



# WEGREEN

por João Santos e Manuel Silvestre

Dia 20 de Janeiro de 2026

# RESUMO

O *WeGreen* é uma plataforma Web de venda sustentável que funciona como um marketplace colaborativo, ligando consumidores, designers, artesãos, lojas locais e marcas sustentáveis num único ecossistema digital. O projeto tem como objetivo reduzir o desperdício têxtil, promover o consumo consciente e aumentar a transparência no setor da moda, através de uma interação direta entre compradores e vendedores.

A plataforma integra um **sistema de gamificação** baseado em pontos, recompensas, incentivando comportamentos sustentáveis e a fidelização dos utilizadores. O *WeGreen* disponibiliza dashboards específicos para qualquer tipo de cliente, com métricas detalhadas como vendas por período, clientes ativos, rankings, histórico de peças vendidas, recomendações de peças e um sistema de devoluções.

Esta informação foi validada e aprovada por:

**Manuel Silvestre**

# Índice

1. INTRODUÇÃO .....	6
1.1 Descrição do Sistema .....	6
1.2 Principais Funcionalidades.....	7
1.3 Sistema de Confiança .....	11
1.4 Arquitetura do Sistema.....	12
1.5 Tech Stack .....	13
1.6 Estrutura do Projeto.....	15
1.7 Ficheiros Chave e Responsabilidades .....	16
2. REQUISITOS DO SISTEMA .....	20
2.1 Requisitos de Software (Servidor) .....	20
2.2 Requisitos de Cliente.....	22
3. INSTALAÇÃO .....	23
3.1 Instalação em Ambiente Local.....	23
3.2 Instalação em Servidor Web (Website).....	24
4. CONFIGURAÇÃO.....	25
4.1 Configuração da Base de Dados.....	25
4.1.1 Importar a Estrutura e Dados	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2 Tabelas da Base de Dados .....	25
4.1.7 Configuração do Stripe (Pagamentos).....	27
4.1.8 Contas de Demonstração .....	27
4.2 Tipos de Utilizador.....	27
Cliente.....	28
Vendedor (Anunciante) .....	28
Administrador .....	29

5. UTILIZAÇÃO DO SISTEMA .....	30
5.1 Fluxo da Plataforma .....	30
5.2 Funcionalidades Gerais .....	31
5.2.1 Registo e Autenticação de Utilizadores.....	31
5.2.2 Login.....	32
5.2.3 Gestão e Personalização de Perfil.....	33
5.2.4 Alterar Password.....	34
5.2.5 Sistema de Notificações.....	35
5.2.7 Chat entre Utilizadores .....	36
5.2.8 Sistema de Gamificação e Ranking de Confiança.....	36
5.2.9 Pesquisa de Produtos .....	37
5.2.10. Gestão de Planos e Packs.....	37
5.2.12. Formulário de Contacto .....	38
5.2.13 Página Inicial (Homepage) .....	39
5.2.15. Página de Erro (403 — Acesso Não Permitido).....	40
5.3 Funcionalidades do Administrador .....	41
5.3.1 Dashboard do Administrador.....	41
5.3.2 Gestão de Lucros (Vendas por Packs e Comissões).....	42
5.3.3 Gestão de Clientes e Anunciantes .....	43
5.3.4 Validação e Gestão de Produtos .....	44
5.3.5 Gestão de Comentários (Moderação) .....	46
5.3.6 Monitorização do Sistema (Logs).....	47
5.3.7 Chat Administrativo .....	47
5.4 Funcionalidades do Cliente .....	48
5.4.1 Consulta e Pesquisa de Produtos (Marketplace).....	48
5.4.3 Carrinho de Compras e Checkout.....	49

5.5.4 Dashboard do Cliente .....	53
5.5.5 Visualização e Acompanhamento de Encomendas .....	54
5.5.6 Confirmação de Entrega .....	56
5.5.7 Escolha de Transportadora e Pontos de Recolha.....	56
5.5.8 Solicitar Devolução .....	57
5.5.9 Favoritos .....	59
5.5.10. Avaliações de Produtos .....	59
5.5.12. Perfil do Vendedor.....	60
5.6 Funcionalidades do Vendedor .....	61
5.6.1 Dashboard com Métricas de Vendas e Lucros .....	61
5.6.2 Gestão de Produtos .....	62
5.6.3 Gestão de Encomendas .....	64
5.6.4 Gestão de Devoluções .....	66
5.6.5 Geração de Relatórios em PDF .....	67
5.6.6 Planos de Subscrição .....	68
5.6.7 Chat com Clientes e Administrador.....	69
6. SUPORTE.....	70
6.1 Canais de Contacto.....	70
6.2 Como Contactar o Suporte .....	70
7. DOCUMENTAÇÃO.....	71
7.1 Planeamento .....	71
7.2 GitHub.....	71

# 1. INTRODUÇÃO

## 1.1 Descrição do Sistema

**Nome do Sistema:** WeGreen

**Tipo de Sistema:** Plataforma Web de marketplace colaborativo sustentável

**Objetivo:** Reduzir o desperdício têxtil, promover consumo consciente e aumentar a transparência no setor da moda, conectando consumidores, designers, artesãos, lojas locais e marcas sustentáveis.

**Justificação:** Necessidade de um ecossistema digital que integre vendedores e compradores, forneça métricas detalhadas, gamificação e suporte a processos logísticos e financeiros.

O WeGreen é um marketplace online de moda sustentável cujo objetivo principal é promover a compra e venda de roupa e acessórios de segunda mão, artesanato e produtos de designers independentes.

A plataforma destina-se a três tipos de utilizadores:

- **Clientes (Compradores)** — Utilizadores que pretendem adquirir produtos de moda sustentável, segunda mão, artesanato ou peças de designers.
- **Anunciantes (Vendedores)** — Utilizadores que desejam vender os seus produtos de moda sustentável na plataforma.
- **Administradores** — Gestores da plataforma responsáveis pela moderação, supervisão de utilizadores, produtos e operações globais.

## 1.2 Principais Funcionalidades

O WeGreen oferece um conjunto abrangente de funcionalidades organizadas por tipo de utilizador:

### Funcionalidades Gerais:

Funcionalidade	Descrição
Página Inicial	Apresentação do WeGreen com carrossel de imagens/vídeos, produtos em destaque e categorias
Marketplace	Listagem completa de produtos com filtros por género (Mulher, Homem, Criança, Designer, Artesão), categoria, preço, marca e estado
Pesquisa de Produtos	Barra de pesquisa com autocompletar para encontrar produtos rapidamente
Página de Produto	Detalhes completos do produto incluindo fotos, descrição, preço, avaliações e opção de adicionar ao carrinho
Carrinho de Compras	Gestão de itens no carrinho com suporte para utilizadores temporários
Sobre Nós	Informação sobre a missão e valores da WeGreen
Suporte	Página de FAQ e contactos para apoio ao cliente
Registo	Criação de conta como Cliente ou Anunciante
Login	Autenticação na plataforma
Recuperação de Password	Processo de recuperação de palavra-passe via e-mail
Verificação de E-mail	Confirmação do endereço de e-mail após registo
Páginas por Categoria	Páginas dedicadas por género/estilo: Mulher, Homem, Criança, Designer, Artesão — com filtros de categoria, tamanho e estado
Perfil Público do Vendedor	Página pública com perfil e produtos do vendedor, filtros por estado e

	ordenação por preço/data
Formulário de Contacto	Formulário acessível a utilizadores autenticados e anónimos (pré-preenchido se logado)

## Funcionalidades do Cliente (Comprador):

Funcionalidade	Descrição
Dashboard do Cliente	Painel principal com resumo da atividade — encomendas recentes, favoritos, pontos acumulados
Minhas Encomendas	Listagem e detalhe de todas as encomendas com estados (Pendente, Processando, Enviado, Entregue, Cancelada)
Confirmação de Entrega	Confirmação da receção de encomenda com código de confirmação
Devoluções	Solicitação de devoluções com motivos: defeituoso, tamanho errado, não como descrito, arrependimento, outro
Meus Favoritos	Lista de produtos marcados como favoritos
Chat com Anunciantes	Comunicação direta com vendedores sobre produtos
Avaliações de Produtos	Avaliação de 1 a 5 estrelas com comentário após compra
Perfil do Cliente	Gestão de dados pessoais (nome, e-mail, NIF, morada, foto)
Alterar Senha	Alteração da palavra-passe
Notificações	Acompanhamento de notificações sobre encomendas e devoluções
Preferências de Notificações	Configuração das notificações por e-mail
Checkout com Stripe	Pagamento seguro de encomendas via cartão de crédito/débito (checkout em 4 passos)
Cancelar Encomenda	Cancelamento de encomendas nos



	estados Pendente ou Processando
Comprar Novamente	Readicionar itens de encomendas anteriores ao carrinho
Gerar Fatura PDF	Geração de fatura em PDF para qualquer encomenda (jsPDF)
Perfil Duplo	Possibilidade de ter conta Cliente e Anunciante, com alternância sem logout
Denunciar Avaliação	Reportar avaliações impróprias com motivo e descrição

## Funcionalidades do Anunciante (Vendedor):

Funcionalidade	Descrição
Dashboard do Anunciante	Painel analítico com estatísticas de vendas, gráficos de receita, produtos mais vendidos
Gestão de Produtos	CRUD completo de produtos (criar, editar, ativar/desativar, eliminar) com múltiplas fotos
Gestão de Encomendas	Atualização de estados das encomendas (Pendente → Processando → Enviado → Entregue)
Gestão de Devoluções	Aprovação/rejeição de pedidos de devolução, confirmação de receção de produto devolvido, processamento de reembolsos
Chat com Clientes	Comunicação com compradores
Relatórios	Relatórios detalhados de vendas e desempenho (disponível nos planos pagos — exportação PDF)
Perfil do Anunciante	Gestão de dados do perfil
Planos de Subscrição	Escolha e upgrade de plano (Essencial Verde, Crescimento Circular, Profissional Eco+)
Notificações	Alertas de novas encomendas, devoluções e atividades
Guia de Envio PDF	Geração de guia de envio em PDF

	com QR code de rastreio (jsPDF)
Sustentabilidade	Campos de sustentabilidade e tipo de material nos produtos
Ações em Massa	Remoção e ativação/desativação de múltiplos produtos em simultâneo

## Funcionalidades do Administrador:

Funcionalidade	Descrição
Dashboard do Admin	Painel geral com métricas globais da plataforma — total de utilizadores, vendas, encomendas, gráficos
Gestão de Produtos	Supervisão e gestão de todos os produtos da plataforma, ativação/desativação
Gestão de Utilizadores	Visualização, edição e gestão de todos os utilizadores (clientes e anunciantes)
Gestão de Comentários	Moderação de avaliações e comentários de produtos
Gestão de Lucros	Acompanhamento global de rendimentos e comissões da plataforma
Logs do Sistema	Visualização do histórico de acessos (login/logout) de todos os utilizadores
Chat Administrativo	Comunicação direta com utilizadores da plataforma
Perfil do Admin	Gestão do perfil do administrador
Fornecedores	Gestão de fornecedores associados a tipos de produtos
Aprovação de Produtos	Workflow de aprovação/rejeição de produtos com motivo de rejeição
Registo de Utilizadores	Criação direta de utilizadores pelo administrador
Gestão de Gastos	CRUD completo de gastos e rendimentos (adicionar, editar, remover, em massa)
Denúncias de Comentários	Visualização e gestão de comentários

	denunciados
--	-------------

**Sistema de Planos de Subscrição (Anunciantes):**

Plano	Preço	Limite Produtos	Rastreo	Relatório PDF
Plano Essencial Verde	Gratuito (0,00 €)	5	Básico	Não
Plano Crescimento Circular	25,00 €/mês	10	Básico	Sim
Plano Profissional Eco+	70,00 €/mês	Ilimitado	Avançado	Sim

1.3 Sistema de Confiança

No nosso sistema temos um sistema de ranking que ajuda o cliente a verificar se o vendedor é confiável. Cada venda do vendedor aumenta os pontos da sua confiança.

Classificação	Pontos
Sem classificação	0–200
Bronze	200–399
Prata	400–649
Ouro	650–849
Platina	850–1000

Os pontos de confiança são atribuídos com base na atividade do utilizador na plataforma (compras, vendas, avaliações). Este sistema permite aos compradores confiarem nos vendedores com rankings mais elevados.

## 1.4 Arquitetura do Sistema

**Modelo:** MVC (Model-View-Controller)

O projeto segue o padrão MVC adaptado para PHP, com a seguinte organização de camadas:

**Camadas do Sistema:**

Camada	Tecnologia	Descrição
Front-end	HTML / CSS / JavaScript	Interface visual das páginas, interatividade e comunicação AJAX com o back-end
Back-end	PHP	Lógica de negócio (controllers), acesso a dados (models) e processamento de pedidos
Base de Dados	MySQL	Armazenamento da base de dados
Bibliotecas	jQuery, Bootstrap, SweetAlert2, DataTables, Chart.js, Leaflet.js, jsPDF, Select2, Font Awesome	Componentes reutilizáveis para a interface e funcionalidades

## 1.5 Tech Stack

### Backend:

Tecnologia	Versão / Descrição
PHP	Linguagem principal de servidor
MySQL / MariaDB	Sistema de gestão de base de dados relacional
PHPMailer	Biblioteca para envio de e-mails SMTP
Stripe PHP	Integração de pagamentos online
Apache (XAMPP)	Servidor web local

### Frontend:

Tecnologia	Versão / Descrição
HTML	Estrutura das páginas
CSS	Estilização personalizada com ficheiros CSS dedicados
JavaScript	Lógica cliente, AJAX, interatividade
jQuery	Biblioteca para manipulação DOM e pedidos AJAX
Bootstrap	Framework CSS responsivo
Bootstrap Icons	Iconografia
Font Awesome	Ícones adicionais
Chart.js	Gráficos nos dashboards
DataTables	Tabelas interativas com paginação, pesquisa e ordenação
Select2	Dropdowns avançados com pesquisa
SweetAlert2	Alertas e modais estilizados
jsPDF	Geração de relatórios em PDF no navegador
Leaflet.js	Mapas interativos (seleção de pontos de recolha)

### Serviços Externos:

Serviço	Utilização
Stripe	Processamento seguro de pagamentos (cartão de crédito/débito)
Gmail SMTP	Envio de e-mails transacionais (confirmações, notificações, recuperação de password)
UI Avatars API	Geração automática de avatares com iniciais do utilizador

## Ferramentas de Desenvolvimento:

Ferramenta	Utilização
XAMPP	Ambiente de desenvolvimento local (Apache + MySQL + PHP)
VS Code	Editor de código principal
GitHub	Controlo de versões e repositório remoto
Composer	Gestor de dependências PHP

## 1.6 Estrutura do Projeto

O projeto está organizado da seguinte forma:

```
WeGreen-Main/
├── *.html / *.php           → Páginas de frontend (views)
├── src/
│   ├── controller/         → Controllers (lógica de
│   │   └── negócio) - ~35 ficheiros
│   ├── model/              → Models (acesso a dados)
│   │   └── ~35 ficheiros
│   ├── views/              → Views parciais (widgets,
│   │   └── templates de email)
│   ├── services/           → Serviços (EmailService,
etc.)
│   ├── config/             → Configurações
│   │   └── (email_config.php)
│   ├── js/
│   │   └── lib/ → (Bootstrap, jQuery,)
│   ├── css/                → Estilos CSS - ~45
│   ├── img/                → Imagens do sistema e
│   ├── database/           → Script SQL da base de dados
│   │   └── (database.txt)
│   ├── uploads/            → Ficheiros carregados pelos
│   └── vendor/              → Dependências internas
├── assets/                 → Assets do tema
├── media/                  → Imagens, avatares, ícones,
logos
├── plugins/                → Plugins CSS/JS globais
├── (Bootstrap, jQuery, etc.)
├── vendor/                 → Dependências instaladas
├── pelo Composer
│   ├── phpmailer/          → PHPMailer
│   └── stripe/              → Stripe PHP SDK
└── connection.php          → Ligação principal à base de
dados
```

└─ composer.json  
do projeto

→ Definição de dependências

## 1.7 Ficheiros Chave e Responsabilidades

### Ficheiros de Configuração:

Ficheiro	Responsabilidade
src/model/connection.php	Ligação principal à base de dados MySQL
src/config/email_config.php	Configuração SMTP para envio de e-mails
composer.json	Definição de dependências PHP (PHPMailer, Stripe)

### Páginas Públicas:

Ficheiro	Responsabilidade
index.html	Página inicial com carrossel, produtos em destaque, categorias
marketplace.html	Marketplace com filtros (género, categoria, preço, marca, condição)
login.html	Formulário de autenticação
registar.html	Formulário de registo (nome, apelido, email, NIF, morada, código postal, distrito, localidade, tipo de conta, password)
sobrenos.html	Página institucional "Sobre Nós"
suporte.html	Página de suporte com FAQ e chat de suporte para o cliente / anunciante
Carrinho.html	Carrinho de compras com mapa Leaflet para pontos de recolha
checkout.html	Processo de checkout
recuperar_password.html	Formulário de recuperação de password
Vendedor.html	Página pública de perfil do vendedor com produtos e filtros
confirmar_entrega.php	Página de confirmação de entrega



	com código
forbidderror.html	Página de erro 403 (acesso não permitido)
notificacoes.php	Centro de notificações com filtragem e paginação

## Dashboards:

Ficheiro	Tipo	Responsabilidade
DashboardCliente.php	Cliente	Painel com resumo de encomendas, favoritos, atividades
DashboardAnunciante.php	Anunciante	Dashboard analítico com gráficos de vendas e receita
DashboardAdmin.php	Admin	Painel global com métricas da plataforma

## Gestão (Anunciante):

Ficheiro	Responsabilidade
gestaoProdutosAnunciante.php	CRUD de produtos do anunciante
gestaoEncomendasAnunciante.php	Gestão de encomendas recebidas
gestaoDevolucoesAnunciante.php	Gestão de devoluções (aprovar, rejeitar, confirmar receção, reembolsar)
relatoriosAnunciante.php	Relatórios de vendas (necessário plano pago)
planos.php	Seleção e upgrade de plano de subscrição
ChatAnunciante.php	Chat do anunciante com clientes

## Gestão (Administrador):

Ficheiro	Responsabilidade
gestaoProdutosAdmin.php	Supervisão de todos os produtos da plataforma
gestaoCliente.php	Gestão de todos os utilizadores
gestaoComentarios.php	Moderação de avaliações/comentários
gestaoLucros.php	Acompanhamento financeiro global
logAdmin.php	Logs de acesso ao sistema
ChatAdmin.php	Chat de suporte para ajuda

## Gestão (Cliente):

Ficheiro	Responsabilidade
MinhasEncomendas.php	Listagem de todas as encomendas do cliente
meusFavoritos.php	Listagem de produtos favoritos do cliente
ChatCliente.php	Chat do cliente com anunciantes

## 2. REQUISITOS DO SISTEMA

O projeto WeGreen é uma aplicação web desenvolvida segundo o modelo cliente-servidor, acessível através de um navegador web. Para o correto funcionamento do sistema, são necessários os seguintes requisitos técnicos:

### 2.1 Requisitos de Software (Servidor)

#### Servidor Web:

Componente	Versão Mínima	Recomendado
Apache	2.4 (disponibilizado através do XAMPP ou equivalente)	2.4+
PHP	7.4	8.1+
MySQL	5.7 / 10.4	8.0 / 10.6+
Composer	2.0+	2.6+

#### Plataforma de Desenvolvimento:

- HTML5
- CSS3
- JavaScript (ES6+)
- PHP 7.4+ / 8.x

#### Base de Dados:

- MySQL 8.0
- Charset: utf8mb4\_unicode\_ci

#### Sistema Operativo do Servidor:

- Windows 10/11
- Linux (Ubuntu, CentOS, etc.)
- MacOS

### Extensões PHP Necessárias:

Extensão	Finalidade
mysqli	Ligação à base de dados MySQL
openssl	Encriptação e comunicação segura (Stripe, SMTP)
mbstring	Suporte a caracteres multibyte (UTF-8)
json	Manipulação de dados JSON
curl	Comunicação HTTP com APIs externas (Stripe)
gd	Processamento de imagens

### Dependências PHP (Composer):

Pacote	Versão
phpmailer/phpmailer	^7.0
stripe/stripe-php	^19.3

**Requisitos de Hardware (Servidor — Mínimos):**

Componente	Mínimo	Recomendado
Processador	Dual-core 2.0 GHz	Quad-core 2.5 GHz+
Memória RAM	4 GB	8 GB+
Espaço em Disco	2 GB (projeto + BD)	5 GB+
Ligação à Internet	Necessária (Stripe, SMTP, CDNs)	Banda larga

2.2 Requisitos de Cliente

**Hardware e Software:**

Requisito	Detalhe
Navegador web	Google Chrome 90+, Microsoft Edge 90+, Mozilla Firefox 90+ ou equivalente (versão atualizada)
Ligação à Internet	Necessária para aceder à plataforma, efetuar pagamentos e receber notificações
Dispositivo	Computador, tablet ou smartphone com acesso à Internet

***Nota:** A plataforma é responsiva e adapta-se automaticamente a diferentes tamanhos de ecrã graças ao Bootstrap 5.3.*

## 3. INSTALAÇÃO

A instalação do WeGreen pode ser realizada tanto em ambiente local, para efeitos de desenvolvimento e testes, como em ambiente de produção, num servidor Web acessível através da Internet.

### 3.1 Instalação em Ambiente Local

Para instalação local, é necessária a configuração de um ambiente de desenvolvimento com suporte a Apache, PHP e MySQL, recorrendo a ferramentas como o XAMPP.

#### Passo a passo:

1. **Descarregar o XAMPP** em <https://www.apachefriends.org/>
2. **Instalar** seguindo o assistente de instalação (recomenda-se manter a pasta padrão C:\xampp)
3. **Iniciar os serviços** no Painel de Controlo do XAMPP:
  - Clicar em **Start** no módulo **Apache**
  - Clicar em **Start** no módulo **MySQL**
4. Verificar que ambos os serviços estão a correr (ficam a verde)
5. Copiar a pasta completa do projeto WeGreen-Main para o diretório:  
C:\xampp\htdocs\WeGreen-Main
6. **Instalar dependências** — Abrir um terminal na pasta do projeto e executar:  
composer install
7. Aceder ao sistema no navegador:  
<http://localhost/WeGreen-Main/index.html>

## 3.2 Instalação em Servidor Web (Website)

Para a instalação em ambiente de produção, o sistema WeGreen deve ser alojado num servidor Web remoto, PHP e MySQL.



# 4. CONFIGURAÇÃO

## 4.1 Configuração da Base de Dados

A base de dados é o componente central do sistema WeGreen. Deve ser configurada antes de utilizar a plataforma.

### 4.1.2 Tabelas da Base de Dados

A base de dados Wegreen contém **26 tabelas**:

Tabela	Descrição
utilizadores	Dados dos utilizadores (nome, email, password, tipo, plano, ranking, pontos)
tipo_utilizadores	Tipos de utilizador (1-Administrador, 2-Cliente, 3-Anunciante)
produtos	Catálogo de produtos (nome, preço, foto, género, anunciante, marca, tamanho, estado, stock)
tipo_produtos	Categorias de produtos (Roupa, Calçado, Acessórios, Beleza, Outros, Artesanato)
produto_fotos	Fotos adicionais dos produtos
encomendas	Registo de encomendas (código, cliente, transportadora, morada, estado, rastreio)
vendas	Registo de vendas com valor, lucro e comissão
carrinho_itens	Itens no carrinho de compras
favoritos	Produtos favoritos dos clientes
avaliacoes_produtos	Avaliações e comentários dos produtos (1-5 estrelas)
devolucoes	Pedidos de devolução com estados e motivos

historico_devolucoes	Histórico de alterações de estado das devoluções
historico_produtos	Histórico de estados das encomendas
mensagens	Mensagens de chat entre utilizadores
mensagensadmin	Mensagens de chat com o administrador
planos	Planos de subscrição disponíveis
planos_ativos	Planos ativos dos anunciantes
ranking	Níveis de ranking (Sem classificação, Bronze, Prata, Ouro, Platina)
rendimento	Registo de rendimentos e comissões da plataforma
gastos	Registo de gastos (publicidade, etc.)
fornecedores	Fornecedores associados a tipos de produtos
transportadora	Transportadoras disponíveis (CTT, DPD)
denuncias	Denúncias entre utilizadores
logs_acesso	Histórico de login/logout
notificacoes_lidas	Registo de notificações lidas
notificacoes_preferencias	Preferências de notificações por e-mail
password_resets	Tokens de recuperação de password

### 4.1.7 Configuração do Stripe (Pagamentos)

O sistema utiliza a API do Stripe para processar pagamentos. As chaves de API encontram-se nos ficheiros:

- checkout\_stripe.php — Checkout de produtos
- checkout\_stripe\_plano.php — Checkout de planos

#### Para configurar:

Criar uma conta em <https://stripe.com>

8. No Dashboard do Stripe, obter as chaves de API (modo teste ou produção)

### 4.1.8 Contas de Demonstração

Após importar a base de dados, ficam disponíveis as seguintes contas de teste:

Utilizador	Email	Password	Tipo
Admin WeGreen	admin@wegreen.pt	admin123	Administrador
João	joao@wegreen.pt	cliente123	Cliente
Maria Santos	maria@wegreen.pt	anunciante123	Anunciante

## 4.2 Tipos de Utilizador

Nomeadamente existem 3 tipos de utilizadores na plataforma: cliente, administrador e vendedor (anunciante). Cada tipo tem acesso a funcionalidades distintas.

## Cliente

O Cliente tem acesso a um painel personalizado onde pode:

- Consultar e adquirir produtos no marketplace (**6 tipos de filtros**, badges de vendedor)
- Acompanhar encomendas no seu painel das encomendas e histórico de compras
- Cancelar encomendas, gerar faturas PDF e comprar novamente
- Aceder a recomendações de produtos
- Solicitar devoluções e comunicar com vendedores
- Avaliar produtos comprados (1 a 5 estrelas + comentário)
- Gerir a lista de favoritos (com badge e acesso rápido no marketplace)
- Confirmar a entrega de encomendas (redirecionamento automático para avaliação)
- Consultar **perfil público** dos vendedores
- Editar dados pessoais e alterar password

## Vendedor (Anunciante)

O Vendedor dispõe de um painel de gestão que permite:

- Inserir e gerir produtos (criar, editar, eliminar com múltiplas fotos e campos de sustentabilidade)
- Consultar vendas e histórico de encomendas
- Gerar Guia de Envio PDF com QR code de rastreio
- Analisar métricas de desempenho através de dashboards com gráficos
- Comunicar diretamente com clientes via chat (com envio de ficheiros)
- Gerir devoluções (aprovar, rejeitar, confirmar receção, processar reembolsos, estatísticas)
- Gerar relatórios de vendas em PDF com filtro por período (planos pagos)

- Escolher e fazer upgrade de plano de subscrição (o plano tem expiração automática)

## Administrador

O Administrador possui acesso total ao sistema, sendo responsável por:

- Gerir utilizadores e vendedores (visualizar, editar, suspender, registar novos)
- Supervisionar todos os produtos e transações da plataforma
- Aprovar ou rejeitar produtos submetidos por anunciantes
- Monitorizar o funcionamento global da plataforma
- Moderar avaliações, comentários e denúncias
- Acompanhar lucros, rendimentos e gastos
- Consultar logs de acesso (login/logout de todos os utilizadores)
- Comunicar com qualquer utilizador via chat administrativo

## 5. UTILIZAÇÃO DO SISTEMA

Após o registo e autenticação, cada utilizador tem acesso a um dashboard personalizado, onde pode visualizar informações relevantes e executar as operações disponíveis para o seu perfil.

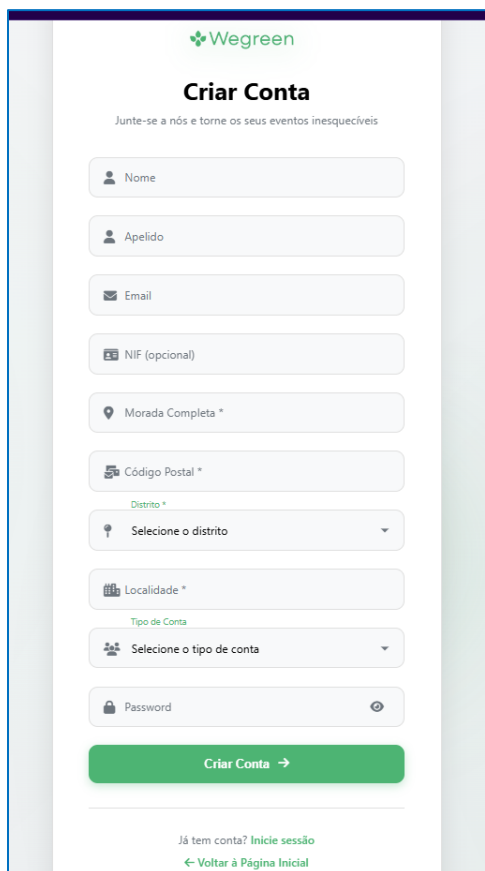
O sistema foi concebido para facilitar a compra e venda de produtos sustentáveis, a gestão de encomendas e expedições, a comunicação entre utilizadores e a análise de métricas de desempenho, integrando ainda um sistema de gamificação e planos de subscrição.

### 5.1 Fluxo da Plataforma

- O **Anunciante** adiciona o produto
- O **Administrador** valida (aprova ou rejeita) o produto
- O produto fica visível no marketplace
- O **Cliente** compra o produto
- É criada uma encomenda (WGxxxxx)
- O produto passa para as encomendas
- O **Anunciante** vai alterando o estado da encomenda
- (Pendente → Processando → Enviado)
- Um código de confirmação é enviado ao cliente
- O cliente confirma a entrega com o código
- A encomenda fica concluída

## 5.2 Funcionalidades Gerais

### 5.2.1 Registo e Autenticação de Utilizadores



The screenshot shows the 'Criar Conta' (Create Account) page of the WeGreen application. At the top, the WeGreen logo is displayed. Below it, the title 'Criar Conta' is centered, followed by the subtitle 'Junte-se a nós e torne os seus eventos inesquecíveis'. The form consists of several input fields: 'Nome' (Name), 'Apelido' (Surname), 'Email', 'NIF (opcional)' (optional), 'Morada Completa \*' (Complete Address \*), 'Código Postal \*' (Postal Code \*), 'Distrito \*' (District \*), 'Localidade \*' (Locality \*), 'Tipo de Conta' (Account Type), and 'Password'. The 'Distrito \*' and 'Tipo de Conta' fields are dropdown menus. A green button labeled 'Criar Conta →' is positioned below the form. At the bottom, there is a link 'Já tem conta? Inicie sessão' (Already have an account? Log in) and a link '← Voltar à Página Inicial' (← Return to Home Page).

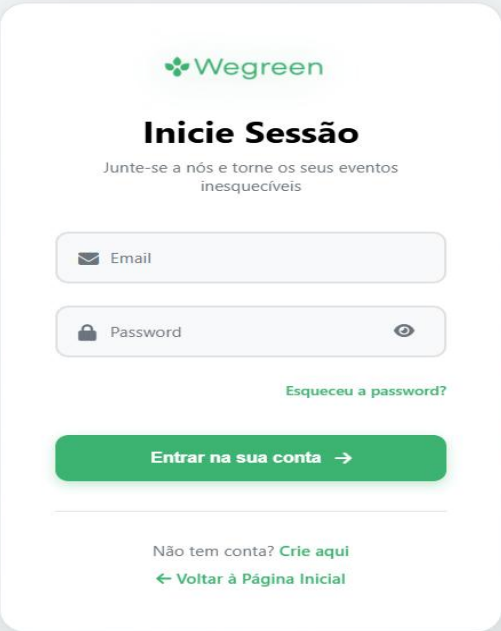
Para criar uma conta no WeGreen:

- Na página inicial, clicar em **"Registar"** ou **"Crie aqui"** na página de login
- Preencher o formulário com: Nome, Apelido, E-mail, NIF (opcional), Morada, Código Postal (XXXX-XXX), Distrito, Localidade, Tipo de Conta (Cliente ou Anunciante) e Password (mínimo 6 caracteres)
- Clicar em "Criar Conta"

Verificar o e-mail recebido e clicar no link de confirmação para ativar a conta

- **Nota:** Se não receber o e-mail de confirmação, verifique a pasta de spam ou utilize a opção "**Reenviar verificação**".

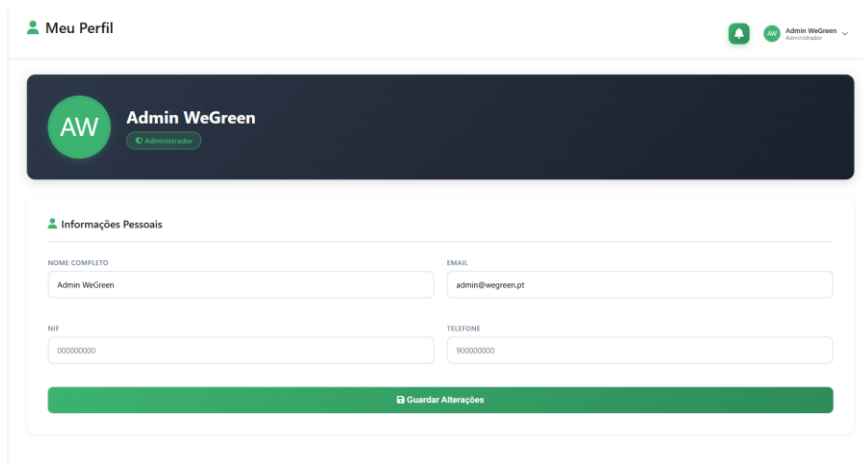
## 5.2.2 Login

The image shows a login form for 'Wegreen'. At the top is the Wegreen logo, which consists of a green four-leaf clover icon followed by the text 'Wegreen'. Below the logo is the title 'Inicie Sessão' in bold black text. Underneath the title is a subtitle in smaller black text: 'Junte-se a nós e torne os seus eventos inesquecíveis'. The form contains two input fields: the first is for 'Email' with an envelope icon on the left; the second is for 'Password' with a lock icon on the left and an eye icon on the right to toggle visibility. Below the password field is a green link that says 'Esqueceu a password?'. A large green button with white text 'Entrar na sua conta' and a right-pointing arrow is positioned below the links. At the bottom of the form, there is a line of text 'Não tem conta? Crie aqui' where 'Crie aqui' is a green link, and below that, a green link with a left-pointing arrow that says 'Voltar à Página Inicial'.

- Aceder à página de login
- Introduzir o **e-mail** e a **password**
- Clicar em "**Entrar na sua conta**"
- O sistema redireciona automaticamente para o dashboard correspondente ao tipo de utilizador



## 5.2.3 Gestão e Personalização de Perfil



Meu Perfil

Admin WeGreen  
Administrador

Informações Pessoais

NOME COMPLETO  
Admin WeGreen

EMAIL  
admin@wegreen.pt

NIF  
000000000

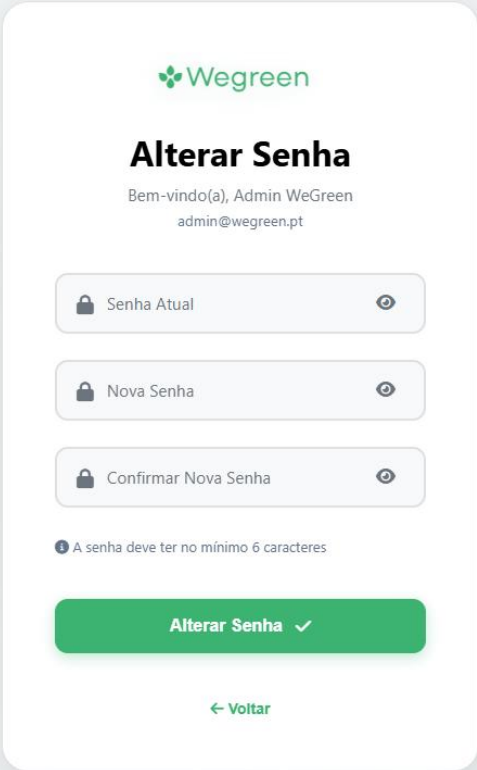
TELEPHONE  
900000000

Guardar Alterações

Todos os utilizadores podem editar o seu perfil:

- Clicar no **nome/avator** no canto superior direito → "**Meu Perfil**"
- Editar os campos: Nome, Apelido, E-mail, NIF, Telefone, Morada, Foto de perfil
- Clicar em "**Guardar Alterações**"

## 5.2.4 Alterar Password



The screenshot shows a mobile application interface for changing a password. At the top is the Wegreen logo. Below it is the title 'Alterar Senha' and a welcome message for the Admin user. There are three input fields for 'Senha Atual', 'Nova Senha', and 'Confirmar Nova Senha', each with a lock icon and a toggle for visibility. A note indicates that the password must be at least 6 characters long. A green button labeled 'Alterar Senha' with a checkmark is at the bottom, along with a 'Voltar' (Back) link.

**Wegreen**

### Alterar Senha

Bem-vindo(a), Admin WeGreen  
admin@wegreen.pt

Senha Atual

Nova Senha

Confirmar Nova Senha

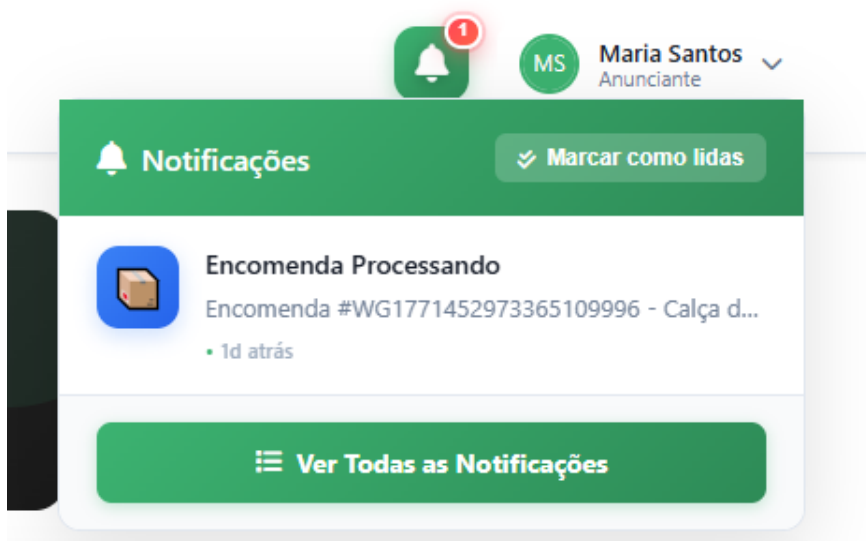
A senha deve ter no mínimo 6 caracteres

**Alterar Senha** ✓

[← Voltar](#)

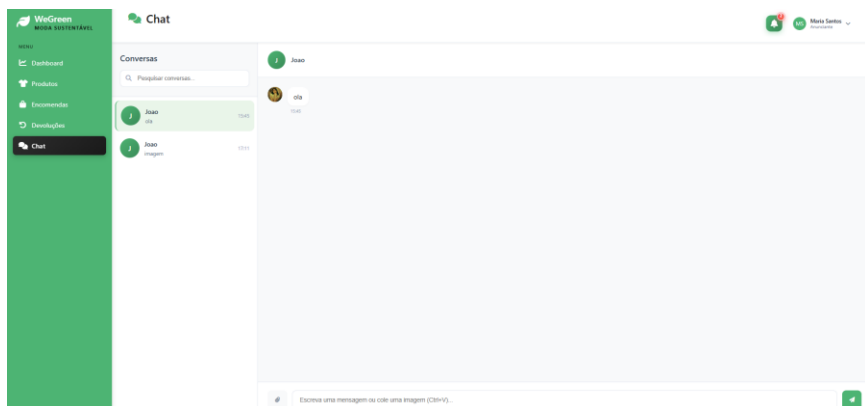
- No menu do utilizador, clicar em "**Alterar Senha**"
- Introduzir a **password atual**
- Introduzir a **nova password**
- Confirmar a nova password
- Clicar em "**Alterar**"

## 5.2.5 Sistema de Notificações



- O ícone de sino no topo da página indica novas notificações
- Tipos de notificações (com ícones distintos):
- **Encomendas:** novo pedido, alteração de estado, entrega
- **Devoluções:** solicitação, aprovação, rejeição, reembolso
- **Utilizadores:** novos registos (administrador)
- **Produtos:** novas publicações (administrador)
- Clicar numa notificação marca-a como lida e redireciona para a página relevante
- Botão "Marcar Todas como Lidas" para limpar todas as notificações
- Centro de Notificações (notificacoes.php): página completa com filtragem (Todas, Não Lidas, Lidas) e paginação

## 5.2.7 Chat entre Utilizadores



- Aceder a "Chat" no menu lateral do dashboard
- Consultar a lista de conversas existentes
- Selecionar um utilizador para abrir a conversa
- Escrever e enviar mensagens de texto
- Enviar ficheiros em anexo: imagens, PDFs, documentos

## 5.2.8 Sistema de Gamificação e Ranking de Confiança

O sistema de ranking funciona através de pontos de confiança atribuídos com base na atividade do utilizador:

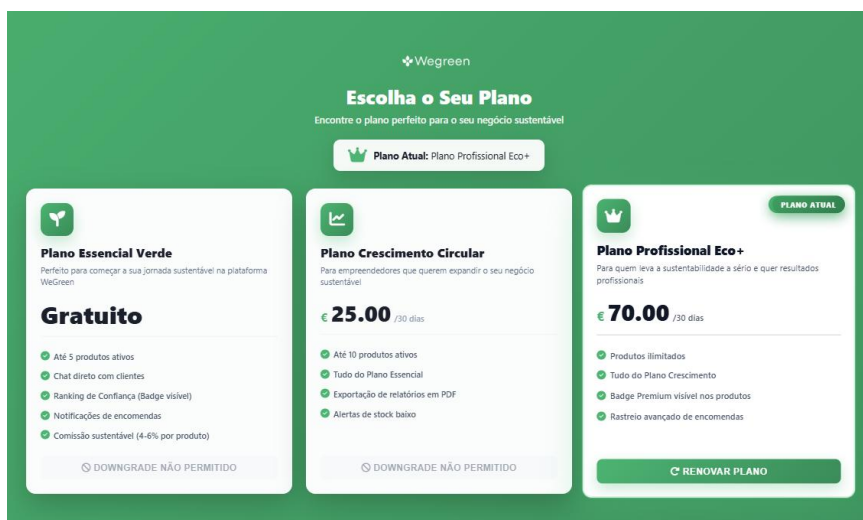
- Cada venda realizada o anunciante ganha 25 pontos os pontos do vendedor
- As classificações vão de "Sem classificação" (0 pontos) até "Platina" (850+ pontos)
- O ranking é visível no perfil de cada utilizador

## 5.2.9 Pesquisa de Produtos



- A **barra de pesquisa** está presente em todas as páginas
- Permite pesquisar por nome do produto, marca ou descrição

## 5.2.10. Gestão de Planos e Packs



Os anunciantes podem subscrever diferentes planos para expandir as funcionalidades:

- **Essencial Verde** (gratuito) — até 5 produtos
- **Crescimento Circular** (25€/mês) — até 10 produtos + relatórios PDF

- **Profissional Eco+ (70€/mês)** — produtos ilimitados + rastreio avançado + relatórios PDF

## 5.2.12. Formulário de Contacto



The image shows a contact form titled "Envie-nos uma Mensagem" (Send us a message). At the top, there is a green envelope icon. Below the title, a subtitle reads "Responderemos o mais breve possível" (We will respond as soon as possible). The form contains four input fields: "Nome Completo \*" (Full Name), "Email \*" (Email), "Assunto \*" (Subject), and "Mensagem \*" (Message). The "Mensagem" field has a placeholder text "Descreva a sua questão ou problema..." (Describe your question or problem...). At the bottom, there is a green button with a paper plane icon and the text "Enviar Mensagem" (Send Message).

**Envie-nos uma Mensagem**

Responderemos o mais breve possível

Nome Completo \*

Email \*

Assunto \*

Mensagem \*

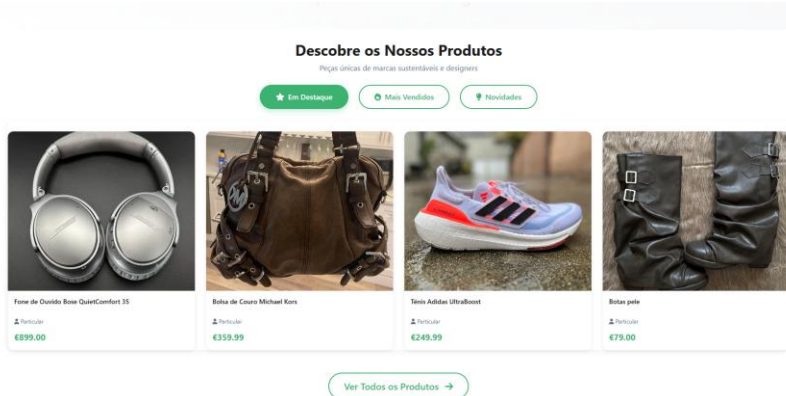
Descreva a sua questão ou problema...

Enviar Mensagem

O WeGreen disponibiliza um formulário de contacto acessível a todos:

- Utilizadores que estão na nossa plataforma quando preenchido o formulário de contacto será a mensagem é enviada diretamente à equipa de suporte

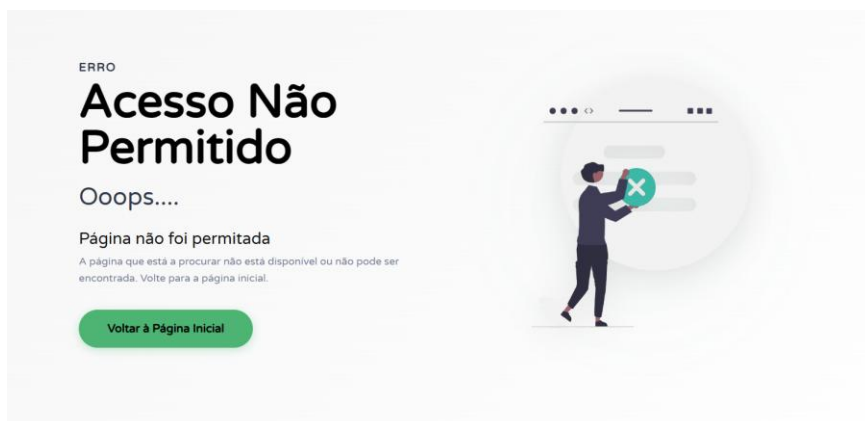
## 5.2.13 Página Inicial (Homepage)



A página inicial apresenta três secções de produtos em destaque (4 produtos cada):

- **"Em Destaque"** — Produtos destacados pela plataforma
- **"Mais vendidos"** — Produtos mais populares
- **"Novidades"** — Produtos mais recentes

## 5.2.15. Página de Erro (403 — Acesso Não Permitido)



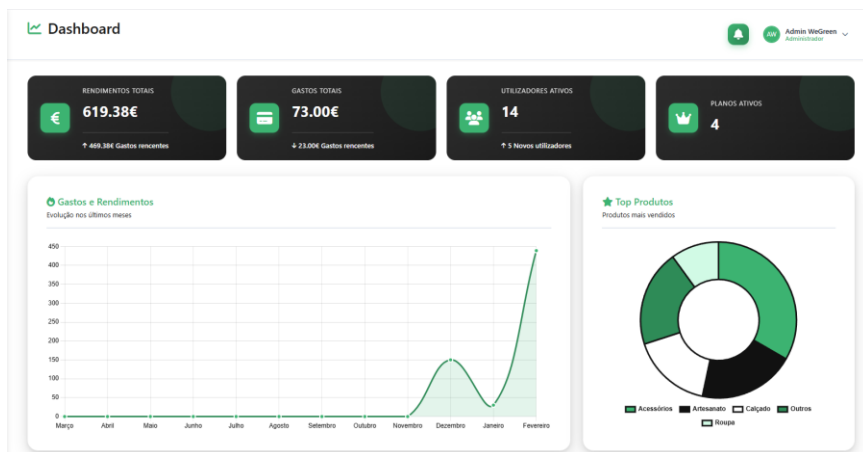
Quando um utilizador tenta aceder a uma página sem permissão, é apresentada uma página de erro personalizada com:

- Mensagem "Acesso Não Permitido"
- Ilustração
- Botão "Voltar à Página Inicial"
- Barra de navegação completa para continuar a navegar



## 5.3 Funcionalidades do Administrador

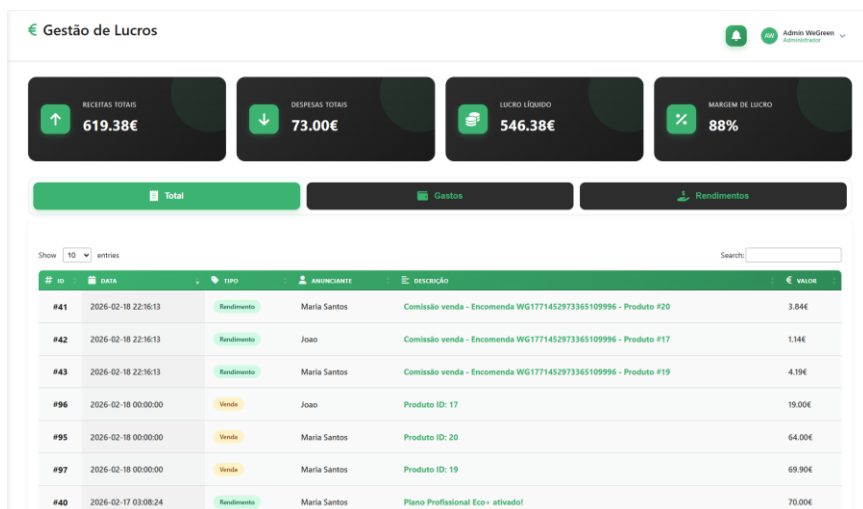
### 5.3.1 Dashboard do Administrador



Após login como administrador, o dashboard apresenta:

- Métricas globais: total de utilizadores, produtos, encomendas e receita
- Gráficos de atividade da plataforma
- Tabela de Produtos Pendentes de Verificação: lista de produtos recentemente submetidos que aguardam aprovação do administrador

## 5.3.2 Gestão de Lucros



Aceder a "**Lucros**" no menu lateral

Consultar:

- Rendimentos totais da plataforma
- Gastos registados (infraestrutura, logística, marketing)

Analisar os **gráficos de evolução financeira**

**Gestão Completa de Gastos e Rendimentos:**

- Adicionar um novo gasto ou rendimento: clicar em "Adicionar", preencher nome, valor, categoria e data
- Editar um registo existente: clicar no ícone de edição na tabela
- Remover um registo: clicar no ícone de remoção (com confirmação)
- Ações em massa: seleccionar múltiplos registos e aplicar ações (ex.: remover em bloco)
- Os registos podem ser categorizados como: Infraestrutura, Logística, Marketing, Comissões ou Outros

## 5.3.3 Gestão de Clientes e Anunciantes

Gestão de Utilizadores

+ Adicionar Utilizador

TOTAL UTILIZADORES  
15













CLIENTES  
3

ANUNCIANTES  
11

ADMINISTRADORES  
1

Show 10 entries

Search:







	CLIENTE	TIPO	TELEFONE	DATA REGISTO	AÇÕES
2	 João joao@wagreen.pt	Cliente	900000000		 
3	 Maria Santos maria@wagreen.pt	Anunciante	953234523		 
4	 Maria Lúcia lucia@wagreen.pt	Anunciante			 
5	 Matilde Mayer matilde@wagreen.pt	Anunciante			 

- Aceder a **"Utilizadores"** no menu lateral
- Ver a tabela com todos os utilizadores (clientes e anunciantes)
- Para cada utilizador pode ver: Nome, e-mail, tipo de conta, data de registo, estado da verificação, ranking e foto
- Pode editar, suspender ou gerir cada utilizador
- Registar novos utilizadores: o administrador pode criar contas de clientes ou anunciantes diretamente, preenchendo os dados obrigatórios (nome, e-mail, password, tipo de conta)

## 5.3.4 Validação e Gestão de Produtos

**Gestão de Produtos**  
Todos os produtos da plataforma - Ativos, Inativos e Rejeitados

Mostrar 10 registros Procurar:

ID	FOTO	NOME	CATEGORIA	VENDEDOR	PREÇO (R\$)	ESTADO	MARCA	AÇÕES
22		Colar Animal Edition	Acessórios	Maria Luiza	15.00R\$	INATIVO	HeartKnives	<a href="#">Aguardar anunciante</a> <a href="#">Desativar</a>
20		Calça de ganga em algodão	Roupa	Maria Santos	64.00R\$	ATIVO	Playup	<a href="#">Aprovar</a> <a href="#">Desativar</a>
19		Tênis Azuis Vegan	Calçado	Maria Santos	69.90R\$	ATIVO	Nea Vegan Shoes	<a href="#">Aprovar</a> <a href="#">Desativar</a>
18		Casaco Verde Petachio	Roupa	Maria Santos	29.90R\$	INATIVO	Naz	<a href="#">Verificar</a> <a href="#">Desativar</a>
17		Calças de ganga Levi's	Roupa	João	19.00R\$	ATIVO	Levi's	<a href="#">Aprovar</a> <a href="#">Desativar</a>
16		Fone de Ouvido Bose QuietComfort 35	Outros	João	899.00R\$	ATIVO	Bose	<a href="#">Aprovar</a> <a href="#">Desativar</a>


- Aceder a "**Produtos**" no menu lateral
- Visualizar a tabela com todos os produtos de todos os anunciantes
- Pesquisar e filtrar produtos por nome, categoria ou anunciante
- Ativar ou desativar produtos
- Consultar os detalhes e informações do anunciante responsável

## Fluxo de Aprovação de Produtos:

Verificação de Produto

ID 4	NOME Botas pele	MARCA Ana Salazar	STOCK 10 un
TAMANHO XXS	CATEGORIA 2	PREÇO €79.00	VENDEDOR Maria Santos
ESTADO Como Novo	GÊNERO Mulher	DESCRIÇÃO Botas de pele Michael Kors, elegância e sofisticação sad	

Galeria de Fotos



Aprovar Produto

Rejeitar Produto

Cancelar

Quando um anunciante submete um novo produto, este fica com o estado "**Pendente de Verificação**":

- O produto aparece na **tabela de pendentes** no Dashboard
- O administrador analisa o produto (nome, descrição, fotos, preço)
- **Aprovar** — o produto fica visível no marketplace
- **Rejeitar** — o administrador indica o **motivo da rejeição** (campo obrigatório) e o anunciante é notificado

***Nota:** Produtos rejeitados podem ser editados pelo anunciante e submetidos novamente.*

## 5.3.5 Gestão de Comentários

Gestão de Comentários

Admin WuGreen Administrator

TOTAL COMENTÁRIOS 10

PRODUTOS 14

REPORTS ATIVOS 0





Comentários 4

Reports 1

Pesquisar Avaliação Período

Procurar por produto, utilizador... Todas Todos

Show 10 entries

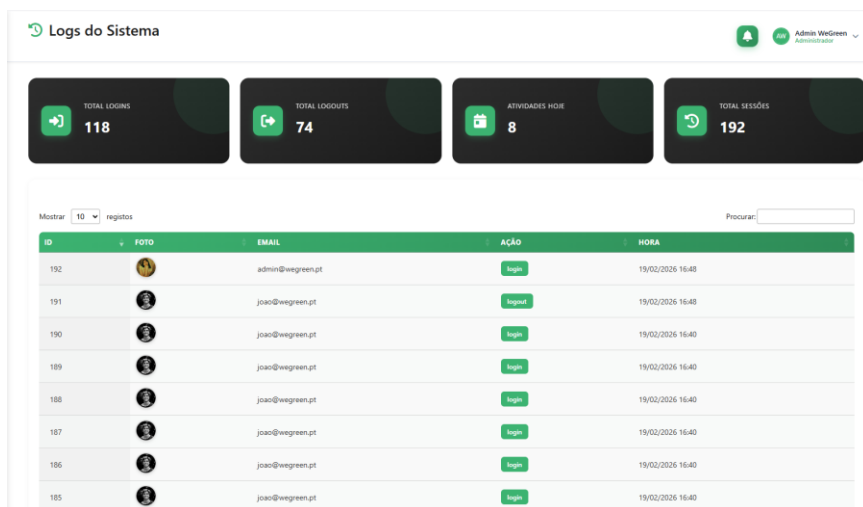
ID	FOTO PRODUTO	NOME PRODUTO	PREÇO	AValiação	DATA	Ações
1		T-shirt Cult Classic Azul.	—	4.3	2026-01-25 19:38:41	
5		T-shirt Cult Classic Azul.	—	4.3	2026-01-25 19:42:55	

- Aceder a "**Comentários**" no menu lateral
- Visualizar todas as avaliações e comentários da plataforma
- Para cada comentário pode ver: conteúdo, nota (1-5 estrelas), data e autor
- **Remover comentários impróprios** quando necessário

### Gestão de Denúncias:

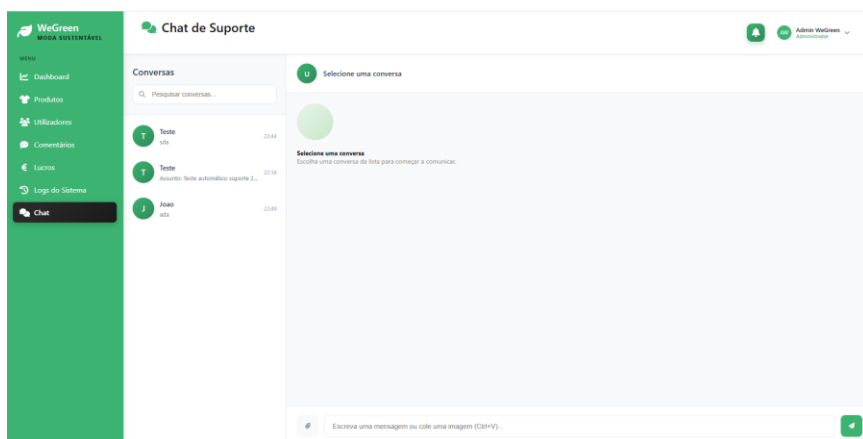
- A secção inclui um **separador de Denúncias** com os comentários reportados pelos utilizadores
- Cada denúncia mostra: comentário original, autor, motivo da denúncia, utilizador que denunciou e data
- O administrador pode:
- **Remover o comentário** denunciado
- **Ignorar a denúncia** (descartar)
- **Suspender o autor** do comentário, se necessário

## 5.3.6 Monitorização do Sistema (Logs)



- Aceder a "Logs do Sistema" no menu lateral
- Visualizar o histórico completo de acessos:
  - Ações de Login e Logout
  - Data e hora de cada ação
- Filtrar por utilizador, tipo de ação ou intervalo de datas

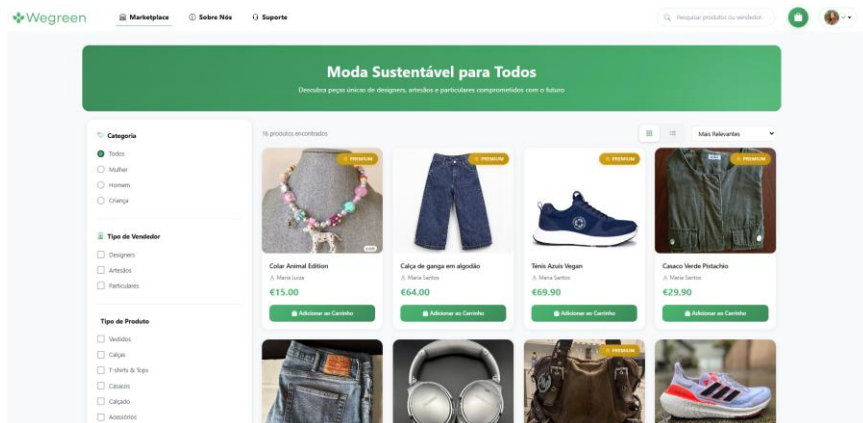
## 5.3.7 Chat Administrativo



- Aceder a "**Chat**" no menu lateral
- Comunicar com qualquer utilizador da plataforma
- Enviar e receber mensagens de texto
- Enviar ficheiros em anexo: imagens (JPG, PNG), PDFs, documentos Word e folhas de cálculo
- Pesquisar conversas por texto
- Visualizar o histórico completo de cada conversa

## 5.4 Funcionalidades do Cliente

### 5.4.1 Consulta e Pesquisa de Produtos (Marketplace)



Aceder ao **Marketplace** pelo menu de navegação

Utilizar os **6 tipos de filtros**:

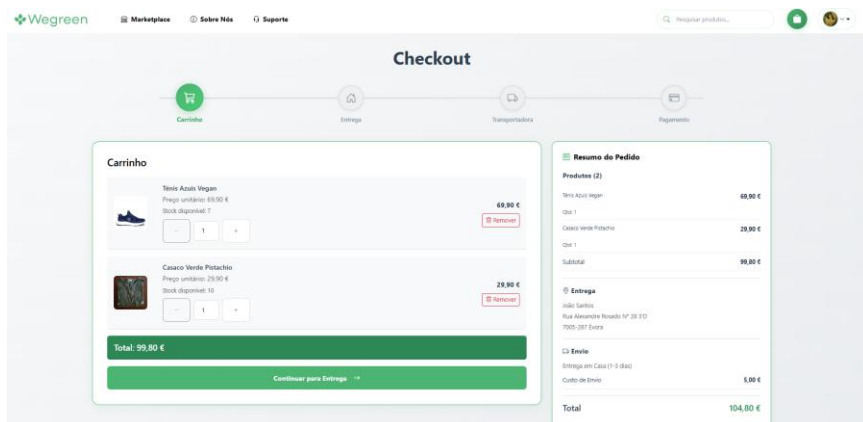
- Género: Mulher, Homem, Criança, Designer, Artesão
- Categoria: Roupa, Calçado, Acessórios, Beleza, Outros, Artesanato
- Preço: Ordenação crescente/decrescente
- Marca: Filtrar por marca
- Estado: Novo, Como Novo, Excelente
- **Tamanho**: XS, S, M, L, XL, XXL, etc.



Utilizar a barra de pesquisa com sugestões automáticas  
Cada produto exibe **badges visuais** conforme o tipo de vendedor:

- **Premium** — vendedores com plano pago
- **Designer** — vendedores do tipo Designer
- **Artesão** — vendedores do tipo Artesão
- **Adicionar aos Favoritos:** clicar no **ícone de coração** diretamente no card do produto (sem abrir o detalhe)
- Botão **"Limpar Filtros"** para repor todos os critérios
- Clicar num produto para ver os detalhes completos

### 5.4.3 Carrinho de Compras e Checkout



O processo de checkout é organizado por 4 passos:

#### Passo 1 — Carrinho de Compras:


- Clicar no ícone de carrinho no canto superior direito (o badge mostra o número de itens)
- Ver todos os produtos adicionados (com verificação automática de stock)
- Alterar quantidades com os botões + e - (limitado ao stock disponível)

- Remover itens individualmente
- Ver o resumo atualizado em tempo real (subtotal, portes, total)

## Passo 2 — Tipo de Entrega:

Escolher entre 5 tipos de entrega:


Escolha a Transportadora



**CTT**  
2-4 dias úteis  
✓ Rastreamento   ✓ Seguro incluído

2,50 €


☐



**CTT Pickup Point**  
2-4 dias úteis + Recolha em loja  
📍 Ponto de recolha   ⌚ Disponível 24/7

2,50 €


☐



**DPD**  
1-2 dias úteis  
🚚 Entrega rápida   ✓ Rastreamento

2,50 €


☐



**DPD Pickup Point**  
1-2 dias úteis + Recolha em loja  
📍 Ponto de recolha   ⚡ Rápido

2,50 €

☐



**Entrega em Casa**  
1-3 dias úteis  
⚡ Express   📦 Entrega em mão

5,00 €

☒

← Voltar

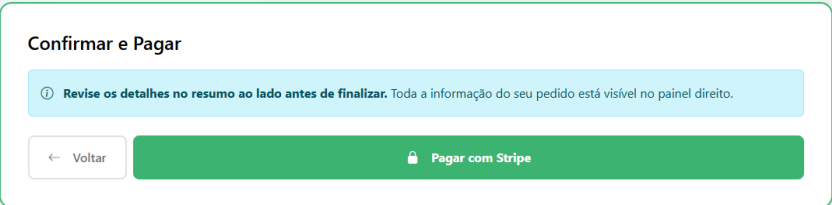
Continuar para Pagamento →

Tipo	Descrição	Preço
CTT Expresso	Entrega ao domicílio via CTT	2.50€
DPD Standard	Entrega ao domicílio via DPD	2.50€
CTT Ponto de Recolha	Levantamento num ponto CTT	2.50€
DPD Ponto de Recolha	Levantamento num ponto DPD	2.50€
Ponto em casa	Levantamento em casa	5.00€

- Para **entrega ao domicílio**: preencher morada completa (rua, código postal, cidade)

- Para ponto de recolha: seleccionar no mapa interativo com 78 pontos disponíveis
- O mapa utiliza um filtro de localidades para centrar na localização do utilizador
- Clicar num ponto no mapa para o seleccionar
- Ver morada e horário de cada ponto de recolha

### Passo 3 — Confirmação:



The screenshot shows a checkout confirmation screen titled "Confirmar e Pagar". At the top, there is a light blue informational banner with a circular icon containing an 'i' and the text: "Revise os detalhes no resumo ao lado antes de finalizar. Toda a informação do seu pedido está visível no painel direito." Below this banner, there are two buttons: a white button on the left with a left-pointing arrow and the text "Voltar", and a large green button on the right with a lock icon and the text "Pagar com Stripe".

- Verificar o resumo completo: produtos, tipo de entrega, morada e total
- Confirmar que todos os dados estão corretos

# Passo 4 — Pagamento:

Área restrita de New business

Área restrita

Pagar Área restrita de New business

€ 66,50

Calça de ganga em algodão

€ 64,00

Envio DPD Pickup - DPD Évora

€ 2,50

link

PayPal

Klarna

OU

Dados para contato

E-mail

e-mail@exemplo.com

Forma de pagamento

☐

Cartão

VISA

☐

Klarna

☐

Salve minhas informações para um checkout mais rápido

Pague com segurança em Área restrita de New business e em todos os lugares que aceitam o [Link](#).

Pagar

Powered by stripe

Termos

Privacidade

- Introduzir os dados do cartão de crédito/débito na página segura Stripe
- Confirmar o pagamento

## 5.5.4 Dashboard do Cliente

Dashboard

JOAO

Conta

Olá, Joao

Descobre os nossos produtos sustentáveis

Produtos Adquiridos Recentemente

Tênis Asnis Vegan

€69.90

Calças de ganga Levi's

€19.00

Calça de ganga em algodão

€64.00

Calças de ganga Low Rise

€35.40

Blusa Colorida Custo Barcelona

€15.00

Sweatshirt Billabong

€23.80

Encomendas Recentes

#WG1771452973365109996

PROCESSANDO

3 itens

CTT - Porto de Recolha

TOTAL

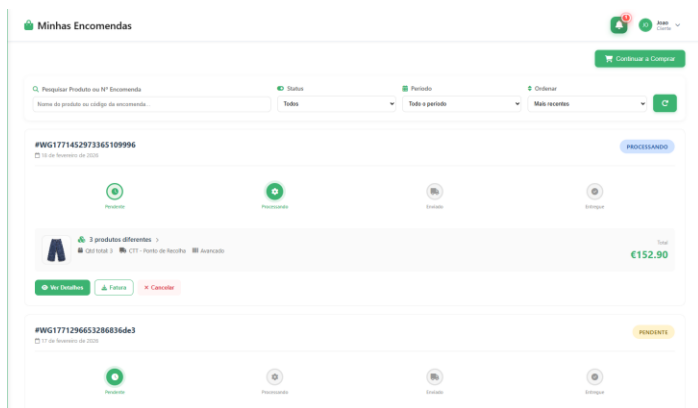
€152.90

Ver Detalhes

O dashboard do cliente apresenta:

- Resumo geral: total de encomendas
- Encomendas recentes com estado atual
- Carrossel de Recomendações: secção com produtos recomendados baseados nas compras anteriores e interesses do utilizador

## 5.5.5 Visualização e Acompanhamento de Encomendas



- Aceder a **"Minhas Encomendas"** no menu lateral
- Ver todas as encomendas com: código, data, estado, valor, produtos
- Filtrar por estado: Pendente, Processando, Enviado, Entregue, Cancelada
- Clicar numa encomenda para ver detalhes completos

### Detalhes da Encomenda:

- **Timeline visual** de progresso: barra com os estados
- Pendente → Processando → Enviado → Entregue.
- Código de rastreio (quando disponível)

### Ações disponíveis:

**Cancelar Encomenda** — disponível quando o estado é **"Pendente"** ou **"Processando"**. Após confirmação, a encomenda é cancelada e o stock é repostado automaticamente

**Gerar Fatura PDF** — botão para descarregar a fatura em formato PDF, contendo: dados do comprador, lista de produtos, preços, portes e total

**Comprar Novamente** — botão que adiciona automaticamente todos os produtos da encomenda ao carrinho.

**Avaliar** — avaliar produtos (após entrega)

**Solicitar Devolução** — solicitar devolução (após entrega)

## 5.5.6 Confirmação de Entrega

Quando a encomenda é enviada:

- Recebe um **e-mail** com um **código de confirmação de receção**
- Ao receber a encomenda
- Introduzir o **código de confirmação**
- A encomenda é marcada como **"Entregue"**
- O sistema redireciona automaticamente para a **página de avaliação**, onde pode avaliar os produtos recebidos.

## 5.5.7 Escolha de Transportadora e Pontos de Recolha

O sistema suporta as seguintes opções de entrega:

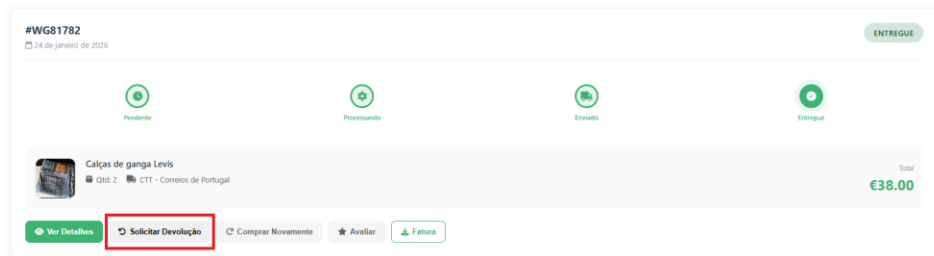
Tipo de Entrega	Transportadora	Descrição
Domicílio CTT	CTT Expresso	Entrega na morada indicada via CTT
Domicílio DPD	DPD Standard	Entrega na morada indicada via DPD
Ponto de Recolha CTT	CTT	Levantamento num dos pontos CTT
Ponto de Recolha DPD	DPD	Levantamento num dos pontos DPD
Ponto de Recolha em Casa	Qualquer uma	Entrega em casa

**Mapa interativo (pontos de recolha):**

- pontos de recolha pré-configurados em Portugal



## 5.5.8 Solicitar Devolução



- Aceder aos detalhes de uma encomenda com estado **"Entregue"**
- Clicar em **"Solicitar Devolução"**
- Selecionar o motivo: Produto defeituoso, Tamanho errado, Não como descrito, Arrependimento, Outro
- Adicionar detalhes, notas e opcionalmente **fotos** (evidência fotográfica)
- Confirmar a solicitação

### Estados da devolução:

Solicitada → Aprovada/Rejeitada → Produto Enviado → Produto Recebido → Reembolsada

## Confirmação de Envio pelo Cliente:

**WeGreen**  
DEVOLUÇÃO EM PROGRESSO

**Envio confirmado** 

Olá Joao, confirmámos que o envio da sua devolução foi registado com sucesso.

Devolução:	DEV20260219211120285
Código de envio:	<b>DEVENV20260219215624907</b>
Produto:	Casaco Verde Pistachio

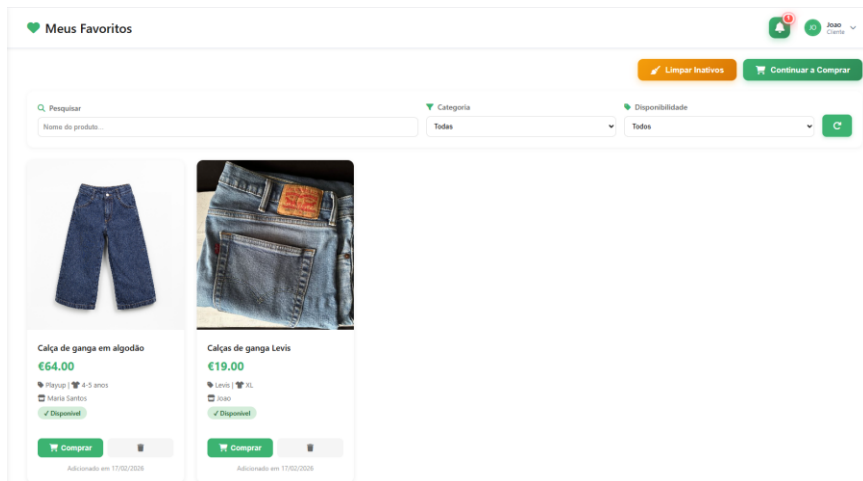
O vendedor foi notificado e deverá confirmar a receção do produto assim que o receber.

Acompanhar Devolução

Após a devolução ser **aprovada** pelo vendedor:

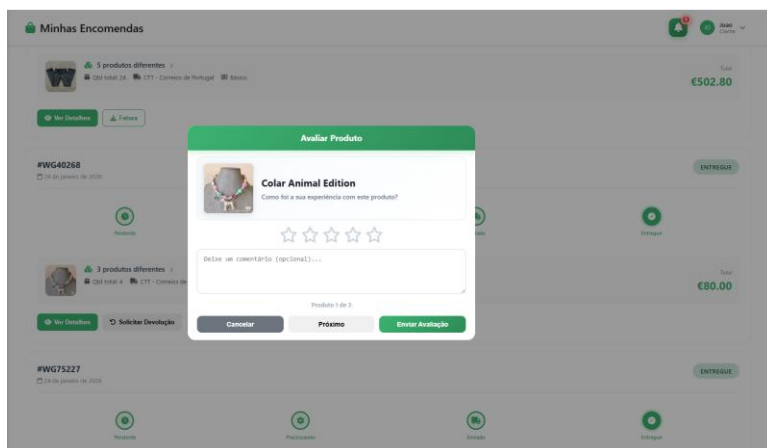
- O cliente deve enviar o produto de volta
- Aceder à página de devoluções e clicar em "**Confirmar Envio**"
- Introduzir o **código de rastreio** do envio
- O estado muda para "**Produto Enviado**"
- O vendedor recebe notificação para confirmar a receção

## 5.5.9 Favoritos



- Aceder a **"Meus Favoritos"** no menu lateral
- Visualizar todos os produtos marcados como favoritos
- Clicar num produto para ver detalhes ou adicionar ao carrinho
- Remover da lista com um clique

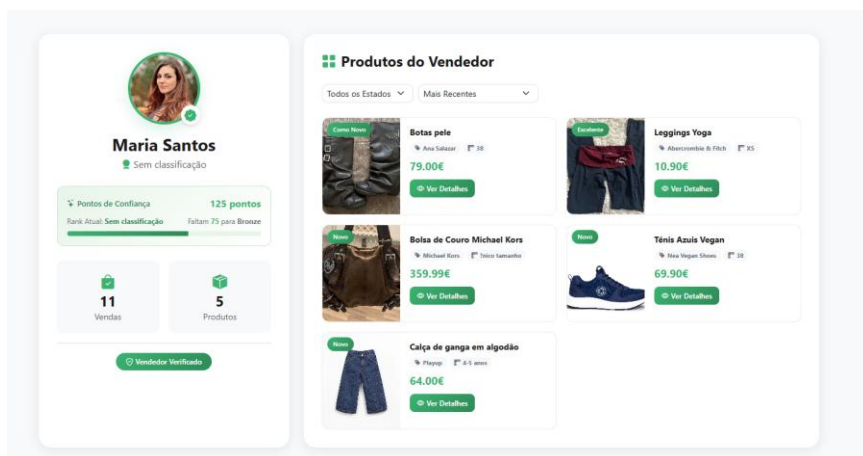
## 5.5.10. Avaliações de Produtos



Após receber uma encomenda:

- Aceder aos detalhes da encomenda
- Clicar em "**Avaliar**" no produto desejado
- Selecionar de **1 a 5 estrelas**
- Opcionalmente, escrever um **comentário**
- Cada utilizador só pode avaliar uma vez por produto numa encomenda
- As avaliações são visíveis publicamente na página do produto

### 5.5.12. Perfil do Vendedor



Qualquer utilizador pode consultar o perfil de um vendedor:

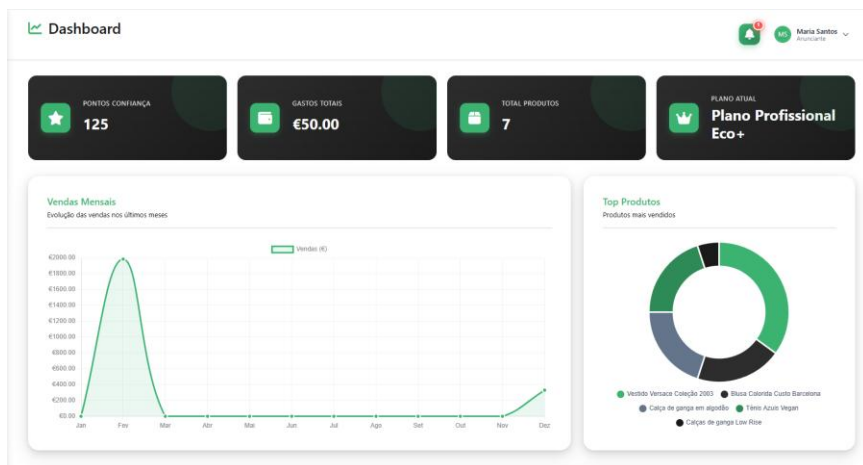
Clicar no ver o perfil do vendedor na página de um produto

A página de perfil público mostra:

- Foto de perfil e nome do vendedor
- Tipo de vendedor: Particular, Designer, Artesão, Anunciante
- Classificação média (estrelas)
- Produtos à venda (listagem com filtros)

## 5.6 Funcionalidades do Vendedor

### 5.6.1 Dashboard com Métricas de Vendas e Lucros



Após login como anunciante, o dashboard apresenta:

- Gráficos de vendas — evolução mensal e diária
- Estatísticas: total de vendas, receita, encomendas pendentes
- Produtos mais vendidos

# 5.6.2 Gestão de Produtos

Produtos

+ Adicionar Produto

Exportar PDF

TOTAL DE PRODUTOS8

PRODUTOS ATIVOS5

PRODUTOS INATIVOS3

STOCK CRÍTICO (-1)

Q. Pesquisar Produto

Tipo

Estado

Gênero

Status

Nome do produto...

Todos os Tipos

Todos os Estados

Todos os Gêneros

Todos (Ativo/Inativo)

Mostrar10registros

Procurar:

	FOTO	NOME	TIPO	PREÇO (R\$)	STOCK	ESTADO	ATIVO
<input type="checkbox"/>		Vestido Versace Coleção 2003	Roupa	€289.90	5	Como Novo	INATIVO
<input type="checkbox"/>		Botas pele	Calçado	€79.00	10	Como Novo	ATIVO
<input type="checkbox"/>		Leggings Yoga	Roupa	€10.90	10	Excelente	ATIVO

## Criar produto:

Adicionar Produto

Nome

Tipo

Acessórios

Preço (R\$)

Stock

Marca

Tamanho

XXS

Estado

Excelente

Gênero

Mulher

Produto Sustentável

☐

Nível de Material Reciclável

Selecionar nível

Produto não sustentável — comissão aplicada: 6%.

Descrição

Fotos do Produto(0/5)

Selecionar Fotos (até 5)

Formatos aceitos: JPG, PNG, WEBP, GIF

+ Adicionar Produto

X Cancelar

- Clicar em "Adicionar Produto"

- Preencher: Nome, Tipo de Produto (Roupa, Calçado, Acessórios, Beleza, Outros, Artesanato), Preço, Género, Marca, Tamanho, Estado, Descrição, Stock
- Carregar foto principal e fotos adicionais
- Clicar em "**Guardar**"
  - *O produto fica com estado "**Pendente de Verificação**" até ser aprovado pelo administrador.*

## Outras ações:

- Editar — clicar no ícone de edição
- Ativar/Desativar — alternar a visibilidade no marketplace
- Eliminar — remover definitivamente

## Ações em Massa:

The screenshot shows the 'Produtos' (Products) management page in the WeGreen admin dashboard. The interface includes a sidebar with navigation links (Dashboard, Produtos, Recomendados, Inovações, Chat) and a main content area with filters and a product table.

**Filters:**

- Buscar Produto:
- Tipo: Todos os Tipos
- Estado: Todos os Estados
- Gênero: Todos os Gêneros
- Status: Todos (Ativos/Inativos)

**Table:**

	Imagem	Nome	Tipo	Preço	Stock	Estado	Ações
<input checked="" type="checkbox"/>		Vestido Versace Coleção 20256	Roupa	€23.00	23	Como Novo	<input checked="" type="radio"/> ATIVO
<input checked="" type="checkbox"/>		Vestido Versace Coleção 2003	Roupa	€209.00	5	Como Novo	<input checked="" type="radio"/> ATIVO
<input checked="" type="checkbox"/>		Botas de couro	Calçado	€79.00	10	Como Novo	<input type="radio"/> INATIVO
<input checked="" type="checkbox"/>		Legging Yoga	Roupa	€10.00	10	Excelente	<input checked="" type="radio"/> ATIVO
<input type="checkbox"/>		Bolsa de Couro Michael Kors	Acessórios	€119.99	10	Novo	<input checked="" type="radio"/> ATIVO

- Selecionar múltiplos produtos através das checkboxes na tabela
- Aplicar ações em bloco: Ativar, desativar todos os selecionados
- Confirmação obrigatória antes de executar ações em massa
  - **Limite de produtos por plano:** Essencial Verde (5), Crescimento Circular (10), Profissional Eco+ (ilimitado)

## 5.6.3 Gestão de Encomendas

Gestão de Encomendas Maria Santos Administrador

[Exportar PDF](#)

PENDENTES 4

PROCESSANDO 2

ENVIADAS 0

ENTREGUES 0

Status: Todos os Status Data Inicial: dd/mm/aaaa Data Final: dd/mm/aaaa [C](#)

Mostrar: 10 registos Procurar:

# Nº ENCOMENDA	DATA	CLIENTE	PRODUTOS	TRANSPORTADORA	CUSTO LÍQUIDO	STATUS	AÇÕES
WG1771452973365109996	18/02/2026	Joao joao@wegreen.pt	2 produtos Qtz total: 2	DPD	€125.87 <small>€0.0000</small>	Processando	
WG1771296653286836de3	17/02/2026	Joao joao@wegreen.pt	2 produtos Qtz total: 6	CTT	€377.60 <small>€0.0000</small>	Pendente	
WG1771267408625840de8	16/02/2026	Joao joao@wegreen.pt	Vestido Versace <small>Ver produto...</small> Vestido Versace Coleção 2003 Qtz: 3	CTT	€817.52 <small>€0.0000</small>	Cancelado	

- Aceder a "**Encomendas**" no menu lateral
- Ver todas as encomendas recebidas
- Atualizar o estado: Pendente → Processando → Enviado → Entrega
- Adicionar código de rastreio quando aplicável
- Filtrar encomendas por estado



## Guia de Envio PDF:

**WeGreen**  
Moda Sustentável  
GUIA DE ENVIO

ENCOMENDA  
#WG177152669362087bd7b  
19/02/2026

**REMETENTE**  
WeGreen - Marketplace Sustentável  
Rua Exemplo, 123  
1000-000 Lisboa, Portugal  
Tel: +351 123 456 789 | Email: suporte@wegreen.pt

**DESTINATARIO**  
**JOAO**  
Email: jmssgames@gmail.com  
Tel: Não fornecido  
Morada: João Santos, Rua Alexandre Rosado N° 28 3ºD 321, 7005-287 Évora, Évora

**PRODUTOS DA ENCOMENDA**  
  
1. Calça de ganga em algodão (Qtd: 3)  
2. Tênis Azuis Vegan (Qtd: 3)  
3. Casaco Verde Pistachio (Qtd: 3)  
  
**TOTAL: €491.40**

**INFORMACOES DE TRANSPORTE**  
Transportadora: DPD  
Data da Encomenda: 19/02/2026  
Estado: Entregue

- Ao marcar uma encomenda como **"Enviado"**, o vendedor pode gerar um Guia de Envio em PDF:

Clicar no botão "Gerar Guia de Envio" na encomenda  
O PDF (gerado com jsPDF) inclui:

- Dados do remetente (vendedor)
- Dados do destinatário (cliente)
- Transportadora e tipo de entrega
- Código de barras / código de rastreio
- Lista de produtos

- O guia pode ser descarregado e impresso para colar na embalagem

## 5.6.4 Gestão de Devoluções

**WeGreen MODA SUSTENTÁVEL**

**Gestão de Devoluções**

Menu: Dashboard, Produtos, Encomendas, **Devoluções**, Chat

Summary Cards:

- PENDENTES: 0
- APROVADAS: 2
- REJEITADAS: 2
- REEMBOLSADO: €368.70

Filters:

- Buscar: Código, cliente ou produto
- Estado: Todos os Estados
- Motivo: Todos os Motivos
- Data Inicial: dd/mm/aaaa
- Data Final: dd/mm/aaaa

Table:

Código devolução	ENCOMENDA	PRODUTO	CLIENTE	MOTIVO	VALOR	DATA	STATUS	AÇÕES
DEV2026021921120093	WG077152689362087a7b	Calça de ganga em algodão	João jrosgames@gmail.com	Tamanho Errado	€192.00	2026-02-19 20:11:20	REEMBOLSADA	
DEV2026021921120154	WG077152689362087a7b	Tênis Azuis Vegan	João jrosgames@gmail.com	Tamanho Errado	€209.70	2026-02-19 20:11:20	REJEITADA	
							Cancelar	

- Aceder a **"Devoluções"** no menu lateral
- Ver todos os pedidos com: código, cliente, produto, motivo, notas, fotos, valor de reembolso
- Filtrar por intervalo de datas (data início e data fim)
- **Atualização automática** da tabela (auto-refresh periódico)

Ações por estado:

- Solicitada → "Aprovar" ou "Rejeitar"
- Aprovada → Aguardar envio pelo cliente
- Produto Enviado → "Confirmar Receção" — botão para o vendedor confirmar que recebeu o produto devolvido
- Produto Recebido → Processar reembolso
- Reembolsada → Concluída

Exportar relatório de devoluções em PDF (planos pagos)

## Estatísticas de Devoluções:

- Painel com métricas resumidas: total de devoluções, taxa de devolução, valor total reembolsado
- Gráfico de evolução mensal de devoluções
- Motivos mais frequentes

## 5.6.5 Geração de Relatórios em PDF

### WeGreen

#### Relatório de Devoluções

Data de Geração: 19 de fevereiro de 2026 às 22:07  
Total de Devoluções: 8

Cód. Devolução	Encomenda	Produto	Cliente	Motivo	Valor	Data	Estado
DEV-2026021921112-0893	WG1771526693620-87bd7b	Calça de ganga em algodão	Joao	Tamanho Errado	€192.00	19/02/2026	Reembolsada
DEV-2026021921112-0154	WG1771526693620-87bd7b	Tênis Azuis Vegan	Joao	Tamanho Errado	€209.70	19/02/2026	Rejeitada
DEV-2026021921112-0285	WG1771526693620-87bd7b	Casaco Verde Pistachio	Joao	Tamanho Errado	€89.70	19/02/2026	Reembolsada
DEV-20260125-0002	WG12346	Vestido Versace Coleção 2003	Cliente não encontrado	Tamanho Errado	€45.50	25/01/2026	Aprovada
DEV-20260125-0003	WG12347	Calças de ganga Low Rise	Cliente não encontrado	Não como Descrito	€35.00	25/01/2026	Reembolsada
DEV-20260125-0004	WG12352	Botas pele	Cliente não encontrado	Anrependimento	€28.75	25/01/2026	Rejeitada
DEV-20260125-0005	WG12353	Blusão de ganga	Cliente não encontrado	Outro	€52.00	25/01/2026	Reembolsada
DEV-20260125-0001	WG12345	Blusa Colorida Custo Barcelona	Cliente não encontrado	Produto Defeituoso	€29.99	25/01/2026	Aprovada

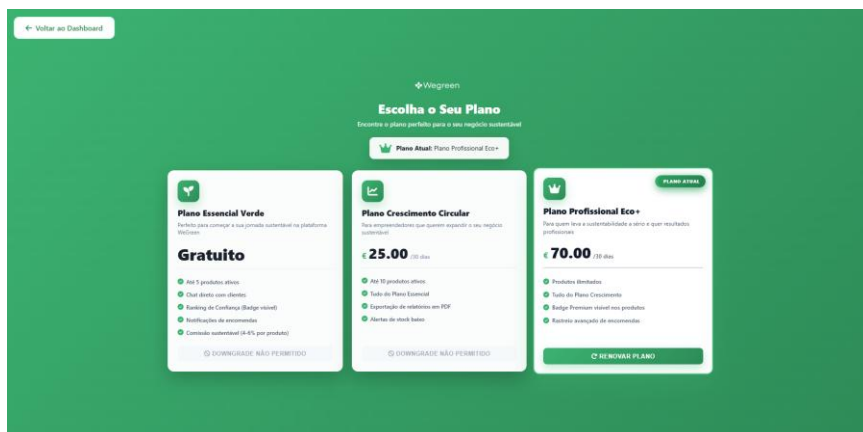
**Resumo:**

Total de Devoluções: 8  
Valor Total Devolvido: €682.64

*Nota: Requer plano **Crescimento Circular** ou **Profissional Eco+**.*

- Clicar em **"Exportar PDF"** para descarregar o relatório completo

## 5.6.6 Planos de Subscrição

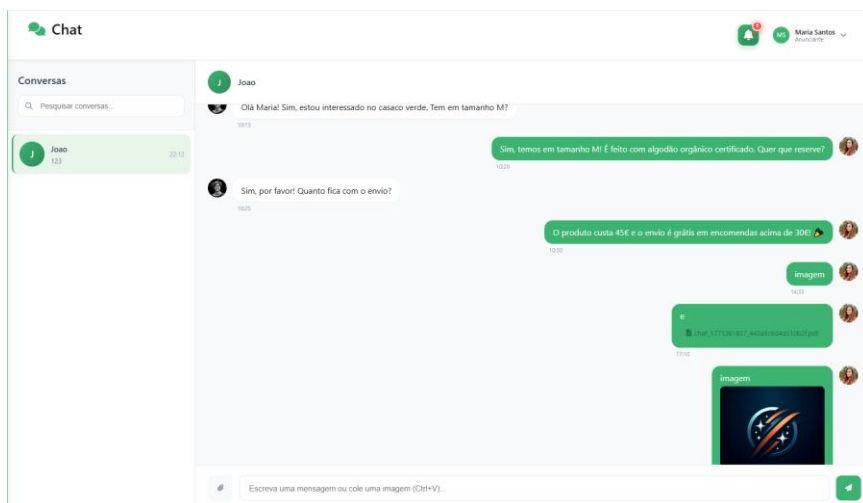


- Aceder a **"Planos"** (botão "Upgrade" ou menu)
- Visualizar os três planos com funcionalidades e preços
- O plano atual aparece destacado
- Clicar em **"Subscrever"** no plano desejado
- Concluir o pagamento na página segura Stripe
- O novo plano é ativado automaticamente

### Gestão de Expiração:

- O sistema monitoriza a data de expiração de cada plano
- Essencial Verde (gratuito) e os produtos acima do limite ficam inativos
- O vendedor pode renovar ou mudar de plano a qualquer momento

## 5.6.7 Chat com Clientes e Administrador



- Aceder a **"Chat"** no menu lateral
- Consultar a lista de conversas com clientes
- Responder a mensagens sobre produtos e encomendas
- Enviar ficheiros em anexo: imagens (JPG, PNG), PDFs, documentos Word e folhas de cálculo
- Pesquisar conversas por texto
- Visualizar o histórico completo de cada conversa

## 6. SUPORTE

Para esclarecimentos, dúvidas ou sugestões, utilize os canais oficiais de comunicação do WeGreen, disponíveis através das seguintes opções:

### 6.1 Canais de Contacto

Canal	Detalhe
Email de Suporte	admin@wegreen.pt
Chat na Plataforma	Disponível após autenticação (Chat com Administrador)
Página de Suporte	Acessível em "Suporte" no menu de navegação

### 6.2 Como Contactar o Suporte

#### Via Chat na Plataforma:

- Iniciar sessão na conta
- Aceder ao Chat no menu lateral do dashboard
- Iniciar uma conversa com o administrador
- Descrever o problema ou dúvida

# 7. DOCUMENTAÇÃO

## 7.1 Planeamento

O projeto WeGreen foi desenvolvido seguindo uma metodologia de desenvolvimento ágil, com as seguintes fases:

**Análise de Requisitos** — Identificação das necessidades do marketplace de moda sustentável

**Design da Base de Dados** — Modelação das 26 tabelas

**Prototipagem** — Design das interfaces de utilizador

**Desenvolvimento** — Implementação iterativa das funcionalidades seguindo o padrão MVC

**Testes** — Testes funcionais e de integração

## 7.2 GitHub

O projeto encontra-se alojado num repositório GitHub com:

- **Controlo de versões** — Histórico completo de alterações (commits)
- **Branches** — Desenvolvimento de funcionalidades em branches separados
- **Pull Requests** — Revisão de código antes de integrar no branch principal

### **Boas práticas aplicadas:**

- Um commit por funcionalidade/correção
- .gitignore configurado para excluir ficheiros sensíveis e dependências

### **Fim do Manual de Utilizador**

WeGreen — Dê uma nova vida à moda, de forma consciente.

Versão 1.0 — Fevereiro de 2026