

PROJECT CHARTER

Powered by:
WeGreen

SUMÁRIO EXECUTIVO:

O WeGreen é uma plataforma web de marketplace colaborativo e sustentável, desenvolvida para dar visibilidade a designers, artesãos e empreendedores de moda sustentável. A plataforma permite a publicação, aprovação administrativa e venda de produtos com pagamentos seguros via Stripe, integrando um sistema de confiança baseado em ranking por pontos, três planos de subscrição, sistema completo de devoluções e reembolsos, chat, notificações automáticas por email (PHPMailer) e relatórios com exportação PDF. Desenvolvida em PHP com arquitetura MVC, 26 tabelas na base de dados e três tipos de utilizador (Cliente, Vendedor, Administrador).

Versão 1.0
20/02/2026

PROJECT CHARTER

Nome: WeGreen	Identificação: WG-PC-001
Data: 20/01/2026	Número de revisões: 10

1. OBJETIVO

Desenvolver e implementar a plataforma web **WeGreen**, um marketplace colaborativo sustentável, com o objetivo de dar mais visibilidade a designs, artesanato, e pessoas que queriam desenvolver a sua própria marca, queremos também promover um consumo consciente reduzindo o desperdício têxtil. Desenvolvemos um Sistema próprio de confiança a onde os clientes possam sentir uma maior fiabilidade sobre o produto.

2. ENTREGÁVEIS

Nº	Entregável	Descrição	Data Prevista
1	Plataforma	Construção da Ideia	19/10/2025
2	Modelo Completo da Base de Dados	Diagrama	24/10/2025
3	Protótipo da Interface	layout do Front-end	25/10/2025
4	Módulo de Autenticação	Login, registo	30/10/2025
5	Sistema de Marketplace	Publicação, compra e gestão de produtos	10/11/2025
6	Sistema de Confiança	Ranking do Vendedores	15/11/2025
7	Planos	Descrição do Planos	18/11/2025
8	Replaneamento da Plataforma	Entrada de João Santos ao grupo e desistência de integrantes do Grupo	25/11/2025
9	Desenvolvimento Completo do Front-End	Interface Completa	09/12/2025
10	Funcionalidades para cada tipo de Utilizador Completo	Utilizadores: Administrador, Vendedor, Cliente	05/01/2026
11	Sistema Completo	Plataforma Funcional	11/02/2026
12	Documentação	Documentação Final do Projeto	19/02/2026

3. ÂMBITO

WeGreen

O que está incluído

WeGreen – Plataforma digital de marketplace colaborativo sustentável.

Cliente

O Cliente tem acesso a um painel personalizado que lhe permite:

- Consultar e adquirir produtos no marketplace com filtros (categoria, marca, preço, tamanho, estado)
- Carrinho de compras com cupões de desconto e checkout seguro via Stripe (cartão, PayPal, Klarna)
- Acompanhar encomendas, confirmar receção com código de confirmação e consultar histórico completo
- Sistema completo de devoluções (solicitar, enviar fotos, acompanhar estado do reembolso)
- Avaliar e comentar produtos adquiridos (sistema de estrelas 1-5) e sistema de favoritos
- Aceder ao sistema de confiança do vendedor (ranking por pontos) e recomendações de produtos
- Chat direto com vendedores e suporte administrativo, gestão de perfil

Vendedor

O Vendedor dispõe de um painel de gestão que permite:

- Inserir, editar e gerir produtos com múltiplas fotos (aprovação administrativa obrigatória)
- Consultar vendas, histórico de encomendas e atualizar estados com código de rastreio e guia de envio
- Dashboard com métricas, gráficos de vendas, relatórios avançados com exportação PDF
- Sistema completo de devoluções (aprovar/rejeitar, confirmar receção, processar reembolso, estatísticas)
- Chat com clientes, gestão de lucros/gastos, 3 planos de subscrição Stripe e gestão de perfil

Administrador

O Administrador possui acesso total ao sistema, sendo responsável por:

- Gerir utilizadores com CRUD completo e estatísticas
- Gestão e aprovação/rejeição de produtos submetidos pelos vendedores
- Gestão financeira: gastos, rendimentos e painel de lucros

- Gestão de planos de subscrição dos vendedores e comissões
- Moderação de comentários/avaliações, consulta de logs de acesso
- Chat de suporte para clientes e vendedores

O que não está incluído

- Alojamento da solução Web (hosting)
- Integração com sistemas externos de terceiros
- Gestão logística externa (transportadoras)
- Suporte técnico contínuo após a entrega final do projeto

4. ETAPAS DO PROJETO

Etapa 1 – Construção da Ideia

- Levantamento funcional e técnico do sistema
- Definição do objetivos
Entregáveis: Documento de Requisitos
Data Prevista: 19/10/2025

Etapa 2 – Modelo Completo da Base de Dados

- Criação do diagrama Entidade-Relacionamento (ER)
- Desenvolvimento do script SQL inicial
Entregáveis: Modelo da Base de Dados, Script SQL
Data Prevista: 24/10/2025

Etapa 3 – Protótipo e Design da Interface

- Desenvolvimento da página inicial e novo Design
- Definição da navegação e usabilidade
Entregável: Protótipo da Interface
Data Prevista: 25/10/2025

Etapa 4 – Desenvolvimento do Módulo de Autenticação

- Implementação do login e registo na plataforma

Entregável: Módulo de Autenticação

Data Prevista: 30/10/2025

Etapa 5 – Desenvolvimento do Sistema Marketplace

- Implementação do sistema de publicação de produtos por parte dos vendedores
- Submissão de produtos para validação administrativa (o administrador avalia etiquetas, fotos e descrição, podendo aprovar ou rejeitar com justificação)
- Fluxo: Vendedor submete → Admin avalia → Aprovação por parte do administrador

Entregável: Sistema de Marketplace

Data Prevista: 10/11/2025

Etapa 6 – Sistema de Confiança

- Cada venda que o vendedor realiza o sistema dá-lhe 25 pontos de confiança
- Mais vendas mais o vendedor se torna mais fiável na nossa plataforma
- Sistema de Confiança:
Sem classificação: 0-200
Bronze: 200-399
Prata: 400-649
Ouro: 650-849
Platina: 850-1000

Entregável: Sistema de Confiança

Data Prevista: 15/11/2025

Etapa 7 – Planos

- Implementação de três planos na plataforma
- Planos:
Plano Essencial Verde 0€/mes:
- Até 5 produtos ativos
- Badge Confiança: visível
Plano Crescimento Circular 25€/mês:

- Até 10 produtos ativos
 - Relatórios básicos (pdf)
 - Sistema de Notificações
- Plano Profissional Eco+ 70€/mês:
- Produtos ilimitados
 - Relatórios avançados
 - Sistema de Notificações

Entregável: Planos

Data Prevista: 18/11/2025

Etapa 8 – Replaneamento da Plataforma

- Recriação do planeamento da plataforma
- Entregável:** Replaneamento da Plataforma
Data Prevista: 25/11/2025

Etapa 9 – Desenvolvimento Completo do Front-End

- Implementação total da interface gráfica
 - Responsividade e experiência do utilizador
- Entregável:** Desenvolvimento Completo do Front-End
Data Prevista: 09/12/2025

Etapa 10 – Implementação das Funcionalidades por Tipo de Utilizador

- Funcionalidades completas para Administrador, Vendedor e Cliente
 - Integração de dashboards
 - Integração de todas as funcionalidades para cada um tipo
- Entregável:** Funcionalidades por Tipo de Utilizador
Data Prevista: 05/01/2026

Etapa 11 – Sistema Completo

- Integração final de todos os módulos
- Verificação do funcionamento global da plataforma
- Preparação da versão final do sistema
- **Entregável:** Sistema Completo (Plataforma Funcional)
Data Prevista: 11/02/2026

Etapa 12 – Documentação

- Elaboração do manual de utilização
- Desenvolvimento do relatório técnico final
- Documentação das funcionalidades do sistema
- **Entregável:** Documentação Completa
Data Prevista: 19/02/2026

5. PRESSUPOSTOS, DEPENDÊNCIAS E RESTRIÇÕES

Pressupostos

- O sistema foi desenvolvido numa plataforma Web, utilizando HTML, CSS, JavaScript, PHP MySQL.
- A arquitetura adotada será MVC, garantindo organização e manutenção do código.
- A base de dados utilizada será MySQL.
- O desenvolvimento foi em ambiente local.

Dependências

Como dependências temos:

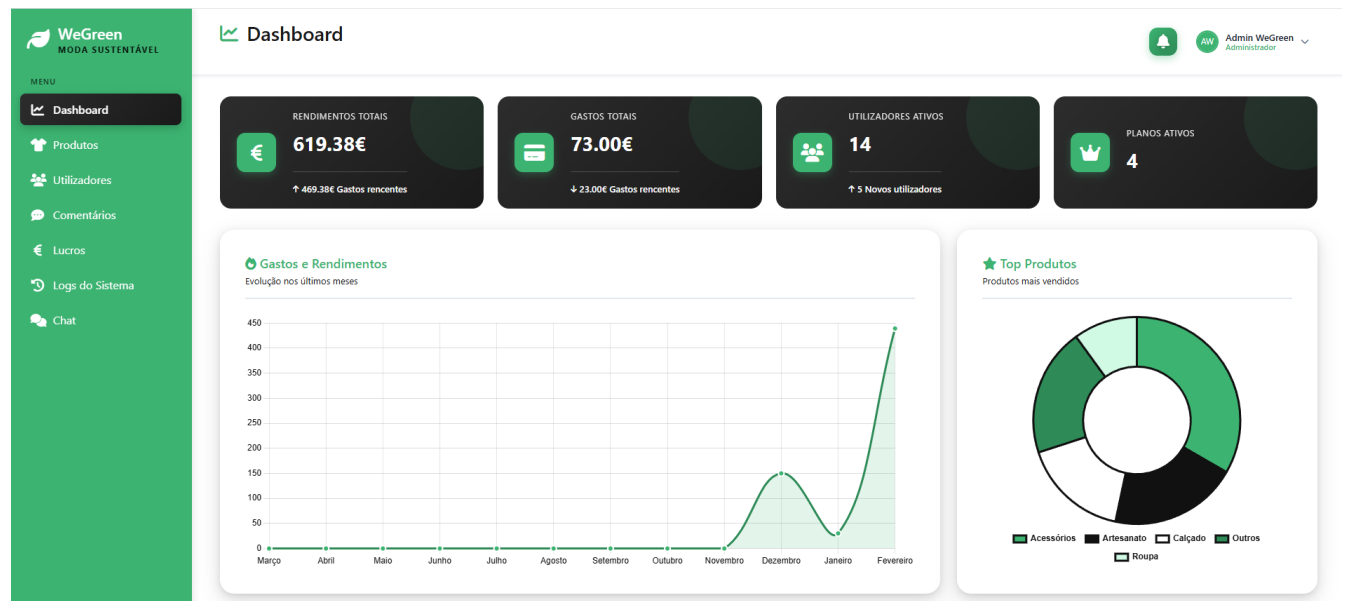
- Base de dados MySQL (InnoDB com foreign keys, triggers e views).
- Servidor web local XAMPP.
- Instalação do Composer.

Restrições

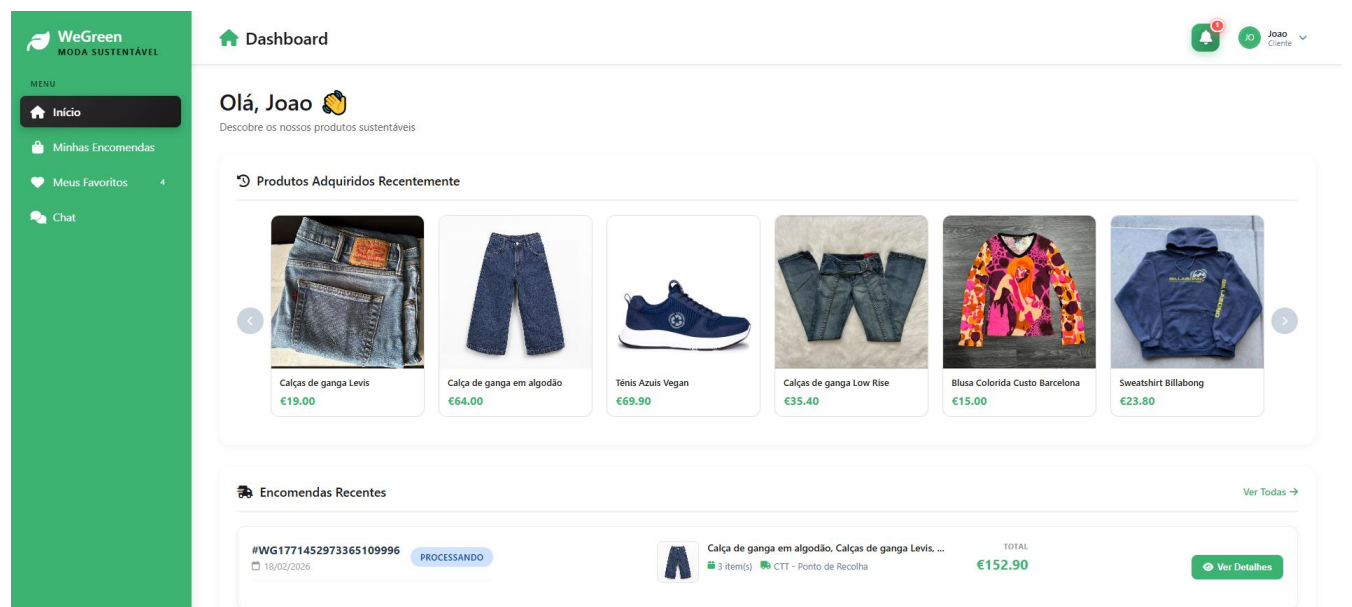
- O projeto será desenvolvido exclusivamente como plataforma Web, não estando incluído o desenvolvimento de aplicações móveis.
- O alojamento não está incluído no âmbito do projeto.
- A única integração externa implementada é com o Stripe. Não há integração com outros sistemas externos.

6. ANEXOS

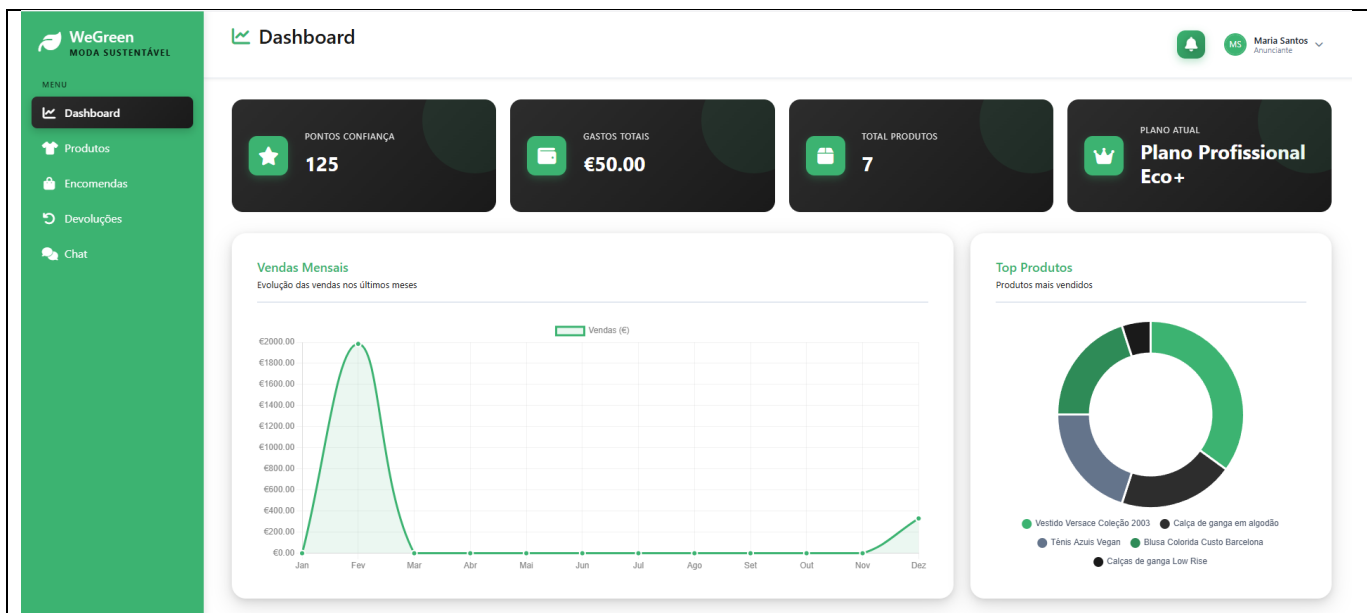
Painel de Administrador



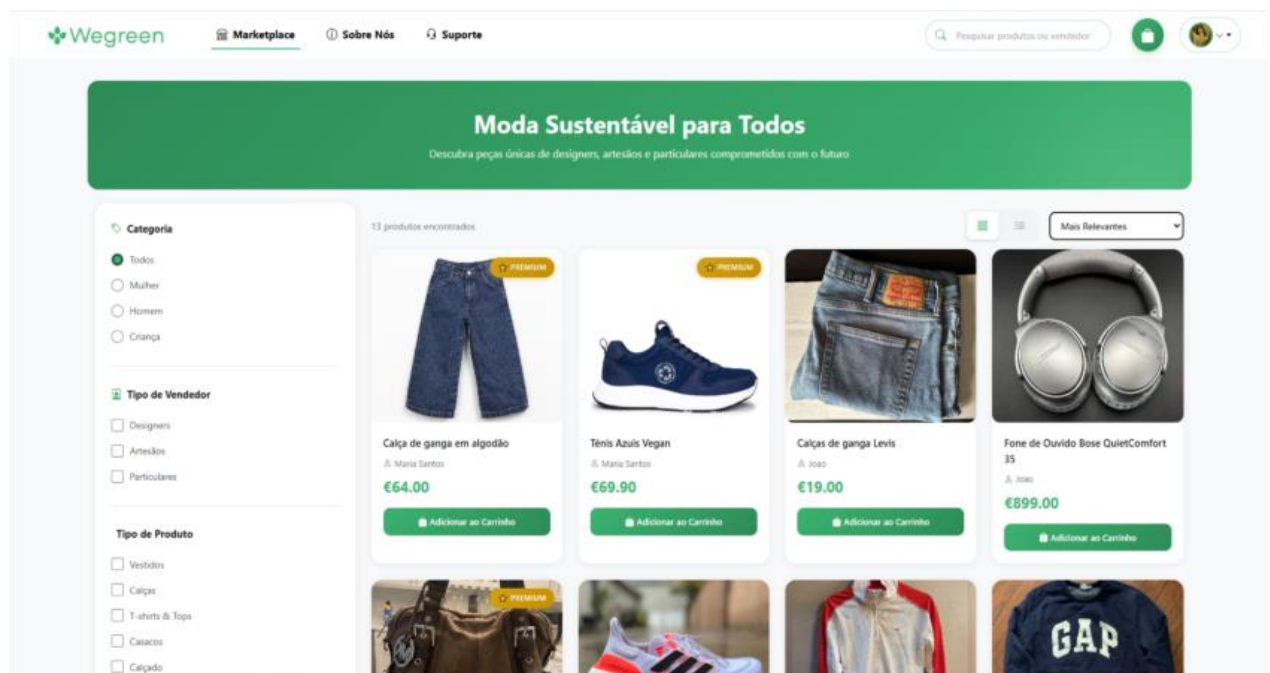
Painel do Cliente



Painel do Vendedor



MARKETPLACE



CHECKOUT

Carrinho

Entrega

Transportadora

Pagamento

Carrinho

Calça de ganga em algodão

Preço unitário: 64,00 €

Stock disponível: 6

64,00 €

Remove

-

1

+

Total: 64,00 €

Continuar para Entrega →

Resumo do Pedido

Produtos (1)

Calça de ganga em algodão

64,00 €

Qtd: 1

64,00 €

Subtotal

64,00 €

SISTEMA DE DEVOLUÇÕES

Mostrar

25

registos

Procurar:

#	CÓDIGO DEVOLUÇÃO	ENCOMENDA	PRODUTO	CLIENTE	MOTIVO	VALOR	DATA	ESTADO	AÇÕES
DEV-20260125-0002	WG12346		Vestido Versace Coleção 2003	joão jmssgames@gmail.com	Tamanho Errado	€45.50	2026-01-25 15:56:17	APROVADA	
DEV-20260125-0003	WG12347		Calças de ganga Low Rise	Cliente não encontrado	Nao como Descrito	€35.00	2026-01-25 15:56:17	REEMBOLSADA	
DEV-20260125-0004	WG12352		Botas pele	joão jmssgames@gmail.com	Arrependimento	€28.75	2026-01-25 15:56:17	REJEITADA	
DEV-20260125-0005	WG12353		Blusão de ganga	Cliente não encontrado	Outro	€52.00	2026-01-25 15:56:17	REEMBOLSADA	
DEV-20260125-0001	WG12345		Blusa Colorida Custo Barcelona	Cliente não encontrado	Produto Defeituoso	€29.99	2026-01-25 15:55:39	APROVADA	

Mostrando os registos 1 a 5 num total de 5

Anterior

1

Seguinte

7. EQUIPA

Equipa	Nome	Função
WeGreen	Manuel Silvestre	Full Stack / Gestor
WeGreen	João Dias	Full Stack / Gestor

Project Charter

Pág. 12

WeGreen	Jéssica Isabela	Programadora Front-End
WeGreen	Pedro Pereira	Programador/a Web
8. APROVAÇÃO		
Aprovado por: Manuel Silvestre		Data: 19/02/202 6