procedura predisposta sul Sito per l'utilizzo della piattaforma dichiara di accettare il contenuto delle "CONDIZIONI GENERALI PER L'UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA T 3" e approvare specificamente le relative clausole ex artt. 1341 e 1342 del c.c.**

L'Utente dichiara ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 e 1342, di avere letto con attenzione e di approvare specificamente le pattuizioni contenute negli articoli delle Condizioni della Piattaforma riguardanti: **1. Premessa**: modifica unilaterale delle Condizioni; **2. Contenuto della Piattaforma**: contenuto, non adeguatezza e inidoneità delle informazioni fruibili tramite la Piattaforma e relativa verifica della correttezza delle stesse da parte dell'Utente; **4. Modalità di utilizzo della Piattaforma**: obblighi assunti dall'Utente, assenza di obblighi di Banco BPM relativi all'installazione del software della Piattaforma e diretta responsabilità dell'Utente; **6. Responsabilità della Banca**: assenza di responsabilità della Banca e corrispondente assunzione di ogni rischio connesso e conseguente all'utilizzo della Piattaforma da parte dell'Utente, casi di forza maggiore, eventi non previsti o non prevedibili da Banco BPM e dipendenti da fatti naturali e da terzi.