



WEGREEN

por João Santos e Manuel Silvestre

Dia 20 de Janeiro de 2026

RESUMO

O **WeGreen** é uma plataforma Web de venda sustentável que funciona como um marketplace colaborativo, ligando consumidores, designers, artesãos, lojas locais e marcas sustentáveis num único ecossistema digital. O projeto tem como objetivo reduzir o desperdício têxtil, promover o consumo consciente e aumentar a transparência no setor da moda, através de uma interação direta entre compradores e vendedores.

A plataforma integra um **sistema de gamificação** baseado em pontos, recompensas, incentivando comportamentos sustentáveis e a fidelização dos utilizadores. O **WeGreen** disponibiliza dashboards específicos para qualquer tipo de cliente, com métricas detalhadas como vendas por período, clientes ativos, rankings, histórico de peças vendidas, recomendações de peças e um sistema de devoluções.

Esta informação foi validada e aprovada por:

Manuel Silvestre

Índice

1. INTRODUÇÃO	6
1.1 Descrição do Sistema	6
1.2 Principais Funcionalidades.....	7
1.3 Sistema de Confiança	11
1.4 Arquitetura do Sistema.....	12
1.5 Tech Stack	13
1.6 Estrutura do Projeto.....	15
1.7 Ficheiros Chave e Responsabilidades	16
2. REQUISITOS DO SISTEMA	20
2.1 Requisitos de Software (Servidor)	20
2.2 Requisitos de Cliente.....	22
3. INSTALAÇÃO	23
3.1 Instalação em Ambiente Local	23
3.2 Instalação em Servidor Web (Website).....	24
4. CONFIGURAÇÃO	25
4.1 Configuração da Base de Dados.....	25
4.1.1 Importar a Estrutura e Dados Error! Bookmark not defined.	
4.1.2 Tabelas da Base de Dados	25
4.1.7 Configuração do Stripe (Pagamentos)	27
4.1.8 Contas de Demonstração	27
4.2 Tipos de Utilizador.....	27
Cliente.....	28
Vendedor (Anunciante)	28
Administrador	29

5. UTILIZAÇÃO DO SISTEMA	30
5.1 Fluxo da Plataforma	30
5.2 Funcionalidades Gerais	31
5.2.1 Registo e Autenticação de Utilizadores.....	31
5.2.2 Login.....	32
5.2.3 Gestão e Personalização de Perfil.....	33
5.2.4 Alterar Password.....	34
5.2.5 Sistema de Notificações.....	35
5.2.7 Chat entre Utilizadores	36
5.2.8 Sistema de Gamificação e Ranking de Confiança.....	36
5.2.9 Pesquisa de Produtos	37
5.2.10. Gestão de Planos e Packs.....	37
5.2.12. Formulário de Contacto	38
5.2.13 Página Inicial (Homepage)	39
5.2.15. Página de Erro (403 — Acesso Não Permitido).....	40
5.3 Funcionalidades do Administrador	41
5.3.1 Dashboard do Administrador.....	41
5.3.2 Gestão de Lucros (Vendas por Packs e Comissões).....	42
5.3.3 Gestão de Clientes e Anunciantes	43
5.3.4 Validação e Gestão de Produtos	44
5.3.5 Gestão de Comentários (Moderação)	46
5.3.6 Monitorização do Sistema (Logs).....	47
5.3.7 Chat Administrativo	47
5.4 Funcionalidades do Cliente	48
5.4.1 Consulta e Pesquisa de Produtos (Marketplace).....	48
5.4.3 Carrinho de Compras e Checkout.....	49

5.5.4 Dashboard do Cliente	53
5.5.5 Visualização e Acompanhamento de Encomendas	54
5.5.6 Confirmação de Entrega	56
5.5.7 Escolha de Transportadora e Pontos de Recolha.....	56
5.5.8 Solicitar Devolução	57
5.5.9 Favoritos	59
5.5.10. Avaliações de Produtos	59
5.5.12. Perfil do Vendedor.....	60
5.6 Funcionalidades do Vendedor	61
5.6.1 Dashboard com Métricas de Vendas e Lucros	61
5.6.2 Gestão de Produtos	62
5.6.3 Gestão de Encomendas	64
5.6.4 Gestão de Devoluções	66
5.6.5 Geração de Relatórios em PDF	67
5.6.6 Planos de Subscrição	68
5.6.7 Chat com Clientes e Administrador.....	69
6. SUPORTE.....	70
6.1 Canais de Contacto.....	70
6.2 Como Contactar o Suporte	70
7. DOCUMENTAÇÃO.....	71
7.1 Planeamento	71
7.2 GitHub	71

1. INTRODUÇÃO

1.1 Descrição do Sistema

Nome do Sistema: WeGreen

Tipo de Sistema: Plataforma Web de marketplace colaborativo sustentável

Objetivo: Reduzir o desperdício têxtil, promover consumo consciente e aumentar a transparência no setor da moda, conectando consumidores, designers, artesãos, lojas locais e marcas sustentáveis.

Justificação: Necessidade de um ecossistema digital que integre vendedores e compradores, forneça métricas detalhadas, gamificação e suporte a processos logísticos e financeiros.

O WeGreen é um marketplace online de moda sustentável cujo objetivo principal é promover a compra e venda de roupa e acessórios de segunda mão, artesanato e produtos de designers independentes.

A plataforma destina-se a três tipos de utilizadores:

- **Clientes (Compradores)** — Utilizadores que pretendem adquirir produtos de moda sustentável, segunda mão, artesanato ou peças de designers.
- **Anunciantes (Vendedores)** — Utilizadores que desejam vender os seus produtos de moda sustentável na plataforma.
- **Administradores** — Gestores da plataforma responsáveis pela moderação, supervisão de utilizadores, produtos e operações globais.

1.2 Principais Funcionalidades

O WeGreen oferece um conjunto abrangente de funcionalidades organizadas por tipo de utilizador:

Funcionalidades Gerais:

Funcionalidade	Descrição
Página Inicial	Apresentação do WeGreen com carrossel de imagens/vídeos, produtos em destaque e categorias
Marketplace	Listagem completa de produtos com filtros por género (Mulher, Homem, Criança, Designer, Artesão), categoria, preço, marca e estado
Pesquisa de Produtos	Barra de pesquisa com autocompletar para encontrar produtos rapidamente
Página de Produto	Detalhes completos do produto incluindo fotos, descrição, preço, avaliações e opção de adicionar ao carrinho
Carrinho de Compras	Gestão de itens no carrinho com suporte para utilizadores temporários
Sobre Nós	Informação sobre a missão e valores da WeGreen
Suporte	Página de FAQ e contactos para apoio ao cliente
Registo	Criação de conta como Cliente ou Anunciante
Login	Autenticação na plataforma
Recuperação de Password	Processo de recuperação de palavra-passe via e-mail
Verificação de E-mail	Confirmação do endereço de e-mail após registo
Páginas por Categoria	Páginas dedicadas por género/estilo: Mulher, Homem, Criança, Designer, Artesão — com filtros de categoria, tamanho e estado
Perfil Público do Vendedor	Página pública com perfil e produtos do vendedor, filtros por estado e

	ordenação por preço/data
Formulário de Contacto	Formulário acessível a utilizadores autenticados e anónimos (pré-preenchido se logado)

Funcionalidades do Cliente (Comprador):

Funcionalidade	Descrição
Dashboard do Cliente	Painel principal com resumo da atividade — encomendas recentes, favoritos, pontos acumulados
Minhas Encomendas	Listagem e detalhe de todas as encomendas com estados (Pendente, Processando, Enviado, Entregue, Cancelada)
Confirmação de Entrega	Confirmação da receção de encomenda com código de confirmação
Devoluções	Solicitação de devoluções com motivos: defeituoso, tamanho errado, não como descrito, arrependimento, outro
Meus Favoritos	Lista de produtos marcados como favoritos
Chat com Anunciantes	Comunicação direta com vendedores sobre produtos
Avaliações de Produtos	Avaliação de 1 a 5 estrelas com comentário após compra
Perfil do Cliente	Gestão de dados pessoais (nome, e-mail, NIF, morada, foto)
Alterar Senha	Alteração da palavra-passe
Notificações	Acompanhamento de notificações sobre encomendas e devoluções
Preferências de Notificações	Configuração das notificações por e-mail
Checkout com Stripe	Pagamento seguro de encomendas via cartão de crédito/débito (checkout em 4 passos)
Cancelar Encomenda	Cancelamento de encomendas nos

	estados Pendente ou Processando
Comprar Novamente	Readicionar itens de encomendas anteriores ao carrinho
Gerar Fatura PDF	Geração de fatura em PDF para qualquer encomenda (jsPDF)
Perfil Duplo	Possibilidade de ter conta Cliente e Anunciante, com alternância sem logout
Denunciar Avaliação	Reportar avaliações impróprias com motivo e descrição

Funcionalidades do Anunciante (Vendedor):

Funcionalidade	Descrição
Dashboard do Anunciante	Painel analítico com estatísticas de vendas, gráficos de receita, produtos mais vendidos
Gestão de Produtos	CRUD completo de produtos (criar, editar, ativar/desativar, eliminar) com múltiplas fotos
Gestão de Encomendas	Atualização de estados das encomendas (Pendente → Processando → Enviado → Entregue)
Gestão de Devoluções	Aprovação/rejeição de pedidos de devolução, confirmação de receção de produto devolvido, processamento de reembolsos
Chat com Clientes	Comunicação com compradores
Relatórios	Relatórios detalhados de vendas e desempenho (disponível nos planos pagos — exportação PDF)
Perfil do Anunciante	Gestão de dados do perfil
Planos de Subscrição	Escolha e upgrade de plano (Essencial Verde, Crescimento Circular, Profissional Eco+)
Notificações	Alertas de novas encomendas, devoluções e atividades
Guia de Envio PDF	Geração de guia de envio em PDF

	com QR code de rastreio (jsPDF)
Sustentabilidade	Campos de sustentabilidade e tipo de material nos produtos
Ações em Massa	Remoção e ativação/desativação de múltiplos produtos em simultâneo

Funcionalidades do Administrador:

Funcionalidade	Descrição
Dashboard do Admin	Painel geral com métricas globais da plataforma — total de utilizadores, vendas, encomendas, gráficos
Gestão de Produtos	Supervisão e gestão de todos os produtos da plataforma, ativação/desativação
Gestão de Utilizadores	Visualização, edição e gestão de todos os utilizadores (clientes e anunciantes)
Gestão de Comentários	Moderação de avaliações e comentários de produtos
Gestão de Lucros	Acompanhamento global de rendimentos e comissões da plataforma
Logs do Sistema	Visualização do histórico de acessos (login/logout) de todos os utilizadores
Chat Administrativo	Comunicação direta com utilizadores da plataforma
Perfil do Admin	Gestão do perfil do administrador
Fornecedores	Gestão de fornecedores associados a tipos de produtos
Aprovação de Produtos	Workflow de aprovação/rejeição de produtos com motivo de rejeição
Registo de Utilizadores	Criação direta de utilizadores pelo administrador
Gestão de Gastos	CRUD completo de gastos e rendimentos (adicionar, editar, remover, em massa)
Denúncias de Comentários	Visualização e gestão de comentários

	denunciados
--	-------------

Sistema de Planos de Subscrição (Anunciantes):

Plano	Preço	Limite Produtos	Rastreio	Relatório PDF
Plano Essencial Verde	Gratuito (0,00 €)	5	Básico	Não
Plano Crescimento Circular	25,00 €/mês	10	Básico	Sim
Plano Profissional Eco+	70,00 €/mês	Ilimitado	Avançado	Sim

1.3 Sistema de Confiança

No nosso sistema temos um sistema de ranking que ajuda o cliente a verificar se o vendedor é confiável. Cada venda do vendedor aumenta os pontos da sua confiança.

Classificação	Pontos
Sem classificação	0–200
Bronze	200–399
Prata	400–649
Ouro	650–849
Platina	850–1000

Os pontos de confiança são atribuídos com base na atividade do utilizador na plataforma (compras, vendas, avaliações). Este sistema permite aos compradores confiarem nos vendedores com rankings mais elevados.

1.4 Arquitetura do Sistema

Modelo: MVC (Model-View-Controller)

O projeto segue o padrão MVC adaptado para PHP, com a seguinte organização de camadas:

Camadas do Sistema:

Camada	Tecnologia	Descrição
Front-end	HTML / CSS / JavaScript	Interface visual das páginas, interatividade e comunicação AJAX com o back-end
Back-end	PHP	Lógica de negócio (controllers), acesso a dados (models) e processamento de pedidos
Base de Dados	MySQL	Armazenamento da base de dados
Bibliotecas	jQuery, Bootstrap, SweetAlert2, DataTables, Chart.js, Leaflet.js, jsPDF, Select2, Font Awesome	Componentes reutilizáveis para a interface e funcionalidades

1.5 Tech Stack

Backend:

Tecnologia	Versão / Descrição
PHP	Linguagem principal de servidor
MySQL / MariaDB	Sistema de gestão de base de dados relacional
PHPMailer	Biblioteca para envio de e-mails SMTP
Stripe PHP	Integração de pagamentos online
Apache (XAMPP)	Servidor web local

Frontend:

Tecnologia	Versão / Descrição
HTML	Estrutura das páginas
CSS	Estilização personalizada com ficheiros CSS dedicados
JavaScript	Lógica cliente, AJAX, interatividade
jQuery	Biblioteca para manipulação DOM e pedidos AJAX
Bootstrap	Framework CSS responsivo
Bootstrap Icons	Iconografia
Font Awesome	Ícones adicionais
Chart.js	Gráficos nos dashboards
DataTables	Tabelas interativas com paginação, pesquisa e ordenação
Select2	Dropdowns avançados com pesquisa
SweetAlert2	Alertas e modais estilizados
jsPDF	Geração de relatórios em PDF no navegador
Leaflet.js	Mapas interativos (seleção de pontos de recolha)

Serviços Externos:

Serviço	Utilização
Stripe	Processamento seguro de pagamentos (cartão de crédito/débito)
Gmail SMTP	Envio de e-mails transacionais (confirmações, notificações, recuperação de password)
UI Avatars API	Geração automática de avatares com iniciais do utilizador

Ferramentas de Desenvolvimento:

Ferramenta	Utilização
XAMPP	Ambiente de desenvolvimento local (Apache + MySQL + PHP)
VS Code	Editor de código principal
GitHub	Controlo de versões e repositório remoto
Composer	Gestor de dependências PHP

1.6 Estrutura do Projeto

O projeto está organizado da seguinte forma:

```
WeGreen-Main
├── *.html / *.php           → Páginas de frontend (views)
└── src/
    ├── controller/          → Controllers (lógica de
    │   └── negócio) - ~35 ficheiros
    ├── model/                → Models (acesso a dados)
    │   └── ~35 ficheiros
    ├── views/                → Views parciais (widgets,
    │   └── templates de email)
    ├── services/              → Serviços (EmailService,
etc.)
    ├── config/                → Configurações
    │   └── (email_config.php)
    ├── js/
    │   └── lib/ → (Bootstrap,      jQuery, )
    ├── css/                  → Estilos CSS - ~45
    ├── img/                  → Imagens do sistema e
    ├── database/              → Script SQL da base de dados
    │   └── (database.txt)
    ├── uploads/                → Ficheiros carregados pelos
    └── vendor/                → Dependências internas

    └── assets/
        └── media/            → Assets do tema
            → Imagens, avatares, ícones,
logos
        └── plugins/          → Plugins CSS/Javascript globais
    └── (Bootstrap, jQuery, etc.)

    └── vendor/                → Dependências instaladas
pelo Composer
    └── phpmailer/           → PHPMailer
    └── stripe/               → Stripe PHP SDK

    └── connection.php       → Ligação principal à base de
dados
```

└ composer.json
do projeto

→ Definição de dependências

1.7 Ficheiros Chave e Responsabilidades

Ficheiros de Configuração:

Ficheiro	Responsabilidade
src/model/connection.php	Ligaçao principal à base de dados MySQL
src/config/email_config.php	Configuração SMTP para envio de emails
composer.json	Definição de dependências PHP (PHPMailer, Stripe)

Páginas Públicas:

Ficheiro	Responsabilidade
index.html	Página inicial com carrossel, produtos em destaque, categorias
marketplace.html	Marketplace com filtros (género, categoria, preço, marca, condição)
login.html	Formulário de autenticação
registar.html	Formulário de registo (nome, apelido, email, NIF, morada, código postal, distrito, localidade, tipo de conta, password)
sobreos.html	Página institucional "Sobre Nós"
suporte.html	Página de suporte com FAQ e chat de suporte para o cliente / anunciante
Carrinho.html	Carrinho de compras com mapa Leaflet para pontos de recolha
checkout.html	Processo de checkout
recuperar_password.html	Formulário de recuperação de password
Vendedor.html	Página pública de perfil do vendedor com produtos e filtros
confirmar_entrega.php	Página de confirmação de entrega

	com código
forbiddenerror.html	Página de erro 403 (acesso não permitido)
notificacoes.php	Centro de notificações com filtragem e paginação

Dashboards:

Ficheiro	Tipo	Responsabilidade
DashboardCliente.php	Cliente	Painel com resumo de encomendas, favoritos, atividades
DashboardAnunciante.php	Anunciante	Dashboard analítico com gráficos de vendas e receita
DashboardAdmin.php	Admin	Painel global com métricas da plataforma

Gestão (Anunciante):

Ficheiro	Responsabilidade
gestaoProdutosAnunciante.php	CRUD de produtos do anunciante
gestaoEncomendasAnunciante.php	Gestão de encomendas recebidas
gestaoDevolucoesAnunciante.php	Gestão de devoluções (aprovar, rejeitar, confirmar receção, reembolsar)
relatoriosAnunciante.php	Relatórios de vendas (necessário plano pago)
planos.php	Seleção e upgrade de plano de subscrição
ChatAnunciante.php	Chat do anunciante com clientes

Gestão (Administrador):

Ficheiro	Responsabilidade
gestaoProdutosAdmin.php	Supervisão de todos os produtos da plataforma
gestaoCliente.php	Gestão de todos os utilizadores
gestaoComentarios.php	Moderação de avaliações/comentários
gestaoLucros.php	Acompanhamento financeiro global
logAdmin.php	Logs de acesso ao sistema
ChatAdmin.php	Chat de suporte para ajuda

Gestão (Cliente):

Ficheiro	Responsabilidade
MinhasEncomendas.php	Listagem de todas as encomendas do cliente
meusFavoritos.php	Listagem de produtos favoritos do cliente
ChatCliente.php	Chat do cliente com anunciantes

2. REQUISITOS DO SISTEMA

O projeto WeGreen é uma aplicação web desenvolvida segundo o modelo cliente-servidor, acessível através de um navegador web. Para o correto funcionamento do sistema, são necessários os seguintes requisitos técnicos:

2.1 Requisitos de Software (Servidor)

Servidor Web:

Componente	Versão Mínima	Recomendado
Apache	2.4 (disponibilizado através do XAMPP ou equivalente)	2.4+
PHP	7.4	8.1+
MySQL	5.7 / 10.4	8.0 / 10.6+
Composer	2.0+	2.6+

Plataforma de Desenvolvimento:

- HTML5
- CSS3
- JavaScript (ES6+)
- PHP 7.4+ / 8.x

Base de Dados:

- MySQL 8.0
- Charset: utf8mb4_unicode_ci

Sistema Operativo do Servidor:

- Windows 10/11
- Linux (Ubuntu, CentOS, etc.)
- MacOS

Extensões PHP Necessárias:

Extensão	Finalidade
mysqli	Ligaçāo à base de dados MySQL
openssl	Encriptaçāo e comunicaçāo segura (Stripe, SMTP)
mbstring	Suporte a caracteres multibyte (UTF-8)
json	Manipulaçāo de dados JSON
curl	Comunicaçāo HTTP com APIs externas (Stripe)
gd	Processamento de imagens

Dependências PHP (Composer):

Pacote	Versão
phpmailer/phpmailer	^7.0
stripe/stripe-php	^19.3

Requisitos de Hardware (Servidor — Mínimos):

Componente	Mínimo	Recomendado
Processador	Dual-core 2.0 GHz	Quad-core 2.5 GHz+
Memória RAM	4 GB	8 GB+
Espaço em Disco	2 GB (projeto + BD)	5 GB+
Ligação à Internet	Necessária (Stripe, SMTP, CDNs)	Banda larga

2.2 Requisitos de Cliente

Hardware e Software:

Requisito	Detalhe
Navegador web	Google Chrome 90+, Microsoft Edge 90+, Mozilla Firefox 90+ ou equivalente (versão atualizada)
Ligação à Internet	Necessária para aceder à plataforma, efetuar pagamentos e receber notificações
Dispositivo	Computador, tablet ou smartphone com acesso à Internet

Nota: A plataforma é responsiva e adapta-se automaticamente a diferentes tamanhos de ecrã graças ao Bootstrap 5.3.

3. INSTALAÇÃO

A instalação do WeGreen pode ser realizada tanto em ambiente local, para efeitos de desenvolvimento e testes, como em ambiente de produção, num servidor Web acessível através da Internet.

3.1 Instalação em Ambiente Local

Para instalação local, é necessária a configuração de um ambiente de desenvolvimento com suporte a Apache, PHP e MySQL, recorrendo a ferramentas como o XAMPP.

Passo a passo:

1. **Descarregar o XAMPP** em <https://www.apachefriends.org/>
2. **Instalar** seguindo o assistente de instalação (recomenda-se manter a pasta padrão C:\xampp)
3. **Iniciar os serviços** no Painel de Controlo do XAMPP:
 - Clicar em **Start** no módulo **Apache**
 - Clicar em **Start** no módulo **MySQL**
4. Verificar que ambos os serviços estão a correr (ficam a verde)
5. Copiar a pasta completa do projeto WeGreen-Main para o diretório:
`C:\xampp\htdocs\WeGreen-Main`
6. **Instalar dependências** — Abrir um terminal na pasta do projeto e executar:
`composer install`
7. Aceder ao sistema no navegador:
`http://localhost/WeGreen-Main/index.html`

3.2 Instalação em Servidor Web (Website)

Para a instalação em ambiente de produção, o sistema WeGreen deve ser alojado num servidor Web remoto, PHP e MySQL.

4. CONFIGURAÇÃO

4.1 Configuração da Base de Dados

A base de dados é o componente central do sistema WeGreen. Deve ser configurada antes de utilizar a plataforma.

4.1.2 Tabelas da Base de Dados

A base de dados Wegreen contém **26 tabelas**:

Tabela	Descrição
utilizadores	Dados dos utilizadores (nome, email, password, tipo, plano, ranking, pontos)
tipo_utilizadores	Tipos de utilizador (1-Administrador, 2-Cliente, 3-Anunciante)
produtos	Catálogo de produtos (nome, preço, foto, género, anunciante, marca, tamanho, estado, stock)
tipo_produtos	Categorias de produtos (Roupa, Calçado, Acessórios, Beleza, Outros, Artesanato)
produto_fotos	Fotos adicionais dos produtos
encomendas	Registo de encomendas (código, cliente, transportadora, morada, estado, rastreio)
vendas	Registo de vendas com valor, lucro e comissão
carrinho_itens	Itens no carrinho de compras
favoritos	Produtos favoritos dos clientes
avaliacoes_produtos	Avaliações e comentários dos produtos (1-5 estrelas)
devolucoes	Pedidos de devolução com estados e motivos

historico_devolucoes	Histórico de alterações de estado das devoluções
historico_produtos	Histórico de estados das encomendas
mensagens	Mensagens de chat entre utilizadores
mensagensadmin	Mensagens de chat com o administrador
planos	Planos de subscrição disponíveis
planos_ativos	Planos ativos dos anunciantes
ranking	Níveis de ranking (Sem classificação, Bronze, Prata, Ouro, Platina)
rendimento	Registo de rendimentos e comissões da plataforma
gastos	Registo de gastos (publicidade, etc.)
fornecedores	Fornecedores associados a tipos de produtos
transportadora	Transportadoras disponíveis (CTT, DPD)
denuncias	Denúncias entre utilizadores
logs_acesso	Histórico de login/logout
notificacoes_lidas	Registo de notificações lidas
notificacoes_preferencias	Preferências de notificações por e-mail
password_resets	Tokens de recuperação de password

4.1.7 Configuração do Stripe (Pagamentos)

O sistema utiliza a API do Stripe para processar pagamentos. As chaves de API encontram-se nos ficheiros:

- checkout_stripe.php — Checkout de produtos
- checkout_stripe_plano.php — Checkout de planos

Para configurar:

Criar uma conta em <https://stripe.com>

8. No Dashboard do Stripe, obter as chaves de API (modo teste ou produção)

4.1.8 Contas de Demonstração

Após importar a base de dados, ficam disponíveis as seguintes contas de teste:

Utilizador	Email	Password	Tipo
Admin WeGreen	admin@wegreen.pt	admin123	Administrador
João	joao@wegreen.pt	cliente123	Cliente
Maria Santos	maria@wegreen.pt	anunciante123	Anunciante

4.2 Tipos de Utilizador

Nomeadamente existem 3 tipos de utilizadores na plataforma: cliente, administrador e vendedor (anunciante). Cada tipo tem acesso a funcionalidades distintas.

Cliente

O Cliente tem acesso a um painel personalizado onde pode:

- Consultar e adquirir produtos no marketplace (**6 tipos de filtros**, badges de vendedor)
- Acompanhar encomendas no seu painel das encomendas e histórico de compras
- Cancelar encomendas, gerar faturas PDF e comprar novamente
- Aceder a recomendações de produtos
- Solicitar devoluções e comunicar com vendedores
- Avaliar produtos comprados (1 a 5 estrelas + comentário)
- Gerir a lista de favoritos (com badge e acesso rápido no marketplace)
- Confirmar a entrega de encomendas (redirecionamento automático para avaliação)
- Consultar **perfil público** dos vendedores
- Editar dados pessoais e alterar password

Vendedor (Anunciante)

O Vendedor dispõe de um painel de gestão que permite:

- Inserir e gerir produtos (criar, editar, eliminar com múltiplas fotos e campos de sustentabilidade)
- Consultar vendas e histórico de encomendas
- Gerar Guia de Envio PDF com QR code de rastreio
- Analisar métricas de desempenho através de dashboards com gráficos
- Comunicar diretamente com clientes via chat (com envio de ficheiros)
- Gerir devoluções (aprovar, rejeitar, confirmar receção, processar reembolsos, estatísticas)
- Gerar relatórios de vendas em PDF com filtro por período (planos pagos)

- Escolher e fazer upgrade de plano de subscrição (o plano tem expiração automática)

Administrador

O Administrador possui acesso total ao sistema, sendo responsável por:

- Gerir utilizadores e vendedores (visualizar, editar, suspender, registar novos)
- Supervisionar todos os produtos e transações da plataforma
- Aprovar ou rejeitar produtos submetidos por anunciantes
- Monitorizar o funcionamento global da plataforma
- Moderar avaliações, comentários e denúncias
- Acompanhar lucros, rendimentos e gastos
- Consultar logs de acesso (login/logout de todos os utilizadores)
- Comunicar com qualquer utilizador via chat administrativo

5. UTILIZAÇÃO DO SISTEMA

Após o registo e autenticação, cada utilizador tem acesso a um dashboard personalizado, onde pode visualizar informações relevantes e executar as operações disponíveis para o seu perfil.

O sistema foi concebido para facilitar a compra e venda de produtos sustentáveis, a gestão de encomendas e expedições, a comunicação entre utilizadores e a análise de métricas de desempenho, integrando ainda um sistema de gamificação e planos de subscrição.

5.1 Fluxo da Plataforma

- O **Anunciante** adiciona o produto
- O **Administrador** valida (aprova ou rejeita) o produto
- O produto fica visível no marketplace
- O **Cliente** compra o produto
- É criada uma encomenda (WGxxxx)
- O produto passa para as encomendas
- O **Anunciante** vai alterando o estado da encomenda
- (Pendente → Processando → Enviado)
- Um código de confirmação é enviado ao cliente
- O cliente confirma a entrega com o código
- A encomenda fica concluída

5.2 Funcionalidades Gerais

5.2.1 Registo e Autenticação de Utilizadores

The screenshot shows the 'Criar Conta' (Create Account) page of the WeGreen website. At the top, there's a logo with three green diamonds and the word 'Wegreen'. Below it, the title 'Criar Conta' is centered, with the subtitle 'Junte-se a nós e torne os seus eventos inesquecíveis' underneath. The form consists of several input fields:

- Nome (Name)
- Apelido (Surname)
- Email
- NIF (optional)
- Morada Completa * (Complete Address *)
- Código Postal * (Postal Code *)
- Distrito * (District *)
Select the district
- Localidade * (Location *)
Select the location
- Tipo de Conta (Account Type)
Select the account type (Client or Advertiser)
- Password

At the bottom of the form is a large green button labeled 'Criar Conta →' (Create Account →). Below the button, there are two links: 'Já tem conta? Inicie sessão' (Already have an account? Log in) and '< Voltar à Página Inicial' (Back to Home Page).

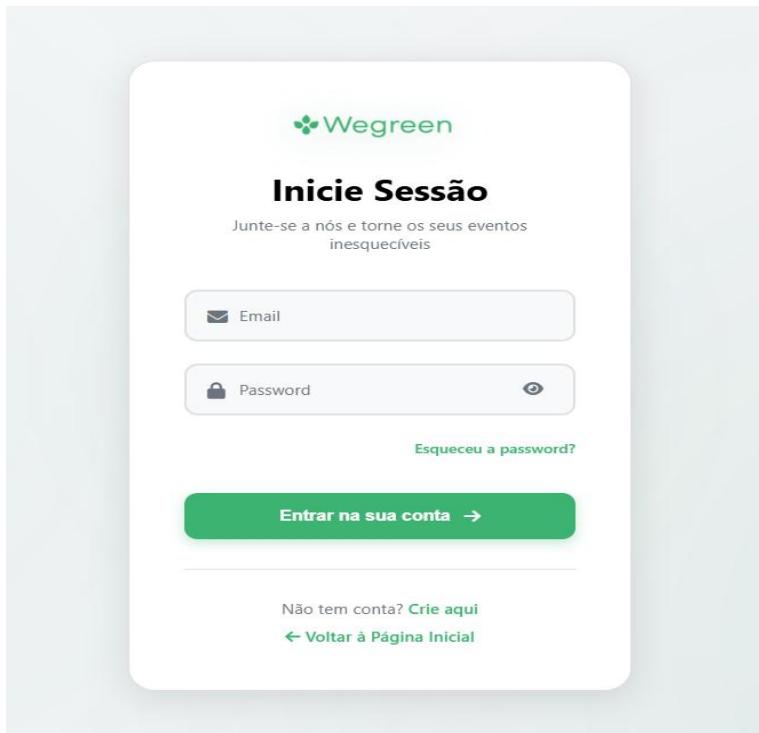
Para criar uma conta no WeGreen:

- Na página inicial, clicar em "**Registar**" ou "**Crie aqui**" na página de login
- Preencher o formulário com: Nome, Apelido, E-mail, NIF (opcional), Morada, Código Postal (XXXX-XXX), Distrito, Localidade, Tipo de Conta (Cliente ou Anunciante) e Password (mínimo 6 caracteres)
- Clicar em "Criar Conta"

Verificar o e-mail recebido e clicar no link de confirmação para ativar a conta

- *Nota: Se não receber o e-mail de confirmação, verifique a pasta de spam ou utilize a opção "Reenviar verificação".*

5.2.2 Login



- Aceder à página de login
- Introduzir o **e-mail** e a **password**
- Clicar em "**Entrar na sua conta**"
- O sistema redireciona automaticamente para o dashboard correspondente ao tipo de utilizador

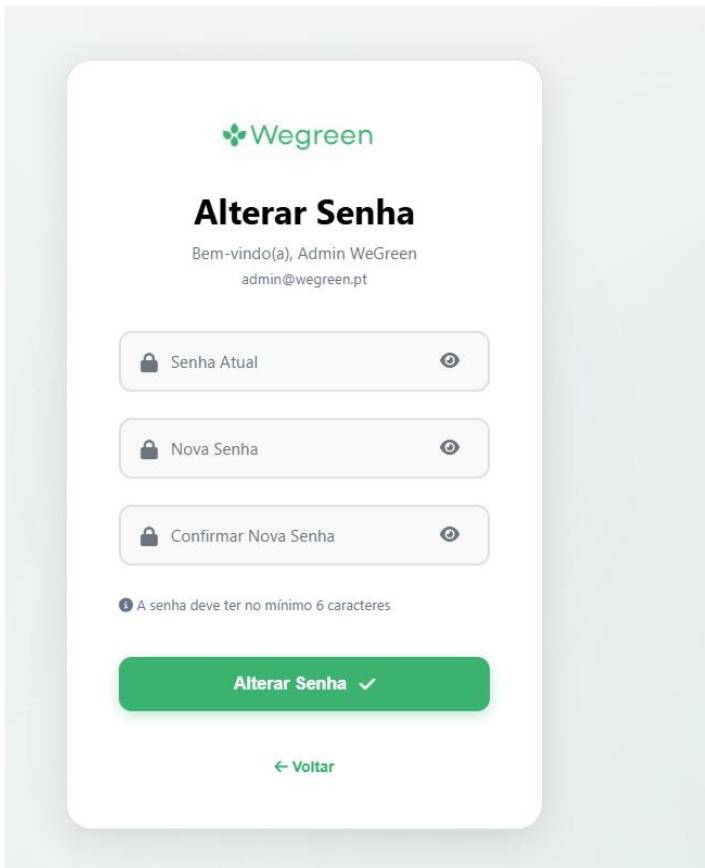
5.2.3 Gestão e Personalização de Perfil

The screenshot displays the 'Meu Perfil' (My Profile) section of the WeGreen application. At the top, there's a header with a user icon, the name 'Admin WeGreen', and a role indicator 'Administrador'. Below the header, a large circular profile picture placeholder contains the letters 'AW'. The main area is titled 'Informações Pessoais' (Personal Information). It contains four input fields: 'NOME COMPLETO' with the value 'Admin WeGreen', 'EMAIL' with the value 'admin@wegen.pt', 'NIF' with the value '00000000', and 'TELEFONE' with the value '90000000'. At the bottom of this section is a green button labeled 'Guardar Alterações' (Save Changes).

Todos os utilizadores podem editar o seu perfil:

- Clicar no **nome/avatar** no canto superior direito → "**Meu Perfil**"
- Editar os campos: Nome, Apelido, E-mail, NIF, Telefone, Morada, Foto de perfil
- Clicar em "**Guardar Alterações**"

5.2.4 Alterar Password



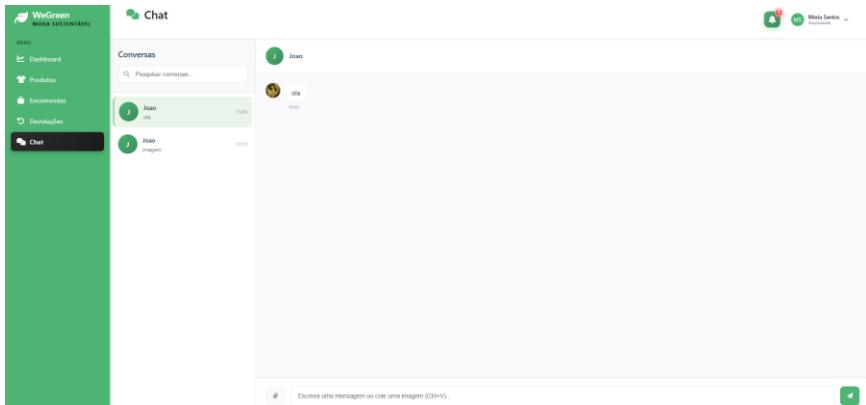
- No menu do utilizador, clicar em "**Alterar Senha**"
- Introduzir a **password atual**
- Introduzir a **nova password**
- Confirmar a nova password
- Clicar em "**Alterar**"

5.2.5 Sistema de Notificações



- O ícone de sino no topo da página indica novas notificações
- Tipos de notificações (com ícones distintos):
- **Encomendas:** novo pedido, alteração de estado, entrega
- **Devolução:** solicitação, aprovação, rejeição, reembolso
- **Utilizadores:** novos registo (administrador)
- **Produtos:** novas publicações (administrador)
- Clicar numa notificação marca-a como lida e redireciona para a página relevante
- Botão "Marcar Todas como Lidas" para limpar todas as notificações
- Centro de Notificações (`notificacoes.php`): página completa com filtragem (Todas, Não Lidas, Lidas) e paginação

5.2.7 Chat entre Utilizadores



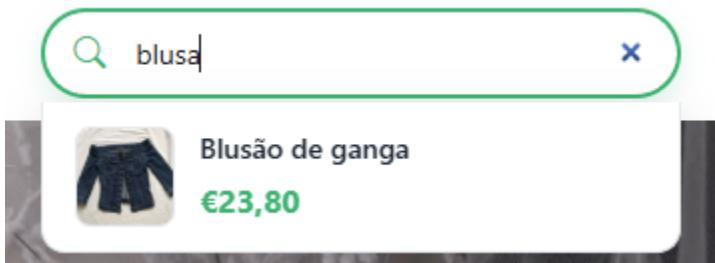
- Aceder a "Chat" no menu lateral do dashboard
- Consultar a lista de conversas existentes
- Selecionar um utilizador para abrir a conversa
- Escrever e enviar mensagens de texto
- Enviar ficheiros em anexo: imagens, PDFs, documentos

5.2.8 Sistema de Gamificação e Ranking de Confiança

O sistema de ranking funciona através de pontos de confiança atribuídos com base na atividade do utilizador:

- Cada venda realizada o anunciante ganha 25 pontos os pontos do vendedor
- As classificações vão de "Sem classificação" (0 pontos) até "Platina" (850+ pontos)
- O ranking é visível no perfil de cada utilizador

5.2.9 Pesquisa de Produtos



- A **barra de pesquisa** está presente em todas as páginas
- Permite pesquisar por nome do produto, marca ou descrição

5.2.10. Gestão de Planos e Packs

A screenshot of the Wegreen platform's "Escolha o Seu Plano" (Choose Your Plan) section. It features three plan cards against a dark green background.

- Plano Essencial Verde**: Free plan for beginners. Includes 5 active products, direct client chat, trust ranking, notifications, and sustainable commission (4-6% per product).
 - Gratuito**
 - Até 5 produtos ativos
 - Chat direto com clientes
 - Ranking de Confiança (Badge visível)
 - Notificações de encomendas
 - Comissão sustentável (4-6% por produto)
- Plano Crescimento Circular**: 25€/month plan for expanding businesses. Includes up to 10 active products, all Essential plan features, PDF reports, and low-stock alerts.
 - 25.00** /30 dias
 - Até 10 produtos ativos
 - Tudo do Plano Essencial
 - Exportação de relatórios em PDF
 - Alertas de stock baixo
- Plano Profissional Eco+**: 70€/month professional plan. Includes unlimited products, all Growth plan features, premium badge visibility, and advanced tracking.
 - 70.00** /30 dias
 - Produtos ilimitados
 - Tudo do Plano Crescimento
 - Badge Premium visível nos produtos
 - Rastreio avançado de encomendas

Os anunciantes podem subscrever diferentes planos para expandir as funcionalidades:

- **Essencial Verde** (gratuito) — até 5 produtos
- **Crescimento Circular** (25€/mês) — até 10 produtos + relatórios PDF

- **Profissional Eco+ (70€/mês)** — produtos ilimitados + rastreio avançado + relatórios PDF

5.2.12. Formulário de Contacto



Envie-nos uma Mensagem

Responderemos o mais breve possível

Nome Completo *

Email *

Assunto *

Mensagem *

Descreva a sua questão ou problema...

 Enviar Mensagem

O WeGreen disponibiliza um formulário de contacto acessível a todos:

- Utilizadores que estão na nossa plataforma quando preenchido o formulário de contacto será a mensagem é enviada diretamente à equipa de suporte

5.2.13 Página Inicial (Homepage)

Descobre os Nossos Produtos
Peças únicas de marcas sustentáveis e designers

★ Em Destaque ⚡ Mais Vendidos 🌟 Novidades



Fone de Ouvido Bose QuietComfort 35
Particular
€899,00



Bolsa de Couro Michael Kors
Particular
€359,99



Tênis Adidas Ultraboost
Particular
€249,99



Boots pele
Particular
€79,00

[Ver Todos os Produtos →](#)

A página inicial apresenta três secções de produtos em destaque (4 produtos cada):

- **"Em Destaque"** — Produtos destacados pela plataforma
- **"Mais vendidos"** — Produtos mais populares
- **"Novidades"** — Produtos mais recentes

5.2.15. Página de Erro (403 — Acesso Não Permitido)

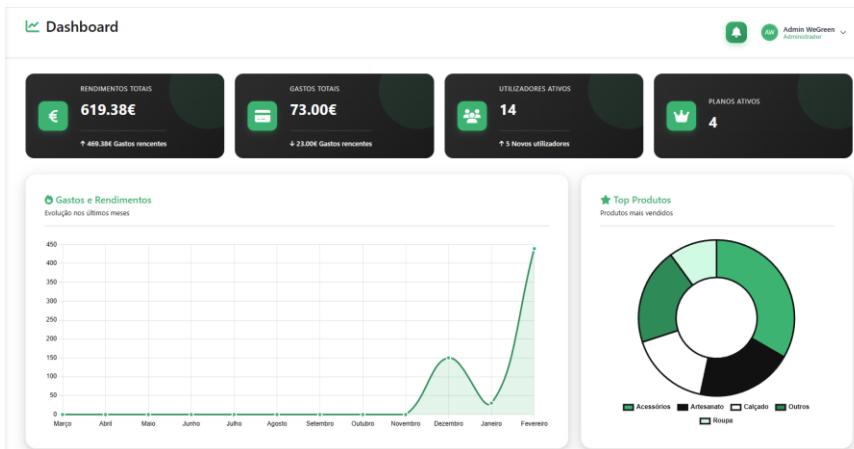


Quando um utilizador tenta aceder a uma página sem permissão, é apresentada uma página de erro personalizada com:

- Mensagem "Acesso Não Permitido"
- Ilustração
- Botão "Voltar à Página Inicial"
- Barra de navegação completa para continuar a navegar

5.3 Funcionalidades do Administrador

5.3.1 Dashboard do Administrador



Após login como administrador, o dashboard apresenta:

- Métricas globais: total de utilizadores, produtos, encomendas e receita
- Gráficos de atividade da plataforma
- Tabela de Produtos Pendentes de Verificação: lista de produtos recentemente submetidos que aguardam aprovação do administrador

5.3.2 Gestão de Lucros

#	ID	DATA	TIPO	ANUNCIANTE	DESCRIÇÃO	€ VALOR
#41		2026-02-18 22:16:13	Rendimento	Maria Santos	Comissão venda - Encomenda WG1771452973365109996 - Produto #20	3.84€
#42		2026-02-18 22:16:13	Rendimento	Joao	Comissão venda - Encomenda WG1771452973365109996 - Produto #17	1.14€
#43		2026-02-18 22:16:13	Rendimento	Maria Santos	Comissão venda - Encomenda WG1771452973365109996 - Produto #19	4.19€
#96		2026-02-18 00:00:00	Venda	Joao	Produto ID: 17	19.00€
#95		2026-02-18 00:00:00	Venda	Maria Santos	Produto ID: 20	64.00€
#97		2026-02-18 00:00:00	Venda	Maria Santos	Produto ID: 19	69.90€
#40		2026-02-17 03:08:24	Rendimento	Maria Santos	Piano Profissional Eco+ ativado!	70.00€

Aceder a "**Lucros**" no menu lateral

Consultar:

- Rendimentos totais da plataforma
- Gastos registados (infraestrutura, logística, marketing)

Analisar os **gráficos de evolução financeira**

Gestão Completa de Gastos e Rendimentos:

- Adicionar um novo gasto ou rendimento: clicar em "Adicionar", preencher nome, valor, categoria e data
- Editar um registo existente: clicar no ícone de edição na tabela
- Remover um registo: clicar no ícone de remoção (com confirmação)
- Ações em massa: selecionar múltiplos registos e aplicar ações (ex.: remover em bloco)
- Os registos podem ser categorizados como: Infraestrutura, Logística, Marketing, Comissões ou Outros

5.3.3 Gestão de Clientes e Anunciantes

ID	CLIENTE	TIPO	TELEFONE	DATA REGISTO	AÇÕES
2	João joao@wegreen.pt	Cliente	900000000		[Edit, Verify]
3	Maria Santos maria@wegreen.pt	Anunciante	953234523		[Edit, Verify]
4	Maria Luiza luiza@wegreen.pt	Anunciante			[Edit, Verify]
5	Matilde Mayer matilde@wegreen.pt	Anunciante			[Edit, Verify]

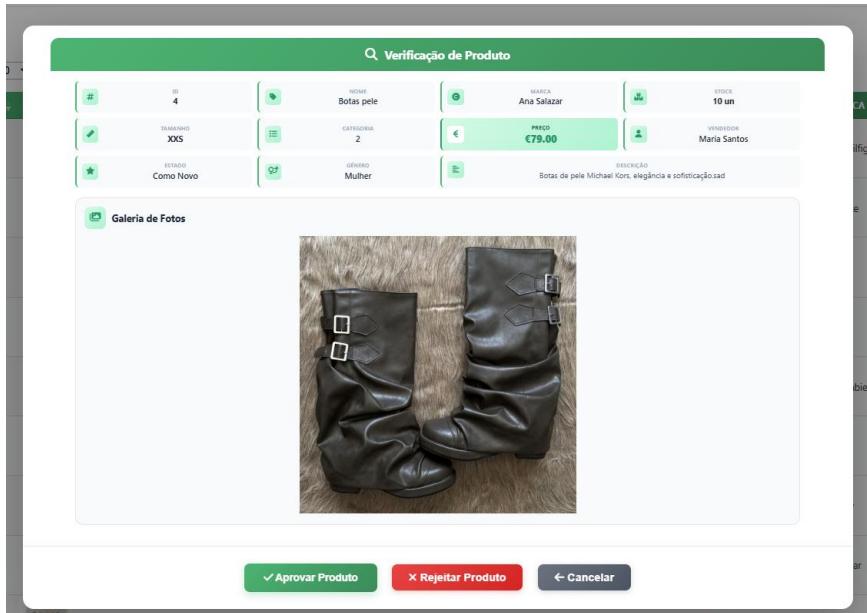
- Aceder a "Utilizadores" no menu lateral
- Ver a tabela com todos os utilizadores (clientes e anunciantes)
- Para cada utilizador pode ver: Nome, e-mail, tipo de conta, data de registo, estado da verificação, ranking e foto
- Pode editar, suspender ou gerir cada utilizador
- Registar novos utilizadores: o administrador pode criar contas de clientes ou anunciantes diretamente, preenchendo os dados obrigatórios (nome, e-mail, password, tipo de conta)

5.3.4 Validação e Gestão de Produtos

Gestão de Produtos								
Todos os produtos da plataforma - Ativos, Inativos e Rejeitados								
#	ID	FOTO	NOME	CATEGORIA	VENDEDOR	PREÇO (€)	ESTADO	MARCA
22			Colar Animal Edition	Acessórios	Maria Luiza	15.00€	INATIVO	HeartKnows
20			Calça de ganga em algodão	Roupa	Maria Santos	64.00€	ATIVO	Playup
19			Tênis Azuis Vegan	Calçado	Maria Santos	69.90€	ATIVO	Naa Vegan Shoes
18			Casaco Verde Pistachio	Roupa	Maria Santos	29.90€	INATIVO	Naz
17			Calças de ganga Levis	Roupa	Joao	19.00€	ATIVO	Levis
16			Fone de Ouvido Bose QuietComfort 35	Outros	Joao	899.00€	ATIVO	Bose

- Aceder a "**Produtos**" no menu lateral
- Visualizar a tabela com todos os produtos de todos os anunciantes
- Pesquisar e filtrar produtos por nome, categoria ou anunciante
- Ativar ou desativar produtos
- Consultar os detalhes e informações do anunciante responsável

Fluxo de Aprovação de Produtos:



Quando um anunciante submete um novo produto, este fica com o estado "**Pendente de Verificação**":

- O produto aparece na **tabela de pendentes** no Dashboard
- O administrador analisa o produto (nome, descrição, fotos, preço)
- **Aprovar** — o produto fica visível no marketplace
- **Rejeitar** — o administrador indica o **motivo da rejeição** (campo obrigatório) e o anunciante é notificado

***Nota:** Produtos rejeitados podem ser editados pelo anunciante e submetidos novamente.*

5.3.5 Gestão de Comentários

The screenshot shows the 'Gestão de Comentários' (Comment Management) section. At the top, there are three cards: 'TOTAL COMENTÁRIOS' (10), 'PRODUTOS' (14), and 'REPORTS ATIVOS' (0). Below these are two buttons: 'Comentários' (Comments) with 4 notifications and 'Reports' with 0 notifications. A search bar and filters for 'Avaliação' (Rating) and 'Período' (Period) are present. The main area displays a table of comments with columns: ID, Foto Produto, Nome Produto, Preço, Avaliação, Data, and Ações (Actions). Two rows of comments are shown, both related to 'T-shirt Cult Classic Azul.' with a rating of 4.3.

ID	Foto Produto	Nome Produto	Preço	Avaliação	Data	Ações
1		T-shirt Cult Classic Azul.	—	4.3	2026-01-25 19:38:41	
5		T-shirt Cult Classic Azul.	—	4.3	2026-01-25 19:42:55	

- Aceder a "**Comentários**" no menu lateral
- Visualizar todas as avaliações e comentários da plataforma
- Para cada comentário pode ver: conteúdo, nota (1-5 estrelas), data e autor
- **Remover comentários impróprios** quando necessário

Gestão de Denúncias:

- A secção inclui um **separador de Denúncias** com os comentários reportados pelos utilizadores
- Cada denúncia mostra: comentário original, autor, motivo da denúncia, utilizador que denunciou e data
- O administrador pode:
 - **Remover o comentário** denunciado
 - **Ignorar a denúncia** (descartar)
 - **Suspender o autor** do comentário, se necessário

5.3.6 Monitorização do Sistema (Logs)

The screenshot shows the 'Logs do Sistema' section of the WeGreen platform. At the top, there are four summary cards: 'TOTAL LOGINS' (118), 'TOTAL LOGOUTS' (74), 'ATIVIDADES HOJE' (8), and 'TOTAL SESSÕES' (192). Below these are two search/filter sections: 'Mostrar 10 registros' and 'Procurar:'. The main area is a table listing system logs:

ID	FOTO	EMAIL	AÇÃO	HORA
192		admin@wegreen.pt	Login	19/02/2026 16:40
191		joao@wegreen.pt	Logout	19/02/2026 16:40
190		joao@wegreen.pt	Login	19/02/2026 16:40
189		joao@wegreen.pt	Login	19/02/2026 16:40
188		joao@wegreen.pt	Login	19/02/2026 16:40
187		joao@wegreen.pt	Login	19/02/2026 16:40
186		joao@wegreen.pt	Login	19/02/2026 16:40
185		joao@wegreen.pt	Login	19/02/2026 16:40

- Aceder a "Logs do Sistema" no menu lateral
- Visualizar o histórico completo de acessos:
 - Ações de Login e Logout
 - Data e hora de cada ação
- Filtrar por utilizador, tipo de ação ou intervalo de datas

5.3.7 Chat Administrativo

The screenshot shows the 'Chat de Suporte' (Support Chat) section of the WeGreen platform. On the left, a sidebar menu includes 'Dashboard', 'Produtos', 'Utilizadores', 'Comentários', 'Log do Sistema', and 'Chat' (which is selected). The main area is titled 'Chat de Suporte' and shows a list of conversations:

Conversa	Última atividade
Teste - cfe	22:44
Teste - Assunto: Teste automático suporte Z...	22:16
J - joao	22:49

Below the list, there is a placeholder message: 'Selecione uma conversa. Escolha uma conversa da lista para começar a comunicar.' At the bottom, there is a text input field with the placeholder 'Escreva uma mensagem ou cole uma imagem (Ctrl+V)' and a green send button.

- Aceder a "Chat" no menu lateral
- Comunicar com qualquer utilizador da plataforma
- Enviar e receber mensagens de texto
- Enviar ficheiros em anexo: imagens (JPG, PNG), PDFs, documentos Word e folhas de cálculo
- Pesquisar conversas por texto
- Visualizar o histórico completo de cada conversa

5.4 Funcionalidades do Cliente

5.4.1 Consulta e Pesquisa de Produtos (Marketplace)

The screenshot shows the Wegreen Marketplace homepage. At the top, there's a navigation bar with the Wegreen logo, a search bar, and user profile icons. Below the header is a green banner with the text "Moda Sustentável para Todos" and a subtext "Descubra peças únicas de designers, artesãos e particulares comprometidos com o futuro". The main content area displays a grid of products under the heading "16 produtos encontrados". Each product card includes an image, the name, a price, and a "Adicionar ao Carrinho" button. On the left side, there are three vertical filter menus: "Categoria" (Todos, Mulher, Homem, Criança), "Tipo de Vendedor" (Designers, Artesãos, Particulares), and "Tipo de Produto" (Vestidos, Calças, T-shirts & Tops, Casacos, Calçado, Acessórios).

Aceder ao **Marketplace** pelo menu de navegação

Utilizar os **6 tipos de filtros**:

- Género: Mulher, Homem, Criança, Designer, Artesão
- Categoria: Roupa, Calçado, Acessórios, Beleza, Outros, Artesanato
- Preço: Ordenação crescente/decrescente
- Marca: Filtrar por marca
- Estado: Novo, Como Novo, Excelente
- **Tamanho:** XS, S, M, L, XL, XXL, etc.

Utilizar a barra de pesquisa com sugestões automáticas
Cada produto exibe **badges visuais** conforme o tipo de vendedor:

- **Premium** — vendedores com plano pago
- **Designer** — vendedores do tipo Designer
- **Artesão** — vendedores do tipo Artesão
- **Adicionar aos Favoritos:** clicar no ícone de coração diretamente no card do produto (sem abrir o detalhe)
- Botão "**Limpar Filtros**" para repor todos os critérios
- Clicar num produto para ver os detalhes completos

5.4.3 Carrinho de Compras e Checkout

The screenshot shows the Wegreen checkout process. At the top, there's a navigation bar with links for Marketplace, Sobre Nós, Suporte, and a search bar. Below that is a "Checkout" header with four tabs: Carrinho, Entrega, Transportadora, and Pagamento. The "Carrinho" tab is active, displaying two items: "Tênis Azuis Vegan" and "Casaco Verde Pistacho". Each item has a quantity selector (set to 1), a "Remover" button, and a price of 69,90 € and 29,90 € respectively. A green "Continuar para Entrega" button is at the bottom. To the right, the "Resumo do Pedido" (Order Summary) is shown, detailing the products, shipping address (Av. Santa Rita, 7000-387 Evora), delivery method (Entrega em Casa), and a total amount of 104,80 €.

O processo de checkout é organizado por 4 passos:

Passo 1 — Carrinho de Compras:

- Clicar no ícone de carrinho no canto superior direito (o badge mostra o número de itens)
- Ver todos os produtos adicionados (com verificação automática de stock)
- Alterar quantidades com os botões + e - (limitado ao stock disponível)

- Remover itens individualmente
- Ver o resumo atualizado em tempo real (subtotal, portes, total)

Passo 2 — Tipo de Entrega:

Escolher entre **5 tipos de entrega**:

Escolha a Transportadora

 CTT 2-4 dias úteis <input checked="" type="checkbox"/> Rastreamento <input checked="" type="checkbox"/> Seguro incluído	2,50 €
 CTT Pickup Point 2-4 dias úteis + Recolha em loja <input checked="" type="checkbox"/> Ponto de recolha <input checked="" type="checkbox"/> Disponível 24/7	2,50 €
 DPD 1-2 dias úteis <input checked="" type="checkbox"/> Entrega rápida <input checked="" type="checkbox"/> Rastreamento	2,50 €
 DPD Pickup Point 1-2 dias úteis + Recolha em loja <input checked="" type="checkbox"/> Ponto de recolha <input checked="" type="checkbox"/> Rápido	2,50 €
 Entrega em Casa 1-3 dias úteis <input checked="" type="checkbox"/> Express <input checked="" type="checkbox"/> Entrega em mão	5,00 €

MAIS RÁPIDO

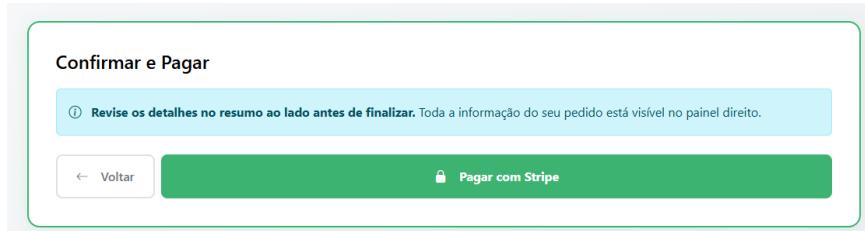
[← Voltar](#) [Continuar para Pagamento →](#)

Tipo	Descrição	Preço
CTT Expresso	Entrega ao domicílio via CTT	2.50€
DPD Standard	Entrega ao domicílio via DPD	2.50€
CTT Ponto de Recolha	Levantamento num ponto CTT	2.50€
DPD Ponto de Recolha	Levantamento num ponto DPD	2.50€
Ponto em casa	Levantamento em casa	5.00€

- Para **entrega ao domicílio**: preencher morada completa (rua, código postal, cidade)

- Para ponto de recolha: selecionar no mapa interativo com 78 pontos disponíveis
- O mapa utiliza um filtro de localidades para centrar na localização do utilizador
- Clicar num ponto no mapa para o selecionar
- Ver morada e horário de cada ponto de recolha

Passo 3 — Confirmação:



- Verificar o resumo completo: produtos, tipo de entrega, morada e total
- Confirmar que todos os dados estão corretos

Passo 4 — Pagamento:

← Área restrita de New business  Área restrita

Pagar Área restrita de New business

€ 66,50

Calça de ganga em algodão € 64,00
Envio DPD Pickup - DPD Évora € 2,50

OU

Dados para contato

E-mail

Forma de pagamento

 Cartão    

 Klarna

Salve minhas informações para um checkout mais rápido
Pague com segurança em Área restrita de New business e em todos os lugares que aceitam o Link.

Pagar

Powered by stripe | [Termos](#) | [Privacidade](#)

- Introduzir os dados do cartão de crédito/débito na página segura Stripe
- Confirmar o pagamento

5.5.4 Dashboard do Cliente

Dashboard

Olá, Joao 

Descrire os nossos produtos sustentáveis

Produtos Adquiridos Recentemente

 Tênis Azuis Vegan €69,90	 Calças de ganga Levi's €19,00	 Calça de ganga em algodão €64,00	 Calça de ganga Low Rise €35,00	 Blusa Colorida Custo Barcelona €15,00	 Sweatshirt Billabong €23,80
--	---	--	--	---	---

Encomendas Recentes

#WG1771452973365109996 14/07/2024	PROCESSANDO	 Calça de ganga em algodão, Calças de ganga Levi's, ... 3 item(s) CTT - Ponto de Recolha	TOTAL €152,90	
--------------------------------------	-------------	---	------------------	---

O dashboard do cliente apresenta:

- Resumo geral: total de encomendas
- Encomendas recentes com estado atual
- Carrossel de Recomendações: secção com produtos recomendados baseados nas compras anteriores e interesses do utilizador

5.5.5 Visualização e Acompanhamento de Encomendas

- Aceder a "**Minhas Encomendas**" no menu lateral
- Ver todas as encomendas com: código, data, estado, valor, produtos
- Filtrar por estado: Pendente, Processando, Enviado, Entregue, Cancelada
- Clicar numa encomenda para ver detalhes completos

Detalhes da Encomenda:

- **Timeline visual** de progresso: barra com os estados
- Pendente → Processando → Enviado → Entregue.
- Código de rastreio (quando disponível)

Ações disponíveis:

Cancelar Encomenda — disponível quando o estado é "**Pendente**" ou "**Processando**". Após confirmação, a encomenda é cancelada e o stock é reposto automaticamente

Gerar Fatura PDF — botão para descarregar a fatura em formato PDF, contendo: dados do comprador, lista de produtos, preços, portes e total

Comprar Novamente — botão que adiciona automaticamente todos os produtos da encomenda ao carrinho.

Avaliar — avaliar produtos (após entrega)

Solicitar Devolução — solicitar devolução (após entrega)

5.5.6 Confirmação de Entrega

Quando a encomenda é enviada:

- Recebe um **e-mail** com um **código de confirmação de receção**
- Ao receber a encomenda
- Introduzir o **código de confirmação**
- A encomenda é marcada como "**Entregue**"
- O sistema redireciona automaticamente para a **página de avaliação**, onde pode avaliar os produtos recebidos.

5.5.7 Escolha de Transportadora e Pontos de Recolha

O sistema suporta as seguintes opções de entrega:

Tipo de Entrega	Transportadora	Descrição
Domicílio CTT	CTT Expresso	Entrega na morada indicada via CTT
Domicílio DPD	DPD Standard	Entrega na morada indicada via DPD
Ponto de Recolha CTT	CTT	Levantamento num dos pontos CTT
Ponto de Recolha DPD	DPD	Levantamento num dos pontos DPD
Ponto de Recolha em Casa	Qualquer uma	Entrega em casa

Mapa interativo (pontos de recolha):

- pontos de recolha pré-configurados em Portugal

5.5.8 Solicitar Devolução

#WG81782
24 de janeiro de 2020

Pendente Processando Enviado Entregue

Caixas de ganga Levis
Qtd. 2 CTT - Correios de Portugal

Total €38.00

Ver Detalhes **Solicitar Devolução** Comprar Novamente Avistar Fatura

- Aceder aos detalhes de uma encomenda com estado "**Entregue**"
- Clicar em "**Solicitar Devolução**"
- Selecionar o motivo: Produto defeituoso, Tamanho errado, Não como descrito, Arrependimento, Outro
- Adicionar detalhes, notas e opcionalmente **fotos** (evidência fotográfica)
- Confirmar a solicitação

Estados da devolução:

Solicitada → Aprovada/Rejeitada → Produto Enviado → Produto Recebido → Reembolsada

Confirmação de Envio pelo Cliente:

WeGreen

DEVOLUÇÃO EM PROGRESSO

Envio confirmado ✓

Olá Joao, confirmámos que o envio da sua devolução foi registado com sucesso.

Devolução:	DEV2026021921120285
Código de envio:	DEVENV20260219215624907
Produto:	Casaco Verde Pistachio

O vendedor foi notificado e deverá confirmar a receção do produto assim que o receber.

Acompanhar Devolução

Após a devolução ser **aprovada** pelo vendedor:

- O cliente deve enviar o produto de volta
- Aceder à página de devoluções e clicar em "**Confirmar Envio**"
- Introduzir o **código de rastreio** do envio
- O estado muda para "**Produto Enviado**"
- O vendedor recebe notificação para confirmar a receção

5.5.9 Favoritos

The screenshot shows a user interface for managing favorite items. At the top, there's a header with a heart icon labeled "Meus Favoritos". On the right, there are notifications (1), a user profile for "João Costa", and a "Continuar a Comprar" button. Below the header are search and filter fields: "Pesquisar" (Nome do produto), "Categoria" (Todas), and "Disponibilidade" (Todos). There are also "Limpar filtros" and "Continuar a Comprar" buttons.

Two products are listed:

- Calça de ganga em algodão** (€64,00)
Playgo | 4-5 anos
Maria Santos
Disponível
[Comprar](#)
- Calças de ganga Levi's** (€19,00)
Levi's | XL
Jabão
Disponível
[Comprar](#)

Both items have a note below them stating they were added on 17/02/2026.

- Aceder a "**Meus Favoritos**" no menu lateral
- Visualizar todos os produtos marcados como favoritos
- Clicar num produto para ver detalhes ou adicionar ao carrinho
- Remover da lista com um clique

5.5.10. Avaliações de Produtos

The screenshot shows a user interface for managing orders. At the top, there's a header with a green gear icon labeled "Minhas Encomendas". On the right, there are notifications (1), a user profile for "João Costa", and a "Total" of €502,80. Below the header are buttons for "Ver Detalhes" and "Filtrar".

Two orders are listed:

- #WG40268 (1 de janeiro de 2026)
5 produtos diferentes | CDR total: 24 | CTT - Correios de Portugal | Básico
[Ver Detalhes](#) [Solicitar Devolução](#)
- #WG75227 (24 de janeiro de 2026)
3 produtos diferentes | CDR total: 4 | CTT - Correios de Portugal | Básico
[Ver Detalhes](#) [ENTREGUE](#)

A central modal window titled "Avaliar Produto" is open for the first order. It shows a product image of a necklace and asks "Como foi a sua experiência com este produto?". It has a 5-star rating scale and a text input field for "Deixe um comentário (opcional)...". At the bottom, it says "Produto 1 de 2" and has "Cancelar", "Próximo", and "Enviar Avaliação" buttons.

Após receber uma encomenda:

- Aceder aos detalhes da encomenda
- Clicar em **"Avaliar"** no produto desejado
- Selecionar de **1 a 5 estrelas**
- Opcionalmente, escrever um **comentário**
- Cada utilizador só pode avaliar uma vez por produto numa encomenda
- As avaliações são visíveis publicamente na página do produto

5.5.12. Perfil do Vendedor

Produtos do Vendedor

Nome do Produto	Descrição	Preço	Ação
Bota pele	Ana Salazar	79,00€	Ver Detalhes
Bolsa de Couro Michael Kors	Michael Kors	359,99€	Ver Detalhes
Leggings Yoga	Aeromeric B Fit	10,90€	Ver Detalhes
Ténis Anasis Vegan	New Vegan Shoes	69,90€	Ver Detalhes
Calça de ganga em algodão	Mayo	64,00€	Ver Detalhes

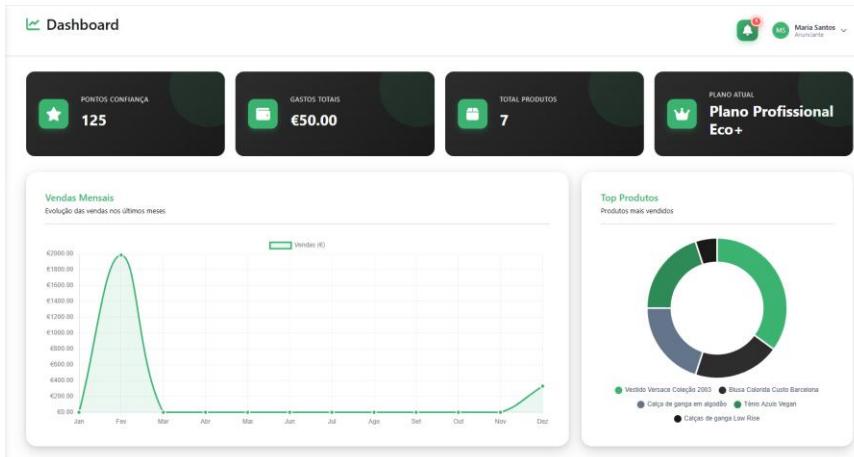
Qualquer utilizador pode consultar o perfil de um vendedor:

Clicar no ver o perfil do vendedor na página de um produto
A página de perfil público mostra:

- Foto de perfil e nome do vendedor
- Tipo de vendedor: Particular, Designer, Artesão, Anunciante
- Classificação média (estrelas)
- Produtos à venda (listagem com filtros)

5.6 Funcionalidades do Vendedor

5.6.1 Dashboard com Métricas de Vendas e Lucros



Após login como anunciante, o dashboard apresenta:

- Gráficos de vendas — evolução mensal e diária
- Estatísticas: total de vendas, receita, encomendas pendentes
- Produtos mais vendidos

5.6.2 Gestão de Produtos

The screenshot shows the 'Produtos' (Products) section of a management system. At the top, there are four summary cards: 'TOTAL DE PRODUTOS' (8), 'PRODUTOS ATIVOS' (5), 'PRODUTOS INATIVOS' (3), and 'STOCK CRÍTICO (-5)' (0). Below these are search and filter options, including a search bar ('Pesquisar Produto'), filters for 'Tipo' (Todos os Tipos), 'Estado' (Todos os Estados), 'Gênero' (Todos os Gêneros), and 'Status' (Todos (Ativo/Inativo)). A table below lists products with columns for Photo, Name, Type, Price (€), Stock, State, and Status. The first product listed is 'Vestido Versace Coleção 2003'.

	FOTO	NAME	TIPO	€ PREÇO (€)	STOCK	ESTADO	ATIVO
<input type="checkbox"/>		Vestido Versace Coleção 2003	Roupa	€289.90	5	Como Novo	INATIVO
<input type="checkbox"/>		Botas pele	Calçado	€79.00	10	Como Novo	ATIVO
<input type="checkbox"/>		Leggings Yoga	Roupa	€10.90	10	Excelente	ATIVO

Criar produto:

The screenshot shows the 'Adicionar Produto' (Add Product) form. It includes fields for Nome (Name), Tipo (Type), Preço (€) (Price), Stock, Marca (Brand), Tamanho (Size), Estado (State), Gênero (Gender), and Nível de Material Reciclável (Recyclable Material Level). There is also a checkbox for 'Produto Sustentável' (Sustainable Product) with a note about a 6% commission if not selected. The 'Descrição' (Description) field is a large text area, and the 'Fotos do Produto' (Product Photos) field allows selecting up to 5 files. At the bottom are 'Adicionar Produto' (Add Product) and 'Cancelar' (Cancel) buttons.

Adicionar Produto

Nome: **Preço (€)**: **Stock**:
Marca: **Tamanho**:
Estado: **Gênero**:
Produto Sustentável: Produto não sustentável — comissão aplicada: 6%.
Descrição:
Fotos do Produto(0/5):
Formatos aceitos: JPEG, PNG, WEBP, GIF

+ Adicionar Produto **X Cancelar**

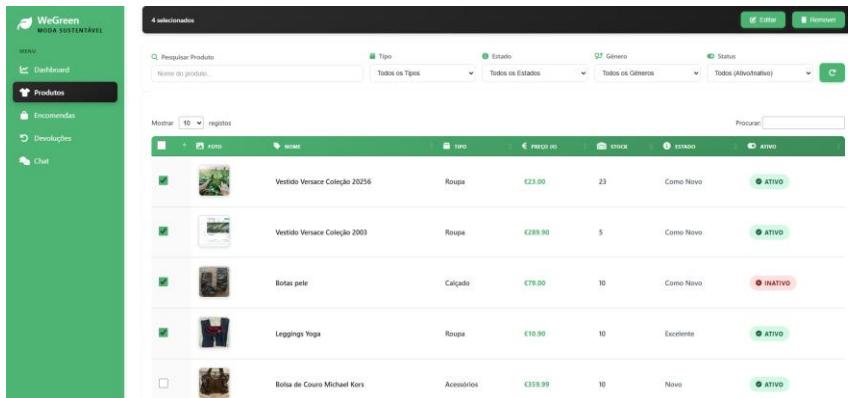
- Clicar em "Adicionar Produto"

- Preencher: Nome, Tipo de Produto (Roupa, Calçado, Acessórios, Beleza, Outros, Artesanato), Preço, Género, Marca, Tamanho, Estado, Descrição, Stock
- Carregar foto principal e fotos adicionais
- Clicar em "**Guardar**"
 - *O produto fica com estado "Pendente de Verificação" até ser aprovado pelo administrador.*

Outras ações:

- Editar — clicar no ícone de edição
- Ativar/Desativar — alternar a visibilidade no marketplace
- Eliminar — remover definitivamente

Ações em Massa:



The screenshot shows the WeGreen platform's product management interface. On the left, there's a sidebar with navigation links: Atividade, Dashboard, Produtos (selected), Encomendas, Devoluções, and Chat. The main area has a header with '4 selecionados' and buttons for 'Todas' and 'Remover'. Below is a search bar and filters for Pesquisar Produto, Tipo, Estado, Género, and Status. A table lists five products with checkboxes for selection. The columns are: Foto, Nome do Produto, Tipo, Preço, Quantidade, Estado, and Ativo. The products listed are: Vestido Versace Coleção 20256 (Roupa, €23.00, 23, Como Novo, Ativo); Vestido Versace Coleção 2003 (Roupa, €289.90, 5, Como Novo, Ativo); Botas pele (Calçado, €79.00, 10, Como Novo, Inativo); Leggings Yoga (Roupa, €10.90, 10, Excelente, Ativo); and Bolsa de Couro Michael Kors (Acessórios, €359.99, 10, Novo, Ativo).

Foto	Nome do Produto	Tipo	Preço	Quantidade	Estado	Ativo
	Vestido Versace Coleção 20256	Roupa	€23.00	23	Como Novo	● ATIVO
	Vestido Versace Coleção 2003	Roupa	€289.90	5	Como Novo	● ATIVO
	Botas pele	Calçado	€79.00	10	Como Novo	● INATIVO
	Leggings Yoga	Roupa	€10.90	10	Excelente	● ATIVO
	Bolsa de Couro Michael Kors	Acessórios	€359.99	10	Novo	● ATIVO

- Selecionar múltiplos produtos através das checkboxes na tabela
- Aplicar ações em bloco: Ativar, desativar todos os selecionados
- Confirmação obrigatória antes de executar ações em massa
 - **Limite de produtos por plano:** Essencial Verde (5), Crescimento Circular (10), Profissional Eco+ (ilimitado)

5.6.3 Gestão de Encomendas

Nº ENCOMENDA	DATA	CLIENTE	PRODUTOS	TRANSPORTADORA	VALOR LÍQUIDO	STATUS	AÇÕES
WG1771452973365109996	18/02/2026	Joao joao@wegreen.pt	2 produtos Qtd total: 2	DPD	€125.87	Processando	
WG1771296653286836de3	17/02/2026	Joao joao@wegreen.pt	2 produtos Qtd total: 6	CTT	€377.60	Pendente	
WG1771207408625840de8	16/02/2026	Joao joao@wegreen.pt	Vestido Versace Coleção 2003 Qtd: 3	CTT	€817.52	Cancelada	

- Aceder a "**Encomendas**" no menu lateral
- Ver todas as encomendas recebidas
- Atualizar o estado: Pendente → Processando → Enviado → Entregue
- Adicionar código de rastreio quando aplicável
- Filtrar encomendas por estado

Guia de Envio PDF:

WeGreen
Moda Sustentável
GUIA DE ENVIO

ENCOMENDA
#WG177152669362087bd7b
19/02/2026

REMETENTE
WeGreen - Marketplace Sustentável
Rua Exemplo, 123
1000-000 Lisboa, Portugal
Tel: +351 123 456 789 | Email: suporte@wegreen.pt

DESTINATARIO
JOAO
Email: jmssgames@gmail.com
Tel: Não fornecido
Morada: João Santos, Rua Alexandre Rosado N° 28 3ºD 321, 7005-287 Évora, évora

PRODUTOS DA ENCOMENDA

- Calça de ganga em algodão (Qtd: 3)
- Tênis Azuis Vegan (Qtd: 3)
- Casaco Verde Pistachio (Qtd: 3)

TOTAL: €491.40

INFORMAÇÕES DE TRANSPORTE
Transportadora: DPD
Data da Encomenda: 19/02/2026
Estado: Entregue

- Ao marcar uma encomenda como "**Enviado**", o vendedor pode gerar um Guia de Envio em PDF:

Clicar no botão "Gerar Guia de Envio" na encomenda O PDF (gerado com jsPDF) inclui:

- Dados do remetente (vendedor)
- Dados do destinatário (cliente)
- Transportadora e tipo de entrega
- Código de barras / código de rastreio
- Lista de produtos

- O guia pode ser descarregado e impresso para colar na embalagem

5.6.4 Gestão de Devoluções

ID	Código, cliente ou produto.	Estado	Motivo	Data Inicial	Data Final	Valor	Data	Estado	Ações	
DEV20260219211120893	WG177152669362087bd7b		Caça de ganga em algodão	João	jmsgames@gmail.com	Tamanho Errado	€192.00	2026-02-19 20/11/20	REEMBOLSADA	
DEV20260219211120154	WG177152669362087bd7b		Tênis Anéis Vegan	João	jmsgames@gmail.com	Tamanho Errado	€209.70	2026-02-19 20/11/20	REJEITADA	
			Casaco	João				2026-02-19	Concluída	

- Aceder a "Devoluções" no menu lateral
- Ver todos os pedidos com: código, cliente, produto, motivo, notas, fotos, valor de reembolso
- Filtrar por intervalo de datas (data início e data fim)
- Atualização automática** da tabela (auto-refresh periódico)

Ações por estado:

- Solicitada → "Aprovar" ou "Rejeitar"
- Aprovada → Aguardar envio pelo cliente
- Produto Enviado → "Confirmar Receção" — botão para o vendedor confirmar que recebeu o produto devolvido
- Produto Recebido → Processar reembolso
- Reembolsada → Concluída

Exportar relatório de devoluções em PDF (planos pagos)

Estatísticas de Devoluções:

- Painel com métricas resumidas: total de devoluções, taxa de devolução, valor total reembolsado
- Gráfico de evolução mensal de devoluções
- Motivos mais frequentes

5.6.5 Geração de Relatórios em PDF

WeGreen

Relatório de Devoluções

Data de Geração: 19 de fevereiro de 2026 às 22:07

Total de Devoluções: 8

Cód. Devolução	Encomenda	Produto	Cliente	Motivo	Valor	Data	Estado
DEV2026021921112 0893	WG1771526693620 87bd7b	Calça de ganga em algodão	Joao	Tamanho Errado	€192.00	19/02/2026	Reembolsada
DEV2026021921112 0154	WG1771526693620 87bd7b	Tênis Azuis Vegan	Joao	Tamanho Errado	€209.70	19/02/2026	Rejeitada
DEV2026021921112 0285	WG1771526693620 87bd7b	Casaco Verde Pistachio	Joao	Tamanho Errado	€89.70	19/02/2026	Reembolsada
DEV-20260125-0002	WG12348	Vestido Versace Coleção 2003	Cliente não encontrado	Tamanho Errado	€45.50	25/01/2026	Aprovada
DEV-20260125-0003	WG12347	Calças de ganga Low Rise	Cliente não encontrado	Não como Descrito	€35.00	25/01/2026	Reembolsada
DEV-20260125-0004	WG12352	Bota pele	Cliente não encontrado	Arrependimento	€28.75	25/01/2026	Rejeitada
DEV-20260125-0005	WG12353	Blusão de ganga	Cliente não encontrado	Outro	€52.00	25/01/2026	Reembolsada
DEV-20260125-0001	WG12345	Blusa Colorida Custo Barcelona	Cliente não encontrado	Produto Defeituoso	€29.99	25/01/2026	Aprovada

Resumo:

Total de Devoluções: 8

Valor Total Devolvido: €682.64

WeGreen - Moda Sustentável | Página 1

Nota: Requer plano Crescimento Circular ou Profissional Eco+.

- Clicar em "**Exportar PDF**" para descarregar o relatório completo

5.6.6 Planos de Subscrição

The screenshot shows the Wegreen platform's subscription selection interface. At the top, there's a back button labeled "Voltar ao Dashboard". Below it, the title "Escolha o Seu Plano" (Choose Your Plan) is displayed, followed by the subtitle "Encontre o plano perfeito para o seu negócio sustentável" (Find the perfect plan for your sustainable business). A banner indicates the current plan is "Plano Atual: Plano Profissional Eco+".

Plano Essencial Verde (Free):
Descrição: "Plataforma web concepção e sua jornada sustentável na plataforma Wegreen".
Funcionalidades:

- 100% de produtos ecológicos
- Chat Ativo com cliente
- Ranking de Confiança (Badge visível)
- Notificações de encomendas
- Comissão sustentável (4,5% por produto)

Gratuito
DESCARGAR. NÃO PERMITIDO

Plano Crescimento Circular:
Descrição: "Para empresas que querem expandir o seu negócio sustentável".
Preço: € 25,00 /10 dias.
Funcionalidades:

- 100% de produtos ecológicos
- Título do Plano Circular
- Exportação de relatórios em PDF
- Alertas de estoque baixo

Plano Profissional Eco+:
Descrição: "Para quem quer a visibilidade e atração que resultados profissionais".
Preço: € 70,00 /10 dias.
Funcionalidades:

- Produtos Ecológicos
- Título do Plano Circular
- Badge Premium visível nos produtos
- Rastreio avançado de encomendas

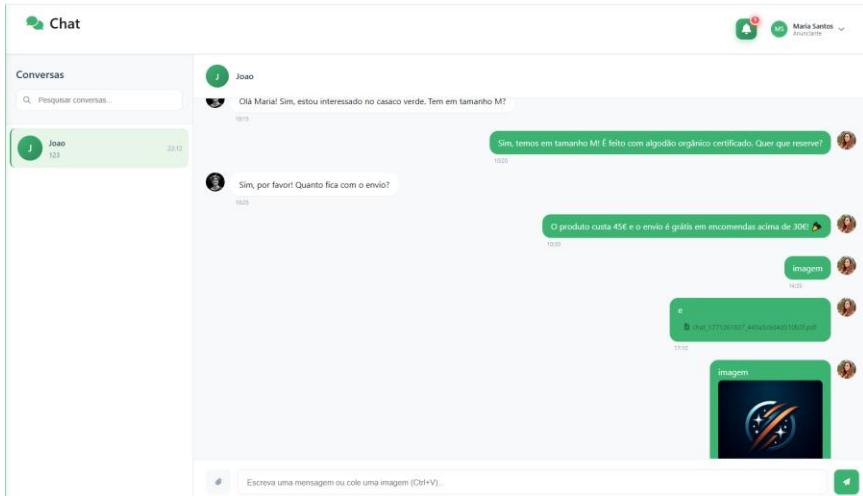
RENOVAR PLANO

- Aceder a "**Planos**" (botão "Upgrade" ou menu)
- Visualizar os três planos com funcionalidades e preços
- O plano atual aparece destacado
- Clicar em "**Subscrever**" no plano desejado
- Concluir o pagamento na página segura Stripe
- O novo plano é ativado automaticamente

Gestão de Expiração:

- O sistema monitoriza a data de expiração de cada plano
- Essencial Verde (gratuito) e os produtos acima do limite ficam inativos
- O vendedor pode renovar ou mudar de plano a qualquer momento

5.6.7 Chat com Clientes e Administrador



- Aceder a "Chat" no menu lateral
- Consultar a lista de conversas com clientes
- Responder a mensagens sobre produtos e encomendas
- Enviar ficheiros em anexo: imagens (JPG, PNG), PDFs, documentos Word e folhas de cálculo
- Pesquisar conversas por texto
- Visualizar o histórico completo de cada conversa

6. SUPORTE

Para esclarecimentos, dúvidas ou sugestões, utilize os canais oficiais de comunicação do WeGreen, disponíveis através das seguintes opções:

6.1 Canais de Contacto

Canal	Detalhe
Email de Suporte	admin@wegoen.pt
Chat na Plataforma	Disponível após autenticação (Chat com Administrador)
Página de Suporte	Acessível em "Suporte" no menu de navegação

6.2 Como Contactar o Suporte

Via Chat na Plataforma:

- Iniciar sessão na conta
- Aceder ao Chat no menu lateral do dashboard
- Iniciar uma conversa com o administrador
- Descrever o problema ou dúvida

7. DOCUMENTAÇÃO

7.1 Planeamento

O projeto WeGreen foi desenvolvido seguindo uma metodologia de desenvolvimento ágil, com as seguintes fases:

Análise de Requisitos — Identificação das necessidades do marketplace de moda sustentável

Design da Base de Dados — Modelação das 26 tabelas

Prototipagem — Design das interfaces de utilizador

Desenvolvimento — Implementação iterativa das funcionalidades seguindo o padrão MVC

Testes — Testes funcionais e de integração

7.2 GitHub

O projeto encontra-se alojado num repositório GitHub com:

- **Controlo de versões** — Histórico completo de alterações (commits)
- **Branches** — Desenvolvimento de funcionalidades em branches separados
- **Pull Requests** — Revisão de código antes de integrar no branch principal

Boas práticas aplicadas:

- Um commit por funcionalidade/correção
- .gitignore configurado para excluir ficheiros sensíveis e dependências

Fim do Manual de Utilizador

WeGreen — Dê uma nova vida à moda, de forma consciente.

Versão 1.0 — Fevereiro de 2026