# **EADW** Political Personalities

# Grupo 3

Artur Balanuta - 68206 Instituto Superior Técnico artur.balanuta@ist.utl.pt Dário Nascimento - 68210 Instituto Superior Técnico dario.nascimento@ist.utl.pt

#### **ABSTRACT**

A extracção e análise de feeds de notícias online permite inferir inúmeros aspectos de uma determinada sociedade ou amostra populacional. Caracterizando aspectos como a relevância de determinado acontecimento, qual o sentimento geral da população relativamente a um dado acontecimento ou personalidade. Este projecto permite-nos obter informações como a opinião sobre os políticos portugueses, sobre o respectivo partido e qual a evolução da sua notiaridade ao longo do tempo. Analisamos ainda quais os países que têm mais relevância no nosso paradigma político e quais as personalidades mais citadas. Deste modo podemos inferir aspectos como a opinião que os média propagam sobre um determinado político ou o partido com melhor reputação ou que acontecimentos melhoram a opinião dos políticos nos média.

# **Categories and Subject Descriptors**

Information Retrial, Sentiment Analysis [

#### Keywords

]: Information Retrial, Sentiment Analysis, Politics, Opinion

# 1. INTRODUÇÃO

O objectivo deste trabalho consiste na construção de um sistema de recolha, extração e analise de feeds (RSS) de notícias. Nesta análise serão extraídas as opiniões sobre as personalidades do paradigma político Portugues.

Os dados recolhidos são sintetizados e apresentados sobre a forma de um motor de busca de conteúdos em que cada noticia é classificada sobre a sua opinião global e cada personalidade da noticia é avaliada relativamente à opinião que essa noticia transmite sobre a mesma.

No capitulo 2 apresentamos a arquitectura da solução, no capítulo 3 os resultados experimentais e concluímos.

# 2. REQUISITOS FUNCIONAIS

A nossa solução é modular afim permitir a combinação de funcionalidade e a rápida extensabilidade. A Figura1 explicita a arquitetura da nossa solução. Consultamos vários sites de feeds, extraímos os links para a notícia original, descarregamos a noticia, extraímos as entidades presentes e analisamos o sentimento de cada uma das frases da noticia e associamos esse sentimento à entidade de cada frase. Em todos os casos a informação é guardada em varias tabelas utilizando uma base de dados local (sqlite3). As tabelas foram desenhadas por foram a poderemos efectuar pesquisas eficientes e complexas sobre a base de dados. A linguagem de programação utilizada foi o Python. Utilizamos também algumas ferramentas para processar e indexar a informação como é o caso do Whoosh, o Feedparser, o Beautiful Soup e o NTLK.

## 2.1 Recolha e Armazenamento de Notícias

A recolha de noticias é iniciada descarregando os feeds dos principais jornais políticos portugueses: Diário de Notícias, Jornal de Notícias, Diário Económico, Sol. A biblioteca **feedparser** realiza a análise estrutural de cada um dos feeds e extrai o URL da notícia original e a data do feed. Estes dados são guardados na base de dados.

Imediatamente a seguir ou à posteriori, descarregamos o conteúdo da notícia através do URL. A extracção de contéudos HTML é feita através da biblioteca **Beautiful Soup**. Não obstante, cada site tem um layout distinto pelo que tivemos de criar um HTML parser para cada um dos websites. O conteúdo extraído é separado em *Título*, *Sumário* e *Artigo* de modo a atribuirmos relevância distinta a cada parte do texto. A entrada na base de dados é atualizada com o conteúdo e marcado como processado.

Estes dados serão utilizados para pesquisas e extracção de informação/opiniões, assuntos abordados nas próximas secções.

Dada a ineficiência de refazer toda a base de dados descarregando o conteúdo novamente, criámos um sistema de caching de páginas web. As páginas descarregadas são guardadas em disco num ficheiro designado pelo hash do URL. No processo de arranque do sistema, é realizado, em várias threads paralelas, o hash (SHA-1)do URL e, caso o ficheiro exista, obtemos o conteúdo diretamente do disco.

# 2.2 Pesquisa de Notícias

A pesquisa de notícias requer a indexação prévia dos dados obtidos: Título, Sumário e Corpo da noticia. A indexação é realizada pela biblioteca **Whoosh** utilizando o modelo **BM25**. A relevância de uma palavra do título é

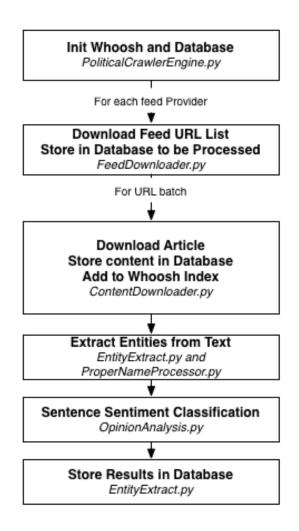


Figure 1: Arquitectura do Sistema

bastante superior à relevância de uma palavra do corpo da notícia porque o título tende a sintetizar o conteúdo e a ser bastante preciso. Para diferenciar a relevância, repetimos os conteúdos para formar o texto a avaliar:

 $TEXTO = 10 \times T$ ítulo  $+ 2 \times Sum$ ário + Artigo Os resultados dos testes efetuados revelaram uma melhoria notória quando utilizado este mecanismo.

O Resultado de uma pesquisa é um conjunto de links por ordem crescente de relevância. Para cada link recolhemos quais são as 7 entidades mais relevantes e qual a opinião que esta noticia transmite sobre essa entidade. A relevância da entidade na noticia é dada pelo numero de vezes que consta na noticia e a relevância desta na lista de entidades fornecida para o projeto. Para cada entidade identificada apresentamos o seu sentimento dado pela a notícia bem como o sentimento geral da noticia.

# 2.3 Extração de Entidades

A extracção de nomes de entidades no nosso sistema é inicializada por uma lista nomes de personalidades previamente conhecida. O objectivo é reconhecer os nomes já existentes mas também identificar novos nomes e adicionar a esta lista.

Com base numa lista de entidades previamente conhecida, gerámos uma tabela de nomes próprios designada de "ProperNounTable"e uma tabela de Entidades com uma popularidade pré-definida e a popularidade adquirida nas noticías politicas designada de "EntitiesTable".

Para cada nome que o NLTK indentifica como potêncial nome próprio, verificamos:

- Se o nome n\u00e3o pertence \u00e0 lista de nomes pr\u00f3prios errados conhecida ("O","A", "Desde", entre outros)
- Se o nome pertente à lista de nomes próprios conhecidos. Caso pertença, é concatenado com o nome em formação. Caso contrário é definido como candidato a nome próprio. Se o nome seguinte for também um nome próprio, então ambos são adicionados à "ProperNounTable", expandindo a lista de nomes próprios conhecida.
- Se os nomes próprios constituintes do nome da entidade desconhecida correspondem em mais de 60% ao nome de uma das entidades conhecidas. De todas as entidades conhecidas candidatas a este nome, é selecionada a que tem maior reputação nas noticias e a que tem maior reputação pré-definida. Caso não haja nenhuma entidade conhecida com o nome, este nome é adicionado como nova entidade.

Esta abordagem permite determinar novas entidades e acrescentalas a nossa lista. O mecanismo de matching a 60% tolera que o actual primeiro ministro "Pedro Passos Coelho"seja identificado apenas por "Passos Coelho".

Ao nível do processamento de texto, obtámos por unificar todos os nomes sem acentos graves ou agudos de modo a que palavras como: "Luís"ou "Luis"fossem equivalentes. Esta situação permitiu aumentar em 3 terços o número de entidades detectadas. Em particular o número de ocorrências do ministro "Vítor Gaspar"aumentou imenso.

No caso dos novos nomes, o NLTK, treinado para inglês, não foi capaz de identificar com precisão se um determinado nome é ou não um nome próprio, o que provocava um grande numero de falsos positivos. Para ultrapassar este problema criámos a nossa própria base de dados de Nomes Próprios. A Base de dados é formada por uma combinação de nomes extraídos de quatro fontes: A lista de personalidade cedida para o projecto, NLTK Corpus Floresta TreeBank (Portugues), NLTK Corpus MacMorpho TreeBank (Brasileiro/Portugues) e os nomes que foram identificados pelo nosso classificador. Apesar de este processo ter poucos falsos negativos, continuamos a ter alguns falsos positivos que só foram removidos através da introdução de um filtro de palavras como será detalhado adiante.

## 2.4 Analise do Sentimento

A análise de sentimento permite determinar a reputação e ter um feedback em tempo real do panorama político nacional. A opinião que os média publicam sobre um determinado político ou partido político é extremamente relevante e decisiva para o futuro político-partidário de um país. Em 2013, as eleições em Itália sofreram uma forte influência por parte dos média. A maioria dos média televisivos italianos

são propriedade de Silvio Berlusconi, então candidato à liderança, fizeram campanhas de opinião positiva ao político e fazendo com que a opinião de um político envolvido em vários escândalos se altera-se e deste modo obtivesse quase o mesmo número de votos que Luigi Bersani.

#### 2.4.1 Análise do Sentimento ao nivel da Frase

Com vista à classificação do sentimento de cada entidade, temos primeiro de classificar a opinião da frase em que a entidade é referida.

A opinião das frases é obtida através dos seus adjectivos. Para identificar o sentimento dos adjectivos utilizamos um lexicon (SentiLex-PT\_03), fornecido pelo projecto DMIR do indesc-id e armazenada na nossa base de dados sqlite. Para classificar uma determinada frase verificamos todas as palavras da frase através da nossa base de dados e, caso sejam adjectivo, a palavras como positiva ou negativa. Para cada frase é realizada a soma da quantidade de adjectivos positivos e negativos obtidos e ponderada através da divisão pelo número total de palavras da frase porque uma frase com mais adjectivos não dá forçosamente uma opinião mais negativa ou mais positiva. Através do mecanismo da secção anterior, extraimos as entidades de cada frase. Assumimos que existe apenas 1 opinião por cada frase e associamos o sentimento da frase a esse político.

Uma das maiores dificuldades, especialmente em notícias políticas, é a análise de opiniões contídas nas citações de outros políticos. Estas citações são muitas vezes sarcásticas e difíceis de analisar. A frase é objetiva ou subjetiva, isto é, a frase contém alguma opinião, visão ou crença subjacente? Apenas consideramos frases objetivas porque frases subjetivas tem uma análise muito mais complexa que não vamos abordar neste projeto.

#### 2.4.2 Análise do Sentimento ao nível do Documento

Admitimos um método de análise de Supervied Learning em que classificamos o documento em 3 classes: Positivo, Negativo e Neutro. Para definir o sentimento do texto procedemos à soma dos sentimentos de todas as frases, obtendo a classificação do documento. Esta informação é útil para o caso de pesquisas mais especificas em que indicamos se queremos obter textos com sentimento positivo ou negativo.

# 2.5 Outras Funcionalidades

Realizámos a recolha de nomes de cada um dos ministros do actual governo e marcámos as entidades como membros do governo. Além disso, fizemos parsing ao site da assembleia da republica e recolhemos todos os nomes de deputados e respectivos partidos e associamos às respectivas entidades. Com base nesta contextualização das entidades, realizámos a análises entre partidos e da avaliação do governo.

## 2.5.1 Análise Partidária e Governamental

Obtida a lista que associa uma entidade a um partido político e/ou ao governo, podemos somar todas as opiniões e verificar qual a opinião que a imprensa pública sobre cada partido e sobre o governo.

Os resultados deste método são bastante bons. É possível observar que os partidos politicos com maior relevância (PS e PSD) têm uma opinião bastante oscilatória enquanto que partidos mais pequenos são pouco referênciados. Isto denota

a inclinação partidária dos média bem como a evolução da opinião que é transmitida.

#### 2.5.2 Caracterização das entidades

Recolhemos em cada frase os adjectivos que caracterizam as entidades dessa frase e associámos estes adjectivos à entidade. Deste modo, não só sabemos a opinião como também quais as características mais faladas a cada uma das entidades. A recolha destes adjectivos permite caracterizar com mais detalhe como é que a impressa avalia uma determinada entidade.

# 2.5.3 Evolução da opinião

Para cada entidade, podemos consultar o número de noticias positivas e o nº de noticias negativas e deste modo saber como é que a popularidade da entidade evoluiu ao longo do tempo.

# 2.5.4 Interface de Consulta

A percepção sobre os dados recolhidos aumenta quando analisádos gráficamente. Para tal, criámos uma interface web de pesquisa. Esta interface foi criada no servidor Python Bottle [?]. e da biblioteca de gráficos javascript nvd3. Requer algum trabalho mas permite converter o que em números é difícil analisar em gráficos que sumarizam os valores numéricos e permitem inferir resultados globais como a evolução ao longo do tempo.

#### 2.5.5 Mecanismo de caching

Durante a execução dos testes encontramos um bottle-neck no caso da ligação de Internet. O problema consistia no tempo que cada pagina demorava a descarregar. Para tal criamos mecanismo de caching de paginas e de descarregamento em paralelo. A ideia baseia-se em descarregar todas as paginas com um processo em multithread para um cache local. Isso diminuiu em um terço o tempo nessásario para processar a nossa base de dados. Por outro lado como todas as paginas permaneciam em cache as seguintes leituras seriam locais. O nome dos ficheiros é dado utilizando o url original e usando a função de resumo SHA-1 o que assegura a unicidade dos ficheiros e evita mecanismos complexos para a atribuição dos nomes num sistema de cache.

#### 2.5.6 Garbage Collector de Entidades

Como referido em 2.3 a nossa solução utiliza uma base de dados de nomes que provem de varias fontes, por outro lado o nosso sistema contém um mecanismo que tenta determinar entidades novas. Este tipo de abordagem gera muitos falsos positivos. No Nosso caso queremos nos focar nas entidades políticas que podem nem sempre ser as mais predominantes num artigo. Para resolver este problema criamos um mecanismo de treino. Este consiste em processar todos os artigos obtidos por forma a encontrar todas as entidades. Para cada entidade encontrada vamos manter um contador. No final para as cem entidades mais referenciadas vamos perguntar ao utilizador quais destas são realmente Entidades Politicas. As decisões tomadas pelo utilizador são guardadas em duas listas uma 'White List' e uma 'Black List'. A Black List é utilizada em conjunto com 'Stop Words' para filtrar o conteúdo, desta forma estas palavras não são classificadas e não contam para as estatísticas das entidades. Por outro lado a White List é utilizada como filtro para o

triningSet desta forma utilizador ira sempre receber novas palavras para classificar.

Esta técnica permitiu retirar muitas palavras que não representavam entidades e os resultados podiam ser visto nas novas pesquisas efectuadas melhorando a precisão das nossas pesquisas.

# 3. RESULTADOS EXPERIMENTAIS

Nos Anexos na figura 2 e 3 podemos verificar resultados relativos ao Ministro Miguel Relvas. Os resultados do gráfico são bastante interessantes pois demonstram o impacto das acções do ministro durante o intervalo de tempo apresentado. Em especial a data de 5/4/2013 demostra uma grande concentração de artigos com sentimentos Negativos face ao Ministro, este dia foi representativo pois foi o dia em que este apresentou a sua demissão.

# 4. ANÁLISE CRÍTCA

O nosso projecto podia sofrer uma melhoria utilizando as ferramentas das ultimas aulas de laboratório que ocorreram depois da data de entrega. O classificador de Bayes seria uma boa alternativa a utilizar no caso da análise do sentimento dos artigos. Seria interessante verificar quais os outputs duas soluções. E verificar qual é o mais preciso e eficiente em termos de recursos.

O download e processamento da noticia é um processo bastante dispendioso a nível computacional e de largura de banda. Uma das melhorias sugeridas seria descarregar apenas feeds cujo o título se refira claramente a uma notícia política. Esta feature não é trivial visto que o texto do título é bastante curto e nem sempre reflecte o contéudo da notícia.

Como trabalho futuro, propomos um algoritmo de análise sintática baseada na estrutura frásica e integração com um classificador.

# 5. CONCLUSÃO E TRABALHO FUTURO

Em geral o trabalho efectuado demonstra resultados bastante satisfatórios. A linguagem Python é adquada a este tipo de projecto pois tem um exelente leque de ferramentas que facilitam a extração e processamendo da informação. O processo de treino do sistema e de filtragem de informação, ou seja, criar um bom classificador e extrator de entidades, é sem dúvida o maior desafio. A partir do momento em que o

ou seja, criar um bom classificador e extrator de entidades, e sem dúvida o maior desafio. A partir do momento em que o classificador funciona bem, os restantes módulos do projecto são baseados neste e no processamento dos dados extraidos da base de dados.

Os resultados das pesquisas são interessantes. A recolha de 3000 notícias foi fundamental para a construção de uma boa base de trabalho e os resultados das pesquisas evidenciam que a atribuição de pesos a cada parte do texto é importante.

## 6. ANEXOS

# **EADW Political Searcher**

Artur Balanuta, Dário Nascimento

Top Words Top Countries Political Parties Positive	tical Parties Neutral Political Parties Negative Political Parties Opinion
Miguel Relvas Search	
Frases de dois anos de Miguel Relyas no execut	0 (1)

Seleção de frases de Miguel Relvas como ministro Adjunto e dos Assuntos Parlamentare ...

Miguel Relvas: 2 Governo: 2 Banco de Portugal: 0 Miguel Pais do Amaral: -1 PSD: -1 Diario: 0 Diario Notícias: -1

#### Miguel Relvas demite-se do Governo (8)

O ministro da Presidência e dos Assuntos Parlamentares pediu esta quinta-feira a sua demissão do Governo de Pedro Passos Coelho, já confirmou oficialmente o gabinete do primeiro-ministro. ...

Miquel Relvas: 2 Pedro Passos Coelho: 2 Governo: 2 Miquel Pais do Amaral: 0 Álvaro Santos Pereira: 0 Diogo Feio: 0 Parlamentares: 2

#### CDS limita-se a respeitar demissão de Miguel Relvas (2)

O líder parlamentar democrata-cristão Nuno Magalhães limitou-se hoje a dizer que a bancada centrista "respeita" a decisão de pedir a demissão por parte do ministro-Adjunto e dos Assuntos Parlamentares, Miguel Relvas. ...

Miguel Relvas:1 Pedro Passos Coelho:0 Governo:0 Nuno Magalhães:1 Diogo Feio:0 PSD:0 Executivo:0

#### Crato não informou Miguel Relvas do relatório da inspeção (70)

(ATUALIZADA) O ministro Nuno Crato garantiu esta quinta-feira à noite que não informou Miguel Relvas sobre os resultados da auditoria da Inspeção-Geral da Educação e Ciência (IGEC). "Nunca falámos com o senhor ministro Miguel Relvas sobre este assunto", disse o ministro da Educação, em entrevista à SIC Notícias, ...

Miguel Relvas: 10 Pedro Passos Coelho: 10 Nuno Crato: 10 Público: 10 Ciência: 10 SIC Notícias: 10 Tribunal Administrativo Lisboa: 10

## Passos diz que Miguel Relvas "não cometeu nenhum abuso" (-10)

O primeiro-ministro desvalorizou hoje os efeitos da demissão do ministro adjunto Miguel Relvas, considerando, em contrapartida, que a moção de censura apresentada guarta-feira pelo PS criou muito mais "instabilidade" no país. ...

Miguel Relvas:-3 António José Seguro:-1 Pedro Passos Coelho:-3 Governo:-1 Jerónimo de Sousa:0 Nuno Crato:-2 José Sócrates:0

#### PSD respeita e compreende motivos invocados por Relvas (9)

O PSD manifestou hoje "respeito" e "compreensão" pelos motivos invocados por Miquel Relvas para abandonar o Governo e considerou "prematuros" os pedidos para que o ministro da Educação explique os processos de licenciatura na Universidade Lusófona. ...

Miguel Relvas: 2 Pedro Passos Coelho: -1 Governo: 2 Luis Montenegro: 1 PSD: 2 Parlamentares: 1 Universidade: 2

Figure 2: Resultado de uma pesquisa pelo Ministro Miguel Relvas

# Miguel Relvas

Governo: Ministro Adjunto e dos Assuntos Parlamentares

Partido: PSD Reputation: 629 Adjectives

adjunto,16,própria,8,são,8,partido,7,profissional,6,direito,6,grande,6,anterior,6,atual,5,fragilizado,5,político,5,Administrativa,5,tardia,4,antigo,4,vão,4,aceite,3,negativa,3,alma,3,preciso,3,longo,3

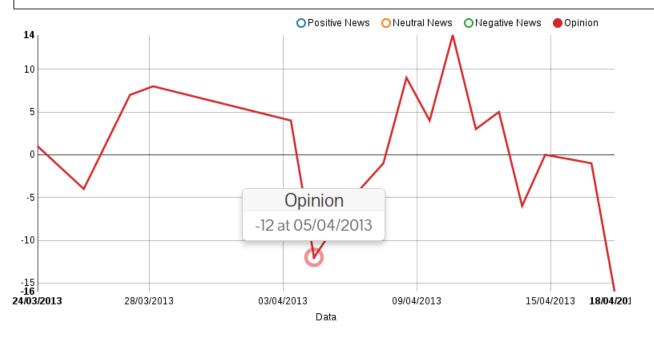


Figure 3: Opinião sobre o Ministro Miguel Relvas no dia 5/4/2013