

PROJECT CHARTER

Powered by:
WeGreen

SUMÁRIO EXECUTIVO:

O WeGreen é uma plataforma web de marketplace colaborativo e sustentável, desenvolvida para dar visibilidade a designers, artesãos e empreendedores de moda sustentável. A plataforma permite a publicação, aprovação administrativa e venda de produtos com pagamentos seguros via Stripe, integrando um sistema de confiança baseado em ranking por pontos, três planos de subscrição, sistema completo de devoluções e reembolsos, chat, notificações automáticas por email (PHPMailer) e relatórios com exportação PDF. Desenvolvida em PHP com arquitetura MVC, 26 tabelas na base de dados e três tipos de utilizador (Cliente, Vendedor, Administrador).

Versão 1.0

20/02/2026

PROJECT CHARTER

Nome: WeGreen	Identificação: WG-PC-001
Data: 20/01/2026	Número de revisões: 10

1. *OBJETIVO*

Desenvolver e implementar a plataforma web **WeGreen**, um marketplace colaborativo sustentável, com o objetivo de dar mais visibilidade a designs, artesão, e pessoas que queriam desenvolver a sua própria marca, queremos também promover um consumo consciente reduzindo o desperdício têxtil. Desenvolvemos um Sistema próprio de confiança a onde os clientes possam sentir uma maior fiabilidade sobre o produto.

2. *ENTREGÁVEIS*

Nº	Entregável	Descrição	Data Prevista
1	Plataforma	Construção da Ideia	19/10/2025
2	Modelo Completo da Base de Dados	Diagrama	24/10/2025
3	Protótipo da Interface	layout do Front-end	25/10/2025
4	Módulo de Autenticação	Login, registo	30/10/2025
5	Sistema de Marketplace	Publicação, compra e gestão de produtos	10/11/2025
6	Sistema de Confiança	Ranking do Vendedores	15/11/2025
7	Planos	Descrição do Planos	18/11/2025
8	Replaneamento da Plataforma	Entrada de João Santos ao grupo e desistência de integrantes do Grupo	25/11/2025
9	Desenvolvimento Completo do Front-End	Interface Completa	09/12/2025
10	Funcionalidades para cada tipo de Utilizador Completo	Utilizadores: Administrador, Vendedor, Cliente	05/01/2026
11	Sistema Completo	Plataforma Funcional	11/02/2026
12	Documentação	Documentação Final do Projeto	19/02/2026
3. ÂMBITO			

WeGreen

O que está incluído

WeGreen – Plataforma digital de marketplace colaborativo sustentável.

Cliente

O Cliente tem acesso a um painel personalizado que lhe permite:

- Consultar e adquirir produtos no marketplace com filtros (categoria, marca, preço, tamanho, estado)
- Carrinho de compras com cupões de desconto e checkout seguro via Stripe (cartão, PayPal, Klarna)
- Acompanhar encomendas, confirmar receção com código de confirmação e consultar histórico completo
- Sistema completo de devoluções (solicitar, enviar fotos, acompanhar estado do reembolso)
- Avaliar e comentar produtos adquiridos (sistema de estrelas 1-5) e sistema de favoritos
- Aceder ao sistema de confiança do vendedor (ranking por pontos) e recomendações de produtos
- Chat direto com vendedores e suporte administrativo, gestão de perfil

Vendedor

O Vendedor dispõe de um painel de gestão que permite:

- Inserir, editar e gerir produtos com múltiplas fotos (aprovação administrativa obrigatória)
- Consultar vendas, histórico de encomendas e atualizar estados com código de rastreio e guia de envio
- Dashboard com métricas, gráficos de vendas relativos avançados com exportação PDF
- Sistema completo de devoluções (aprovar/rejeitar, confirmar receção, processar reembolso, estatísticas)
- Chat com clientes, gestão de lucros/gastos, 3 planos de subscrição Stripe e gestão de perfil

Administrador

O Administrador possui acesso total ao sistema, sendo responsável por:

- Gerir utilizadores com CRUD completo e estatísticas
- Gestão e aprovação/rejeição de produtos submetidos pelos vendedores
- Gestão financeira: gastos, rendimentos e painel de lucros

- Gestão de planos de subscrição dos vendedores e comissões
- Moderação de comentários/avaliações, consulta de logs de acesso
- Chat de suporte para clientes e vendedores

O que não está incluído

- Alojamento da solução Web (hosting)
- Integração com sistemas externos de terceiros
- Gestão logística externa (transportadoras)
- Suporte técnico contínuo após a entrega final do projeto

4. ETAPAS DO PROJETO

Etapa 1 – Construção da Ideia

- Levantamento funcional e técnico do sistema
- Definição do objetivos
Entregáveis: Documento de Requisitos
Data Prevista: 19/10/2025

Etapa 2 – Modelo Completo da Base de Dados

- Criação do diagrama Entidade-Relacionamento (ER)
- Desenvolvimento do script SQL inicial
Entregáveis: Modelo da Base de Dados, Script SQL
Data Prevista: 24/10/2025

Etapa 3 – Protótipo e Design da Interface

- Desenvolvimento da página inicial e novo Design
- Definição da navegação e usabilidade
Entregável: Protótipo da Interface
Data Prevista: 25/10/2025

Etapa 4 – Desenvolvimento do Módulo de Autenticação

- Implementação do login e registo na plataforma

Entregável: Módulo de Autenticação

Data Prevista: 30/10/2025

Etapa 5 – Desenvolvimento do Sistema Marketplace

- Implementação do sistema de publicação de produtos por parte dos vendedores
- Submissão de produtos para validação administrativa (o administrador avalia etiquetas, fotos e descrição, podendo aprovar ou rejeitar com justificação)
- Fluxo: Vendedor submete → Admin avalia → Aprovação por parte do administrador

Entregável: Sistema de Marketplace

Data Prevista: 10/11/2025

Etapa 6 – Sistema de Confiança

- Cada venda que o vendedor realiza o sistema dá-lhe 25 pontos de confiança

- Mais vendas mais o vendedor se torna mais fiável na nossa plataforma

- Sistema de Confiança:

Sem classificação: 0-200

Bronze: 200-399

Prata: 400-649

Ouro: 650-849

Platina: 850-1000

Entregável: Sistema de Confiança

Data Prevista: 15/11/2025

Etapa 7 – Planos

- Implementação de três planos na plataforma

- Planos:

Plano Essencial Verde 0€/mes:

- Até 5 produtos ativos

- Badge Confiança: visível

Plano Crescimento Circular 25€/mês:

- Até 10 produtos ativos
 - Relatórios básicos (pdf)
 - Sistema de Notificações
- Plano Profissional Eco+ 70€/mês:
- Produtos ilimitados
 - Relatórios avançados
 - Sistema de Notificações

Entregável: Planos

Data Prevista: 18/11/2025

Etapa 8 – Replaneamento da Plataforma

- Recriação do planeamento da plataforma
- Entregável:** Replaneamento da Plataforma
Data Prevista: 25/11/2025

Etapa 9 – Desenvolvimento Completo do Front-End

- Implementação total da interface gráfica
 - Responsividade e experiência do utilizador
- Entregável:** Desenvolvimento Completo do Front-End
Data Prevista: 09/12/2025

Etapa 10 – Implementação das Funcionalidades por Tipo de Utilizador

- Funcionalidades completas para Administrador, Vendedor e Cliente
 - Integração de dashboards
 - Integração de todas as funcionalidades para cada um tipo
- Entregável:** Funcionalidades por Tipo de Utilizador
Data Prevista: 05/01/2026

Etapa 11 – Sistema Completo

- Integração final de todos os módulos
- Verificação do funcionamento global da plataforma
- Preparação da versão final do sistema
- **Entregável:** Sistema Completo (Plataforma Funcional)
Data Prevista: 11/02/2026

Etapa 12 – Documentação

- Elaboração do manual de utilização
- Desenvolvimento do relatório técnico final
- Documentação das funcionalidades do sistema
- **Entregável:** Documentação Completa
Data Prevista: 19/02/2026

5. PRESSUPOSTOS, DEPENDÊNCIAS E RESTRIÇÕES

Pressupostos

- O sistema foi desenvolvido numa plataforma Web, utilizando HTML, CSS, JavaScript, PHP MySQL.
- A arquitetura adotada será MVC, garantindo organização e manutenção do código.
- A base de dados utilizada será MySQL.
- O desenvolvimento foi em ambiente local.

Dependências

Como dependências temos:

- Base de dados MySQL (InnoDB com foreign keys, triggers e views).
- Servidor web local XAMPP.
- Instalação do Composer.

Restrições

- O projeto será desenvolvido exclusivamente como plataforma Web, não estando incluído o desenvolvimento de aplicações móveis.
- O alojamento não está incluído no âmbito do projeto.
- A única integração externa implementada é com o Stripe. Não há integração com outros sistemas externos.

6. ANEXOS

Painel de Administrador

WeGreen MODA SUSTENTÁVEL

MENU

- Dashboard
- Produtos
- Utilizadores
- Comentários
- Lucros
- Logs do Sistema
- Chat

Dashboard

RENDIMENTOS TOTAIS **619.38€** ↑ 469.38€ Gastos recentes

GASTOS TOTAIS **73.00€** ↓ 23.00€ Gastos recentes

UTILIZADORES ATIVOS **14** ↑ 5 Novos utilizadores

PLANOS ATIVOS **4**

Gastos e Rendimentos
Evolução nos últimos meses

Top Produtos
Produtos mais vendidos

Legend: Acessórios, Artesanato, Calçado, Outros, Roupa

Painel do Cliente

WeGreen MODA SUSTENTÁVEL

MENU

- Inicio
- Minhas Encomendas
- Meus Favoritos 4
- Chat

Dashboard

Olá, Joao 🎉

Descobre os nossos produtos sustentáveis

Produtos Adquiridos Recentemente

Calças de ganga Levi's €19.00

Calça de ganga em algodão €64.00

Ténis Azuis Vegan €69.90

Calças de ganga Low Rise €35.40

Blusa Colorida Custo Barcelona €15.00

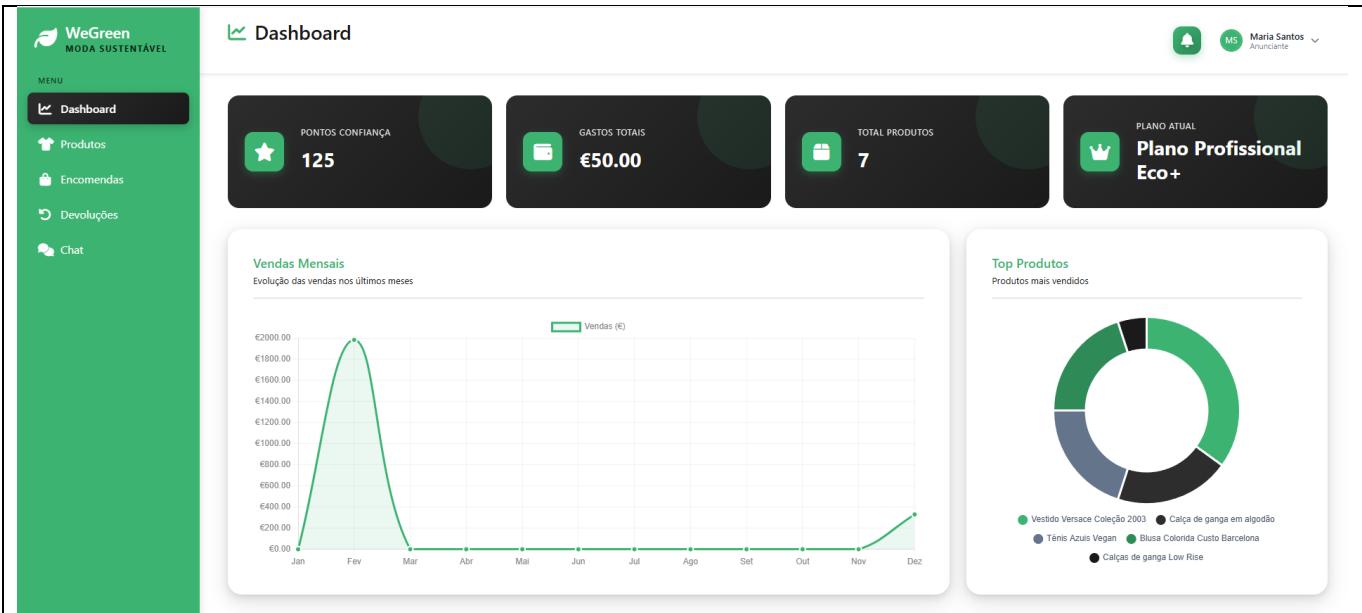
Sweatshirt Billabong €23.80

Encomendas Recentes

#WG1771452973365109996 PROCESSANDO 08/02/2026

Calça de ganga em algodão, Calças de ganga Levi's... TOTAL €152.90 3 item(s) CTT - Ponto de Recolha Ver Detalhes

Painel do Vendedor



MARKETPLACE

Wegreen Marketplace Sobre Nós Suporte

Moda Sustentável para Todos
Descubra peças únicas de designers, artesãos e particulares comprometidos com o futuro

Categoria

- Todos
- Mulher
- Homem
- criança

Tipo de Vendedor

- Designers
- Artesãos
- Particulares

Tipo de Produto

- Vestidos
- Calças
- T-shirts & Tops
- Casacos
- Calçado

13 produtos encontrados

Calça de ganga em algodão Maria Santos €64.00 Adicionar ao Carrinho	Tênis Azuis Vegan Maria Santos €69.90 Adicionar ao Carrinho	Calças de ganga Levis João €19.00 Adicionar ao Carrinho	Fone de Ouvido Bose QuietComfort 35 João €899.00 Adicionar ao Carrinho

CHECKOUT

Checkout

Carrinho → Entrega → Transportadora → Pagamento

Carrinho



Calça de ganga em algodão
Preço unitário: 64,00 €
Stock disponível: 6

64,00 €

Remover

Total: 64,00 €

Continuar para Entrega →

Resumo do Pedido

Produtos (1)

Calça de ganga em algodão	64,00 €
Qtd: 1	
Subtotal	64,00 €

SISTEMA DE DEVOLUÇÕES

Mostrar registos Procurar:

#	CÓDIGO DEVOLUÇÃO	ENCOMENDA	PRODUTO	CLIENTE	MOTIVO	€ VALOR	DATA	ESTADO	AÇÕES
DEV-20260125-0002	WG12346		Vestido Versace Coleção 2003	jоão jmssgames@gmail.com	Tamanho Errado	€45.50	2026-01-25 15:56:17	APROVADA	
DEV-20260125-0003	WG12347		Calças de ganga Low Rise	Cliente não encontrado	Nao como Descrito	€35.00	2026-01-25 15:56:17	REEMBOLSADA	
DEV-20260125-0004	WG12352		Botas pele	jоão jmssgames@gmail.com	Arrependimento	€28.75	2026-01-25 15:56:17	REJEITADA	
DEV-20260125-0005	WG12353		Blusão de ganga	Cliente não encontrado	Outro	€52.00	2026-01-25 15:56:17	REEMBOLSADA	
DEV-20260125-0001	WG12345		Blusa Colorida Custo Barcelona	Cliente não encontrado	Produto Defeituoso	€29.99	2026-01-25 15:55:39	APROVADA	

Mostrando os registos 1 a 5 num total de 5

Anterior Seguinte

7. EQUIPA

Equipa	Nome	Função
WeGreen	Manuel Silvestre	Full Stack / Gestor
WeGreen	João Dias	Full Stack / Gestor

WeGreen	Jéssica Isabela	Programadora Front-End
WeGreen	Pedro Pereira	Programador/a Web
8. APROVAÇÃO		
Aprovado por: Manuel Silvestre		Data: 19/02/202 6